

Umowa

określająca ramowe warunki realizacji Usługi alternatywnej na świadczenie szkole usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu niespełniającej parametrów określonych w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE w projekcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.

Umowa zawarta w dniu, określająca warunki realizacji Usługi alternatywnej w projekcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zgodnie z kopią odpisu KRS stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „Stroną” „OSE” lub „NASK-PIB”, reprezentowaną przez

.....,
.....,

a

..... z siedzibą w, pod adresem,
ul., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem;
REGON, NIP; z kapitałem zakładowym wynoszącym,
zgodnie z kopią odpisu KRS stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, zwaną dalej „Stroną” „Operatorem
usługi alternatywnej”,
reprezentowana przez:

.....,
.....

na podstawie pełnomocnictwa z dnia

zwanymi dalej łącznie "**Stronami**"

Zważywszy na to, że:

1. Ustawą z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017, poz. 2184 z późn. zm. (dalej zwana Ustawą OSE)) NASK-PIB został nadany status Operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej,
2. Ogólnopolska Sieć Edukacyjna jest zgodnie z art. 2. Ustawy OSE publiczną siecią telekomunikacyjną służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkołom,
3. Zgodnie z art. 6. Ustawy OSE w przypadku, gdy warunki techniczne istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej nie pozwalają na świadczenie usługi spełniającej parametry, o których mowa w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE, minister właściwy do spraw informatyzacji, może zezwolić na świadczenie usługi niespełniającej parametrów określonych w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE na czas określony, nie dłuższy niż 12 miesięcy,
4. Ze względu na fakt, iż niniejsza umowa dotyczy Lokalizacji, w których ma być świadczona usługa transmisji danych niespełniająca parametrów określonych w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE,

konieczne jest uwzględnienie indywidualnych technicznych rozwiązań w odniesieniu do każdej z Lokalizacji, na etapie realizacji Umowy.

Strony zawarły niniejszą umowę.

Część I – Informacje podstawowe

Artykuł 1

Definicje

Abonent – Szkoła lub Organ Zarządzający daną Szkołą, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Awaria - stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający świadczenie Usług alternatywnej, a poprzez to, uniemożliwiający świadczenie Usług Abonenckich.

CPE – urządzenie brzegowe pracujące na styku sieci lokalnej i publicznej, dostarczające usługi sieciowe dla sieci lokalnej oraz zapewniające podstawowe mechanizmy bezpieczeństwa, na którym świadczone są Usługi OSE.

Dołączenie łącza OSE – wpięcie łącza Abonenckiego do infrastruktury OSE w Lokalizacji.

Dzień Roboczy (DR) - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do Strony umowy.

Informacja - każda informacja przekazywana pomiędzy Stronami zarówno w postaci elektronicznej jak i papierowej.

Lokalizacja – miejsce z jednym adresem, w którym mieści się Szkoła lub Szkoły i w którym Operator usługi alternatywnej jest zobowiązany do wykonania swoich usług.

Łącze alternatywne - łącze doprowadzone do Szkoły dzięki któremu świadczona jest Szkole usługa szerokopasmowej transmisji danych niespełniająca parametrów określonych w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE.

MWD – Model Wymiany Danych. Dokument opisujący zasady komunikacji.

Okres Rozliczeniowy - okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa alternatywna świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

Operator usługi alternatywnej – operator telekomunikacyjny który świadczy bezpośrednio lub pośrednio usługę transmisji danych w Szkole niespełniającej parametrów określonych w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE.

OSE – Operator Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, którym zgodnie z art. 4 ust. 1 Ustawy OSE jest Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy.

Sieć OSE – zgodnie z art. 2 Ustawy OSE jest to publiczna sieć telekomunikacyjna łącząca Szkoły na terytorium Polski, służąca świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych Szkole.

Sieć Operatora usługi alternatywnej – sieć telekomunikacyjna Operatora usługi alternatywnej wykorzystywana na potrzeby świadczenia szerokopasmowego dostępu do Internetu w Szkole.

Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna, a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
- katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie,
- utrata przez NASK-PIB statusu OSE w wyniku potencjalnych działań ustawodawczych, w szczególności polegających na uchyleniu ustawy OSE lub też nowelizacji ww. ustawy

polegającej na zmianie podmiotowej OSE lub przedmiotowej zmianie zadań OSE oraz wszelkie inne zewnętrzne działania prawne, które mogą mieć wpływ na Umowę pomiędzy Stronami.

