

Wzór umowy

UMOWA NR

Umowa zawarta w dniu, określająca warunki transmisji danych na poziomie sieci Ethernet w projekcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwanym dalej „Stroną” „OSE” lub „Zamawiającym”, reprezentowaną przez

.....,
.....,

a

.....
.....,

reprezentowaną przez:

..... ,
zwaną dalej „Stroną” „Wykonawcą” lub „Operatorem”,

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia dot. „**Usługi transmisji danych 10Gbit/s pomiędzy Węzłami Operatora i Węzłami Regionalnymi OSE**”, znak: przeprowadzonego na podstawie „Zapytania ofertowego” w stosunku do którego to postępowania nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 1843 z późn. zm.), w związku z faktem, iż przedmiot zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 4 pkt 10 lit. c tej ustawy, została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

Zważywszy na to, że:

1. Ustawą z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017 r., poz. 2184) Zamawiającemu został nadany status Operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
2. Ogólnopolska Sieć Edukacyjna jest zgodnie z art. 2 ww. ustawy publiczną siecią telekomunikacyjną służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkołom. Strony zawierają niniejszą Umowę.

§ 1

Przedmiot Umowy i definicje

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług teletransmisji gwarantujących Pasma Podstawowe 10Gbit/s oraz Pasma Dodatkowe (zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 4) w relacjach wskazanych w Załączniku nr 5.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1, zwane dalej „**Usługami**” lub „**Usługą**”, świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego nieprzerwanie, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, (zwaną dalej **Ofertą Wykonawcy** lub **Załącznikiem nr 3**), w terminie od dnia oznaczonego jako „**Termin Uruchomienia Usługi**” do dnia oznaczonego jako „**Termin Zakończenia Usługi**” (oba te terminy określone są w Załączniku nr 3 do Umowy). Po **dniu 2023r.** Umowa przechodzi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa „**Opis przedmiotu zamówienia**”, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Użytych w niniejszej Umowie pojęciom Strony nadają następujące znaczenie:
 - 1) **Awaria** – przerwa w świadczeniu Usługi lub świadczenie Usługi niezgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 4 „Opis przedmiotu zamówienia”, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, pracami planowanymi, o których mowa w §5 lub przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego;
 - 2) **Dzień Roboczy (DR)** - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do Strony umowy.
 - 3) **Niedostępność Usługi** – Awaria lub świadczenie Usługi niezgodnie z parametrami określonymi w Umowie lub Opisie przedmiotu zamówienia;
 - 4) **ODF** (ang. Optical Distribution Frame) – Przetącznica optyczna lub styk optyczny, zlokalizowana w Punkcie Styku Sieci OSE lub w PWR będąca fizycznym punktem styku świadczonej przez Wykonawcę Usługi.
 - 5) **Pasmo Podstawowe** – parametr techniczny określający gwarantowaną szybkość przesyłania danych 10Gbit/s, które to pasmo jest zadeklarowane przez Zamawiającego jako minimalne. Pasmo Podstawowe określone jest na poziomie warstwy drugiej modelu ISO/OSI. Dla technologii Ethernet wartość Pasma Podstawowego jest zdefiniowana dla ramki o wielkości 9100B bajtów zgodnej ze standardem IEEE 802.3, z uwzględnieniem nagłówka oraz pola CRC, bez preambuły i bez uwzględniania odległości pomiędzy ramkami (Inter Frame Gap).
 - 6) **Pasmo Dodatkowe** – parametr techniczny określający gwarantowaną szybkość przesyłania danych do 10Gbit/s ponad Pasmo Podstawowe, jakie Zamawiający może zamówić u Wykonawcy za pomocą interfejsów (portów) 10GbE (maksymalnie 2 interfejsy 10GbE). Pasmo podstawowe zsumowane z pasmem dodatkowym określa maksymalną wielkość ruchu możliwą do przesłania w ramach Usługi. Pasmo Dodatkowe określone jest na poziomie warstwy drugiej modelu ISO/OSI. Dla technologii Ethernet wartość Pasma Dodatkowego jest zdefiniowana dla ramki o wielkości 9100B bajtów zgodnej ze standardem IEEE 802.3, z uwzględnieniem nagłówka oraz pola CRC, bez preambuły i bez uwzględniania odległości pomiędzy ramkami (Inter Frame Gap).
 - 7) **OSE** – Operator Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
 - 8) **Punkt Styku Sieci OSE** - miejsce, w którym następuje fizyczne przyłączenie sieci transmisyjnej OSE do sieci transmisyjnej Wykonawcy, określony przez nazwę, adres pocztowy oraz ODF, którego lokalizacja jest zgodna z Załącznikiem nr 5.
 - 9) **SLA - Service Level Agreement**. Postanowienia dotyczące utrzymania poziomu jakości Usługi, ustalone między Zamawiającym a Wykonawcą i określone w §7 Umowy.
 - 10) **Sieć OSE** – zgodnie z art. 2 Ustawy OSE jest to publiczna sieć telekomunikacyjna łącząca Szkoły na terytorium Polski, służąca świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych Szkole.
 - 11) **Sieć Operatora** – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna będąca w dyspozycji Operatora na potrzeby realizacji Usługi.
 - 12) **Szkoła** - szkoła w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 996 z późn. zm.), z wyjątkiem szkół dla dorosłych.
 - 13) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:
 - - wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,

- - katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie,
- - utrata przez Zamawiającego statusu OSE w wyniku potencjalnych działań ustawodawczych, w szczególności polegających na uchyleniu ustawy OSE lub też nowelizacji ww. ustawy polegającej na zmianie podmiotowej OSE lub przedmiotowej zmianie zadań OSE oraz wszelkich innych zewnętrznych (nadzwyczajnych) działań prawnych, które mogą mieć wpływ na Umowę pomiędzy Stronami.

14) **Ustawa OSE** - Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017 r., poz. 2184).

§ 2

Warunki rozwiązywania Umowy

1. Każda ze Stron Umowy może rozwiązać Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku prawomocnej utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
2. Stronie Umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w całości lub w części z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
 - a) druga Strona Umowy naruszyła istotne postanowienia Umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące,
 - b) druga Strona Umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 2 (dwa) okresy rozliczeniowe i nie uiściła należności w dodatkowym terminie 14 dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty – okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, licząc od daty upływu ww. dodatkowego 14-dniowego terminu.
3. W każdym przypadku wypowiedzenie Umowy należy dostarczyć w formie pisemnej do Operatora lub OSE, na adres siedziby danej Strony Umowy.

§ 3

Zmiana Lokalizacji i rezygnacja z Usługi

1. W uzasadnionych przypadkach technicznych, związanych z koniecznością rekonfiguracji Sieci OSE Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą może zmienić Punkt Styku Sieci OSE w drodze pisemnego aneksu.
2. Zmiana lokalizacji Punktu Styku Sieci OSE, o której mowa w ust.1 powyżej nie może mieć negatywnego wpływu na parametry Usługi i koszty jej świadczenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest na pisemne żądanie Zamawiającego, po upływie okresu wypowiedzenia na własny koszt zdemontować i odebrać swoje urządzenia i instalacje, zamontowane uprzednio w Puncie Styku Sieci OSE w celu realizacji Usługi w terminie 14 dni od otrzymania wezwania.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za świadczenie Usług opisanych w § 1 ust.1 niniejszej Umowy w całym okresie trwania Umowy (również po dniu 24 marca 2023 r.) będzie płatne w ramach miesięcznego abonamentu, płatnego z góry w stałej wysokości wskazanej w Załączniku nr 6 – Cennik zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawcy nie przysługuje comiesięcznie żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie przewyższające wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej, ani jakiegokolwiek inne roszczenie nieprzewidziane w Umowie, jak również o zwrot kosztów poniesionych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy albo usuwaniem wad przedmiotu Umowy.
3. Faktury za zrealizowaną Usługę Wykonawca będzie wystawiać na podstawie Umowy, protokołów zdawczo - odbiorczych i zatwierdzonego przez Zamawiającego Raportu z Awarii i Niedostępności

Usługi za dany okres rozliczeniowy, według poniższych zasad. Do każdej faktury dołączony będzie załącznik elektroniczny w formacie *.xlsx ze specyfikacją elementów rozliczanych na danej fakturze. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktury na adres faktury.zakupu@nask.pl i do wiadomości op.rozliczenia.ose@nask.pl.

