

Warszawa, 24 września 2018 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: „Świadczenie usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”

znak postępowania: ZZ.2131.399.2018.MWI [OSE-2018] [OSE-2019]

### WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

I. Zgodnie z Rozdziałem VII pkt 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej pytania Wykonawców dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

#### Pytanie nr 1:

Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu?:

„Termin realizacji zamówienia: umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi. Zamawiający jest uprawniony do skrócenia okresu obowiązywania Umowy na podstawie pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu może być złożone Wykonawcy przez Zamawiającego nie wcześniej, niż po upływie okresu 2,5 miesięcy świadczenia Usługi, liczonego od dnia Wdrożenia Usługi.”

I zastąpienie go treścią :

„Termin realizacji zamówienia: Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony na 6 miesięcy od dnia wdrożenia, z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie przypadku wysycenia kwoty jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na rozwiązanie. Oświadczenie o wypowiedzeniu może być złożone Wykonawcy przez Zamawiającego tylko w przypadku, gdy kontynuacja usługi w kolejny miesięcznym okresie rozliczeniowym narazi zamawiającego na przekroczenie kwoty jaką zamierza przeznaczyć na wykonanie usługi.”

Wraz z wszystkimi wynikającymi z tego faktu zapisami w dalszej części zapytania, jak również w samej umowie.

Wniosek o w/w zmianę wynika z faktu, iż rozwiązanie jakie zamierzamy zaoferować w niniejszym postępowaniu, a mianowicie usługę Imperva Incapsula nie dopuszcza w warunkach tego postępowania podpisania umowy na czas krótszy niż pół roku.

#### Odpowiedź nr 1:

Zamawiający modyfikuje treść Zapytania ofertowego w zakresie terminu realizacji zamówienia-patrz zmiana nr 1 i 2.

#### Pytanie nr 2:

W związku iż niniejsze zapytanie dotyczy newralgicznego obszaru jakim jest bezpieczeństwo informatyczne i oficjalne referencje w tym zakresie są bardzo rzadkie, lub praktycznie niemożliwe do uzyskania z uwagi na fakt, iż klienci nie zgadzają się na udostępnienie informacji o stosowanych przez siebie zabezpieczeniach bez podpisania specjalnych umów NDA w każdym z przypadków przekazania

takiej informacji, czy Zamawiający zgadza się na zastąpienie referencji oświadczeniem oferenta w tym zakresie, lub też przedstawienia jako dowód tzw. „Case Studies” producenta rozwiązania jakiego usługę oferent zamierza w niniejszym postępowaniu zaoferować.

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza złożenie oświadczenia Wykonawcy, jeżeli Wykonawca z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze nie jest w stanie uzyskać dowodów, o których mowa w rozdziale IV pkt. 2 ppkt. 1) Zapytania ofertowego, potwierdzających należyte wykonanie wykazanych usług.

Zamawiający modyfikuje treść Zapytania ofertowego - patrz zmiana nr 3.

**Pytanie nr 3:**

Czy zamawiający dopuszcza zmianę modelu (lub zastosowanie modelu alternatywnego) ? W zapytaniu Zamawiający wymaga wyceny podstawowego pakietu 5 GB i jego 28 wystąpień wielokrotności.

I czy z w/w zadaniem pytaniem Zamawiający dopuszcza przedłożenie modelu alternatywnego zawierającego progi przepustowości. Rozwiązanie jakie zamierzamy zaoferować posiada progi:

- 5GB, 10 GB, 20 GB, 50 GB

Każdy z nich pozostaje wielokrotnością 5 GB jednakże pakiet 10 GB nie jest wartością 2\*5GB w kontekście wyceny, gdyż Pakiet 10 GB jest o 33% droższy od pakietu 5 GB co w kontekście korzyści dla Zamawiającego jest wartością korzystniejszą cenowo niż stosowanie mnożnika 5GB wprost.

Analogicznie dla kolejnego pakietu 20 GB który jest o 60% droższy od pakietu 5GB zastosowanie mnożnika 5 GB wprost będzie dla Zamawiającego niekorzystne.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wycenę modelu opartego na zaproponowanej przez SOPZ harmonogramu zwiększania przepustowości :

Miesiąc świadczenia Usługi	0	1	2	3	4	5	6
Szacowana łączna przepustowość Usługi [Gbps]	5	10	15	20	25	30	35

Jednakże według modelu subskrypcyjnego rozwiązania jakie chcemy w tym przypadku zaproponować. Czyli w przypadku rozwiązania jakie chcielibyśmy zaproponować wycena wyglądać będzie następująco:

Miesiąc świadczenia Usługi	0	1	2	3	4	5	6
Proponowany pakiet z zakresu [Gbps]	5	10	20	20	50	50	50

Co dokładnie odpowiada temu czego oczekuje zamawiający jest tylko inaczej liczone w okresie obowiązywania umowy. Model taki będzie porównywalny zgodnie z zapytaniem, gdyż cena całkowita

zawierająca mnożnik 5GB\*28wystąpień będzie mogła być porównana do w/w ceny za 6 miesięcy według proponowanych progów.