System TT - system teleinformatyczny, udostępniony Operatorowi usługi alternatywnej przez OSE, służący do wymiany informacji w procesach określonych w Umowie oraz do obsługi zleceń w ramach Umowy. W przypadku niedostępności Systemu TT, za System TT uważa się komunikację za pomocą poczty elektronicznej na ustalone przez Strony adresy.

Szkoła - szkoła w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 59 i 949 z ew. póź. zm.), z wyjątkiem szkół dla dorosłych.

Usługa alternatywna – usługa transmisji danych niespełniająca parametrów określonych w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE, na podstawie art. 6 Ustawy OSE.

Ustawa OSE - Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017, poz. 2184 z późn. zm.).

Ustawa Pt - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017, poz. 1907 z późn. zm.).

Zamówienie – informacja (oświadczenie woli) w formie elektronicznej lub pisemnej (papierowej) lub dokumentowej (np. w postaci skanu podpisanego Zamówienia, w postaci przekazanego e-mailem Zamówienia na poszczególną Usługę alternatywną, złożonego w formie dokumentowej lub poprzez System TT) przekazywana przez OSE do Operatora usługi alternatywnej w celu realizacji Usługi alternatywnej. Wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

Artykuł 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi alternatywnej. Umowa może zostać zawarta na więcej niż jedną Usługę alternatywną (tj. może obejmować więcej niż jedną Lokalizację, a więc więcej niż jedno Zamówienie na Usługę alternatywną).
2. Operator usługi alternatywnej będzie świadczył Usługę alternatywną w Lokalizacjach o adresach wskazanych w Załączniku nr 6 do Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozszerzenia listy Lokalizacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w drodze aneksu.
3. Operator usługi alternatywnej dochowa wszelkiej staranności w celu świadczenia Szkole usługi o parametrach nie gorszych niż obecnie świadczona w Szkole.
4. Usługa alternatywna może być świadczona przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od daty uruchomienia poszczególnej usługi alternatywnej.
5. Uruchomienie poszczególnej Usługi alternatywnej musi nastąpić najpóźniej w terminie 1 miesiąca od dnia doręczenia Zamówienia do Operatora usługi alternatywnej.
6. Operator usługi alternatywnej może odmówić realizacji zamówień na usługi świadczone w ramach Umowy, w przypadku gdy: świadczenie usług jest niemożliwe z powodu Siły Wyższej lub gdy Szkoła nie wyrazi zgody na wykonanie instalacji świadczenia Usługi alternatywnej.
7. Operator usługi alternatywnej może odmówić realizacji nowych zamówień na usługi świadczone w ramach Umowy, w przypadku, gdy OSE zalega z płatnościami na rzecz Operatora usługi alternatywnej z tytułu Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 14 dniowego terminu płatności.

Artykuł 3

Data wejścia w życie, czas trwania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, jednakże nie dłuższy niż dzień upływu 12 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi alternatywnej zamówionej jako ostatnia w ramach Umowy.

3. Poszczególne Zamówienie może zostać wypowiedziane przed upływem 12 miesięcy, z miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego. Operatorowi usługi alternatywnej nie przysługują roszczenia z tytułu wypowiedzenia Zamówienia przez OSE.

Artykuł 4

Zobowiązania Stron

1. W ramach Umowy Operator usługi alternatywnej zapewnia poprawne świadczenie Usługi alternatywnej.
2. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usługi alternatywnej.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usługi alternatywnej mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność sieci telekomunikacyjnych wykorzystywanych do świadczenia Usługi alternatywnej lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
4. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

Artykuł 5

Warunki rozwiązywania Umowy

1. Każda ze Stron Umowy może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku prawomocnej utraty uprawnień do prowadzenia działalności.
2. Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w całości lub części (w odniesieniu do pojedynczego Zamówienia lub Zamówień) ze skutkiem natychmiastowym, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy:
 - a) druga Strona Umowy rażąco naruszyła istotne postanowienia Umowy i nie zaprzestaje tych naruszeń po wezwaniu i wyznaczeniu terminu dodatkowego do zaprzestania naruszeń,
 - b) druga Strona Umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 3 (trzy) okresy rozliczeniowe i nie uiszcza należności w dodatkowym terminie 14 dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty.
3. W każdym przypadku wypowiedzenie Umowy należy dostarczyć w formie pisemnej do Operatora usługi alternatywnej lub OSE, na adres wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.

