

(Wzór Umowy)

Umowa nr .....

zawarta w Warszawie w dniu ..... pomiędzy:

**Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie, działającym pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwany dalej „Zamawiającym” lub „NASK”, w imieniu i na rzecz którego działa:

1. ....,

a

..... z siedzibą w ....., przy ul. ....

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: ..... przez .....,  
.....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon: ....., NIP: .....,  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. ....

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa wraz z instalacją i konfiguracją monitorów interaktywnych i komputerów OPS na potrzeby realizacji programu OSE”, znak: ZZ.2131.92.2020.MPU[OSE-S] w stosunku do którego nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 1843 z późn. zm.), a w stosunku do którego ma zastosowanie zasada konkurencyjności, o której mowa w sekcji 6.5.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 22 sierpnia 2019 r. (zwanym dalej „Wytycznych dot. kwalifikowalności”), została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

## § 1 Definicje

W Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) Dokumentacja – oznacza dokumenty, specyfikacje i instrukcje dołączane przez producenta Urządzeń i oprogramowania, w szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty w postaci elektronicznej (PDF): montażu sprzętu, obsługi i eksploatacji sprzętu, konserwacji sprzętu i inne, jeśli występują;

- 2) Dzień roboczy - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 90);
- 3) Miejsce dostawy – oznacza lokalizację, do której Wykonawca dostarczy wymagane przez Zamawiającego Urządzenia oraz wykona ich instalacje i konfigurację. Adres Miejsca dostawy: Warszawa, ul. Stawki 40;
- 4) Protokół odbioru – dokument dotyczący odbioru przez Zamawiającego Urządzeń (w tym ich instalacji i konfiguracji), którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
- 5) Urządzenia – oznacza Urządzenia nabywane i dostarczone oraz zainstalowane i skonfigurowane w ramach Umowy, szczegółowo wymienione i opisane w Załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ), wraz z Dokumentacją, koniecznym oprogramowaniem, licencjami, wyposażeniem, komponentami, akcesoriami, elementami zapewniającymi właściwą instalację i używanie Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem. Wykonawca dostarcza Urządzenia wraz z Dokumentacją.

## **§ 2 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
  - 1) Sprzedaż i dostarczenie przez Wykonawcę do Miejsca dostawy Urządzeń na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ);
  - 2) Montaż – montaż obejmował będzie instalację i konfigurację Urządzeń w Miejscu dostawy;
  - 3) Udzielenie lub zapewnienie licencji na korzystanie z oprogramowania preinstalowanego na Urządzeniach;
  - 4) Udzielenie lub zapewnienie przez Wykonawcę gwarancji na Urządzenia (w tym wykonane prace montażowe) na zasadach i w zakresie określonych w § 10 Umowy i w Załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ);
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, w tym specyfikację techniczną Urządzeń zawiera Załącznik nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ).
3. Ilości Urządzeń dostarczane w ramach zamówienia zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ).

## **§ 3 Terminy wykonania Umowy**

1. Wykonawca, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ), jest zobowiązany do dostawy i montażu Urządzeń w terminie nie późniejszym niż 21 dni od daty zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem §7 ust. 2 Umowy, a więc z uwzględnieniem, iż w tym terminie mają się zakończyć wszystkie czynności odbiorowe). Strony mogą jednak na zasadzie wzajemnych uzgodnień ustalić wcześniejszy termin dostarczenia i montażu Urządzeń do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się również do rozpoczęcia świadczenia gwarancji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, wraz z usługą wsparcia serwisowego, w terminie określonym § 10 ust. 1 Umowy. Za termin realizacji Umowy uważa się podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
2. Gwarancja dla Urządzeń zakupionych w ramach niniejszej Umowy oraz wykonanych prac instalacyjnych i konfiguracyjnych będzie świadczona w czasie wskazanym w § 10 Umowy.

