

ZAPYTANIE OFERTOWE

„Świadczenie usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”

znak postępowania: ZZ.2131.399.2018.MWI [OSE-2018] [OSE-2019]

Zatwierdzam:
DYREKTOR FINANSOWY
Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej


Tomasz Chabior

podpis Zamawiającego

Warszawa, 13 września 2018 roku

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa Państwowy Instytut Badawczy (zwana dalej „NASK” lub „Zamawiający”)

ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa

Tel.: +48 223808200 Faks: +48 223808391

E-mail: zakupy.ose@nask.pl

Adres strony internetowej: www.nask.pl

II. Zasady prowadzenia postępowania:

1. Niniejsze zapytanie ofertowe (zwane dalej „Postępowaniem”, „Zapytaniem”) prowadzone będzie w sposób zapewniający przejrzystość oraz zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.
2. W związku z faktem, iż przedmiot niniejszego zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 4 pkt 10 lit. c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.) – dalej ustawy Pzp, do niniejszego postępowania nie mają zastosowanie przepisy określone w ustawie Pzp.
3. Zasady prowadzenia postępowania reguluje niniejsze Zapytanie ofertowe.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

III. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service) wraz z usługą instruktażu, niezbędnych w celu dostarczenia i świadczenia usług teleinformatycznych do szkół w ramach projektu Budowy Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (zwanej dalej „OSE”) oraz świadczenia usług przy wykorzystaniu OSE.
OSE jest publiczną siecią telekomunikacyjną służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jednostkom oświatowym. Obowiązek wykonywania zadań operatora OSE został powierzony NASK, zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2184).
2. Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji zamówienia określa Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) - stanowiący Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego oraz Wzór Umowy (WU) – stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.
3. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części.
4. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - 72400000-4 - Usługi internetowe,
 - 72318000-7 – Usługi przesyłu danych,
 - 72720000-3 - Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej.
5. **Termin realizacji zamówienia:** Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi lub wykorzystania przez Zamawiającego kwoty maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
6. Kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację przedmiotowego zamówienia będzie stanowiła **maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy brutto** za wykonanie przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia.

8. Status podwykonawcy jest interpretowany zgodnie z definicją umowy o podwykonawstwo, gdzie za umowę o podwykonawstwo należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi stanowiące część niniejszego zamówienia, zawartej pomiędzy wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą, a innym podmiotem (podwykonawcą).
9. Wykonawca ma obowiązek wskazać w Formularzu „Oferta” (stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego) części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia, przestanki wykluczenia oraz oświadczenia i dokumenty na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1) **wiedzy i doświadczenia** (zdolności technicznej lub zawodowej) tj. wykażą się należyтым wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej:
 - 2 usług, każda polegająca na ochronie przed atakami typu Distributed Denial of Service (DDoS), o wartości każdej usługi wynoszącej co najmniej 100.000,00 złotych brutto.

UWAGA:

- Każda z powyższych usług musi być świadczona na podstawie odrębnie zawartej umowy, tj. umowy z różnymi podmiotami lub tym samym podmiotem, ale jako odrębne umowy.
- W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, spełnianie ww. warunków Wykonawcy wykazują łącznie.
- W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, nie zakończonych na dzień składania ofert, wykazana przez Wykonawcę usługa musi być zrealizowana, na dzień składania ofert, na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) brutto.

2. W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunków udziału w postępowaniu, należy złożyć:

- 1) **Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych**, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich zakresu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane wraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, np. protokół odbioru podpisany przez przedstawiciela podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonywane), a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. – Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

UWAGA:

Zamawiający nie uzna faktur VAT jako dowodu z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.”

3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę:

- 1) **w stosunku do którego otwarto likwidację**, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd

zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1508) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017 r. poz.2344).

- 2) Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale IV pkt 1 powyżej.
 - 3) Wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa **wprowadził Zamawiającego w błąd** przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria, zwane dalej „kryteriami selekcji”, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
 - 4) Wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa **przedstawił informacje wprowadzające w błąd Zamawiającego**, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
4. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, na podstawie przesłanki, o której mowa w rozdziale IV pkt 3 ppkt 1), Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:
- 1) **odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
 - 2) **Dokumenty składane przez podmioty zagraniczne:**
 - a. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt powyżej, Wykonawca składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że: nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawiony/e nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - b. Jeżeli w kraju w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w lit. a) powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy. Dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 3) Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017 poz. 570 z późn. zm.).
Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z Ofertą oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej zobowiązany jest wskazać w pkt. 10 Oferty jaki dokument Zamawiający może uzyskać oraz wskazać odpowiednią bazę danych.
5. Ocena spełniania ww. warunku zostanie dokonana według formuły „spełnia – nie spełnia”.
6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
- 1) W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu, o którym mowa w rozdziale IV pkt 3 ppkt 1) oraz ppkt 3) i 4), natomiast warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w rozdziale IV pkt 1 muszą spełniać łącznie.
 - 2) W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument o którym mowa w rozdziale IV pkt 4 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie,

natomiast dokumenty o których mowa w rozdziale IV pkt 2 składa Wykonawca/Wykonawcy, który/którzy wykazuje/ą spełnianie warunku, o którym mowa w rozdziale IV pkt 1.

7. **W niniejszym postępowaniu Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu.**
8. Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych (tj. wiedzy i doświadczeniu) innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
9. Wykonawca, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych (tj. wiedzy i doświadczeniu) innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając **zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**
10. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe (tj. wiedza i doświadczenie), pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu.
11. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe (tj. wiedza i doświadczenie) podmiotu, o którym mowa w rozdziale IV pkt 10, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
 - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe (tj. wiedzę i doświadczenie) lub sytuację ekonomiczną, o których mowa w rozdziale IV pkt 9.
12. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

V. Opis sposobu sporządzenia oferty:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Wykonawca składa ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Oferta składa się z:
 - 1) Wypełnionego i podpisanego **Formularza „Oferta”** – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
 - 2) Wypełnionego i podpisanego **Formularza Cenowego** – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
 - 3) Wypełnionego i podpisanego **„Wykazu usług”** – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego, wraz z **dowodami** potwierdzającymi należyte ich wykonanie – złożonego w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w rozdziale IV pkt 1 Zapytania ofertowego.
 - 4) **Odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji lub Wykonawca składa w pkt 8 Formularza „Oferta” oświadczenie, o którym mowa w Rozdziale IV pkt 4 ppkt 3) Zapytania ofertowego.
 - 5) **Zobowiązania innego podmiotu**, na zasobach którego polega Wykonawca zgodnie z rozdziałem IV pkt 9 - 14 Zapytania ofertowego, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inne dokumenty potwierdzające, że Wykonawca będzie dysponował tymi zasobami - w przypadku gdy Wykonawca polega na zdolnościach innych podmiotów w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

5. W przypadku zastrzeżenia części oferty jako **tajemnica przedsiębiorstwa**, Wykonawca powinien załączyć do oferty stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w rozdziale VI pkt 7 Zapytania ofertowego.
6. **Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.**
7. **Oferta wraz z załącznikami** (a także zmiana oferty, powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę oferty) **musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy**, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
8. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. **Pełnomocnictwo do podpisania oferty** w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii musi zostać dołączone do oferty (o ile pełnomocnictwo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę).
9. W przypadku **Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia**, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Pełnomocnictwo w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii musi zostać dołączone do oferty.
10. **Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim.** Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VI. Miejsce oraz termin składania ofert:

1. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

Miejsce:	Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa
Termin składania ofert:	do dnia 28.09.2018 r. do godz. 12:00.

2. Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia terminu składania ofert. Informację o przedłużeniu terminu składania ofert, Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone niniejsze Zapytanie ofertowe.
3. Wykonawca powinien umieścić ofertę w nieprzezroczystej i zabezpieczonej kopercie. Koperta powinna być zaadresowana i oznaczona następująco:

**Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy
ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa**

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia dot.:

„Świadczenie usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”

nie otwierać przed dniem 28.09.2018 r., godz. 12.00

znak postępowania ZZ.2131.399.2018.MWI [OSE-2018] [OSE-2019]

oraz wskazywać dane Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

4. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że nastąpi to przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem składania ofert. Powyższa zmiana oferty lub złożenie oświadczenia o wycofaniu oferty wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana oferty oraz oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Koperta będzie dodatkowo oznaczona określeniem „**ZMIANA**” lub „**WYCOFANIE**”. Do oświadczenia o zmianie lub wycofaniu oferty Wykonawca dołączy stosowne dokumenty, potwierdzające, że oświadczenie o zmianie lub wycofaniu zostało podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
5. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert nie będzie rozpatrzona oraz zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
6. Zamawiający otworzy i oceni złożone oferty – nie wcześniej niż po upływie terminu wyznaczonego na ich składanie. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone niniejsze Zapytanie ofertowe, informację, która będzie zawierać:
 - a) nazwy i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - b) ceny złożonych ofert brutto.

VII. Opis sposobu porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

1. W niniejszym postępowaniu składane przez Wykonawców **oferty wraz z załącznikami** (z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej), zmiany oferty, powiadomienie o wycofaniu złożonej oferty, **muszą zostać złożone w formie pisemnej, natomiast pełnomocnictwa muszą zostać złożone w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.**
2. Dokument, o którym mowa w rozdziale V pkt 4 ppkt 3) Zapytania ofertowego tj. dowody potwierdzające należyte wykonanie usług wskazanych w „Wykazie usług”- należy złożyć w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach polega Wykonawca, a w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – odpowiednio Wykonawca, którego dany dokument dotyczy.
3. Wezwania Zamawiającego oraz pozostałe oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (skan dokumentów podpisanych przez umocowane osoby), przy czym każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Zamawiający wymaga, aby cała korespondencja dotycząca przedmiotowego postępowania prowadzona była w języku polskim.
5. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest: **Monika Wiąckiewicz, email: zakupy.ose@nask.pl.**
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego, kierując wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego na adres podany w pkt 5 powyżej.
7. Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień, jeśli prośba Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień treści Zapytania ofertowego wpłynęła do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
8. Treść wyjaśnień wraz z zapytaniami bez ujawnienia źródła zapytania Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone niniejsze Zapytanie ofertowe.
9. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informację o zmianie treści Zapytania ofertowego, Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której zamieszczono niniejsze Zapytanie ofertowe.

10. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

VIII. Opis sposobu obliczenia ceny oferty:

1. Cena oferty brutto wskazana w pkt 3 Formularzu „Oferta” (stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego) zostanie wyliczona przez Wykonawcę w oparciu o Formularz cenowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
2. Łączna cena oferty brutto określona w Formularzu „Oferta”, **nie stanowi wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, lecz służy porównaniu ofert złożonych w postępowaniu i dokonaniu przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty.** Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie obliczane w zależności od przepustowości świadczonej Usługi w danym miesiącu, definiującej ilość czyszczonego ruchu przychodzącego na punkcie styku z infrastrukturą Wykonawcy, **zgodnie z ceną jednostkową za każde 5Gbps zawartą w Formularzu cenowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego** - jako iloczyn ceny jednostkowej za każde 5Gbps czyszczonego ruchu i aktualnej w danym okresie rozliczeniowym ilości wielokrotności przepustowości 5Gbps.
3. Cena oferty brutto, określona w Formularzu „Oferta”, która będzie służyła porównaniu ofert złożonych w postępowaniu i dokonaniu przez Zamawiającego wyboru oferty najkorzystniejszej, zostanie wyliczona na podstawie wskazanego w SOPZ szacowanego harmonogramu zwiększania przepustowości.
4. Zamawiający zastrzega, iż **maksymalnym wynagrodzeniem brutto Wykonawcy za realizację Usług stanowiących przedmiot zamówienia jest kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia**, a nie cena oferty brutto określona w Formularzu „Oferta”.
5. Ceny muszą być wyrażone w złotych polskich (PLN), z dokładnością maksymalnie do dwóch miejsc po przecinku.
6. Wykonawca musi uwzględnić w ramach ceny jednostkowej brutto za każde 5Gbps czyszczonego ruchu wskazanej w Formularzu cenowym wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
7. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
8. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).