4. Zamawiający jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za Usługi na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez Wykonawcę w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie Wykonawca jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie Zamawiającego do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany § 10 ust. 2 i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy.
5. Zamawiający jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy z góry.
6. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę do 10-go DR raz w miesiącu z góry w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
7. Operator wystawi fakturę VAT, którą Zamawiający zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej dostarczenia do Zamawiającego. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca ma obowiązek wysłać fakturę VAT drugiej Stronie w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
9. Jeżeli świadczone przez Wykonawcę usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści) i następnie mnożony przez liczbę dni świadczenia usługi w danym miesiącu.
10. Wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy Wykonawcy (nazwa banku, adres i numer konta).
11. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu, z zastrzeżeniem uprawnienia Zamawiającego wskazanego w § 7 ust. 13 Umowy.

§ 5

Prace planowe

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją Sieci Operatora.
2. OSE i Operator będą konsultować między sobą plany prac planowych.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego tj. pomiędzy godziną 22:00 a 6:00.
4. Wykonawca będzie powiadamiał o planowanych pracach planowych w ustalonym terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
5. Informację o pracach planowych w Sieci Operatora, Wykonawca przesyła w postaci elektronicznej w terminie 7 (siedmiu) dni przed rozpoczęciem prac planowych, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b. charakter i opis przewidywanych prac;
 - c. ewentualny wpływ na obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
6. Zgłoszenie przez Zamawiającego Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez Wykonawcę nie będzie traktowane jako Awaria.
7. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii.
8. Za okres prac planowych Zamawiający nie wnosi opłat na rzecz Wykonawcy.

9. Za okres prac planowych Zamawiającemu nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

§ 6

Zasady współpracy w zakresie Awarii

1. Wykonawca i Zamawiający współpracują przy lokalizacji, diagnostyce i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie diagnostyki Usługi w każdym momencie trwania Umowy.
4. Wykonawca i Zamawiający wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
5. W trakcie usuwania Awarii Strony nie rzadziej niż co 2 godziny informują się o postępach prowadzonych prac mających na celu usunięcie przyczyny Awarii.
6. Po usunięciu Awarii Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o usunięciu Awarii.
7. Wykonawca prowadzi rejestr zgłoszeń Awarii.
8. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę Awarii, za którą odpowiedzialny jest Zamawiający, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.
9. Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku.
10. Czas usunięcia Awarii nie może przekroczyć 6 (sześciu) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez OSE.
11. Wykonawca przesyła Zamawiającemu informację o usunięciu Awarii.

§ 7

Świadczenie Usług i kary

1. Odbiór uruchomienia danej Usługi wyszczególnionej w Załączniku nr 5 będzie dokonywany na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie Strony w dwóch egzemplarzach, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Do protokołu zdawczo - odbiorczego, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca załączy raport z przeprowadzonych przez Wykonawcę testów transmisyjnych, potwierdzających spełnienie parametrów Usługi, o których mowa w Załączniku nr 4 Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający w każdym czasie nie później jednak niż 7 miesięcy przed upływem Terminu Zakończenia Usługi, o którym mowa w §1 ust. 2, może złożyć do Wykonawcy zamówienie na Pasma Dodatkowe do danej Usługi, wyszczególnionej w załączniku nr 5. Wzór zamówienia stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
4. Wykonawca w terminie 60 dni od dnia otrzymania zamówienia, o którym mowa w §7 ust. 3 powyżej, uruchomi Pasma Dodatkowe co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu zdawczo - odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
5. Kary umowne i SLA, o których mowa w § 7 ust. 6 – 10 są liczone dla każdego interfejsu (portu) danej Usługi niezależnie (niezależnie dla Pasma Podstawowego i dla każdego Pasma Dodatkowego) w każdej relacji wyszczególnionej w Załączniku nr 5.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej za niedochowanie Terminu Uruchomienia danej Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy, w wysokości 20% wartości brutto abonamentu miesięcznego za daną Usługę Pasma Podstawowe, który to abonament został wskazany w Załączniku nr 6 Cennik.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Wykonawca dopuści się opóźnienia w uruchomieniu którejkolwiek z Usług wyszczególnionych w Załączniku nr 5 o więcej niż 30 dni w stosunku do wskazanego Terminu Uruchomienia Usługi. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do wykonania Umowy

i wyznaczeniem w tym celu dodatkowego czternastodniowego terminu, liczonego od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości trzykrotności wartości abonamentu miesięcznego Usług brutto wynikających z Oferty Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na wykonanie Umowy.