## **§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
  - a) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
  - b) personel Wykonawcy oraz inne osoby, wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
  - c) Urządzenia będą zgodne z Umową i Dokumentacją i będą realizować wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ) i w Ofercie Wykonawcy;
  - d) Urządzenia będą stanowić jego wyłączną własność lub będzie on dysponować niczym nieograniczonym prawem przeniesienia własności Urządzeń. Urządzenia będą fabrycznie nowe (szczegółowe warunki są określone w Załączniku nr 1 do Umowy), nieużywane, w oryginalnych opakowaniach, wyprodukowane nie wcześniej niż w styczniu 2019 r., wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
  - e) rozwiązania przyjęte dla Urządzeń zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi;
  - f) Dokumentacja ani korzystanie z niej przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz zapewnić udział lub delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom.
6. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz za ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
8. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.
9. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia w trakcie prowadzonych prac składników majątku Zamawiającego znajdujących się w Miejscu dostawy.
11. Po zakończeniu prac montażowych Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na własny koszt opakowań Urządzeń i uprzątnięcia miejsca prowadzenia prac.

## **§ 5 Organizacja realizacji Umowy**

1. Komunikacja pomiędzy Stronami odbywać się będzie na zasadach wskazanych poniżej.
2. W celu bezpośredniej realizacji i nadzoru nad realizacją Umowy, w szczególności podpisywania i obsługi dokumentów koniecznych dla właściwej realizacji Umowy wyznaczeni zostają:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ....., e-mail: ....., tel. ....;
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., e-mail: ....., tel. ....;
3. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 2 powyżej, inne osoby. W szczególności Zamawiający może upoważnić odpowiednią osobę do podpisania protokołu odbioru po dostawie i montażu Urządzeń do Miejsc dostawy. W szczególnym przypadku może to być osoba reprezentująca podmiot zewnętrzny, realizujący dla Wykonawcy zadania wynikające z innych umów. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony w osobnym piśmie na adres wskazany w komparycji Umowy lub przesłania skanu pisma za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w ust. 2 pkt 1 powyżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu, adres e-mail oraz podmiot jaki reprezentuje. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
4. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów telefonów lub adresów email nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

## **§ 6 Warunki dostarczenia Urządzeń**

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Urządzenia do Miejsca dostawy oraz wykona montaż obejmujący instalację i konfigurację tych Urządzeń.
2. Wykonawca dostarczy do Miejsca dostawy Urządzenia przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt i ryzyko, ponosząc także koszt załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należyłym stanie. Za szkody powstałe z powodu nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. Wraz z dostarczeniem Urządzeń Wykonawca przekaże do Zamawiającego w formie elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego wskazany w 5 ust. 2 pkt 1 Umowy lub na nośniku danych USB listę Urządzeń zawierającą numery seryjne Urządzeń.
4. Dostarczenie Urządzeń, montaż oraz odbiory będą realizowane w Dni robocze, w godzinach od 8 do 16. Dokładny dzień i godziny dostarczenia zostaną uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, przy czym dokładna data dostawy, instalacji i konfiguracji nie może przekraczać terminu realizacji wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu uzgodniony przez Strony dokładny termin dostawy Urządzeń, na co najmniej 3 Dni robocze przed planowanym terminem, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy. Za skuteczne powiadomienie uznaje się powiadomienie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy.
6. W terminie 1 Dnia roboczego od otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy inny termin niż wskazany przez Wykonawcę. W przypadku wyznaczenia przez Zamawiającego innego terminu niż wskazany na podstawie ust. 5 powyżej, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie dostarczenia na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy.