IX. Badanie, ocena ofert, wykluczenie Wykonawcy i odrzucenie oferty:

1. Zamawiający może wezwać Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej Oferty wraz z załącznikami (w tym dotyczących dokumentów złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu). Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej Oferty oraz, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.
2. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień, w tym o złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, jeżeli zaoferowana cena oferty lub jej istotne części składowe wydawać się będą rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywać będzie na Wykonawcy.

3. Zamawiający może jednokrotnie wezwać Wykonawcę do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia zawierających błędy oświadczeń i dokumentów.
4. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
5. W odniesieniu do wezwań, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 powyżej, Zamawiający dopuszcza możliwość kilkukrotnego wzywania Wykonawcy.
6. Zamawiający poprawi w treści oferty następujące omyłki:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,
 - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
7. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który nie wykaże spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w rozdziale IV pkt 1 Zapytania ofertowego lub braku podstaw do wykluczenia określonych w rozdziale IV pkt 3 Zapytania ofertowego. Oferta Wykonawcy wykluczonego podlega odrzuceniu.
8. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, gdy:
 - 1) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem pkt 6 ppkt 3) powyżej,
 - 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
 - 4) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,
 - 5) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - 6) Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu, nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. 6 ppkt 3) powyżej,
 - 7) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
 - 8) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w rozdziale XII pkt 2 Zapytania ofertowego,
 - 9) Wykonawca nie wniósł wadium, o którym mowa w rozdziale XI Zapytania ofertowego,
 - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została odrzucona.

X. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty, na podstawie kryterium „Cena oferty brutto”:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (w %)
1	Cena oferty brutto	100

2. Zamawiający dokona oceny ofert Wykonawców przyznając punkty w ramach kryterium oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.
3. W kryterium „Cena oferty brutto” ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób:

Cena brutto najtańszej oferty

----- x 100 = liczba punktów

Cena brutto badanej oferty

Maksymalnie oferta może uzyskać 100 pkt.

4. Obliczenia punktacji, zgodnie z wyżej wskazanym kryterium, zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. **Zamawiający następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, nie podlega wykluczeniu, o którym mowa w rozdziale IV pkt 3 Zapytania ofertowego oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w rozdziale IV pkt 1 Zapytania ofertowego.**
6. **Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym Zapytaniu warunki oraz która nie podlega odrzuceniu i uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów w wyżej wymienionym kryterium oceny ofert.**
7. Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
8. Zamawiający umieści na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone niniejsze Zapytanie ofertowe, informację o dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.
9. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie warunki postawione w niniejszym Zapytaniu ofertowym oraz otrzyma największą liczbę punktów, tj. przedstawiającą najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert, o których mowa w pkt 1 wyżej.

XI. Wymagania dotyczące wadium.

1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 15 000,00 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych zero groszy).
2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. Wadium winno obejmować cały okres związania ofertą.
3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) gwarancjach bankowych;
 - c) gwarancjach ubezpieczeniowych.
4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego 83 1750 0009 0000 0000 3999 8394. Wadium wnoszone w pieniądzu musi wpłynąć na wskazany rachunek najpóźniej przed upływem terminu składania ofert.
5. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji koniecznym jest, aby gwarancja obejmowała odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, określone w pkt 13 niniejszego rozdziału.
7. Gwarancja musi zawierać w swojej treści nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie wystawcy dokumentu do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty wadium.
8. W przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji sporządzonych w języku obcym, Zamawiający wymaga załączenia tłumaczenia dokumentu na język polski.
9. W przypadku wnoszenia wadium w formie pieniężnej zaleca się dołączenie do oferty potwierdzenia dokonania przelewu bankowego.
10. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniężnej, do oferty należy dołączyć dokument w formie oryginału.
11. Zamawiający zwróci wadium na następujących zasadach:

- a) wszystkim Wykonawcom – niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnienia postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza,
 - b) Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza - niezwłocznie po zawarciu umowy i po wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jest wymagane, chyba że wadium zostanie zaliczone na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - c) niezwłocznie na pisemny wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
12. Wadium wniesione w pieniądzu zwraca się wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Wymaga się podania przez Wykonawcę w jego ofercie numeru rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu wadium.
13. Zamawiający może zatrzymać wadium, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- a) odmówi podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - b) nie wniesie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - c) zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

XII. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może, przed upływem terminu związania oferty, przedłużyć termin związania ofertą.
3. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w pkt 2 powyżej, nie powoduje utraty wadium.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione przed zawarciem umowy:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na warunkach określonych w rozdziale XV Zapytania ofertowego.
2. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym lub nie wniesie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów (po zbadaniu że Wykonawca nie podlega wykluczeniu, o którym mowa w rozdziale IV pkt 3 Zapytania ofertowego oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w rozdziale IV pkt 1 Zapytania ofertowego).

XIII. Wzór umowy

Wzór umowy stanowi Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.

XIV. Unieważnienie postępowania:

1. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
 - 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,

- 3) podjęcie decyzję o unieważnieniu postępowania ze względu na interes Zamawiającego,
 - 4) postępowanie obciążone jest rażącym naruszeniem zasad określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym,
 - 5) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy.
2. Zamawiający może unieważnić postępowanie jeżeli środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej lub ze środków krajowych, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane.
3. W przypadku podjęcia decyzji o unieważnieniu postępowania, Zamawiający umieści na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone niniejsze Zapytanie ofertowe informację o unieważnieniu niniejszego postępowania.

XV. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
2. Wartość zabezpieczenia wynosi **3%** łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w umowie.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym należnych Zamawiającemu kar umownych, jak również roszczeń z tytułu uszkodzenia lub utraty udostępnianych Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy Urzędzeń NASK.
4. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej z następujących form:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) gwarancjach bankowych;
 - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych.
5. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż w pieniądzu przed podpisaniem umowy Wykonawca jest zobowiązany przedstawić do akceptacji Zamawiającego treść dokumentu gwarancji.
7. W przypadku gdy zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie będzie służyło pokryciu roszczeń Zamawiającego wskazanych w ust. 3, zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia rozumianego jako zakończenie świadczenia Usług na podstawie Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. W przypadku gdy z zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostaną pokryte roszczenia Zamawiającego wskazane w ust. 3 i kwoty te nie wyczerpią całkowitej wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający zwróci Wykonawcy pozostałą kwotę zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia rozumianego jako zakończenie świadczenia Usług na podstawie Umowy.

XVI. Klauzula informacyjna z art. 13 i 14 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zgodnie z art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, działający pod adresem ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157 (dalej: „NASK - PIB”);
2. NASK - PIB wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail inspektorochronydanych@nask.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), w zakresie i przez okres określony w poniższych przepisach prawa, w celu:
- prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
 - lub
 - prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przewidzianego do współfinansowania ze środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014–2020 (POPC), w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach POPC.
- b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy z NASK – PIB – i będą przetwarzane w toku postępowania o udzielenie zamówienia oraz w okresie realizacji umowy.
- c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez osobę trzecią), w celu:
- weryfikacji prawidłowości wykonania umowy i dochodzenia roszczeń oraz obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji umowy, dochodzenia roszczeń związanych z umową lub upływu okresu przedawnienia;
 - przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych - i będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu czynności;
 - archiwizacji dokumentacji związanej z zawarciem i wykonaniem umowy – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa mającymi zastosowanie do NASK.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
- a) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- b) podmioty realizujące badania ewaluacyjne na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej lub beneficjenta; Pani/Pana dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej oraz beneficjenta kontrole i audyt w ramach POPC;
- c) podmiotom publicznym w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli publicznej;
- d) podmiotom, które przetwarzają te dane w imieniu NASK - PIB świadcząc NASK - PIB usługi o charakterze technicznym, obsługującym sieć telekomunikacyjną NASK - PIB, systemy teleinformatyczne NASK - PIB lub udostępniającym NASK - PIB narzędzia teleinformatyczne, świadczącym NASK - PIB usługi audytowe, pomoc prawną, a także innym administratorom danych osobowych np. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
5. NASK – PIB udostępnia dane osobowe, jeżeli zwrócą się do NASK – PIB o to osoby trzecie i jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez takie osoby, np. w celu podjęcia czynności zmierzających do ochrony ich interesów prawnie chronionych, na drodze postępowania sądowego. Dane osobowe NASK – PIB udostępnia także sądom i uprawnionym organom, jeżeli zwrócą się do NASK – PIB na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Przekazane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

- c) na podstawie art. 17 RODO prawo żądania usunięcia danych osobowych;
 - d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - e) na podstawie art. 20 RODO prawo żądania przenoszenia danych osobowych;
 - f) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana jako osoby, której dane dotyczą albo ze źródeł publicznie dostępnych”.

XVII. Wykaz załączników do niniejszego Zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 – Formularz Oferta
- Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
- Załącznik nr 3 – Wykaz Usług
- Załącznik nr 4 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 5 – Wzór umowy

OFERTA

WYKONAWCA:

Nazwa

Adres

Regon

NIP

Telefon

e-mail

ZAMAWIAJĄCY:

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

Nawiązując do Zapytania ofertowego dot. „Świadczenia usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”

znak postępowania: ZZ.2131.399.2018.MWI [OSE-2018] [OSE-2019]

my niżej podpisani:

- 1. SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym oraz Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) - stanowiący Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego oraz Wzorem Umowy (WU) – stanowiącymi Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.
- 2. OŚWIADCZAMY** że zapoznaliśmy się z wymaganiami Zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia, zamieszczonymi w Zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń.
- 3. OFERUJEMY** realizację zamówienia za cenę jednostkową za każde 5Gbps czyszczonego ruchu, określoną w załączonym do Oferty Formularzu cenowym (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego), za łączną cenę::

cena oferty netto: _____ zł

wartość podatku VAT: _____ zł

cena oferty brutto: _____ zł

(cena oferty brutto słownie złotych: _____)

Ww. cena oferty brutto wyliczona w oparciu o załączony do Oferty Formularz cenowy.

- 4. AKCEPTUJEMY**, że łączna cena oferty brutto obliczona w oparciu o Formularz cenowy, nie stanowi wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, lecz służy wyłącznie do celów porównawczych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Do umowy zostanie wpisana kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

UWAGA

Wykonawca informuje, że (właściwie zakreślić):

- wybór oferty **nie będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.
- wybór oferty **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów/ usług (w zależności od przedmiotu zamówienia):
Wartość towaru/ usług (w zależności od przedmiotu zamówienia) powodująca obowiązek podatkowy u Zamawiającego to _____ zł netto ^x.