Artykuł 6

Procedura rozstrzygnięcia sporów dotyczących realizacji Umowy

Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy, które mogą skutkować dochodzeniem odszkodowania przed sądem powszechnym, mogą być rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.

Artykuł 7

Zachowanie integralności sieci

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usługi alternatywnej stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności sieci wykorzystywanych do świadczenia Usługi alternatywnej ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.

2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI, ATM Forum Technical Committee oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks) i innych certyfikowanych organizacji standaryzacyjnych.
3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, każda ze Stron może domagać się:
 - a) odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń;
 - b) wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń natychmiast po upływie terminu zawartego w uprzednim wezwaniu do wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń, wynoszącego 3 (trzy) DR i wymiany urządzeń na zgodne z normami.
4. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.
5. W celu zachowania integralności sieci wykorzystywanych do świadczenia Usługi alternatywnej, Operator usługi alternatywnej i OSE opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:
 - a) Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron.
 - b) Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie oraz za przepływ ruchu międzysieciowego.
 - c) Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług.
 - d) Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.
 - e) Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie.
 - f) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług alternatywnej mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
 - g) Niezbędne dla potrzeb Usługi alternatywnej uziemienie poszczególnych urządzeń dla wspólnej masy następować będzie zgodnie z zaleceniami odpowiednich norm ETSI oraz zaleceń ITU.

Artykuł 8

Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci

1. Współpraca OSE z Operatorem usługi alternatywnej w ramach Usług alternatywnych dostarczanych przez Operatora usługi alternatywnej musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z realizacją Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła¹;
2. Powyższe zasady nie mają zastosowania do tych informacji, które:

¹ Dane te mogą być jednak udostępniane do celów postępowania administracyjnych.

- a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
 - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do:
- a) zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - b) przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej Abonentowi lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.

Artykuł 9

Odpowiedzialność Stron

1. Zasady ogólne

- 1.1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona.
- 1.2. Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSE lub Operatora usługi alternatywnej, odpowiednio OSE lub Operator usługi alternatywnej odpowiadają jak za własne działania lub zaniechania.

2. Siła wyższa

- 2.1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
- 2.2. Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na adres wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
- 2.3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
- 2.4. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
- 2.5. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy.

2.6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.

3. Kary umowne

3.1. W przypadku ujawnienia przez Operatora usługi alternatywnej informacji prawnie chronionych, których zakres i zasady zachowania w tajemnicy określone są w art. 8 Umowy, Operator usługi alternatywnej, który dokonał ujawnienia informacji prawnie chronionych z naruszeniem art. 8 Umowy zapłaci OSE, której informacje zostały ujawnione, karę umowną w wysokości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia klauzuli poufności.

3.2. W przypadku niedostarczenia Usługi alternatywnej w terminie określonym w art. 2 ust. 5 Umowy Operator usługi alternatywnej jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50% opłaty instalacyjnej.

3.3. Zastrzeżone powyżej kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

Artykuł 10 Reklamacje

1. Postanowienia ogólne

1.1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.

1.2. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub dokumentowej (w postaci skanu). Zgłoszenie telefoniczne wymaga każdorazowo pisemnego potwierdzenia przez OSE zgłaszającego reklamację w terminie 3 (trzech) DR od daty pierwszego zgłoszenia. Brak potwierdzenia powoduje nieuwzględnienie reklamacji.

2. Reklamacje dotyczące działania Usługi alternatywnej

1.2. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która świadczy podmiotowi reklamującemu usługę na podstawie umowy z Abonentem.

2.2. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaze w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

2.3. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.

2.4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji.

2.5. OSE może złożyć reklamację do Operatora usługi alternatywnej z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi Abonenckiej spowodowane brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów Usługi alternatywnej do Umowy oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia. OSE może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.