## § 7 Odbiory

1. Przedmiot Umowy (dostawa i montaż Urządzeń) podlega odbiorowi na zasadach określonych w Umowie, na podstawie podpisanego przez Strony bez uwag protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem zastrzeżeń (uwag) Zamawiającego zostały zakończone w terminie dostawy i montażu Urządzeń określonym w §3 ust. 1 Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu przedmiot Umowy w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych.
3. W dniu dostarczenia i montażu Urządzeń do Miejsca dostawy, Zamawiający dokona odbioru Urządzeń (przez co należy rozumieć również odbiór instalacji i konfiguracji Urządzeń) lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Strony sporządzą i podpiszą protokół odbioru.
4. W sytuacji wskazanej w ust. 3 powyżej, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru całości bądź części Urządzeń w przypadku stwierdzenia niekompletności dostawy, wad w montażu bądź uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Umowy.
5. W przypadku odmowy odbioru przez Zamawiającego, Zamawiający przekazuje Wykonawcy zastrzeżenia. Zastrzeżenia powinny być przekazane Wykonawcy na piśmie na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy.
6. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
7. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy w postaci nieuwzględnienia przez Wykonawcę uwag w terminie realizacji Umowy określonym w § 3 ust. 1 Umowy, w szczególności w przypadku niedostarczenia w tym terminie odpowiednich Urządzeń, Zamawiający uprawniony będzie do żądania kary umownej zgodnie z zapisami § 9 ust. 1 lit. a) Umowy.
8. W przypadku nieuwzględnienia uwag przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zgodnie z § 12 ust. 1 lit. a) oraz ma prawo żądania kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 9 ust. 1 lit. b) Umowy.
9. Z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru bez uwag na Zamawiającego przechodzi odpowiedzialność za przechowywanie dostarczonych Urządzeń.
10. Z chwilą podpisania obustronnie bez uwag protokołu odbioru na Zamawiającego przechodzi prawo własności Urządzeń. Z chwilą podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary dotyczące Urządzeń.
11. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych w sytuacji określonej w ust. 3 powyżej zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy lub osoba przez niego wskazana zgodnie z § 5 ust. 3 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
12. Opóźnienie w dokonaniu odbioru wynikające z winy Zamawiającego nie stanowi opóźnienia Wykonawcy i nie jest wliczane do czasu realizacji Umowy.

## § 8 Wynagrodzenie

1. Zamawiający ustala maksymalną wysokość zobowiązań Zamawiającego za realizację całości przedmiotu Umowy w zakresie określonym w ofercie Wykonawcy do kwoty: ..... **zł netto** (słownie złotych

netto: .....), powiększonej o podatek VAT (23%) co daje ..... **zł brutto** (słownie złotych brutto:.....).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy z uwzględnieniem innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów i opłat związanych z wydaniem Urządzeń, w tym Dokumentacji, jak również opłat za transport, załadunek, wyładunek, wniesienie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i opakowanie, montaż, wynagrodzenie za udzielenie gwarancji, wynagrodzenie za nośniki dostarczone w wyniku realizacji Umowy oraz wszelkie inne opłaty wymagane dla realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy.
3. W zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa do regulowania płatności wynikających z niniejszej Umowy zastosowanie znajduje mechanizm podzielonej płatności (tzw. split payment). Wykonawca uwzględnia powyższe wskazując w Umowie oraz w fakturach stosowne rachunki bankowe Wykonawcy, wymagane do stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie wypłacone Wykonawcy na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po dostarczeniu przez Wykonawcę całości przedmiotu Umowy i po podpisaniu przez Zamawiającego bez uwag protokołu odbioru i montażu Urządzeń.
5. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 3 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 9 Odpowiedzialność, kary umowne**

1. Zamawiający uprawniony będzie do żądania zapłaty następujących kar umownych:
  - a) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu całości lub części przedmiotu Umowy (dostawy i montażu Urządzeń) w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy - w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - b) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
  - c) w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
  - d) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do czasu naprawy lub wymiany Urządzenia określonego w § 10 ust. 3 Umowy – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - e) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych w ramach rękojmi w stosunku do terminu wyznaczonego na podstawie § 10 ust. 14 Umowy – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - f) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 11 Umowy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.

2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych. Wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej jest ograniczona do 50 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron lub rozwiązanie Umowy w inny sposób nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.