8. Strony ustalają następujący jednolity system gwarancji jakości świadczenia Usług – SLA, w ramach którego dla miesięcznego okresu realizacji będą mierzone następujące parametry:

a. **Dostępność** Usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$$\frac{[\text{łączna liczba minut w okresie}] - [\text{łączna liczba minut Niedostępności Usługi w okresie}]}{[\text{łączna liczba minut w okresie}]} \times 100\%;$$

- b. **Liczba Awarii** w okresie jednego miesiąca, nawet jeżeli nie powoduje to niezachowania wymaganego poziomu Dostępności Usługi w ciągu miesiąca w Lokalizacji, w której świadczona jest Usługa;
 c. **Czas Reakcji** na Awarię lub Niedostępność Usługi określony jest na 0,5 godziny od chwili stwierdzenia ich wystąpienia przez Wykonawcę bądź zgłoszenia ich przez Zamawiającego w jednej z form komunikacji określonych w ust. 14 do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę rejestracji zgłoszenia.
 d. **Dostępność Usług Niezależnych** w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$$\frac{[\text{łączna liczba minut w okresie}] - [\text{łączna liczba minut Niedostępności Usług w okresie dla wszystkich łączy jednocześnie w danej części}]}{[\text{łączna liczba minut w okresie}]} \times 100\%;$$

9. Kary umowne z tytułu obniżonej Dostępności Usługi, Liczby Awarii oraz Dostępność Usług Niezależnych będą naliczane zgodnie z poniższymi wartościami:

Tabela 1 – Liczba Awarii w okresie jednego miesiąca dla Usługi:

Liczba Awarii w okresie jednego miesiąca dla Usługi.	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia za Usługę
1	-
2	25
3	50
4	75
5 i więcej	100

Tabela 2 – Dostępność Usługi w okresie miesięcznym

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia za realizację Usługi
Dostępność \geq 99,1%	-
99,1% > Dostępność \geq 98,8%	15
98,8% > Dostępność \geq 97,0%	35
97,0% > Dostępność	100

Tabela 3 – Dostępność Usług Niezależnych w okresie miesięcznym

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % sumy miesięcznych wynagrodzeń za realizację Usług w danej części, zgodnie z Tabelą nr 1 Załącznika nr 6.
Dostępność \geq 99,992%	-
99,992% > Dostępność \geq 99,986%	15
99,986% > Dostępność \geq 99,91%	35
99,91% > Dostępność	100

10. Kara umowna z tytułu przekroczenia Czasu Reakcji na zgłoszenie Zamawiającego za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia wynosi 1% wartości abonamentu miesięcznego Usługi brutto wynikającej z § 4 ust. 1.
11. Kary z tytułu SLA są sumowane na zakończenie danego miesiąca i dotyczą danej Usługi Pasma Podstawowe wymienionej w Załączniku nr 5 oraz każdego Pasma Dodatkowego.
12. Kary umowne, o których mowa powyżej, będą naliczane na koniec okresu rozliczeniowego, którego dotyczą w oparciu o comiesięczny Raport z Awarii i Niedostępności Usługi, który jest sporządzany na koniec każdego okresu rozliczeniowego przez Wykonawcę i zatwierdzany przez koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego. Wzór Raportu z Awarii i Niedostępności stanowi Załącznik nr 9.
13. Zamawiający uprawniony jest na zasadach ogólnych do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy. W pierwszej kolejności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania mającego formę noty księgowej. W przypadku braku zapłaty ww. kary w terminie wskazanym w nocie, Zamawiający dokona potrącenia kary z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy bez konieczności sporządzenia oświadczenia o potrąceniu.
14. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe niezwłocznie po stwierdzeniu przez siebie Awarii/Niedostępności Usługi lub po zgłoszeniu Awarii/Niedostępności Usługi przez Zamawiającego w formie:
 - a. telefonicznej pod numerem [REDACTED];
 - b. elektronicznej poprzez wysłanie zgłoszenia na adres email [REDACTED]
15. Wykonawca musi powiadamiać Zamawiającego o każdym nieprawidłowym działaniu świadczonych Usług. Informacje takie powinny być przesyłane mailowo do Zamawiającego na adres: op.awarie.ose@nask.pl
16. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać dla uprawnionych przez niego pracowników dostęp do pomieszczeń gdzie zlokalizowany jest Punkt Styku Sieci OSE, w celu dokonywania czynności instalacyjnych, konfiguracyjnych i serwisowych Sieci Operatora.
17. Wykonawca odpowiada za Usługi, wyszczególnione w Załączniku nr 5 świadczone na rzecz Zamawiającego pomiędzy przełącznicami ODF Wykonawcy.
18. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w przypadkach określonych w Umowie, także jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy, z wyłączeniem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający oraz okoliczności które są wynikiem działania siły wyższej.
19. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia świadczenia części Usług podwykonawcom, w tym zwłaszcza może korzystać przy świadczeniu Usług z infrastruktury będącej własnością osób trzecich, odpowiada jednak za szkody związane z działalnością podwykonawców jak za skutki swoich własnych działań i zaniechań.
20. Zastrzeżone w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość tych kar, na zasadach ogólnych.