^x dotyczy Wykonawców, których oferty będą generować obowiązek doliczania wartości podatku VAT do wartości netto oferty, tj. w przypadku:

- wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- mechanizmu odwróconego obciążenia, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 7 ustawy o podatku od towarów i usług,
- importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku VAT.

5. **AKCEPTUJEMY**, że wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn ceny jednostkowej za każde 5Gbps czyszczonego ruchu, wskazanej w Formularzu cenowym oraz aktualnej w danym okresie rozliczeniowym, ilości wielokrotności przepustowości 5Gbps.
6. **AKCEPTUJEMY**, że cena jednostkowa za każde 5Gbps czyszczonego ruchu, zaoferowana w Formularzu cenowy pozostanie niezmienna podczas realizacji całej umowy. Oświadczamy, że w cenie jednostkowej wliczyliśmy wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
7. **OŚWIADCZAMY** że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Na potwierdzenie powyższego wnieśliśmy wadium w wysokości w formie:

- a) W przypadku wadium wniesionego w formie pieniądza wadium należy zwrócić przelewem na konto:

- b) Zwrot gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej

(należy wskazać imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru gwarancji lub określić czy wysłać pocztą)

8. **OŚWIADCZAMY** że w razie wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do podpisania umowy, na warunkach określonych we Wzorze Umowy (WU) – stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.
9. **OŚWIADCZAMY**, że w przypadku wygrania postępowania:
- całość prac objętych zamówieniem wykonamy siłami własnymi*,
 - zamierzamy powierzyć podwykonawcom*

Lp.	Nazwa podwykonawcy	Adres podwykonawcy	Części zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy

10. **OŚWIADCZAMY** o dostępności poniżej wskazanych oświadczeń lub dokumentów w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych**:

Nazwa oświadczenia lub dokumentu (lub odpowiednie odesłanie do dokumentu wymaganego w Ogłoszeniu o zamówieniu)	Adres strony internetowej ogólnodostępnej i bezpłatnej bazy danych

11. OŚWIADCZAMY, że akceptujemy warunek, iż ponosimy wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

12. OŚWIADCZAMY, że oferowana usługa ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service) spełnia poniższe wymagania (wypełnia Wykonawca):

L.p.	Wymagania – opis	Oświadczenie Spełnia/Nie Spełnia (wypełnia Wykonawca)
1.	Dołączenie do sieci Zamawiającego	
1.1	Bezpośrednio w warstwie 2 modelu ISO/OSI, łączami 10GE	
1.2	Tunelem GRE, z wykorzystaniem urządzenia rozszerzającego tunel	
2.	Skalowanie usługi	
2.1.	Minimalna przepływność dla wyczyszczonego ruchu: 5Gb/s	
2.2.	Maksymalna przepływność dla wyczyszczonego ruchu: nie więcej niż 35Gb/s	
3.	Usługa będzie chronić infrastrukturę Zamawiającego dla całej puli adresowej wskazanej przez Zamawiającego	
3.1.	Dla adresów IPv4: co najmniej dla puli /19	
3.2.	Dla adresów IPv6: co najmniej dla puli /32	
4.	Infrastruktura Wykonawcy musi zapewnić geolokalizację adresów IP umożliwiającą blokadę ruchu przychodzącego z danego kraju bądź obszaru geograficznego.	
5.	W ramach realizacji Usługi Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej:	
5.1.	analizy ruchu w celu identyfikacji typu i natury ataku, wykonywanej na podstawie danych zebranych z dwóch urządzeń szkieletowych Zamawiającego, w oparciu o technologię netflow, IPFIX lub inną ustaloną przez Strony w trybie roboczym	
5.2.	powiadamiania Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku	
5.2.	powiadamiania Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku	
5.3.	rozpoczęcia usuwania ataku w porozumieniu z Zamawiającym (możliwe jest automatyczne uruchamianie obrony dla alarmów o wysokim poziomie zagrożenia)	
5.4.	modyfikacji zestawu użytych mechanizmów przeciwdziałania w celu nieuzyskania maksymalnego poziomu filtracji ruchu niepożądanego, przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy	
5.5.	klasyfikacji ataków typu DDoS jako: zweryfikowany atak / fałszywy alarm / nagły ruch	
6.	Wykrywanie zagrożeń musi być realizowana na podstawie:	
6.1.	detekcja sygnatury	
6.2.	przekroczenie progów ruchu dla określonych typów pakietów i protokołów	

6.3.	wykrywanie nieoczekiwanych zmian ruchu w odniesieniu do tego profilu oparte na analizie profilu ruchu Zamawiającego	
7.	Wykonawca zapewni wykrywanie anomalii polegających na przekroczeniu wartości uważanych za normalne w ruchu Internetowym, w szczególności pakietów TCP SYN, TCP RST, TCP Null, ICMP, błędnych pakietów IP / TCP, fragmentowanych pakietów IP, DNS, pakietów adresowanych prywatnymi adresami IP, UDP.	
8.	Wykonawca zapewni wykrywanie anomalii polegających na znaczącym przekroczeniu wolumenu ruchu oraz wykrywanie potencjalnych ataków w warstwie aplikacyjnej dla poszczególnych usług Zamawiającego w stosunku do wcześniej wyznaczonych wartości oczekiwanych ruchu.	
9.	Usługa zapewni oczyszczania ruchu ze wszystkich typów ataków, w tym m.in.:	
9.1.	TCP SYN flood	
9.2.	UDP flood (w tym DNS reflection)	
9.3.	HTTP GET flood	
9.4.	HTTP POST flood	
9.5.	ICMP flood	
9.6.	IGMP flood	
9.7.	invalid packets	
9.8.	IP fragments	
9.9.	IP NULL	
9.10.	DNS flood	
9.11.	SIP request flood	
9.12.	SSL negotiation	
9.13.	NTP flood (w tym NTP reflection)	
10.	Dostępność procedury przerywania czyszczenia ruchu (Fall-Back procedure)	
10.1.	Przerwanie czyszczenia ruchu w czasie poniżej 10 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego	
11.	Czas od wykrycia ataku DDoS do momentu rozpoczęcia skutecznego oczyszczania ruchu (mitygacji) poniżej 15 minut	
12.	Skuteczność Usługi w zakresie filtrowania ruchu będzie nie niższa niż 95% w skali okresu rozliczeniowego	
13.	Dostępność Usługi, rozumianej jako gotowość infrastruktury Wykonawcy do świadczenia Usługi, musi być nie mniejsza niż 99,9% w skali okresu rozliczeniowego	
14.	Raporty	
14.1	Dostępne raporty miesięczne zgodnie z pkt. 5.2 SOPZ	
14.2	Dostępne raporty jednostkowe z dużych ataków, zgodnie z pkt. 5.3 SOPZ	

13.OŚWIADCZAMY, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.***

14. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ należy kierować do: Pani/Pana,
tel., e-mail:

15. ZAŁĄCZNIKAMI do oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

a)

b)

....., dnia 2018 r.

.....

*podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*

** niepotrzebne skreślić*

*** wypełnić jeśli dotyczy, np. KRS – można pobrać z ogólnodostępnej bazy pod adresem: <https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs>,
CEIDG – można pobrać z ogólnodostępnej bazy danych pod adresem: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>*

**** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa.*

FORMULARZ CENOWY

NAZWA WYKONAWCY

.....


ZAMAWIAJĄCY:

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

Nawiązując do Zapytania ofertowego dot. „Świadczenia usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”

znak postępowania: ZZ.2131.399.2018.MWI [OSE-2018] [OSE-2019]

poniżej składamy ofertę cenową:

Lp.	Nazwa	Sposób rozliczenia	Liczba wystąpień ¹	Cena jednostkowa netto (opłata miesięczna za każde 5 Gbps czyszczenia ruchu) - w zł	Łączna cena netto - w zł (kol. 3 x kol. 4)	Stawka VAT -w %	Wartość podatku VAT – w zł (kol. 5 x kol. 6)	Łączna cena brutto ² – w zł (kol. 5 + kol. 7)
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Czyszczenie ruchu, każde 5 Gbps	Opłata miesięczna	28 zł zł % zł zł
RAZEM				 zł	 zł zł

....., dnia 2018 r.

.....
podpis Wykonawcy lub upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy

¹ Liczba wystąpień została wyliczona na podstawie wskazanego w SOPZ szacowanego harmonogramu zwiększania przepustowości.

² Łączna cena oferty brutto obliczona w oparciu o Formularz cenowy, nie stanowi wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, lecz służy wyłącznie do celów porównawczych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Do umowy zostanie wpisana kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

WYKAZ WYKONANYCH/WYKONYWANYCH USŁUG

WYKONAWCA:

Nazwa

Adres

ZAMAWIAJĄCY:

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa

Dot. „Świadczenia usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”

znak postępowania: ZZ.2131.399.2018.MWI [OSE-2018] [OSE-2019]

działając w imieniu WYKONAWCY

oświadczamy, że wykonaliśmy/wykonujemy następujące usługi (o których mowa w rozdziale IV pkt 1) Zapytania ofertowego:

Opis usług, pozwalający na stwierdzenie, czy został spełniony warunek udziału w postępowaniu opisany w rozdziale IV pkt 1 Zapytania ofertowego			
USŁUGA NR 1			
1.1	Nazwa usługi:	
1.2	Sposób dysponowania: (<i>niewłaściwe skreślić</i>)	Zasób własny Wykonawcy	Zasób podmiotu trzeciego
1.3	Termin zakończenia realizacji usługi:	
1.4	Podmiot, na którego rzecz wykonana została usługa:	
1.5	Wykonawca, który zrealizował usługę		
1.6	Czy ww. usługa polegała na ochronie sieci przed atakami typu Distributed Denial of Service (DDoS)?	tak/nie*	
1.7	Czy wartość usługi wynosiła co najmniej 100 000,00? zł brutto	tak/nie*	
USŁUGA NR 2			
2.1	Nazwa usługi:	
2.2	Sposób dysponowania: (<i>niewłaściwe skreślić</i>)	Zasób własny Wykonawcy	Zasób podmiotu trzeciego
2.3	Termin zakończenia realizacji usługi:	
2.4	Podmiot, na którego rzecz wykonana została usługa:	
2.5	Wykonawca, który zrealizował usługę		

2.6	Czy ww. usługa polegała na ochronie sieci przed atakami typu Distributed Denial of Service (DDoS)?	tak/nie*
2.7.	Czy wartość usługi wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto?	tak/nie*

**niepotrzebne skreślić*

W załączeniu przedkładamy dowody określające, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

UWAGA:

- Zamawiający nie uzna faktur VAT jako dowodu z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.
- Każda z powyższych usług musi być świadczona na podstawie odrębnie zawartej umowy, tj. umowy z różnymi podmiotami lub tym samym podmiotem, ale jako odrębne umowy.
- W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, spełnianie ww. warunków Wykonawcy wykazują łącznie.

_____ dnia ____ 2018 r.

.....
*podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service), zwana dalej Usługą, wraz z usługą instruktażu.