- 2.6. Operator usługi alternatywnej rozpatruje reklamację dot. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi alternatywnej w terminie 7 (siedmiu) dni z możliwością przedłużenia do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez OSE. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji przez OSE, Operator usługi alternatywnej informuje OSE o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
- 2.7. W przypadku niedotrzymania przez Operatora usługi alternatywnej terminów, o których mowa w pkt 2.6. powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 2.8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Operator usługi alternatywnej przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

3. Reklamacje finansowe

- 3.1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługę alternatywną.
- 3.2. Reklamację można wnieść w terminie 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie uprawniające do złożenia reklamacji.
- 3.3. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez Operatora usługi alternatywnej do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do Operatora usługi alternatywnej, szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OSE jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- 3.4. Operator usługi alternatywnej rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji od OSE. Reklamacje będą przesyłane na adres wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 3.5. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w pkt. 3.4., reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 3.6. W przypadku uznania przez Operatora usługi alternatywnej reklamacji, Operator usługi alternatywnej w ciągu 30 (trzydziestu) dni wystawi fakturę korygującą.
- 3.7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, Operator usługi alternatywnej prześle odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy.

Artykuł 11

Obsługa Awarii

1. Podstawowe zasady współpracy Stron w zakresie usuwania Awarii.

- 1.1. Operator usługi alternatywnej i OSE współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 1.2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
- 1.3. Operator usługi alternatywnej i OSE wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
- 1.4. Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.
- 1.5. Operator usługi alternatywnej i OSE prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
- 1.6. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w infrastrukturze telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest OSE, Operator usługi alternatywnej nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.

- 1.7. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii, czas SLA dla usunięcia Awarii wynosi 8 (osiem) godzin roboczych od momentu zgłoszenia Awarii. Umówienie wizyty ekipy serwisowej z przedstawicielem Szkoły leży po stronie Operatora usługi alternatywnej.
- 2. Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii.**
- 2.1. Operator usługi alternatywnej będzie korzystał z Systemu TT, który będzie dostępny 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu, w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń Awarii.
- 2.2. W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usługi, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona zgłoszenia.
- 3. Punkt przyjęcia i obsługa zgłoszeń Awarii**
- 3.1. W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie w formie elektronicznej za pomocą Systemu TT lub alternatywnie za pomocą adresu poczty elektronicznej wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od zgłoszenia Awarii.
- 3.2. W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii.
- 3.3. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaże Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
- 3.4. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia Operator usługi alternatywnej i OSE przystępują do ustalenia przyczyny Awarii.
- 3.5. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.
- 3.6. Operator usługi alternatywnej przesyła OSE informację o usunięciu Awarii.
- 3.7. Po otrzymaniu komunikatu od Operatora usługi alternatywnej o usunięciu Awarii, OSE ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin w Dni Robocze na potwierdzenie do Operatora usługi alternatywnej usunięcia Awarii.
- 3.8. W przypadku stwierdzenia przez OSE nieusunięcia Awarii, OSE niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 (dwadzieścia cztery) godzin w Dni Robocze od dnia przesłania informacji, o której mowa w ust. 8, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer Zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od momentu pierwszego Zgłoszenia.
- 3.9. Operator usługi alternatywnej zamyka Zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia OSE o usunięciu Awarii w przypadku:
- potwierdzenia przez OSE usunięcia Awarii,
 - niewysłania przez OSE komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii – wówczas Operator usługi alternatywnej zamyka Zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin w Dni Robocze od wysłania do OSE komunikatu o usunięciu Awarii.

Artykuł 12

Prace Planowe

1. Prace Planowe na infrastrukturze telekomunikacyjnej

- 1.1. OSE i Operator usługi alternatywnej będą konsultować między sobą plany Prac Planowych.
- 1.2. Strona przeprowadzająca Prace Planowe na infrastrukturze telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.
- 1.3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace Planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku OSE i Operator usługi alternatywnej uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.

- 1.4. OSE i Operator usługi alternatywnej wzajemnie będą powiadamiali się o Pracach Planowych w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
- 1.5. Informację o Pracach Planowych na infrastrukturze telekomunikacyjnej Operator usługi alternatywnej przesyła w postaci elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem Prac Planowych na infrastrukturze telekomunikacyjnej, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia Prac Planowych;
 - b) charakter i opis przewidywanych prac;
 - c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
- 1.6. Jeżeli na 2 (dwa) DR przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłasza taką potrzebę, nie anuluje Prac Planowych, termin prac uznaje się za wiążący.
- 1.7. Jeżeli w trakcie przeprowadzania Prac Planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.
- 1.8. Zgłoszenie przez OSE Awarii dotyczącej Prac Planowych przeprowadzanych przez Operatora usługi alternatywnej nie będzie traktowane jako Awaria.
- 1.9. Za Prace Planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii.
- 1.10. Za okres Prac Planowych OSE nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