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Zamawiający definiując model wyceny Usług uwzględnił proces sukcesywnego, stałego wzrostu ruchu w sieci OSE, który wymaga wyczyszczenia. Dynamika wzrostu ruchu jest na obecnym etapie trudna do oszacowania. Założony model pozwoli Zamawiającemu na korzystanie z Usługi o przepustowości dostosowanej do aktualnych potrzeb ruchowych.

**Pytanie nr 4:**

Czy punkt styku z Zamawiającym będzie oparty o IP+BGP, a ruch będzie odbierany jako jeden VLAN?

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający potwierdza powyższe. Dla przepustowości większych niż 10Gb/s Zamawiający zakłada agregowanie wielu interfejsów fizycznych w jeden interfejs logiczny.

**Pytanie nr 5:**

Jakie IP MTU dla tuneli GRE zakłada Zamawiający?

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający zakłada IP MTU w rozmiarze 1500B.

**Pytanie nr 6:**

Jaką liczbę równoległych tuneli GRE zakłada Zamawiający dla 5 i 35 Gbit/s ruchu czystego?

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający informuje, że ilość tuneli pozostaje w gestii Wykonawcy, przy założeniach, że:

- całość ruchu będzie oddana przez jeden interfejs logiczny na fizycznym styku pomiędzy siecią Zamawiającego a infrastrukturą wykonawcy
- zapewnione będzie sekwencyjne przesyłanie pakietów w ramach pojedynczej sesji TCP / UDP.

**Pytanie nr 7:**

Jaką maksymalną gęstość próbkowania NetFlow dla potrzeb detekcji ataku deklaruje w swojej infrastrukturze Zamawiający?

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający informuje, że wartość zostanie ustalona w trybie roboczym, zgodnie w wymaganiami Wykonawcy.

**Pytanie nr 8:**

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczanie raportów podsumowujących incydenty DDoS przygotowanych przez wykwalifikowany zespół ręcznie, a nie przez system?

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 9:**

Jaki jest okres trwania umowy? w dokumentach jest 6 miesięcy albo 28 miesięcy.

**Odpowiedź nr 9:**

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego, rozdział III pkt 5, Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi lub wykorzystania przez

Zamawiającego kwoty maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy. 28 to szacowana przez Zamawiającego liczba wystąpień zwiększenia przepustowości w trakcie trwania Umowy, zgodnie z harmonogramem wskazanym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr do Zapytania ofertowego.

## **II. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 8 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:**

### **Zmiana nr 1**

- Zapytanie ofertowe, rozdział III, punkt 5

#### **Było:**

„**Termin realizacji zamówienia:** umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi. Zamawiający jest uprawniony do skrócenia okresu obowiązywania Umowy na podstawie pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu może być złożone Wykonawcy przez Zamawiającego nie wcześniej, niż po upływie okresu 2,5 miesięcy świadczenia Usługi, liczonego od dnia Wdrożenia Usługi.”

#### **Po zmianie jest:**

„**Termin realizacji zamówienia:** Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi lub wykorzystania przez Zamawiającego kwoty maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.”

### **Zmiana nr 2**

- Wzór Umowy, stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego (§ 5, ust. 1)

#### **Było:**

„Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi. Zamawiający jest uprawniony do skrócenia okresu obowiązywania Umowy na podstawie pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu może być złożone Wykonawcy przez Zamawiającego nie wcześniej, niż po upływie okresu 2,5 miesięcy świadczenia Usługi, liczonego od dnia Wdrożenia Usługi.”

#### **Po zmianie jest:**

„Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez czas oznaczony nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia Wdrożenia Usługi lub wykorzystania przez Zamawiającego kwoty maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.”

- Wzór Umowy, stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego (§ 10, ust. 3)

**Było:**

„Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadku wskazanym w § 5 ust. 1 Umowy i ust. 5 poniżej.”

**Po zmianie jest:**

„Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadku wskazanym w ust. 5 poniżej.”

**Zmiana nr 3**

- Zapytanie ofertowe, rozdział IV, pkt 2 ppkt 1

**Było:**

„Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich zakresu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane wraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, np. protokół odbioru podpisany przez przedstawiciela podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonywane), a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

**UWAGA:**

Zamawiający nie uzna faktur VAT jako dowodu z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.”

**Po zmianie jest:**

„Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich zakresu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane wraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, np. protokół odbioru podpisany przez przedstawiciela podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonywane), a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. – Wykaz należy sporządzić według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

**UWAGA:**

Zamawiający nie uzna faktur VAT jako dowodu z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.”

III. Zamawiający informuje , iż termin składania ofert zostaje przesunięty na dzień 28.09.2018 r. do godz. 12:00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.

**DYREKTOR**  
**PIONU WSPÓLPRACY Z KLIENTAMI STRATEGICZNYMI**  
**Naukowej i Akademickiej Sieni Komputerowej**  
**Państwowy Instytut Badawczy**

  
\_\_\_\_\_  
**Marek Stefański**  
podpis Zamawiającego