Usługa świadczona na rzecz NASK musi chronić infrastrukturę sieci OSE przed wszystkimi rodzajami ataków typu DDoS wolumetrycznych i aplikacyjnych, a w szczególności:

- powodującymi przepełnienie i wysycenie pasma potrzebnego do świadczenia usług;
- mającymi na celu zalanie pakietami IP;
- powodującymi wyczerpanie zasobów systemu świadczącego usługę np. przez zalanie pakietami z flagą TCP SYN;
- atakami z wykorzystaniem dużej ilości sesji na konkretną aplikację wykorzystywaną do świadczenia usługi;

W przypadku wystąpienia ataku typu DDoS działanie Usługi będzie polegało, na przesłaniu na punkt styku pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, o którym mowa w ust. 2.2. ruchu oczyszczonego. W przypadku wystąpienia ataku, bez znaczenia jakiej skali i jakiego typu, objętego ochroną Usługi, Zamawiający będzie otrzymywał ruch produkcyjny, z wymaganą jakością czyszczenia w stosunku do określonego wolumenu ruchu.

Usługa ma działać w dwóch, uzupełniających się trybach:

- w trybie „na żądanie”, tj. Zamawiający po wykryciu ataku typu DDoS przekieruje ruch na Wykonawcę w celu oczyszczenia ruchu.
- w trybie ciągłym, kiedy to ataki typu DDoS są automatycznie wykrywane przez infrastrukturę Wykonawcy i oczyszczanie ruchu jest uruchamiane bez dodatkowego udziału Zamawiającego.

Szczegóły realizacji Usługi w obydwóch trybach zostały opisane w ust 2 poniżej.

Usługa będzie zamawiana z określoną przepustowością, definiującą ilość czyszczonego ruchu przychodzącego na stykach z infrastrukturą Wykonawcy. W trakcie trwania Umowy Zamawiający będzie mógł zwiększać przepustowość Usługi.

2. Sposób technicznej realizacji Usługi

2.1. Miejsce świadczenia Usługi

Usługa będzie świadczona na portach urządzenia brzegowego Zamawiającego, w budynku LIM, al. Jerozolimskie 65/79 w Warszawie. W/w urządzenie zlokalizowane jest w węźle Zamawiającego, na poziomie -2, w pomieszczeniu B2027/2028, szafy 34 i 35. Zamawiający dedykuje na potrzeby realizacji Usługi 4 porty 10GE w urządzeniu brzegowym.

2.2. Dołączenie do sieci Zamawiającego

Zamawiający wymaga realizacji Usługi zgodnie z poniższym opisem.

Punkt styku pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, wykorzystywany do świadczenia Usługi, będzie zrealizowany we wskazanym w ust. 2.1 powyżej miejscu instalacji urządzenia brzegowego Zamawiającego.

Wykonawca wykona łącze, zrealizowane w postaci kabla światłowodowego o profilu 12j, doprowadzonego do przełącznicy modułowej ODF w w/w szafie Zamawiającego, zakończonego modulem do przełącznicy, umożliwiającym rozszycie wszystkich włókien doprowadzonego kabla. W zakres realizacji w/w kabla wchodzi dostarczenie modułu typu Optomer MPS-19/12/W do przełącznicy Zamawiającego typu Optomer PSM-19/144/3U oraz wykonanie wszelkich prac instalacyjnych związanych z instalacją łącza, w tym zakończenie kabla na w/w module, zastosowaniem styków SC/APC. Zamawiający zapewni wyposażenie własnego urządzenia brzegowego, niezbędne do odebrania Usługi oraz patchcordy światłowodowe, do wykonania połączeń pomiędzy przełącznicą a w/w urządzeniem. Koszt zestawienia łącza i utrzymania łącza przez okres trwania Umowy ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi. Po zakończeniu świadczenia Usługi opisany powyżej kabel światłowodowy może pozostać w szafie Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami z tego tytułu. W przeciwnym przypadku kabel powinien zostać zdeinstalowany przez Wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia i instalacji urządzenia Wykonawcy, pośredniczącego w świadczeniu Usługi, które będzie połączone z urządzeniem brzegowym Zamawiającego. Dostarczone urządzenie pośredniczące, stanowiące element składowy infrastruktury Wykonawcy wykorzystywanej do świadczenia Usługi, zostanie w takim przypadku zainstalowane w szafie Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez służby techniczne Zamawiającego. Urządzenie pośredniczące będzie dostosowane do instalacji w szafie 19", do zasilania ze źródła prądu przemiennego 230V / 50Hz oraz będzie mieć wysokość nie większą niż 2RU. Zamawiający zapewni zasilanie w energię elektryczną urządzenia pośredniczącego. Za konfigurację oraz poprawne działanie dostarczonego urządzenia wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca (za wyjątkiem zdarzeń w całości zawnionych przez Zamawiającego). Na żądanie Wykonawcy Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp fizyczny do urządzenia, w celu przeprowadzenia niezbędnych prac administracyjnych, konserwacyjnych lub usunięcia awarii urządzenia.

2.3. Infrastruktura adresowa Zamawiającego

Zamawiający posiada własny, publiczny numer AS oraz realizuje routing do i z Internetu przy wykorzystaniu protokołu BGP. Zamawiający wykorzystuje w własne pule adresów publicznych IPv4 (rozmiar puli: /19) oraz IPv6 (rozmiar puli /32). Zamawiający przekaze informacje techniczne dotyczące używanej w sieci oraz podlegającej ochronie adresacji IP w trybie roboczym.

2.4. Skalowanie rozwiązania

W chwili uruchomienia Usługi zestawione zostaną dwa łącza 10GE. Zamawiający będzie monitorował wykorzystanie własnych styków z Internetem oraz styków na których będzie świadczona Usługa. Wraz ze wzrostem ruchu wymagającego czyszczenia, Zamawiający będzie zamawiał rozbudowę ilości styków, tak aby ich sumaryczna przepustowość przekraczała przepustowość aktualnie świadczonej Usługi.

Zamawiający uruchomi Usługę z przepustowością 5Gb/s ruchu oczyszczonego. Zamówienia na zwiększanie ruchu będą przesyłane do Wykonawcy nie częściej niż 1 raz na 2 tygodnie. Zwiększenie przepustowości nastąpi w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

Zwiększenie przepustowości może nastąpić w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego. Zamawiający będzie zwiększał przepustowość Usługi o 5Gbps lub jego wielokrotność, do maksymalnej przepustowości 35 Gbps.

Zamawiający szacuje następujący wzrost przepustowości w trakcie trwania Umowy

Miesiąc świadczenia Usługi	0	1	2	3	4	5	6
Szacowana łączna przepustowość Usługi [Gbps]	5	10	15	20	25	30	35

3. Parametry usługi

Wszystkie wymagania i parametry, w tym techniczne, funkcjonalne i wydajnościowe zawarte w niniejszym dokumencie mają charakter obligatoryjny i Wykonawca zobowiązany jest do ich spełnienia w ramach ceny oferowanej Usługi. Wszystkie wymienione parametry muszą być spełniane łącznie.

3.1. Opis usługi

Usługa będzie świadczona dla całej adresacji IP wskazanej przez Zamawiającego.

Infrastruktura Wykonawcy musi zapewnić geolokalizację adresów IP umożliwiającą blokadę ruchu przychodzącego z danego kraju bądź obszaru geograficznego.

W ramach realizacji Usługi Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej:

- a. analizy ruchu w celu identyfikacji typu i natury ataku, wykonywanej na podstawie danych zebranych z dwóch urządzeń szkieletowych Zamawiającego, w oparciu o technologię netflow, IPFIX lub inną ustaloną przez Strony w trybie roboczym,
- b. powiadamiania Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku,
- c. rozpoczęcia usuwania ataku w porozumieniu z Zamawiającym (możliwe jest automatyczne uruchamianie obrony dla alarmów o wysokim poziomie zagrożenia),
- d. modyfikacji zestawu użytych mechanizmów przeciwdziałania w celu nieuzyskania maksymalnego poziomu filtracji ruchu niepożądanego, przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy,
- e. klasyfikacji ataków typu DDoS jako:
 - zweryfikowany atak,
 - fałszywy alarm,
 - nagły ruch – znaczący wzrost ruchu spowodowany inną przyczyną niż atak na daną usługę Zamawiającego.

3.2. Wykrywanie zagrożeń

Wykonawca zapewni efektywną identyfikację potencjalnych ataków typu DDoS z wykorzystaniem poniższych mechanizmów:

- a. detekcja sygnatury,
- b. przekroczenie progów ruchu dla określonych typów pakietów i protokołów,
- c. wykrywanie nieoczekiwanych zmian ruchu w odniesieniu do tego profilu oparte na analizie profilu ruchu Zamawiającego.

Wykonawca zapewni wykrywanie anomalii polegających na przekroczeniu wartości uważanych za normalne w ruchu Internetowym, w szczególności pakietów TCP SYN, TCP RST, TCP Null, ICMP, błędnych pakietów IP / TCP, fragmentowanych pakietów IP, DNS, pakietów adresowanych prywatnymi adresami IP, UDP.

Infrastruktura Wykonawcy, realizująca Usługę, na podstawie danych historycznych musi wyznaczać oczekiwaną wartość ruchu do chronionej podsieci o danej porze dnia w danym dniu tygodnia, w odniesieniu do poszczególnych usług Zamawiającego.

Wykonawca zapewni wykrywanie anomalii polegających na znaczącym przekroczeniu wolumenu ruchu oraz wykrywanie potencjalnych ataków w warstwie aplikacyjnej dla poszczególnych usług Zamawiającego w stosunku do wcześniej wyznaczonych wartości oczekiwanych ruchu.

3.3. Oczyszczanie ruchu

Usługa musi zapewniać ochronę infrastruktury Zamawiającego przed atakami typu DDoS poprzez usuwanie niewłaściwego ruchu ze strumienia ruchu kierowanego do Zamawiającego z Internetu. Oczyszczanie ruchu powinno mieć minimalny wpływ na ruch uprawniony (brak tzw. false positives, tj. wskazywania uprawnionego ruchu jako przeznaczonego do odrzucenia).

Efektywne działanie powinno obejmować:

- a. przekierowanie do dedykowanych do tego celu zasobów Wykonawcy, w razie podejrzenia wystąpienia ataku na ruch przychodzący do Zamawiającego
- b. filtrowanie ruchu oparte o wielowarstwową analizę i mechanizmy przeciwdziałania,
- c. kierowanie oczyszczonego ruchu do sieci Zamawiającego.

Zamawiający wymaga oczyszczania ruchu z wszystkich typów ataków występujących w sieci, wykrywanych w danym momencie przez infrastrukturę Wykonawcy, w tym następujących typów ataków:

- TCP SYN flood,
- UDP flood (w tym DNS reflection),
- HTTP GET flood,
- HTTP POST flood,
- ICMP flood,
- IGMP flood,
- invalid packets,
- IP fragments,
- IP NULL,
- DNS flood,
- SIP request flood,
- SSL negotiation,
- NTP flood (w tym NTP reflection,).

3.4. Przerwanie czyszczenia ruchu (ang. Fall-Back Procedure)

Jeśli uruchomione czyszczenie ruchu (eliminacja ataku typu DDoS) ma negatywny wpływ na chronione zasoby lub usługi, Zamawiający będzie mieć możliwość zlecenia jego przerwania, co nastąpi w ciągu 10 minut od momentu złożenia zlecenia przez Zamawiającego.

Pomimo przerwania czyszczenia ruchu, ruch Zamawiającego cały czas podlega monitorowaniu i istnieje możliwość przywrócenia mechanizmów obronnych w odpowiednio dostosowanym zakresie i analogicznym czasie wdrożenia.