2. Działania utrzymaniowe w sieci

- 2.1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej Operator usługi alternatywnej, Operator usługi alternatywnej ma prawo do wykonywania w sieci następujących prac:
 - a) optymalizacji sieci;
 - b) przełączenia;
 - c) aktualizacji oprogramowania;
 - d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
- 2.2. Prace, o których mowa w ust. 2 pkt. 2.1., mogą powodować pojawienie się Przerw w świadczeniu Usługi alternatywnej. Z tego tytułu Operator usługi alternatywnej nie jest zobowiązany do zaspokojenia roszczeń OSE wynikłych z Przerwy w świadczeniu Usługi alternatywnej.
- 2.3. Działania utrzymaniowe w sieci IP mogą być prowadzone w przedziałach czasowych od godziny 00:01 do 06:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli Operator usługi alternatywnej będzie przeprowadzać prace w ramach okien serwisowych, powiadomi o tym OSE w terminie 4 (czterech) DR przed planowanymi działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu Operator usługi alternatywnej określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże Usługi alternatywne, dla których mogą wystąpić Przerwy w świadczeniu Usługi alternatywnej.
- 2.4. Dla Usługi alternatywnej w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, Operator usługi alternatywnej zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza alternatywnego na inne urządzenie w tej samej Lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O Pracach Planowych Operator usługi alternatywnej powiadomi OSE z 30-dniowym wyprzedzeniem. W terminie 14 (czternastu) DR przed planowanym przełączeniem łącza alternatywnego Operator usługi alternatywnej przekaze OSE terminy i zasady przełączenia łącza alternatywnego.
- 2.5. Operator usługi alternatywnej powiadomi niezwłocznie OSE o występującej bądź mającej wystąpić Przerwie w świadczeniu Usługi alternatywnej.

Artykuł 13

Przekształcenie, likwidacja, upadłość

Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.

Artykuł 14

Lista Lokalizacji

1. Lista Lokalizacji stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
2. Harmonogram instalacji i uruchomienia Usługi alternatywnej będzie uzgadniany z Operatorem usługi alternatywnej w trybie roboczym, jednak termin uruchomienia Usługi alternatywnej nie może być późniejszy niż termin wynikający ze złożonego Zamówienia.
3. W przypadku gdy możliwe jest już świadczenie na łączu Abonenckim usługi OSE spełniającej parametry określone w art. 5 pkt 2 Ustawy OSE, OSE jest uprawnione do rezygnacji ze świadczenia Usługi alternatywnej (z realizacji danego Zamówienia) z zachowaniem umownego okresu wypowiedzenia. Operatorowi usługi alternatywnej nie przysługuje odszkodowanie ani jakiegokolwiek inne roszczenia z tytułu rezygnacji z Zamówienia przez OSE.

Część II – Techniczne warunki realizacji

Artykuł 15

Sposób realizacji Usługi alternatywnej

1. Usługą alternatywną objęte są Lokalizacje zawarte w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. W odpowiedzi na Zamówienie Operator podaje: technologię Usługi alternatywnej, planowaną datę uruchomienia Usługi alternatywnej.
3. Operator uruchomi Usługę alternatywną w terminie określonym w Umowie. W czasie trwania Umowy Usługa alternatywna zostanie przeniesiona i zakończona na urządzeniu CPE OSE. Port CPE OSE, na którym odbierana będzie usługa, będzie portem GigabitEthernet pracującym w standardzie 1000Base-X lub 1000Base-T. Termin i sposób realizacji tego przełączenia zostanie ustalony w trybie roboczym przez Strony.
4. OSE nie jest zobowiązane do złożenia Zamówienia na wszystkie Lokalizacje wskazane w Liście lokalizacji. OSE może wycofać złożone Zamówienie, jeżeli Operator usługi alternatywnej nie rozpoczął jeszcze prac instalacyjnych w Szkole lub Szkoła odstąpiła od umowy z OSE przed rozpoczęciem prac instalacyjnych w Szkole lub zmienił się status Szkoły.
5. Operator odstąpi od realizacji Zamówienia w przypadku gdy Dyrektor szkoły złoży oświadczenie o braku zgody na Usługę alternatywną. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do Umowy.
6. OSE dopuszcza możliwość realizacji Usługi alternatywnej przy wsparciu zewnętrznych podmiotów.
7. Operator Usługi alternatywnej zobowiązany jest wykonać uruchomienie Usługi alternatywnej, a następnie, po jej zakończeniu przywrócić stan pierwotny oraz dostarczyć do OSE w terminie 5 DR:
 - a. od daty uruchomienia - protokół uruchomienia Usługi alternatywnej,
 - b. od daty deinstalacji - protokół deinstalacji Usługi alternatywnej.Za dostarczenie uważa się również przesłanie skanów protokołów w formie odpowiedzi na e-mail OSE z Zamówieniem bez zmiany tematu wiadomości e-mail i odbiorców oryginalnej wiadomości lub przez dedykowany portal.

8. Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego uruchomienia Usługi alternatywnej stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
9. Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego deinstalacji Usługi alternatywnej stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

Część III Zamówienia dotyczące Usługi alternatywnej

Artykuł 16

Zamówienia dotyczące Usługi alternatywnej

1. OSE może zamówić Usługę alternatywną na każdą Lokalizację wskazaną w Załączniku nr 6 do Umowy, świadczoną przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi alternatywnej, OSE składa do Operatora Usługi alternatywnej Zamówienie na uruchomienie w formie pisemnej (papierowej, do komórki organizacyjnej Operatora usługi alternatywnej określonej w Załączniku Adresowym) lub elektronicznej lub dokumentowej (w postaci skanu podpisanego Zamówienia, w postaci przekazanego e-mailem Zamówienia złożonego w formie dokumentowej lub poprzez portal przeznaczony do komunikacji pomiędzy OSE a Operatorem usługi alternatywnej).
3. Wzór formularza Zamówienia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Za datę złożenia Zamówienia przez OSE przyjmuje się datę wpłynięcia do Operatora usługi alternatywnej wypełnionego przez uprawnionych przedstawicieli OSE Zamówienia.
5. Za rozpoczęcie świadczenia Usługi alternatywnej przyjmuje się datę potwierdzającą uruchomienie Usługi alternatywnej z Protokołu Zdawczo-odbiorczego uruchomienia Usługi alternatywnej, którego wzór stanowi załącznik nr 5.
6. Dokument MWD zostanie uzgodniony przez Strony w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy.
7. Zmiana brzmienia dokumentu MWD nie wymaga zmiany Umowy ani zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy.

Część V – Opłaty i płatności

Artykuł 17

Fakturowanie i sposób płatności

1. Faktury za zrealizowane Usługi alternatywne Operator usługi alternatywnej będzie wystawiać na podstawie protokołów uruchomienia Usługi alternatywnej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia, o którym mowa w art.3 ust.3 Umowy według poniższych zasad na adresy: faktury.zakupu@nask.pl, op.rozliczenia.ose@nask.pl.
2. Przed wystawieniem faktury Operator usługi alternatywnej do 5-go dnia następnego Okresu rozliczeniowego przekaże OSE drogą elektroniczną w formacie pliku *.xlsx (MS Excel) na adres wskazany w Załączniku 3 do Umowy, do akceptacji specyfikację elementów rozliczanych na fakturze za dany Okres rozliczeniowy.
3. OSE w ciągu 3 Dni Roboczych akceptuje przedstawioną specyfikację lub zgłasza uwagi.
4. OSE jest zobowiązany uiszczać opłaty za Usługi alternatywne będące przedmiotem Umowy na podstawie wystawionych przez Operatora usługi alternatywnej faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi i Artykułem 18 (Opłaty). Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez Operatora usługi alternatywnej w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie Operator usługi alternatywnej jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSE do wystawiania faktur VAT w formie

papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy.