§ 8

Poufność

1. Współpraca Zamawiającego z Wykonawcą w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy.
 - c. zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z realizacją Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
2. Powyższe zasady nie mają zastosowania do tych informacji, które:
 - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,
 - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
 - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do:
 - a. zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - b. przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem Usługi lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
6. Każda ze Stron Umowy obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną Umowy.

§ 9

Klauzula interesu publicznego

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 10 **Współpraca**

1. Wykonawca wyznacza Panią/Pana do współpracy z Zamawiającym.
2. Zamawiający wyznacza Panią/Pana do współpracy z Wykonawcą.
3. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony uznają, iż w przypadku braku spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 3, korespondencję kierowaną do osób wyznaczonych dotychczas, traktuje się jako skutecznie doręczoną.
5. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 są uprawnione do podpisania protokołów zdawczo - odbiorczych, o których mowa w § 7 ust. 1.
6. Wszelką korespondencję przesłaną na adresy Stron określone w komparycji Umowy uważa się za skutecznie doręczoną, chyba że Strony poinformują się pisemnie o zmianie adresów.

§ 11 **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U z 2019 r. poz. 1429, z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Do spraw nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).
3. Dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania poufności, zakazu cesji oraz obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Umowy lub zakończenia Umowy w inny sposób.
5. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
6. Zmiana Umowy wymaga zachowania przez Strony formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 3 niniejszej Umowy.
7. Dopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej Umowy w przypadku gdy wskazana w Ofercie Wykonawcy nazwa Usługi lub sposób jej świadczenia ulega zmianie, w szczególności dopuszczalna jest zamiana technologii przesyłu danych za pośrednictwem łączy podstawowych lub zapasowych, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z takimi zmianami a parametry Usługi nie ulegną pogorszeniu.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – Reprezentacja OSE

Załącznik nr 2 – Reprezentacja Operatora

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy z dnia

Załącznik nr 4 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 5 – Usługi transmisji danych 10Gbit/s pomiędzy Węzłami Operatora i Węzłami Regionalnymi OSE.
Załącznik nr 6 – Cennik
Załącznik nr 7 – Protokół zdawczo - odbiorczy;
Załącznik nr 8 – Wzór zamówienia na Pasma Dodatkowe;
Załącznik nr 9 – Wzór Raportu z Awarii i Niedostępności Usługi.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 4.

Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Wzór - Usługi transmisji danych 10Gbit/s pomiędzy Węzłami Operatora i Węzłami Regionalnymi OSE

Komentarz: w Załączniku nr 5 zostaną wyszczególnione tylko te części, na które Zamawiający będzie zawierał umowę z Wykonawcą.