4. SLA dla Usługi i komunikacja

4.1. Komunikacja

W ramach świadczonej Usługi istnieje konieczność komunikowania się pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym. Przypadki, w jakich występuje konieczność komunikacji zostały opisane w ust. 4.2 poniżej. Zamawiający i Wykonawca będą używali następujących kanałów komunikacji:

- a. Telefon,
- b. Poczta elektroniczna,
- c. SMS na telefon komórkowy.

Wykonawca i Zamawiający będą stosowali następujący scenariusz komunikacji:

- a. Potwierdzanie automatycznego blokowania ataku – poczta elektroniczna,
- b. Zgłaszanie zlecenia filtrowania ruchu – telefon,
- c. Zgłaszanie przerwania czyszczenia ruchu- telefon,
- d. Eskalacja w przypadku braku kontaktu poprzez pocztę elektroniczną lub telefon – sms na grupę telefonów komórkowych.

4.2. Powiadamianie o ataku

- 1) Czas Reakcji na Atak (CRA):
 - a. Przez CRA rozumie się czas, jaki upłynie od wykrycia ataku typu DDoS do skutecznego poinformowania Zamawiającego z użyciem ustalonych kanałów komunikacji.
 - b. Przez skuteczne powiadomienie Zamawiającego rozumie się w szczególności rozmowę z Zamawiającym oraz jego autoryzację.
 - c. CRA liczony jest od momentu zarejestrowania ataku na platformie zarządzającej infrastrukturą świadczącą Usługę, do czasu zarejestrowania w systemie teleinformatycznym Wykonawcy czasu dokonania pierwszej czynności mającej na celu poinformowanie Zamawiającego przy użyciu wybranego kanału komunikacyjnego.
 - d. Każda próba kontaktu będzie wykonywana przez Wykonawcę co dwie minuty w maksymalnym czasie łącznym CRA. Jeśli nie dojdzie do skutecznego kontaktu w pierwszej próbie, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania następnej próby wg. zdefiniowanego scenariusza działań. W przypadku niemożności uzyskania połączenia z Zamawiającym w CRA we wszystkich próbach kontaktu, Wykonawca wykorzystuje ostatnią formę komunikacji zgodnie ze scenariuszem działań.
 - e. W przypadku ochrony na żądanie, ochrona nie będzie włączona do momentu skutecznego kontaktu z Zamawiającym i potwierdzenia decyzji o włączeniu lub nie włączeniu ochrony.
 - f. Wartość CRA wynosi 15 minut.
- 2) Czas Reakcji na Zlecenie oczyszczania ruchu (CRZ):
 - a. Przez CRZ rozumie się czas, jaki upłynie od przyjęcia Zlecenia od Zamawiającego z żądaniem włączenia lub wyłączenia oczyszczania po zarejestrowanym ataku, do momentu rozpoczęcia lub zakończenia oczyszczania ruchu.
 - b. Wartość CRZ wynosi 15 minut.
- 3) Czas rozpoczęcia automatycznego czyszczenia (CRAC)
 - a. Czas od momentu zaistnienia ataku do momentu skutecznej jego mitygacji.
 - b. Wartość CRAC wynosi 15 minut

4.3. Alarmy i sposób powiadamiania Zamawiającego:

Wykryte w ramach realizacji Usługi zdarzenia zostaną przyporządkowane do jednej z niżej opisanych grup alarmów:

Kategoria alarmu	Opis zdarzenia	Akcja / Czas reakcji
KRYTYCZNA (Servity High)	Alarm o wolumenie ataku powyżej 10Gbps oraz każdy atak aplikacyjny.	Automatycznie rozpoczęcie akcji oczyszczania. Do Zamawiającego zostanie wysłane powiadomienie o zaistnieniu ataku typu DDoS w czasie zdefiniowanym w Umowie.
WAŻNA (Servity Medium)	Inne ataki typu DDoS, nie zawarte w kategorii „Krytyczna”.	Poinformowanie Zamawiającego o stwierdzonym ataku i podjęcie działań, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
INFORMACYJNA (Servity Low)	Zapis informacji o ataku.	Brak działania. Brak konieczności informowania Zamawiającego.

4.4. Przywrócenie stanu sprzed ataku

Wykonawca przywróci ruch do stanu normalnego w czasie nie dłuższym niż 30 minut od zakończenia ataku i poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.

4.5. Skuteczność czyszczenia ruchu

Skuteczność Usługi w zakresie filtrowania ruchu będzie nie niższa niż 90% w skali okresu rozliczeniowego, w efekcie Zamawiający dopuszcza przejście maksymalnie do 10% ruchu niewłaściwego (ataku) z całego wolumenu ruchu, przez systemy Wykonawcy i skierowanie tego ruchu do sieci Zamawiającego.

4.6. Dostępność Usługi

Wykonawca zapewni dostępność Usługi, rozumianej jako gotowość infrastruktury Wykonawcy do świadczenia Usługi na poziomie 99,9% w skali okresu rozliczeniowego.

4.7. Terminy realizacji Usługi

W zakresie wdrożenia Usługi oraz zmiany przepustowości Wykonawca będzie zobowiązany do dotrzymania poniższych terminów:

- a. Czas na przygotowanie projektu wykonawczego 5 dni
- b. Czas na wdrożenie Usługi 5 dni
- c. Czas na zwiększenie przepustowości 3 dni robocze
- d. Czas na przekazanie dokumentacji powykonawczej 7 dni

5. Portal administracyjny i raporty

5.1. Funkcjonalności portalu

Wykonawca musi udostępnić Zamawiającemu dostęp do portalu oferujący następujące funkcjonalności:

- a. Panel zarządzający Usługą, pozwalający w szczególności na:
 - dostęp do raportów generowanych przez system,
 - dostęp do listy wykrytych ataków,
 - dostęp do listy akcji wykonywanych w celu ograniczenia wpływu ataku,
 - możliwość zapisywania raportów w formie PDF,
 - możliwość wysyłania raportów w formacie PDF za pomocą email, bezpośrednio z aplikacji,
- a. Dostęp do statystyk ruchu przechodzącego przez Usługę (bieżących i historycznych)
- b. Dostęp do portalu powinien odbywać się szyfrowanym kanałem HTTPS.

5.2. Raporty miesięczne

Zamawiający wymaga generowania i dostarczania comiesięcznych raportów ochrony przed atakami typu DDoS, zawierających co najmniej następujące statystyki:

- a. uśredniony poziom ruchu wchodzącego i wychodzącego,
- b. skuteczność Usługi,
- c. maksymalne poziomy ruchu wchodzącego i wychodzącego,
- d. liczba zarejestrowanych ataków,
- e. liczba usuniętych ataków
- f. priorytety zarejestrowanych ataków,
- g. CRA,
- h. CRZ,
- i. CRAC.

Raporty te mogą być publikowane w panelu zarządzania Usługą, przy jednoczesnym poinformowaniu Zamawiającego mailem o ich opublikowaniu.

5.3. Raport z incydentu

Zamawiający wymaga każdorazowo po zakończeniu operacji oczyszczania ruchu, po zaistniałym ataku, sporządzenia raportu z incydentu. Raporty z incydentu muszą być generowane wyłącznie dla ataków, których wartość szczytowa przekracza 100Gb/s lub czas trwania ataku jest dłuższy niż 6h.

Raport z incydentu zawierać będzie co najmniej następujące statystyki:

- a. rozmiar ataku, liczniki pakietów, Gb/s oraz procent całości ruchu,
- b. czas trwania ataku,
- c. główne źródła ataku,
- d. typ i natura ataku,
- e. wdrożone metody eliminacji ataku,
- f. geograficzna lokalizacja źródeł ataku,
- g. wielkość oczyszczonego ruchu,
- h. terminy – w szczególności: początek ataku, powiadomienie, wdrożenie procedur obronnych, zakończenie ataku, przywrócenie normalnej pracy sieci.

Raporty z incydentów mogą być publikowane w panelu zarządzania Usługą, przy jednoczesnym poinformowaniu Zamawiającego mailem o ich gotowości.

6. Wdrożenie Usługi

6.1. Projekt wykonawczy

W ciągu 5 (pięciu) dni roboczych po podpisaniu Umowy na świadczenie Usługi, przy współpracy z Zamawiającym, Wykonawca przygotowuje projekt wykonawczy zawierający:

- a. opis techniczny integracji Usługi z siecią Zamawiającego, wraz z wytycznymi dotyczącymi zmiany konfiguracji urządzeń Zamawiającego wymaganymi do wdrożenia usługi;
- b. opis procedur powiadamiania i eskalacji;
- c. testy akceptacyjne;
- d. opis procedur obsługi zgłoszeń i raportowania.

Dokument zostanie przedłożony w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej do akceptacji Zamawiającego, który w ciągu 3 (trzech) dni roboczych dokona jego akceptacji lub zgłosi do niego uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie wskazane przez Zamawiającego braki w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego i przedłoży dokument do akceptacji Zamawiającego.

Zaakceptowany przez Zamawiającego dokument będzie podstawą do wdrożenia usługi. Komunikacja na etapie uzgadniania projektu wykonawczego będzie się odbywała pomiędzy upoważnionymi reprezentantami Stron.

6.2. Wdrożenie

Wdrożenie Usługi, realizowane w ciągu 5 (pięciu) dni kalendarzowych od zaakceptowania projektu wykonawczego przez Zamawiającego, obejmie rekonfigurację urządzeń Zamawiającego pod kątem monitorowania ruchu oraz uruchomienia Usługi. Konfigurację w/w urządzeń Zamawiający przeprowadzi we własnym zakresie, zgodnie z wytycznymi opisanymi w projekcie wykonawczym.

Wykonawca zestawia łącza do wskazanej lokalizacji urządzenia brzegowego Zamawiającego oraz dostarczy i zainstaluje urządzenie terminujące tunel GRE, jeżeli taki model realizacji zostanie wybrany. Instalacja tego urządzenia nastąpi w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, pod nadzorem służb technicznych Zamawiającego.

6.3. Testy akceptacyjne

Po zakończeniu wdrożenia Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzą testy akceptacyjne zgodnie z uzgodnionym projektem wykonawczym i stanowiące test funkcjonalny platformy ochrony przeciwko atakom typu DDoS. Testy uwzględnią weryfikację poprawności wdrożonej konfiguracji.

Po skutecznym przeprowadzeniu testów, o których mowa powyżej, podpisany zostanie protokół odbioru usługi, który będzie oznaczał przyjęcie usługi do eksploatacji.

Za termin uruchomienia usługi przyjęty będzie dzień bezpośrednio następujący po dniu podpisania protokołu odbioru usługi.

Przed wdrożeniem pełnej funkcjonalności Usługi Zamawiający wymaga przeprowadzenia, w okresie tygodnia od terminu uruchomienia usługi, procesu analizy ruchu Zamawiającego. Proces ten polega na kierowaniu ruchu z Internetu do infrastruktury Wykonawcy realizującej Usługę. Ruch podczas tego procesu nie podlega żadnym filtracjom i w sposób niezmienny kierowany jest do sieci Zamawiającego. Platforma czyszczenia ruchu podczas przedmiotowego procesu nauczania zbiera statystyki, na których podstawie jest w stanie określić parametry algorytmów ochrony (ang. countmeasures) tak, aby w trakcie ataku zachować ruch użytkowników, a odfiltrować ruch ataku.

6.4. Instruktaż

W ramach wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia instruktażu podstawowego i zaawansowanego dla maksymalnie dziesięciu osób wskazanych przez Zamawiającego. Instruktaż podstawowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, instruktaż zaawansowany na terenie Warszawy (w szczególności w siedzibie Zamawiającego). Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć materiały instruktażowe w wersji papierowej i elektronicznej, najpóźniej w dniu przeprowadzenia danego instruktażu.

