

SLA
gwarancja jakości usług

Liczba Awarii w okresie jednego miesiąca dla Usługi.	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia za Usługę
1	-
2	25
3	50
4	75
5 i więcej	100

Dostępność Usług w okresie miesięcznym	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia za realizację Usługi w danej lokalizacji
Dostępność \geq 99,1%	-
99,1% > Dostępność \geq 98,8%	15
98,8% > Dostępność \geq 97,0%	35
97,0% > Dostępność	100