## **§ 10 Gwarancja**

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przez okres wskazany w SOPZ stanowiący załącznik nr 1 do umowy, gwarancji oraz świadczenia usług wsparcia serwisowego w rozumieniu i na warunkach wskazanych poniżej i w Załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ).
2. Wykonawca w ramach gwarancji dokona usunięcia wad (w tym wad montażu), usterek Urządzenia lub wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad (urządzenie zastępcze).
3. Czas naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe nie może być dłuższy niż 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia wady lub usterki Urządzenia do Wykonawcy. Urządzenie uznaje się za naprawione w momencie dostarczenia sprawnego Urządzenia oraz dokonania jego instalacji i konfiguracji w Miejscu dostawy. Zgłoszenia wady lub usterki Urządzenia do Wykonawcy po godzinie 16.00 traktowane są jako zgłoszenia następnego Dnia roboczego o godzinie 9.00.
4. W przypadku wystąpienia wad oprogramowania Urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia na zasadach określonych przez producenta.
5. Wykonawca wskaże lokalizację na terenie Polski, do której NASK lub podmioty przez niego upoważnione (podwykonawcy NASK) będą kierować Urządzenia wymagające naprawy.
6. W przypadku wymiany uszkodzonego Urządzenia na urządzenie zastępcze, Wykonawca prześle do NASK dokument potwierdzający ten fakt, będący podstawą do wprowadzenia zmian do bazy środków trwałych NASK.
7. Zgłoszenia wad lub usterek Urządzeń będą przekazywane pocztą elektroniczną na adres e-mail: ....., lub za pomocą platformy zgłoszeniowej Wykonawcy lub producenta Urządzeń dostępnej w sieci WWW: ..... – według wyboru Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji e-mailem na adres wskazany w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy. W wypadku, w którym dostęp do powyższych kanałów komunikacji będzie wymagał użycia przez Zamawiającego jakichkolwiek danych uwierzytelniających, Wykonawca wskaże lub prześle takie dane Zamawiającemu w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń, o których mowa powyżej w wszystkie dni w roku w godzinach 0:00 – 23:59.
9. W przypadku nienaprawienia lub braku wymiany Urządzenia w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zamawiający naliczy karę umowną wskazaną w § 9 ust. 1 lit. d) Umowy.
10. Wykonawca zapewni NASK gwarancję obejmującą:
  - a) umożliwienie Zamawiającemu dostępu do wsparcia telefonicznego (w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00),

- b) dostęp dla wybranych pracowników Zamawiającego do strony WWW zawierającej pełną dokumentację Urządzeń (o ile taka nie jest dostarczona wraz z Urządzeniem), bazy wiedzy producenta w zakresie rozwiązywania problemów z Urządzeniami. Jeżeli dostęp do ww. stron wymaga autoryzacji, Wykonawca umożliwi założenie kont dla 10 (dziesięciu) osób wskazanych przez Zamawiającego.
  - c) możliwość wielokrotnego uaktualniania całego dostarczonego oprogramowania Urządzeń do najnowszych wersji oferowanych przez producenta oprogramowania (włączając tzw. firmware), a także dostęp do usług wsparcia technicznego producenta Urządzeń, właściwych dla danego produktu. W przypadku, gdy dostęp taki wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego Wykonawca dostarczy takowe Zamawiającemu.
11. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
- a) w przypadku naprawy Urządzenia – o okres trwania awarii, wady lub usterki, w tym czas wykonywania naprawy,
  - b) w przypadku wymiany Urządzenia na urządzenie zastępcze – o okres trwania awarii, wady lub usterki, w tym czas wymiany Urządzenia.
- Każdorazowe dokonanie naprawy i wymiany Urządzenia będzie potwierdzone protokołem, którego podpisanie przez Strony stanowić będzie potwierdzenie wykonania.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości gwarancji w wypadku zawieszenia lub zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
13. W wypadku zapewnienia gwarancji przez podmiot trzeci, w tym producenta, Wykonawca odpowiedzialny jest za zapewnienie takiej gwarancji na warunkach nie gorszych niż wynikające z Umowy.
14. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
15. Strony dokonują przedłużenia okresu rękojmi do upływu okresu gwarancji określonego w ust. 1 powyżej.

## **§ 11 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony uzyskanych w związku z realizacją Umowy, które zostały oznaczone przez drugą Stronę jako poufne.
2. W szczególności Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie danej Strony z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
4. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki i ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane oraz przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po zakończeniu Umowy Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy.
5. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody danej Strony w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
6. Strony są zobowiązane do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie poufności przez osoby pozostające w ich dyspozycji i podwykonawców.
7. Informacje uzyskane w związku z realizacją przedmiotu Umowy niezbędne do realizacji Umowy, Strony mogą udostępnić wyłącznie tym osobom pozostającym w ich dyspozycji oraz podwykonawcom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres informacji udostępnionych osobom pozostającym w dyspozycji Stron oraz podwykonawcom, uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.



8. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez daną Stronę informacji niejawnych, osoby pozostające w dyspozycji Stron oraz ich podwykonawcy spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących.
9. W braku oznaczenia danej informacji jako poufnej, o której mowa w ust. 1 Strony przyjmują, iż takimi są wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, projektowe i organizacyjne, które zostały przekazane przez każdą ze Stron podczas obowiązywania Umowy, w szczególności: cenniki, analizy, dane osobowe, dane dotyczące przedsiębiorstwa, jego pracowników, ale też podmiotów powiązanych ze Stronami kapitałowo lub osobowo; współpracowników, kontrahentów, oraz informacje dotyczące stosowanych rozwiązań, systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, dokumenty - w szczególności utrwalone na piśmie, mikrofilmach, negatywach i fotografiach, nośnikach do zapisów informacji w postaci cyfrowej i na taśmach elektromagnetycznych, także mapy, wykresy, rysunki, obrazy, grafiki, broszury, książki, kopie, odpisy, wypisy, wyciągi i tłumaczenia dokumentów, zbędne lub wadliwe wydruki, odbitki, klisze, matryce i dyski optyczne, kalki, taśmy atramentowe oraz inne dane i informacje, w których posiadanie Strona otrzymująca może wejść podczas rozmów, negocjacji lub dalszej współpracy.
10. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zdarzeniach prawnych i faktycznych, mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Umowy.
11. Strona, której informacje poufne zostały naruszone może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, niezależnie od dochodzenia zapłaty kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 lit. f) powyżej.

## **§ 12 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, w przypadku:
  - a) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 Umowy przekroczy 15 Dni Roboczych;
  - b) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
  - c) naruszenia zapisów § 11 Umowy;
  - d) w innych przypadkach określonych w Umowie;
  - e) braku możliwości wywiązania się z zobowiązań Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w szczególności w przypadku niezyskania przez Zamawiającego środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności skutkującej możliwością odstąpienia od Umowy. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie, Zamawiający wyznaczy najpierw Wykonawcy dodatkowy termin i odstąpi od Umowy w całości lub części w razie jego bezskutecznego upływu, za wyjątkiem okoliczności wskazanych w § 12 ust. 1 lit. b), c) i e) Umowy, gdzie Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
3. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, 5 i 6, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
5. Umowa może być rozwiązana przez NASK w trybie natychmiastowym, jeśli NASK utraci status operatora OSE, wynikający z ustawy z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.

6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, będzie wywierać skutki na przyszłość i zostanie przesłane Wykonawcy na adres wskazany w nagłówku Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
  - a) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis części wykonanej do dnia odstąpienia od Umowy wraz z dokonaniem oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego;
  - b) Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie części wykonanej przez niego i zaakceptowanej przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy, o ile wykonana część będzie miała dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze i będzie mogła być wykorzystana ze względu na cel Umowy.
9. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie w inny sposób pozostaje bez wpływu na skuteczność udzielonych Zamawiającemu licencji.

### **§ 13 Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa, w szczególności klęska żywiołowa oraz inne zdarzenia na które Strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. W przeciwnym wypadku Strona nie będzie mogła skutecznie powołać się na Siłę Wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
3. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.
5. Strona Umowy dotknięta skutkami Siły Wyższej jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych, przewidzianych prawem działań w celu zminimalizowania wpływu tych skutków na realizację Umowy.

### **§ 14 Zmiany Umowy**

1. Strony są uprawnione do dokonania zmian Umowy o łącznej wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy – Prawo Zamówień Publicznych, od których jest uzależniony obowiązek przekazywania ogłoszeń Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej i jednocześnie jest mniejsza od 10% zamówienia (łącznie maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy), zgodnie z Rozdziałem 6.5.2 pkt 20 lit. e) Wytycznych dot. kwalifikowalności, niezależnie od innych zmian dozwolonych postanowieniami Umowy.
2. Zmiany postanowień Umowy lub jej załączników mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron na piśmie, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
  - a) w przypadku zmiany przepisów prawa Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
  - b) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,
  - c) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek modelu/typu Urządzeń wskazanego w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany typ Urządzenia o parametrach nie gorszych od wskazanych w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta / dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania typu Urządzenia wskazanego w ofercie Wykonawcy wraz z konfiguracją Urządzeń / obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego,
  - d) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych Urządzeń Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ) dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełnienia przez produkt zastępczy wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
4. Zamawiający przewiduje zmiany w zawartej Umowie dotyczące wynagrodzenia Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. a), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób wykonujących Przedmiot Umowy do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 4 powyżej. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wartości wynagrodzenia.

8. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów.
9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w ocenie Zamawiającego – wniosku. W przypadku uwzględnienia wniosku przez Zamawiającego Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia może uwzględniać także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
11. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy pozostałych zmian wymienionych w rozdziale 6.5.2. (Zasada konkurencyjności) Wytycznych dot. kwalifikowalności.

### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Wytyczne dot. kwalifikowalności.
2. Umowa zostaje zawarta z dniem jej obustronnego podpisania.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 i ust. 3 Umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
  - a) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia- SOPZ;
  - b) Załącznik nr 2 – wzór Protokołu odbioru;
  - c) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy, Dokumentacja oferowanych urządzeń);
  - d) Załącznik nr 4 – dokumentacja potwierdzająca reprezentację Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

## Wzór

## Protokół Odbioru

sporządzony w ..... w dniu .....,  
pomiędzy:

**Zamawiającym – NASK PIB**, reprezentowanym przez

.....

a

**Wykonawca - .....** reprezentowanym przez

.....

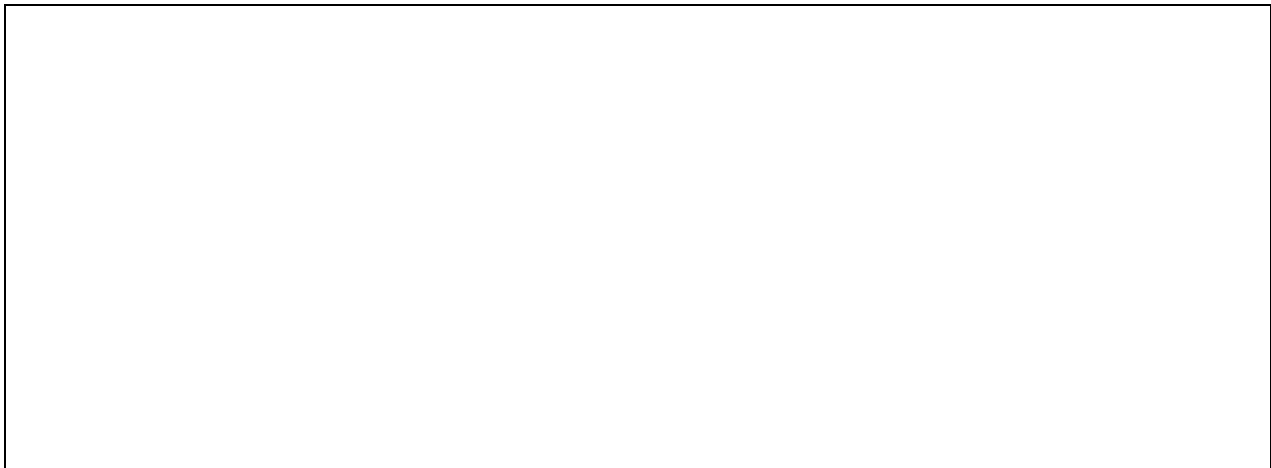
1. NASK PIB sprawdził, czy dostarczone Urządzenia, wymienione w punkcie 2 poniżej oraz ich instalacja i konfiguracja są zgodne z Umową (w tym załącznikami do Umowy).
2. Szczegółowa specyfikacja dostarczonych Urządzeń (albo ich zestawów):

L.p.	Nazwa Urządzenia (zgodnie z Zamówieniem)	pełna nazwa handlowa lub numer katalogowy	ilość	numer seryjny
1.				
2.				
3.				

3. Niniejszy Protokół, w sytuacji braku uwag i po jego obustronnym podpisaniu, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury na kwotę wskazaną w Umowie nr ..... z dnia .....
4. Niniejszy Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden dla Wykonawcy, jeden dla NASK PIB.
5. NASK PIB potwierdza kompletność dostawy i dokonuje odbioru<sup>1</sup>
6. NASK PIB zgłasza poniższe uwagi i nie dokonuje odbioru<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>2</sup> Niepotrzebne skreślić



**Za Wykonawcę**

**WYKONAWCA**

**Za Zamawiającego**

**ZAMAWIAJĄCY**