W ciągu 14 dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego projektu wykonawczego Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego, instruktaż podstawowy w zakresie działania Usługi, obsługi zgłoszeń i raportowania, a w szczególności aspektów dotyczących ochrony przed atakami typu DDoS.

W ramach instruktażu Wykonawca przekaże sposób detekcji ataku oraz sposoby uruchomienia usługi w trybie automatycznym oraz ręcznym, a także dostępne opcje (oraz sposoby ich konfiguracji) dla potrzeb strojenia mechanizmów ochronnych.

W instruktażu wezmą udział pracownicy Zamawiającego lub osoby wskazane przez Zamawiającego.

Wykonawca przeprowadzi dla maksymalnie czterech osób wskazanych przez Zamawiającego zaawansowany instruktaż obejmujący co najmniej:

- konfiguracja systemu,
- administracja systemem,
- ochrona behawioralna DoS
- ochrona przed SYN Flood,
- konfiguracja limitów połączeń,
- ochrona HTTP Mitigator,
- ochrona sygnaturowa,
- konfiguracja wyjątków,
- stanowe listy dostępu,
- zarządzanie pasmem.

Instruktaż zaawansowany, poza formą wykładu, musi zawierać elementy praktyczne wykonywane w udostępnionym przez Wykonawcę środowisku laboratoryjnym, tożsamym z dostarczaną Usługą. Praktyczna część instruktażu będzie realizowana na komputerach dostarczonych przez Zamawiającego.

Instruktaż zaawansowany musi zostać zakończony wystawieniem certyfikatu przez autoryzowany ośrodek szkoleniowy lub producenta infrastruktury Wykonawcy świadczącego Usługę.

6.5. Dokumentacja powykonawcza

W ciągu siedmiu dni po podpisaniu protokołu odbioru Usługi Wykonawca przekaże do Zamawiającego dokumentację Usługi. Dokumentacja obejmie co najmniej:

- a. sposoby połączeń pomiędzy infrastrukturą Wykonawcy a siecią Zamawiającego,
- b. użytą adresację,
- c. zmiany w konfiguracji urządzeń Zamawiającego wraz z opisem,
- d. sposoby wyzwalania mechanizmów ochronnych (czyszczenia ruchu).

Nieprzekazanie ww. dokumentacji będzie stanowić dla Zamawiającego powód do wstrzymania płatności za Usługę, do czasu przekazania tej dokumentacji.

Istotne postanowienia umowy

Umowa

zawarta w w dniu pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, działającym pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwany dalej „Zamawiającym” lub „NASK”, w imieniu i na rzecz którego działa:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),

a

..... (nazwa Wykonawcy) z siedzibą w (siedziba Wykonawcy),
..... (adres wykonawcy),

wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru

lub ewidencji) pod numerem: przez Regon:, NIP: (odpowiednio), zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dot. „Świadczenia usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”, znak: ZZ....., w stosunku do którego nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. Zm.), w związku z faktem, iż przedmiot zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 4 pkt 10 lit. c tej ustawy, została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

Usługa, której dotyczy niniejsze postępowanie jest niezbędna do przygotowania i wykonywania przez Zamawiającego zadań operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, o której mowa w ustawie z dnia 27 października 2017 roku o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.

§ 1 Definicje

1. Ogólnopolska Sieć Edukacyjna, sieć OSE, OSE - oznacza publiczną sieć telekomunikacyjną służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkole w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 59 i 949), z wyjątkiem szkół dla dorosłych, która została utworzona na podstawie ustawy z dnia 27 października 2017 roku o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2184 z późn.zm.), której operatorem jest Zamawiający.

2. Usługa – będąca przedmiotem niniejszej Umowy usługa ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS szczegółowo opisana w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy wraz z usługą instruktażu.
3. Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS – będąca częścią Usługi, działająca w dwóch uzupełniających się trybach Usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, polegająca na ochronie infrastruktury sieci OSE przed wszystkimi rodzajami ataków typu DDoS, w tym wolumetrycznych i aplikacyjnych, szczegółowo opisana w załączniku nr 1 do Umowy.
4. Usługa instruktażu – będąca częścią Usługi, usługa polegająca na udzieleniu przez przedstawicieli Wykonawcy na rzecz przedstawicieli Zamawiającego instruktażu podstawowego oraz zaawansowanego w zakresie określonym szczegółowo w SOPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
5. SOPZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określający szczegółowe parametry świadczonej usługi stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
6. Portal administracyjny – portal Wykonawcy udostępniony Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy, umożliwiający mu korzystanie z portalu w celu wskazanym w SOPZ.
7. Raporty – raporty miesięczne i raporty z incydentu, które Wykonawca jest zobowiązany dostarczać Zamawiającemu we wskazanych szczegółowo w SOPZ przypadkach i terminach.
8. Projekt wykonawczy – dokument wskazujący sposób realizacji Usługi przez Wykonawcę, sporządzony przez niego, dostarczony Zamawiającemu w terminie i na zasadach szczegółowo wskazanych w SOPZ i zaakceptowany przez Zamawiającego.
9. Wdrożenie Usługi – uruchomienie Usługi przez Wykonawcę w oparciu o Projekt wykonawczy, obejmujące wszelkie niezbędne czynności, w tym także rekonfigurację urządzeń Zamawiającego, zgodnie z projektem wykonawczym oraz SOPZ.
10. Testy akceptacyjne – testy funkcjonalne Usługi, przeprowadzone wspólnie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę po zakończeniu wdrożenia Usługi na podstawie Projektu wykonawczego, zgodnie z SOPZ. Testy są prowadzone wg scenariusza zaproponowanego przez Wykonawcę i w oparciu o urządzenia dostarczone przez Wykonawcę.
11. Protokół odbioru wdrożenia Usługi – dokument potwierdzający poprawne przeprowadzenie etapu wdrożenia tj. pozytywnego zakończenia testów akceptacyjnych, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
12. Protokół odbioru Usługi – dokument potwierdzający poprawne comiesięczne świadczenie Usług na podstawie Umowy, będący podstawą do wystawienia faktury za zrealizowane Usługi, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
13. Dokumentacja powykonawcza – dokumenty, specyfikacje i instrukcje dołączane Wykonawcą, w szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty w postaci elektronicznej (PDF): instrukcje użytkownika i administratora, dokumentacja scenariuszy testów akceptacyjnych, dokumentacja Instruktażu dla użytkownika i administratora, dokumentacja opisująca: sposoby połączeń pomiędzy infrastrukturą Wykonawcy a siecią Zamawiającego, użytą adresację, zmiany w konfiguracji urządzeń Zamawiającego wraz z opisem, sposoby wyzwalania mechanizmów ochronnych (czyszczenia ruchu).
14. SLA – gwarantowany przez Wykonawcę poziom świadczonych Usług, o parametrach szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
15. Komunikacja – komunikacja pomiędzy Stronami w ramach świadczonej Usługi, której szczegółowe zasady zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
16. Dzień roboczy - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. 2015 r., poz. 90).

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:
 - 1) Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS na zasadach przewidzianych w SOPZ, oraz
 - 2) Usługi instruktazu na zasadach wskazanych w SOPZ, która rozpocznie się po zakończeniu Wdrożenia usługi.
2. Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie świadczona przez Wykonawcę w dwóch, uzupełniających się trybach:
 - 1) w trybie „na żądanie”, tj. Zamawiający po wykryciu ataku typu DDoS przekieruje ruch na Wykonawcę w celu oczyszczenia ruchu lub
 - 2) w trybie ciągłym, kiedy to ataki typu DDoS są automatycznie wykrywane przez infrastrukturę Wykonawcy i oczyszczania ruchu jest uruchamiane bez dodatkowego udziału Zamawiającego.
3. Szczegóły realizacji Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS w obydwu trybach zostały opisane w SOPZ.
4. Usługa ochrony sieci przed atakami DDoS będzie świadczona przez Wykonawcę z określoną przepustowością, definiującą ilość czyszczonego ruchu przychodzącego na punkcie styku z infrastrukturą Wykonawcy.
5. W momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS, Wykonawca będzie świadczył Usługę ochrony sieci przed atakami DDoS z przepustowością 5 Gbps.
6. Zamawiający jest w każdej chwili uprawniony do zwiększenia przepustowości Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS w drodze pisemnego zamówienia sporządzonego według wzoru wskazanego w załączniku nr 7 do Umowy, złożonego drogą poczty elektronicznej na adres do kontaktu po stronie Wykonawcy wskazany w treści niniejszej Umowy, z wyprzedzeniem 3 Dni roboczych przed zwiększeniem przepustowości świadczonej Usługi.
7. Usługi instruktazu będą świadczone przez Wykonawcę w postaci instruktazu podstawowego lub instruktazu zaawansowanego, zgodnie z zakresem, zasadami i w terminach szczegółowo opisanych w SOPZ.
8. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Usługi Instruktazu podstawowego w terminie 14 dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego Projektu wykonawczego, zaś instruktazu zaawansowanego w terminie 14 dni od daty |Wdrożenia Usługi.
9. Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie świadczona na portach urządzenia brzegowego Zamawiającego, w budynku LIM, al. Jerozolimskie 65/79 w Warszawie. W/w urządzenie zlokalizowane jest w węźle Zamawiającego, na poziomie -2, w pomieszczeniu B2027/2028, szafy 34 i 35. Zamawiający dedykuje na potrzeby realizacji Usługi 4 porty 10GE w urządzeniu brzegowym.
10. W ramach świadczonych Usług Wykonawca wykona łącze w postaci kabla światłowodowego o profilu 12j, doprowadzonego do przełącznicy modułowej ODF Zamawiającego w w/w szafie Zamawiającego, zakończonego modułem do przełącznicy. W zakres realizacji kabla wchodzi dostarczenie modułu MPS-19/12/W ze stykami SC/APC do przełącznicy Optomer PSM-19/144/3U oraz wykonanie wszelkich prac instalacyjnych związanych z instalacją i uruchomieniem łącza. Koszt zestawienia łącza i utrzymania łącza przez okres trwania Umowy ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu w świadczenia Usługi. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy na zasadach określonych w SOPZ miejsca w szafie, w przypadku konieczności zainstalowania przez Wykonawcę urządzeń Wykonawcy niezbędnych do realizacji Usługi.
11. W ramach świadczonych Usług, Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udostępnienia Zamawiającemu Portalu administracyjnego w zakresie wskazanym w SOPZ oraz sporządzania i dostarczania Zamawiającemu Raportów – miesięcznych Raportów na zasadach wskazanych w SOPZ.
12. Szczegółowy zakres Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy został określony w Załączniku nr 1 do Umowy SOPZ.