5. OSE jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy z góry, natomiast opłaty za pozostałe usługi po ich wykonaniu, w następnym okresie rozliczeniowym.
6. Faktury VAT będą wystawiane przez Operatora usługi alternatywnej do 10 (dziesiątego) DR raz w miesiącu z dołu w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
7. W przypadku opłat jednorazowych faktury VAT będą wystawiane przez Operatora do 11 (jedenastego) DR w kolejnym okresie rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa TD.
8. Operator usługi alternatywnej wystawi fakturę VAT, którą OSE zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej dostarczenia do OSE. Za datę zapłaty uważa się dzień wypływu należności z rachunku bankowego OSE.
9. Strona ma obowiązek wysłać fakturę VAT drugiej Stronie w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
10. Jeżeli świadczone przez Operatora usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się proporcjonalnie jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści) a przedmiotowa opłata zostanie zafakturowana w kolejnym okresie rozliczeniowym i będzie płatna z dołu.
11. Wystawiona przez Operatora usługi alternatywnej faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy Operatora usługi alternatywnej (nazwa banku, adres i numer konta).
12. W przypadku opóźnienia OSE w płatności faktury (w części lub w całości), Operator usługi alternatywnej może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty brutto jaką OSE jest zobowiązany zapłacić Operatorowi usługi alternatywnej.
13. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

Artykuł 18

Opłaty

1. Opłata miesięczna z tytułu świadczenia Usługi alternatywnej jest określona w załączniku nr 6.
2. Opłata instalacyjna z tytułu świadczenia Usługi alternatywnej jest określona w załączniku nr 6. Opłata ta pokrywa wszelkie koszty Operatora związane z przygotowaniem, instalacją oraz deinstalacją Usługi alternatywnej.

Część VI - Postanowienia końcowe

Artykuł 19

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną całość.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania przez Strony formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zmiana osób i danych adresowych którejkolwiek ze Stron, zawartych w Załączniku nr 3 (Załącznik Adresowy) wymaga poinformowania drugiej Strony przez należycie umocowanych przedstawicieli Strony zgłaszającej zmianę, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku sporów związanych z realizacją Umowy, właściwym do rozpoznania takich sporów będzie Sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę NASK-PIB.
7. Na podstawie art. 4c. ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.poz. 118), Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

Załączniki

1. Załącznik nr 1: Reprezentacja OSE;
2. Załącznik nr 2: Reprezentacja Operatora usługi alternatywnej;
3. Załącznik nr 3: Załącznik Adresowy;
4. Załącznik nr 4: Wzór Zamówienia;
5. Załącznik nr 5: Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego instalacji i uruchomienia Usługi alternatywnej;
6. Załącznik nr 6: Lista Lokalizacji (Formularz cenowy);
7. Załącznik nr 7: Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego deinstalacji Usługi alternatywnej;
8. Załącznik nr 8: Wzór oświadczenia o braku zgody na Usługę alternatywną.

OSE

Operator usługi alternatywnej

.....
podpis

.....
podpis

.....
data

.....
Data

Załącznik Adresowy

Tabela.1 Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umów

L.p.	Sprawy związane z:	OSE Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu	Operator usługi alternatywnej Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu
1	Zamówienie na usługę	NASK – PIB, Dział Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: op.lacza.ose@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	
2	Rezygnacja z usługi	NASK – PIB, Dział Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: op.lacza.ose@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	
4	Wykaz osób uprawnionych do podpisu zamówień	Zespół Współpracy z Operatorami	
5	Faktury	NASK – PIB, Dział Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: faktury.zakupu@nask.pl op.rozliczenia.ose@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	
6	Reklamacje finansowe	NASK – PIB, Zespół Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: op.rozliczenia.ose@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	
7	Potwierdzenie odbioru zamówień Usługi alternatywnej	NASK – PIB, Zespół Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: op.lacza.ose@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	
8	Ustalanie harmonogramu realizacji Usługi alternatywnej	NASK – PIB, Dział Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: radoslaw.molski@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	

L.p.	Sprawy związane z:	OSE Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu	Operator usługi alternatywnej Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu
9	Informacja o dacie realizacji zamówienia	NASK – PIB, Dział Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: op.lacza.ose@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	
11	Zgłoszenia uszkodzeń, awarii i przerw w świadczeniu usługi	NASK – PIB, Dział Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: operator_ose@nask.pl tel.: +48 22 380 81 82	
12	Reklamacje operatorskie	NASK – PIB, Dział Współpracy z Operatorami OSE ul. Kolska 12 01-045 Warszawa e-mail: op.reklamacje.ose@nask.pl tel.: +48 22 182 22 22	

Załącznik nr 4 do Umowy

Data wstępu	<Operator usługi alternatywnej>

Nr ewidencyjny dokumentu (nadaje OSE)
Typ:

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy

ZAMÓWIENIE – Usługa alternatywna

<wypełnia OSE>

Abonent < pełna nazwa Abonenta >,

Dane kontaktowe do Abonenta w celu dokonania uruchomienia usługi alternatywnej w Lokalizacji <imię i nazwisko, stanowisko>	Telefon kontaktowy <numer> Adres email

Adres Lokalizacji w której ma być świadczona Usługa alternatywna <ID 2017, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu, współrzędne geograficzne,>

Dane kontaktowe służb technicznych OSE <imię i nazwisko>	Telefon kontaktowy <numer> Adres email

Numer Umowy ze Szkołą

..... r.
data i PODPIS OSOBY UMOCOWANEJ
do składania Zamówień w imieniu OSE

Lista Lokalizacji (Formularz cenowy)

Załącznik nr 5 do Umowy

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY
uruchomienia USŁUGI ALTERNATYWNEJ**

do Zamówienia nr

Nazwa Szkoły: [pełna nazwa szkoły]

Adres: [pełny adres placówki szkoły]

Potwierdzam uruchomienie Usługi alternatywnej w dniu DD.MM.RRRR,

zgodnie z Umową nr [nr um. ze szkołą]

RSPO: [numer]

Oświadczenie Szkoły:

1. Niniejszym potwierdzam wykonanie instalacji w Szkole. *
2. Nie zgłaszam zastrzeżeń co do sposobu oraz jakości wykonanej instalacji. *
3. Potwierdzam odbiór następujących urządzeń i elementów infrastruktury: *

Lp.	Typ urządzenia/elementy infrastruktury	Nazwa urządzenia/elementy infrastruktury	Producent	Numer seryjny	Czy wydano urządzenie? [TAK/NIE]
1.	Modem *	[model modem]/[N/D]	[producent]/[N/D]	[numer seryjny]/[N/D]	[TAK/NIE]
2.	Antena *	[model Antena]/[N/D]	[producent]/[N/D]	[numer seryjny]/[N/D]	[TAK/NIE]
3.	Zasilacz *	[model Zasilacz]/[N/D]	[producent]/[N/D]	[numer seryjny]/[N/D]	[TAK/NIE]
4.	Karta SIM *	[model SIM]/[N/D]	[producent]/[N/D]	[numer seryjny]/[N/D]	[TAK/NIE]
5.					

*) nie dotyczy w przypadku wykorzystania istniejącej Usługi w szkole.

Urządzenia wyszczególnione w pkt. 1-4 powyżej są własnością Operatora.

4. Niniejszym potwierdzam wykonanie testów

Test przepływności prospeedtest	[wynik]
---------------------------------	---------

*) nie dotyczy w przypadku wykorzystania istniejącej Usługi w szkole

5. Niniejszym potwierdzam wykonanie testów dla istniejącego łącza w szkole.

Test przepływności prospeedtest	[wynik]
---------------------------------	---------

Opis miejsca zainstalowania urządzeń Usługi alternatywnej

(pomieszczenie):.....

.....

Operator Usługi alternatywnej

Dyrektor Szkoły

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Pieczęć firmy

.....
Pieczęć Szkoły

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Operatora usługi alternatywnej i Szkoły.

Załącznik nr 7 do Umowy

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY deinstalacji Usługi alternatywnej

z dnia DD.MM.RRRR

Nazwa Szkoły: [pełna nazwa szkoły]

Adres: [pełny adres placówki szkoły]

Przekazujący ze strony Szkoły: [imię i nazwisko]

Umowa nr [nr um. ze szkołą]

RSPO [numer]

Potwierdzam deinstalację Usługi alternatywnej w dniu DD.MM.RRRR

Uwagi:

.....

Podpisy:

Operator usługi alternatywnej

Dyrektor Szkoły

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Pieczęć firmy

.....
Pieczęć Szkoły

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Operatora usługi alternatywnej, Szkoły i NASK-PIB.

Załącznik nr 8 do Umowy

**Wzór oświadczenia o braku zgody na Usługę alternatywną
z dnia DD.MM.RRRR**

Nazwa Szkoły: [pełna nazwa szkoły]

Adres: [pełny adres placówki szkoły]

Umowa nr [nr um. ze szkołą]

RSPO [numer]

Oświadczam, że nie wyrażam zgody na świadczenie przez OSE Usługi alternatywnej (Tymczasowego rozwiązania alternatywnego).

Uwagi:

.....

Podpis:

Dyrektor Szkoły

.....

Imię i nazwisko oraz podpis

.....

Pieczętka Szkoły