Numer części	Węzeł Operatora	Węzeł Regionalny OSE	Interfejs (port) Usługi	Pasmo podstawowe	Pasmo dodatkowe (zwiększenie) - gradient	Maksymalne Pasmo	Termin Uruchomienia Usługi	Termin zakończenia Usługi	Liczba miesięcy świadczenia usługi Pasmo podstawowe
1	Orange Polska ul. Kościuszki 12 90-001 Łódź	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10GE	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s	01.08.2020	31.07.2023	36
2	NEXERA ul. Sienkiewicza 9 97-300 Piotrków Trybunalski	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10GE	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s	01.08.2020	31.07.2023	36
3	NEXERA ul. Jana Pawła II 28 98-200 Sieradz	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10GE	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s	01.08.2020	31.07.2023	36
4	NEXERA ul. Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10GE	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s	01.08.2020	31.07.2023	36

Cennik
WZÓR

Komentarz: w Załączniku nr 6 zostaną wyszczególnione tylko te relacje (części), które będą przedmiotem umowy z Wykonawcą.

UWAGA: W przypadku złożenia przez Zamawiającego Zamówienia na pasmo dodatkowe abonament miesięczny z tego tytuł będzie taki sam jak dla abonamentu miesięcznego za pasmo podstawowe.

Numer części	Węzeł Operatora	Węzeł Regionalny OSE	Interfejs (port) Usługi	Pasmo podstawowe	Pasmo dodatkowe (zwiększenie) - gradient	Maksymalne Pasmo	Miesięczny Abonament netto za 10Gbit/s Pasma Podstawowego	Miesięczny Abonament brutto za 10Gbit/s Pasma Podstawowego
1	Orange Polska ul. Kościuszki 12 90-001 Łódź	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s		
2	NEXERA ul. Sienkiewicza 9 97-300 Piotrków Trybunalski	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s		
3	NEXERA ul. Jana Pawła II 28 98-200 Sieradz	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s		

4	NEXERA ul. Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10	10Gbit/s	10Gbit/s	20Gbit/s		
---	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----------	----------	----------	--	--

WZÓR - PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY
Do Umowy

Komentarz: w protokole zdawczo - odbiorczym zostaną wyszczególnione tylko te Usługi, które są przedmiotem Umowy z Wykonawcą.

DATA:

Przyjęto uruchomienie Usługi zgodnej z § 1 ust. 1 Umowy.

Numer części	Węzeł Operatora	Węzeł Regionalny OSE	Interfejs (port) Usługi	Pasmo podstawowe*)	Pasmo dodatkowe (zwiększenie) – gradient*)	Termin Uruchomienia Usługi	Uwagi
1	Orange Polska ul. Kościuszki 12 90-001 Łódź	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10GbE	10Gbit/s	10Gbit/s		
2	NEXERA ul. Sienkiewicza 9 97-300 Piotrków Trybunalski	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10GbE	10Gbit/s	10Gbit/s		
3	NEXERA ul. Jana Pawła II 28 98-200 Sieradz	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22	10GbE	10Gbit/s	10Gbit/s		
4	NEXERA ul. Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice	ul. Wersalska 50 91-212 Łódź Kolokacja TMPL, w obrębie	10GbE	10Gbit/s	10Gbit/s		

		powierzchni kolokacyjnych w budynku ODF29990D/21, ODF29990D/22					
--	--	-------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

*) niepotrzebne skreślić w zależności co jest przedmiotem odbioru pasmo podstawowe czy pasmo dodatkowe.

Usługa zostaje przyjęta / nieprzyjęta *)

Uwagi:

*) niepotrzebne skreślić

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....

Załącznik nr 8 – Zamówienie Pasma Dodatkowe

Wzór

Data wpływu	
-------------	--

<ID zamówienia OSE / NUMER ZEIRK>
Wypełnia Zamawiający
Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy

Numer Zamówienia:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zamówienie na Pasma Dodatkowe

Dane Usługi:

Nazwa Wykonawcy	
Adres Węzła Operatora	
Adres Węzła Regionalnego	

Parametry Pasma Dodatkowego:

liczba zamawianych interfejsów 10 GE – Pasm Dodatkowych	
Osoba kontaktowa	
Kontakt (telefon, fax, e-mail)	

Uwagi dodatkowe:

.....

..... Data, podpis i pieczęć osoby upoważnionej

RAPORT Z AWARII I NIEDOSTĘPNOŚCI USŁUGI

Miesiąc : Rok :

Zamawiający :

Wykonawca :

.....

.....

Rejestr awarii :

Lp.	Data	Godz. wystąpienia awarii	Usługa	Czas reakcji	Czas trwania awarii