§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami aktualnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie oraz wszelkie urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby, wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) świadczone Usługi będą zgodne z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, SOPZ oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy;
 - 4) Usługi będą świadczone zgodnie z gwarantowanym poziomem świadczenia usług (Service Level Agreement – SLA), określonym w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 5) Świadczenie Usług na podstawie umowy, wytworzona Dokumentacja ani korzystanie z niej przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz jeżeli będzie to konieczne do wykonania Umowy - zapewnić udział lub delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, których wskazał w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w treści niniejszej Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

§ 4 Dane kontaktowe

1. Komunikacja pomiędzy Stronami odbywać się będzie drogą telefoniczną, sms, poczty elektronicznej lub na piśmie, na adresy wskazane w ust. 2. Korespondencja sporządzona na piśmie będzie dostarczana osobiście, pocztą lub kurierem za pokwitowaniem odbioru lub drogą poczty elektronicznej, w tym w formie skanu pism podpisanych przez umocowane osoby chyba, że Zamawiający wskaże inny sposób kontaktu.
2. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), e-mail:, tel.:
 - b), e-mail:, tel.:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), e-mail:, tel.:
 - b), e-mail:, tel.:
3. Osoby wskazane w ust. 2 powyżej, są w szczególności upoważnione odpowiednio do, przedstawiania przedmiotu Umowy do odbioru, potwierdzania prawidłowości wykonanych Usług, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie.
4. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 2 powyżej, inne osoby. W szczególności Zamawiający może upoważnić odpowiednią osobę do podpisania Protokołu odbioru.
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 lub adresu do doręczeń wymaga zawiadomienia drugiej Strony dokonanego na piśmie na adres wskazany w komparycji Umowy lub przesłania skanu pisma za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w ust. 2 pkt 1 powyżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu

poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.

6. Korespondencja pisemna pomiędzy Stronami będzie doręczana na adresy wskazane w komparycji Umowy lub ewentualnie na adres do doręczeń zmieniony zgodnie z ust. 5. W przypadku braku powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń lub osób do kontaktu, pisma doręczone na ostatni znany adres do doręczeń lub na adres e-mail osoby wskazanej do kontaktu tej Strony będą uznawane za skutecznie doręczone.
7. W przypadku, gdy Umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one dostarczane zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 5 Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi lub wykorzystania przez Zamawiającego kwoty maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. W terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, przy współpracy z Zamawiającym, Wykonawca przygotuje i dostarczy Zamawiającemu Projekt wykonawczy zgodnie z SOPZ, drogą poczty elektronicznej.
3. Zamawiający nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia dostarczenia dokona jego akceptacji lub zgłosi do niego uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie wskazane przez Zamawiającego braki nie później niż 3 (trzy) dni robocze i przedłoży Projekt wykonawczy do ponownej akceptacji Zamawiającego. W przypadku dalszych uwag Zamawiającego do Projektu Wykonawczego procedura określona powyżej ulega powtórzeniu maksymalnie jeden raz. Uzgodnienia Stron, w tym ostateczna akceptacja przez Zamawiającego Projektu wykonawczego będą odbywać się drogą poczty elektronicznej.
4. Zaakceptowany przez Zamawiającego Projekt wykonawczy zostanie przesłany przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie skanu pisma podpisanego przez uprawnioną osobę i będzie podstawą do Wdrożenia usługi.
5. Wykonawca przystąpi do Wdrożenia Usługi niezwłocznie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Projektu wykonawczego i ukończy je nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni od zaakceptowania Projektu wykonawczego. Wdrożenie Usługi będzie się odbywało na zasadach określonych szczegółowo w SOPZ i obejmie rekonfigurację urządzeń Zamawiającego oraz Wykonawcy pod kątem monitorowania ruchu oraz uruchomienia Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS.
6. Konfigurację ww. urządzeń, Zamawiający przeprowadzi we własnym zakresie, zgodnie z wytycznymi opisanymi w Projekcie Wykonawczym.

§ 6 Sposób realizacji Umowy

1. Przedmiot niniejszej Umowy będzie realizowany, kontrolowany i odbierany zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy - SOPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy opisanego w §2 Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz ponosi odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że rezultat jego prac będzie przez cały okres obowiązywania Umowy w pełni zgodny z przepisami prawa oraz warunkami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy - SOPZ.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy, w szczególności za działanie podwykonawców – podmiotów, za pośrednictwem których realizuje niniejszą Umowę oraz gwarantuje, że podmioty realizujące w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzonych czynności.

5. Strony zobowiązują się współdziałać ze sobą w zakresie niezbędnym dla pełnego i prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach pozostających w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Informacje takie będą przekazywane osobie ze strony Zamawiającego wskazanej w § 4 wraz ze wskazaniem działań jakie ma podjąć Zamawiający w celu uniknięcia bądź zmniejszenia ryzyka zagrożenia, w przypadku gdy działania Zamawiającego mogą mieć wpływ na wystąpienie bądź skalę zagrożenia.
6. Wykonawca udzieli wszelkich informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy na żądanie Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wydania Zamawiającemu wszelkich dokumentów koniecznych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca – na podstawie oświadczenia zawartego w Załączniku nr 2 do Umowy – wykona Przedmiot Umowy:
 - 1) bez udziału podwykonawców;
 - 2) przy udziale podwykonawców, którym powierza zakres prac zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
9. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do Umowy oraz podwykonawcom, których firmy określono w Załączniku nr 2 do Umowy.
10. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy oraz rozszerzyć podwykonawstwa o podwykonawców innych niż ci, których firmy wskazano w Załączniku nr 2 do Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
11. Za działania lub zaniechania podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
12. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 8-9, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie § 10 ust. 4 pkt 4 niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy lub przez innych podwykonawców niż wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy.
13. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
14. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia w części powierzanej.
15. W przypadku gdy w ramach wykonywania niniejszej Umowy wystąpi konieczność przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
16. Zasady wynagradzania Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy zostały określone w § 7 Umowy.
17. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania testów akceptacyjnych jest Protokół odbioru którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez Strony.
18. Ponadto, Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie świadczona w miesięcznych okresach rozliczeniowych i jej prawidłowe wykonanie będzie potwierdzane w okresach miesięcznych poprzez podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru tej Usługi, sporządzonego po zakończeniu miesiąca świadczenia usługi zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.
19. Odbiór Usługi instruktażu zostanie dokonany w protokole odbioru Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS.
20. W trakcie trwania Umowy Zamawiający będzie mógł zwiększać przepustowość Usługi, w formie szczegółowego zamówienia sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy składanego Wykonawcy zgodnie z § 4 Umowy. Wraz ze wzrostem ruchu wymagającego czyszczenia, Zamawiający będzie zamawiał rozbudowę ilości styków, tak aby ich sumaryczna przepustowość przekraczała wielkość zamawianej Usługi. Zamówienia na zwiększanie przepustowości będą przesyłane do Wykonawcy nie częściej niż 1 raz na 2 tygodnie.

21. Zwiększenie przepustowości nastąpi w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia szczegółowego zgodnie z ust. 20. Zwiększenie przepustowości może nastąpić w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego. Zamawiający będzie zwiększał przepustowość Usługi o każde 5Gbps lub jego wielokrotność, do maksymalnej przepustowości 35 Gbps.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Na realizację całości Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, Zamawiający zamierza przeznaczyć maksymalnie kwotę: 650 406,50 złotych netto (słownie: sześćset pięćdziesiąt tysięcy czterysta sześć złotych 50/100) plus należny podatek VAT w stawce właściwej na dzień wystawienia faktury, co stanowi 800 000,00 złotych brutto (słownie: osiemset tysięcy złotych 00/100), zwaną dalej: maksymalnym całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie obliczane w zależności od przepustowości świadczonej Usługi w danym miesiącu, definiującej ilość czyszczonego ruchu przychodzącego na punkcie styku z infrastrukturą Wykonawcy.
3. Stawka wynagrodzenia Wykonawcy za świadczenie Usług o przepustowości 5 Gbps i jej wielokrotności będzie wynosiła za każde 5Gbps. Wynagrodzenie Wykonawcy jest obliczane jako iloczyn ceny jednostkowej za każde 5Gbps czyszczonego ruchu, wskazanej w zdaniu poprzedzającym oraz aktualnej w danym okresie rozliczeniowym, ilości wielokrotności przepustowości 5Gbps.
4. W przypadku zwiększenia przez Zamawiającego przepustowości świadczenia Usług w trakcie trwania danego miesiąca będącego okresem rozliczeniowym, wynagrodzenie to będzie obliczane proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w danym miesiącu, przy założeniu średnio 30 dniowego okresu rozliczeniowego.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Usługi instruktażu będzie wliczone w wynagrodzenie wskazane w ust. 2 powyżej.
6. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Usług, koniecznym do ich rozliczenia oraz będącym podstawą do wystawienia faktury za pierwszy miesięczny okres świadczenia usług są obustronnie podpisane bez zastrzeżeń Protokoły odbioru wdrożenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3, potwierdzający skuteczne i bez uwag przeprowadzenie testów akceptacyjnych oraz Protokoły odbioru Usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 3, potwierdzający wykonanie Usług ochrony sieci OSE przed atakami DDoS w danym miesiącu. W kolejnych okresach świadczenia Usług podstawą wystawienia faktury jest obustronnie podpisany bez zastrzeżeń protokoły wykonania Usług ochrony sieci OSE przed atakami DDoS w danym miesiącu.
7. Wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie Usług płatne będzie z dołu za dany miesięczny okres rozliczeniowy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, do których Wykonawca jest zobowiązany załączyć odpowiednie Protokoły odbioru przygotowane przez Wykonawcę po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego i zaakceptowane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
8. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto wskazane w fakturze wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Kwota wynagrodzenia maksymalnego, o której mowa w ust. 1, stanowi wyłącznie całkowitą maksymalną wysokość środków finansowych, które Zamawiający może przeznaczyć z tytułu wykonania przedmiotu Umowy i nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy.

§ 8 Prawa własności intelektualnej

1. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy powstaną jakiegokolwiek utwory (dalej jako „**Utwory**”) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.) dalej jako „**Ustawa**”, w tym Dokumentacja powykonawcza oraz kody źródłowe, Wykonawca, po ustaleniu Utworu, w ramach wynagrodzenia za wykonanie Usług wskazanego w § 7 Umowy przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takiego Utworu wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do utworu oraz prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do takiego Utworu.
2. Przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 1 nastąpi w momencie odbioru przez Zamawiającego wykonania Usługi w związku z którą nastąpiło stworzenie Utworu nie wymagającego dodatkowego oświadczenia bądź zapłaty wynagrodzenia.
3. Przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich nastąpi na następujących polach eksploatacji nieograniczonych czasowo ani terytorialnie:
 - 1) utrwalanie we wszelkiej postaci, w tym w formie przestrzennej,
 - 2) zwielokrotnianie za pomocą wszelkich technik w dowolnej ilości egzemplarzy we wszelkich formatach i dowolnych nakładach (w tym w formie przestrzennej), w szczególności za pomocą wszelkich znanych technik poligraficznych i filmowych, kopiowanie, drukowanie, zwielokrotnianie wszelką techniką wizyjną i komputerową,
 - 3) wykorzystywanie do celów reklamowych i promocyjnych,
 - 4) wykorzystywanie w celu udostępniania go podmiotom ubiegającym się o zawarcie umowy z NASK-PIB,
 - 5) wprowadzanie zwielokrotnionych egzemplarzy do obrotu,
 - 6) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - 7) wystawianie, niezależnie od miejsca ekspozycji,
 - 8) wyświetlanie utworu /lub jego części/ utrwalonego na wszelkiego rodzaju nośnikach,
 - 9) decydowanie o wszelkich aspektach handlowych i marketingowych wykorzystywania utworu / elementów utworu wykonanych w ramach Umowy,
 - 10) wykorzystywanie w sieci Internet w dowolnej formie,
 - 11) wprowadzanie do obrotu,
 - 12) wykorzystanie utworach lub jego części wykonanych w ramach Umowy w innych utworach,
 - 13) tłumaczenie, przystosowywanie, opracowywanie i zmiany układu i wszelkich innych elementów,
 - 14) publiczne wykonywanie i odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie lub nadanie za pomocą każdego środka przekazu,
 - 15) rozpowszechnianie wszelkimi środkami, w tym użyczenie, najem, dzierżawę i każdą formę udostępniania do korzystania,
 - 16) prawo do dokonywania opracowań i zmian, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, udzielanie licencji na korzystanie z Utworu, a także z prawem do upoważniania do wykonywania zależnego prawa autorskiego.
4. W przypadku gdy Utwór będzie miał cechy programu komputerowego, przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich nastąpi na następujących polach eksploatacji nieograniczonych czasowo ani terytorialnie:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,

- 4) prawo do dokonywania opracowań i zmian, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, udzielanie licencji na korzystanie z Utworu, a także prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
5. Po przeniesieniu na Zamawiającego praw do Utworu, wyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do Utworu przysługiwać będzie Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania osobistych praw autorskich do Utworów, równocześnie upoważnia Zamawiającego do wykonywania tychże praw w jego imieniu.
7. Odstąpienie od Umowy, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie nie ma wpływu na nabycie przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów oraz na wykonywanie osobistych praw autorskich przez Wykonawcę.
8. Wykonawca z chwilą odbioru Etapu Wdrożenia przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy Utworu lub jego aktualizacji w ilości niezbędnej do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwór, jego aktualizacje oraz inne utwory przekazane w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego i inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie wady prawne opracowanego Utworu. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z wadami prawnymi skierowanych wobec Zamawiającego, jak również do zwrotu kosztów, wydatków, strat i szkód poniesionych przez Zamawiającego z tytułu naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. W przypadku, gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja nie zmieni zgodności przedmiotu umowy z postanowieniami umowy. W przypadku braku usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego naruszeń albo ograniczeń, w szczególności braku dokonania modyfikacji, albo dokonania jej w sposób naruszający umowę lub prawa osób trzecich, Zamawiający uprawniony będzie do nabycia od osób trzecich odpowiednich praw i obciążenia kosztami nabycia Wykonawcy, bez upoważnienia sądowego.
12. W przypadku gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Utworu lub ich aktualizacjami, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.

§ 9 Odpowiedzialność i Kary Umowne

1. W przypadku opóźnienia w przekazaniu Projektu wykonawczego przez Wykonawcę w terminie określonym w §5 ust. 3, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,05 % kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku nie uwzględnienia przez Wykonawcę uwag zgłoszonych przez Zamawiającego do Projektu wykonawczego w terminie wskazanym w § 5 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,05 % kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Wdrożenia Usługi Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zwiększenia przepustowości Usługi Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do czasów reakcji i naprawy określonych w SOPZ stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 za każdą godzinę roboczą lub dzień roboczy opóźnienia, w zależności od wagi alarmu wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy SOPZ.
6. W sytuacji spadku w danym miesięcznym cyklu rozliczeniowym poziomu filtrowania ruchu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy SOPZ na poziom niższy niż gwarantowany, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 za każde rozpoczęte 5% spadku tego poziomu w każdym dniu, w którym poziom SLA nie został dochowany.
7. W przypadku opóźnienia w czasie przywracania normalnego ruchu powyżej 2h w stosunku do czasu określonego Załączniku nr 1 do Umowy SOPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia tego czasu.
8. W przypadku:
 - 1) odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w § 10 ust. 4 Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy.
 - 2) naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy w zakresie poufności lub powierzenia przetwarzania danych osobowych, w wysokości 4% całkowitego maksymalnego kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
9. Łącznie kary umowne nie mogą przekroczyć wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1 Umowy.
10. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania obowiązku, za którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie został obciążony karą umowną.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego za kolejne okresy rozliczeniowe świadczenia Usług, w tym z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
12. Zastrzeżone powyżej kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
13. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, tj. w wysokości zł (słownie:złotych 0/00) w formie
14. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym należnych Zamawiającemu kar umownych, jak również roszczeń z tytułu uszkodzenia lub utraty przekazanych Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy Urządzeń NASK.
15. W przypadku gdy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie będzie służyło pokryciu roszczeń Zamawiającego wskazanych w ust. 14, zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia rozumianego jako zakończenie świadczenia Usług na podstawie Umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. W przypadku gdy z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostaną pokryte roszczenia Zamawiającego wskazane w ust. 14 i kwoty te nie wyczerpią całkowitej wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający zwróci Wykonawcy pozostałą kwotę zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia rozumianego jako zakończenie świadczenia Usług na podstawie Umowy.

§ 10 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może odstąpić od Umowy w całości albo w części w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i w przypadkach określonych w niniejszej Umowie.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części w przypadku nieotrzymania przez Zamawiającego finansowania zadań operatora OSE, o którym mowa w ustawie z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o takich okolicznościach.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadku wskazanym w ust. 5 poniżej.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które Strony uznają w szczególności sytuacje w których:
 - 1) Wartość naliczonych kar umownych osiągnęła poziom 15% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 2) obniżenia gwarantowanego poziomu świadczenia usług, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy świadczonych przez Wykonawcę w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym poniżej 60 % utrzymującego się powyżej 10 dni;
 - 3) w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych o których mowa w §11 Umowy;
 - 4) Wykonawca rozszerzy zakres podwykonawstwa poza wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy lub bez pisemnej zgody Zamawiającego realizuje zamówienie wykorzystując innych podwykonawców niż określony w Załączniku nr 2 do Umowy i nie zmieni sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu – w terminie do 30 dni (kalendarzowych) od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tych przyczyn.
5. W przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega Zamawiający, Zamawiający może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia lub przenieść całość praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy. Wykonawca zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy, będące wynikiem zmian organizacyjnych Zamawiającego, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega Zamawiający. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.
6. Odstąpienie lub wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.

§ 11 Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności informacji: technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, które zostały przekazane przez drugą ze Stron podczas obowiązywania niniejszej umowy (zwanymi dalej łącznie: „Informacjami Poufnymi”). W przypadku wątpliwości co do zakwalifikowania danej informacji jako poufnej Strony przyjmują, iż Informacjami Poufnymi są w szczególności: cenniki, analizy, dane osobowe, dane dotyczące przedsiębiorstwa Stron, informacje dotyczące stosowanych rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, dokumenty - w szczególności utrwalone na piśmie, mikrofilmach, negatywach i fotografiach, nośnikach do zapisów informacji w postaci cyfrowej i na taśmach elektromagnetycznych, także mapy, wykresy, rysunki, obrazy, grafiki, broszury, książki, kopie, odpisy, wypisy, wyciągi i tłumaczenia dokumentów, zbędne lub wadliwe wydruki, odbitki, klisze, matryce i dyski optyczne, kalki, taśmy atramentowe oraz inne dane i informacje, w których posiadanie Strony mogą wejść podczas realizacji niniejszej umowy.
2. Obowiązkiem zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy objęci są także pracownicy każdej ze Stron, przedstawiciele Stron, ich współpracownicy i doradcy, przy czym każda ze Stron ograniczy obieg Informacji Poufnych w ramach działalności swej własnej organizacji, z wyjątkiem tego, co należy ujawnić w niezbędnym stopniu dla realizacji obowiązków wynikających z Umowy. Każda ze Stron poinformuje takich pracowników, przedstawicieli, współpracowników oraz doradców o obowiązkach wynikających z Porozumienia i będzie odpowiedzialna za ich przestrzeganie przez takie osoby.

3. Uzyskane przez Stronę Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji niniejszej umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę postanowień niniejszej umowy;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Strony i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
5. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Strona zobowiązana jest do zwrotu drugiej Stronie lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających Informacje Poufne. Potwierdzenie zwrotu lub zniszczenia ww. materiałów dokumentuje się w protokole, który podpisują obie Strony.
6. Strona zapewni Informacjom Poufnym drugiej Strony ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje.
7. Wszelkie osoby wykonujące w imieniu lub na rzecz Strony zadania w związku z realizacją zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na terenie nieruchomości, w tym budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń wykorzystywanych przez drugą Stronę są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących uregulowań wewnętrznych takiej Strony dotyczących bezpieczeństwa informacji. Osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną poinformowane o treści takich uregulowań w zakresie niezbędnym dla zrealizowania obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie.
8. Zobowiązania określone w treści niniejszego paragrafu obowiązują także w stosunku do podwykonawców każdej ze Stron w trakcie obowiązywania Umowy oraz po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub innym zakończeniu realizacji niniejszej umowy przez okres 10 lat od takiego rozwiązania, wypowiedzenia lub zakończenia.

§ 12 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
 - 2) opóźnień w realizacji Umowy - w zakresie zmian terminów realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji Umowy. Powyższa zmiana nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 3) niezbędna będzie zmiana sposobu wykonania zobowiązania, albo o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta w sposób istotny modyfikuje treść oferty;
 - 4) niezbędna będzie zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 5) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.

4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni, Strony poddają powstały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - a. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - b. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy (w tym Formularz Cenowy);
 - c. Załącznik nr 3 – wzór Protokołu odbioru Wdrożenia Usługi;
 - d. Załącznik nr 4 – wzór Protokołu odbioru Usług;
 - e. Załącznik nr 5 – wzór Zamówienia szczegółowego;

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

PROTOKÓŁ ODBIORU WDROŻENIA USŁUGI

DOT. UMOWY NR z dnia

Zamawiający

.....
.....

Wykonawca

.....
.....

Data zgłoszenia do odbioru:

Dokonano odbioru wdrożenia Usługi w następującym zakresie:

.....
.....

Stwierdzono:

1. Braki lub niezgodności z umową – TAK/NIE
2. Wdrożenie Usługi zgodnie z Projektem wykonawczym- TAK/NIE
3. Do Protokołu odbioru Wdrożenia Usługi dołączono wyniki testów akceptacyjnych potwierdzających Wdrożenie Usługi zgodnie z Umową- TAK/NIE
4. Uwagi/inne:

Data podpisania Protokołu odbioru Wdrożenia Usługi

Wykonawca:

Zamawiający:

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI ZA MIESIĄC:

DOT. UMOWY NR z dnia

-

Zamawiający

.....

.....

Wykonawca

.....

.....

Data zgłoszenia do odbioru:

1. Dokonano odbioru przedmiotu Umowy w następującym zakresie:

2. Do protokołu Wykonawca dołączył miesięczny raport z incydentów TAK/NIE

Wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu z tytułu niedotrzymania parametrów SLA określonych w Umowie wynosi:

a) Z tytułu.....PLN

b) Z tytułu.....PLN

c) Z tytułu.....PLN

Uwagi:

.....

.....

.....

Data podpisania:.....

.....

Wykonawca:

Zamawiający:

WZÓR ZAMÓWIENIA SZCZEGÓŁOWEGO

Nr z dnia

na podstawie Umowy _____ z dnia _____ Zamawiający -
Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa

zleca Wykonawcy: _____

Zwiększenie przepustowości Usługi :

o _____

od dnia.....

Dodatkowe parametry Usługi:

Przedstawiciel Zamawiającego odpowiedzialny za realizację Zamówienia: _____

Dodatkowe uwagi:

Wykonawca:

Zamawiający: