

Istotne postanowienia umowy

Umowa

zawarta w w dniu pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, działającym pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwany dalej „Zamawiającym” lub „NASK”, w imieniu i na rzecz którego działa:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),

a

..... (nazwa Wykonawcy) z siedzibą w
(siedziba Wykonawcy),..... (adres wykonawcy), wpisanym/wpisaną
do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru lub ewidencji) pod numerem:
..... przez Regon:, NIP: (odpowiednio), zwanym
dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu,
z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia dot. „Świadczenia usług ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service)”, znak: ZZ.2131.84.2020.RST [OSE-S] [OSE2020], w stosunku do którego nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 poz. 1843 z późn. Zm.), w związku z faktem, iż przedmiot zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 4 pkt 10 lit. c tej ustawy, została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

Usługa, której dotyczy niniejsze postępowanie jest niezbędna do wykonywania przez Zamawiającego zadań operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, o której mowa w ustawie z dnia 27 października 2017 roku o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.

§ 1 Definicje

1. Ogólnopolska Sieć Edukacyjna, sieć OSE, OSE - oznacza publiczną sieć telekomunikacyjną służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkole w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1148 z późn. zm.), z wyjątkiem szkół dla dorosłych, która została utworzona na podstawie ustawy z dnia 27 października 2017 roku o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2184 z późn.zm.), której operatorem jest Zamawiający.

2. Usługa – będąca przedmiotem niniejszej Umowy usługa ochrony sieci OSE przed atakami typu DDoS szczegółowo opisana w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy wraz z usługą instruktażu.
3. Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS – będąca częścią Usługi, działająca w dwóch uzupełniających się trybach Usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, polegająca na ochronie infrastruktury sieci OSE przed wszystkimi rodzajami ataków typu DDoS, w tym wolumetrycznych i aplikacyjnych, szczegółowo opisana w załączniku nr 1 do Umowy.
4. Usługa instruktażu – będąca częścią Usługi, usługa polegająca na udzieleniu przez przedstawicieli Wykonawcy na rzecz przedstawicieli Zamawiającego instruktażu podstawowego oraz zaawansowanego w zakresie określonym szczegółowo w SOPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
5. SOPZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określający szczegółowe parametry świadczonej usługi stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
6. Portal administracyjny – portal Wykonawcy udostępniony Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy, umożliwiający mu korzystanie z portalu w celu wskazanym w SOPZ.
7. Raporty – raporty miesięczne i raporty z incydentu, które Wykonawca jest zobowiązany dostarczać Zamawiającemu we wskazanych szczegółowo w SOPZ przypadkach i terminach.
8. Projekt wykonawczy – dokument wskazujący sposób realizacji Usługi przez Wykonawcę, sporządzony przez niego, dostarczony Zamawiającemu w terminie i na zasadach szczegółowo wskazanych w SOPZ i zaakceptowany przez Zamawiającego.
9. Wdrożenie Usługi – uruchomienie Usługi przez Wykonawcę w oparciu o Projekt wykonawczy, obejmujące wszelkie niezbędne czynności, w tym także rekonfigurację urządzeń Zamawiającego, zgodnie z projektem wykonawczym oraz SOPZ.
10. Testy akceptacyjne – testy funkcjonalne Usługi, przeprowadzone wspólnie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę po zakończeniu wdrożenia Usługi na podstawie Projektu wykonawczego, zgodnie z SOPZ. Testy są prowadzone wg scenariusza zaproponowanego przez Wykonawcę i w oparciu o urządzenia dostarczone przez Wykonawcę.
11. Protokół odbioru wdrożenia Usługi – dokument potwierdzający poprawne przeprowadzenie etapu wdrożenia tj. pozytywnego zakończenia testów akceptacyjnych, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
12. Protokół odbioru Usługi – dokument potwierdzający poprawne comiesięczne świadczenie Usług na podstawie Umowy, będący podstawą do wystawienia faktury za zrealizowane Usługi, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
13. Dokumentacja powykonawcza – dokumenty, specyfikacje i instrukcje dołączane przez Wykonawcę, w szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty w postaci elektronicznej (PDF): instrukcje użytkownika i administratora, dokumentacja scenariuszy testów akceptacyjnych, dokumentacja Instruktażu dla użytkownika i administratora, dokumentacja opisująca: sposoby połączeń pomiędzy infrastrukturą Wykonawcy a siecią Zamawiającego, użytą adresację, zmiany w konfiguracji urządzeń Zamawiającego wraz z opisem, sposoby wyzwalania mechanizmów ochronnych (czyszczenia ruchu).
14. SLA – gwarantowany przez Wykonawcę poziom świadczonych Usług, o parametrach szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
15. Komunikacja – komunikacja pomiędzy Stronami w ramach świadczonej Usługi, której szczegółowe zasady zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
16. Dzień roboczy - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. 2015 r., poz. 90).

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:

- 1) Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS wraz z Wdrożeniem Usługi i przeprowadzeniem Testów akceptacyjnych i sporządzeniem Dokumentacji powykonawczej na zasadach przewidzianych w SOPZ, oraz
 - 2) Usługi instruktażu na zasadach wskazanych w SOPZ, która rozpocznie się po zakończeniu Wdrożenia usługi.
2. Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie świadczona przez Wykonawcę w dwóch, uzupełniających się trybach:
- 1) w trybie „na żądanie”, tj. Zamawiający po wykryciu ataku typu DDoS przekieruje ruch na Wykonawcę w celu oczyszczenia ruchu lub
 - 2) w trybie ciągłym, kiedy to ataki typu DDoS są automatycznie wykrywane przez infrastrukturę Wykonawcy i oczyszczania ruchu jest uruchamiane bez dodatkowego udziału Zamawiającego.
3. Szczegóły realizacji Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS w obydwu trybach zostały opisane w SOPZ.
4. Usługa ochrony sieci przed atakami DDoS będzie świadczona przez Wykonawcę z określoną przepustowością, definiującą ilość czyszczonego ruchu przychodzącego na punkcie styku z infrastrukturą Wykonawcy.
5. W momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS, Wykonawca będzie świadczył Usługę ochrony sieci przed atakami DDoS z przepustowością 30Gb/s.
6. Zamawiający jest w każdej chwili uprawniony do zwiększenia przepustowości Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS w drodze pisemnego zamówienia sporządzonego według wzoru wskazanego w załączniku nr 7 do Umowy, złożonego drogą poczty elektronicznej na adres do kontaktu po stronie Wykonawcy wskazany w treści niniejszej Umowy, z wyprzedzeniem 3 Dni roboczych przed zwiększeniem przepustowości świadczonej Usługi.
7. Usługi instruktażu będą świadczone przez Wykonawcę w postaci instruktażu podstawowego lub instruktażu zaawansowanego, zgodnie z zakresem, zasadami i w terminach szczegółowo opisanych w SOPZ.
8. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Usługi Instruktażu podstawowego w terminie 14 dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego Projektu wykonawczego, zaś instruktażu zaawansowanego w terminie 14 dni od daty Wdrożenia Usługi.
9. Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie świadczona na portach urządzenia Zamawiającego, w budynku DC Praga, ul. 11 Listopada 23 w Warszawie.
10. Zamawiający dedykuje na potrzeby realizacji Usługi port 100GE w ww. urządzeniu (port w standardzie 100GBase-LR4).
11. W ramach świadczonych Usług Wykonawca zestawia łącze światłowodowe do MMR w ww. lokalizacji. Koszt zestawienia łącza i utrzymania łącza przez okres trwania Umowy ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi.
12. W ramach świadczonych Usług, Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udostępnienia Zamawiającemu Portalu administracyjnego w zakresie wskazanym w SOPZ oraz sporządzania i dostarczania Zamawiającemu Raportów – miesięcznych Raportów na zasadach wskazanych w SOPZ.
13. Szczegółowy zakres Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy został określony w Załączniku nr 1 do Umowy SOPZ.
14. W ramach zamówienia podstawowego, Usługa będzie realizowana w okresie obowiązywania Umowy wskazanym w § 5 ust. 1.
15. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na wydłużeniu przez Zamawiającego czasu realizacji Usługi, o dalsze 6 miesięcy, 2 razy po 6 miesięcy lub o 12 miesięcy, ponad okres objęty zamówieniem podstawowym.
16. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli Zamawiającego, a Wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach Umowy. Realizowanie opcji będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe zaproponowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Zamówienie w ramach opcji będzie realizowane na tych samych warunkach co zamówienie podstawowe. Wykonawcy będzie przysługiwało odrębne wynagrodzenie za Usługi realizowane w ramach prawa opcji.

17. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w terminie nie krótszym niż 2 tygodnie przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy lub przed datą upływu okresu realizacji Usługi wskazanego w pierwszym pisemnym oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji, w przypadku skorzystania z prawa opcji w wariantach 2 razy po 6 miesięcy.
18. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w tym zakresie nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.

§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami aktualnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie oraz wszelkie urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby, wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) świadczone Usługi będą zgodne z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, SOPZ oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy;
 - 4) Usługi będą świadczone zgodnie z gwarantowanym poziomem świadczenia usług (Service Level Agreement – SLA), określonym w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 5) Świadczenie Usług na podstawie umowy, wytworzona Dokumentacja ani korzystanie z niej przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych;
 - 6) Posiada wszelkie niezbędne środki i zasoby niezbędne do świadczenia Usługi i wyraża gotowość do świadczenia Usługi w ramach zamówienia podstawowego oraz w ramach prawa opcji, w przypadku skorzystania z Zamawiającego z prawa opcji w wybranym przez niego okresie.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz jeżeli będzie to konieczne do wykonania Umowy - zapewnić udział lub delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, których wskazał w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w treści niniejszej Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

§ 4 Dane kontaktowe

1. Komunikacja pomiędzy Stronami odbywać się będzie drogą telefoniczną, sms, poczty elektronicznej lub na piśmie, na adresy wskazane w ust. 2. Korespondencja sporządzona na piśmie będzie dostarczana osobiście,

pocztą lub kurierem za pokwitowaniem odbioru lub drogą poczty elektronicznej, w tym w formie skanu pism podpisanych przez umocowane osoby chyba, że Zamawiający wskaże inny sposób kontaktu.

2. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), e-mail:, tel.:
 - b), e-mail:, tel.:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), e-mail:, tel.:
 - b), e-mail:, tel.:
3. Osoby wskazane w ust. 2 powyżej, są w szczególności upoważnione odpowiednio do, przedstawiania przedmiotu Umowy do odbioru, potwierdzania prawidłowości wykonanych Usług, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie.
4. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 2 powyżej, inne osoby. W szczególności Zamawiający może upoważnić odpowiednią osobę do podpisania Protokołu odbioru.
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 lub adresu do doręczeń wymaga zawiadomienia drugiej Strony dokonanego na piśmie na adres wskazany w komparycji Umowy lub przesłania skanu pisma za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w ust. 2 pkt 1 powyżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
6. Korespondencja pisemna pomiędzy Stronami będzie doręczana na adresy wskazane w komparycji Umowy lub ewentualnie na adres do doręczeń zmieniony zgodnie z ust. 5. W przypadku braku powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń lub osób do kontaktu, pisma doręczone na ostatni znany adres do doręczeń lub na adres e-mail osoby wskazanej do kontaktu tej Strony będą uznawane za skutecznie doręczone.
7. W przypadku, gdy Umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one dostarczane zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 5 Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez czas oznaczony, 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia Usługi lub do momentu wykorzystania przez Zamawiającego kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 7 ust. 2 pkt 1 Umowy, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem że rozpoczęcie świadczenia Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS rozpocznie się nie wcześniej niż 19.06.2020 roku oraz z uwzględnieniem postanowień dotyczących skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, wskazanych w § 2 ust. 14-17 Umowy.
2. W terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, przy współpracy z Zamawiającym, Wykonawca przygotuje i dostarczy Zamawiającemu Projekt wykonawczy zgodnie z SOPZ, drogą poczty elektronicznej, na adresy wskazane w § 4 ust. 2 Umowy.
3. Zamawiający nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia dostarczenia dokona jego akceptacji lub zgłosi do niego uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie wskazane przez Zamawiającego braki nie później niż 3 (trzy) dni robocze i przedłoży Projekt wykonawczy do ponownej akceptacji Zamawiającego. W przypadku dalszych uwag Zamawiającego do Projektu Wykonawczego procedura określona powyżej ulega powtórzeniu maksymalnie jeden raz. Uzgodnienia Stron, w tym ostateczna akceptacja przez Zamawiającego Projektu wykonawczego będą odbywać się drogą poczty elektronicznej.

4. Zaakceptowany przez Zamawiającego Projekt wykonawczy zostanie przesłany przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie skanu pisma podpisanego przez uprawnioną osobę i będzie podstawą do Wdrożenia usługi.
5. Wykonawca przystąpi do Wdrożenia Usługi niezwłocznie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Projektu wykonawczego i ukończy je nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od zaakceptowania Projektu wykonawczego. Wdrożenie Usługi będzie się odbywało na zasadach określonych szczegółowo w SOPZ i obejmie rekonfigurację urządzeń Zamawiającego oraz Wykonawcy pod kątem monitorowania ruchu oraz uruchomienia Usługi ochrony sieci przed atakami DDoS.
6. Konfigurację ww. urządzeń, Zamawiający przeprowadzi we własnym zakresie, zgodnie z wytycznymi opisanymi w Projekcie Wykonawczym.

§ 6 Sposób realizacji Umowy

1. Przedmiot niniejszej Umowy będzie realizowany, kontrolowany i odbierany zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy - SOPZ. Postanowienia Umowy dotyczące świadczenia Usługi, stosuje się odpowiednio do świadczenia Usługi w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w wybranym przez niego wariantcie, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy opisanego w §2 Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz ponosi odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że rezultat jego prac będzie przez cały okres obowiązywania Umowy w pełni zgodny z przepisami prawa oraz warunkami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy - SOPZ.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy, w szczególności za działania podwykonawców – podmiotów, za pośrednictwem których realizuje niniejszą Umowę oraz gwarantuje, że podmioty realizujące w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzonych czynności.
5. Strony zobowiązują się współdziałać ze sobą w zakresie niezbędnym dla pełnego i prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach pozostających w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Informacje takie będą przekazywane osobie ze strony Zamawiającego wskazanej w § 4 wraz ze wskazaniem działań jakie ma podjąć Zamawiający w celu uniknięcia bądź zmniejszenia ryzyka zagrożenia, w przypadku gdy działania Zamawiającego mogą mieć wpływ na wystąpienie bądź skalę zagrożenia.
6. Wykonawca udzieli wszelkich informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy na żądanie Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wydania Zamawiającemu wszelkich dokumentów koniecznych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca – na podstawie oświadczenia zawartego w Załączniku nr 2 do Umowy – wykona Przedmiot Umowy:
 - 1) bez udziału podwykonawców;
 - 2) przy udziale podwykonawców, którym powierza zakres prac zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
9. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do Umowy oraz podwykonawcom, których firmy określono w Załączniku nr 2 do Umowy.
10. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy oraz rozszerzyć podwykonawstwa o podwykonawców innych niż ci, których firmy wskazano w Załączniku nr 2 do Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

11. Za działania lub zaniechania podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
12. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 8-9, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie § 10 ust. 4 pkt 4 niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy lub przez innych podwykonawców niż wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy.
13. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
14. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia w części powierzanej.
15. W przypadku gdy w ramach wykonywania niniejszej Umowy wystąpi konieczność przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
16. Zasady wynagradzania Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy zostały określone w § 7 Umowy.
17. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania testów akceptacyjnych jest Protokół odbioru którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez Strony.
18. Ponadto, Usługa ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie świadczona w miesięcznych okresach rozliczeniowych i jej prawidłowe wykonanie będzie potwierdzane w okresach miesięcznych poprzez podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru tej Usługi, sporządzonego po zakończeniu miesiąca świadczenia usługi zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.
19. Odbiór Usługi instruktażu zostanie dokonany w protokole odbioru Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS.
20. W trakcie trwania Umowy Zamawiający będzie mógł zwiększać przepustowość Usługi, w formie szczegółowego zamówienia sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy składanego Wykonawcy zgodnie z § 4 Umowy. Wraz ze wzrostem ruchu wymagającego czyszczenia, Zamawiający będzie zamawiał rozbudowę ilości styków, tak aby ich sumaryczna przepustowość przekraczała wielkość zamawianej Usługi. Zamówienia na zwiększanie przepustowości będą przysyłane do Wykonawcy nie częściej niż 1 raz na 2 tygodnie.
21. Zwiększenie przepustowości nastąpi w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia szczegółowego zgodnie z ust. 20. Zwiększenie przepustowości może nastąpić w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego. Zamawiający będzie zwiększał przepustowość Usługi o każde 10Gb/s lub jego wielokrotność, do maksymalnej przepustowości 100Gb/s.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Na realizację całości Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, Zamawiający zamierza przeznaczyć maksymalnie kwotę:złotych netto (słownie:), plus należny podatek VAT w stawce właściwej na dzień wystawienia faktury, co stanowi złotych brutto (słownie:), zwaną dalej: maksymalnym całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie maksymalne o którym mowa w ust. 1 składa się z:
 - 1) Wynagrodzenia w ramach zamówienia podstawowego w wysokości zł netto (słownie złotych netto: 00/100) i zostanie powiększone o podatek VAT (...%), co daje zł brutto (słownie złotych brutto:00/100).
 - 2) Wynagrodzenia w ramach prawa opcji w wysokości zł netto (słownie złotych netto: 00/100) i zostanie powiększone o podatek VAT (...%), co daje zł brutto (słownie złotych brutto: 00/100).

3. Wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Usługi ochrony sieci OSE przed atakami DDoS będzie obliczane w zależności od przepustowości świadczonej Usługi w danym miesiącu, definiującej ilość czyszczonego ruchu przychodzącego na punkcie styku z infrastrukturą Wykonawcy.
4. Stawka wynagrodzenia Wykonawcy za świadczenie Usług o przepustowości 10Gb/s i jej wielokrotności będzie wynosiła za każde 10Gb/s. Wynagrodzenie Wykonawcy jest obliczane jako iloczyn ceny jednostkowej za każde 10Gb/s oczyszczonego ruchu, wskazanej w zdaniu poprzedzającym oraz aktualnej w danym okresie rozliczeniowym, ilości wielokrotności przepustowości 10Gb/s.
5. W przypadku zwiększenia przez Zamawiającego przepustowości świadczenia Usług w trakcie trwania danego miesiąca będącego okresem rozliczeniowym, wynagrodzenie to będzie obliczane proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w danym miesiącu, przy założeniu średnio 30 dniowego okresu rozliczeniowego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Usługi instruktażu będzie wliczone w wynagrodzenie wskazane w ust. 2 powyżej.
7. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Usług, koniecznym do ich rozliczenia oraz będącym podstawą do wystawienia faktury za pierwszy miesięczny okres świadczenia usług są obustronnie podpisane bez zastrzeżeń Protokół odbioru wdrożenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3, potwierdzający skuteczne i bez uwag przeprowadzenie testów akceptacyjnych oraz Protokół odbioru Usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 3, potwierdzający wykonanie Usług ochrony sieci OSE przed atakami DDoS w danym miesiącu. W kolejnych okresach świadczenia Usług podstawą wystawienia faktury jest obustronnie podpisany bez zastrzeżeń protokół wykonania Usług ochrony sieci OSE przed atakami DDoS w danym miesiącu.
8. Wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie Usług płatne będzie z dołu za dany miesięczny okres rozliczeniowy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, do których Wykonawca jest zobowiązany załączyć odpowiednie Protokoły odbioru przygotowane przez Wykonawcę po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego i zaakceptowane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
9. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto wskazane w fakturze wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy.
12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
13. Kwota wynagrodzenia maksymalnego, o której mowa w ust. 1, stanowi wyłącznie całkowitą maksymalną wysokość środków finansowych, które Zamawiający może przeznaczyć z tytułu wykonania przedmiotu Umowy i nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy.

§ 8 Prawa własności intelektualnej

1. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy powstaną jakiegokolwiek utwory (dalej jako „**Utwory**”) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. z późn. zm.) dalej jako „**Ustawa**”, w tym Dokumentacja powykonawcza oraz kody źródłowe, Wykonawca, po ustaleniu Utworu, w ramach wynagrodzenia za wykonanie Usług wskazanego w § 7 Umowy przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takiego Utworu wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do utworu oraz prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do takiego Utworu.
2. Przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 1 nastąpi w momencie odbioru przez Zamawiającego wykonania Usługi w związku z którą nastąpiło stworzenie Utworu nie wymagającego dodatkowego oświadczenia bądź zapłaty wynagrodzenia.

3. Przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich nastąpi na następujących polach eksploatacji nieograniczonych czasowo ani terytorialnie:
 - 1) utrwalanie we wszelkiej postaci, w tym w formie przestrzennej,
 - 2) zwielokrotnianie za pomocą wszelkich technik w dowolnej ilości egzemplarzy we wszelkich formatach i dowolnych nakładach (w tym w formie przestrzennej), w szczególności za pomocą wszelkich znanych technik poligraficznych i filmowych, kopiowanie, drukowanie, zwielokrotnianie wszelką techniką wizyjną i komputerową,
 - 3) wykorzystywanie do celów reklamowych i promocyjnych,
 - 4) wykorzystywanie w celu udostępniania go podmiotom ubiegającym się o zawarcie umowy z NASK-PIB,
 - 5) wprowadzanie zwielokrotnionych egzemplarzy do obrotu,
 - 6) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - 7) wystawianie, niezależnie od miejsca ekspozycji,
 - 8) wyświetlanie utworu /lub jego części/ utrwalonego na wszelkiego rodzaju nośnikach,
 - 9) decydowanie o wszelkich aspektach handlowych i marketingowych wykorzystywania utworu / elementów utworu wykonanych w ramach Umowy,
 - 10) wykorzystywanie w sieci Internet w dowolnej formie,
 - 11) wprowadzanie do obrotu,
 - 12) wykorzystanie utworach lub jego części wykonanych w ramach Umowy w innych utworach,
 - 13) tłumaczenie, przystosowywanie, opracowywanie i zmiany układu i wszelkich innych elementów,
 - 14) publiczne wykonywanie i odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie lub nadanie za pomocą każdego środka przekazu,
 - 15) rozpowszechnianie wszelkimi środkami, w tym użyczenie, najem, dzierżawę i każdą formę udostępniania do korzystania,
 - 16) prawo do dokonywania opracowań i zmian, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, udzielanie licencji na korzystanie z Utworu, a także z prawem do upoważniania do wykonywania zależnego prawa autorskiego.
4. W przypadku gdy Utwór będzie miał cechy programu komputerowego, przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich nastąpi na następujących polach eksploatacji nieograniczonych czasowo ani terytorialnie:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
 - 4) prawo do dokonywania opracowań i zmian, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, udzielanie licencji na korzystanie z Utworu, a także prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
5. Po przeniesieniu na Zamawiającego praw do Utworu, wyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do Utworu przysługiwać będzie Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania osobistych praw autorskich do Utworów, równocześnie upoważnia Zamawiającego do wykonywania tychże praw w jego imieniu.
7. Odstąpienie od Umowy, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie nie ma wpływu na nabycie przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów oraz na wykonywanie osobistych praw autorskich przez Wykonawcę.
8. Wykonawca z chwilą odbioru Etapu Wdrożenia przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy Utworu lub jego aktualizacji w ilości niezbędnej do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.

9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Utwór, jego aktualizacje oraz inne utwory przekazane w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego i inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie wady prawne opracowanego Utworu. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z wadami prawnymi skierowanych wobec Zamawiającego, jak również do zwrotu kosztów, wydatków, strat i szkód poniesionych przez Zamawiającego z tytułu naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. W przypadku, gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja nie zmieni zgodności przedmiotu umowy z postanowieniami umowy. W przypadku braku usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego naruszeń albo ograniczeń, w szczególności braku dokonania modyfikacji, albo dokonania jej w sposób naruszający umowę lub prawa osób trzecich, Zamawiający uprawniony będzie do nabycia od osób trzecich odpowiednich praw i obciążenia kosztami nabycia Wykonawcy, bez upoważnienia sądowego.
12. W przypadku gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Utworu lub ich aktualizacjami, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.

§ 9 Odpowiedzialność i Kary Umowne

1. W przypadku opóźnienia w przekazaniu Projektu wykonawczego przez Wykonawcę w terminie określonym w §5 ust. 3, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,05% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2 pkt 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku nie uwzględnienia przez Wykonawcę uwag zgłoszonych przez Zamawiającego do Projektu wykonawczego w terminie wskazanym w § 5 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,05% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Wdrożenia Usługi Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zwiększenia przepustowości Usługi Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2, odpowiednio w pkt 1 gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie realizacji zamówienia podstawowego lub pkt 2, gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie wykonywania Usługi w ramach prawa opcji, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do czasów reakcji i naprawy określonych w SOPZ stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2, odpowiednio w pkt 1 gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie realizacji zamówienia podstawowego lub pkt 2, gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie wykonywania Usługi w ramach prawa opcji, za każdą godzinę roboczą lub dzień roboczy opóźnienia, w zależności od wagi alarmu wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy SOPZ.
6. W sytuacji spadku w danym miesięcznym cyklu rozliczeniowym poziomu filtrowania ruchu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy SOPZ na poziom niższy niż gwarantowany, Wykonawca zapłaci

Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2, odpowiednio w pkt 1 gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie realizacji zamówienia podstawowego lub pkt 2, gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie wykonywania Usługi w ramach prawa opcji, za każde rozpoczęte 5% spadku tego poziomu w każdym dniu, w którym poziom SLA nie został dochowany.

7. W przypadku opóźnienia w czasie przywracania normalnego ruchu powyżej 2h w stosunku do czasu określonego Załączniku nr 1 do Umowy SOPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2, odpowiednio w pkt 1 gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie realizacji zamówienia podstawowego lub pkt 2, gdy opóźnienie wystąpiło w zakresie wykonywania Usługi w ramach prawa opcji, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia tego czasu.
8. W przypadku odmowy lub niepodjęcia przez Wykonawcę z innej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy świadczenia Usługi w ramach prawa opcji, w razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w wybranym przez niego wariantcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w §7 ust. 2 pkt 2, za każdy dzień, w którym Wykonawca nie wykonuje Usługi, począwszy od dnia, od którego miała być wykonywana Usługa w ramach prawa opcji zgodnie z oświadczeniem woli Zamawiającego.
9. W przypadku:
 - 1) odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w § 10 ust. 4 Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 7 ust. 2 Umowy, odpowiednio w pkt 1 gdy odstąpienie dotyczy realizacji zamówienia podstawowego lub pkt 2, gdy dotyczy wykonywania Usługi w ramach prawa opcji.
 - 2) naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy w zakresie poufności lub powierzenia przetwarzania danych osobowych, w wysokości 4% całkowitego maksymalnego kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
10. Łącznie kary umowne nie mogą przekroczyć wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1 Umowy.
11. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania obowiązku, za którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie został obciążony karą umowną.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących naliczeniem przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający skieruje do Wykonawcy pisemną informację o wysokości naliczonych kar umownych wraz z wezwaniem do ich zapłaty i notą obciążeniową w terminie 7 dni roboczych od otrzymania ww. informacji. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych w tym terminie na rachunek wskazany przez Zamawiającego w notce obciążeniowej.
13. W przypadku upływu terminu wskazanego w ust. 12 powyżej, Zamawiający ma prawo do automatycznego potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy bez składania odrębnego oświadczenia o potrąceniu.
14. Zastrzeżone powyżej kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
15. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 3% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, za realizację zamówienia podstawowego, wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 1 Umowy, tj. w wysokości zł (słownie:złotych 0/00) w formie
16. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym należnych Zamawiającemu kar umownych, jak również roszczeń z tytułu uszkodzenia lub utraty przekazanych Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy Urządzeń NASK.
17. W przypadku gdy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie będzie służyło pokryciu roszczeń Zamawiającego wskazanych w ust. 14, zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia rozumianego jako zakończenie świadczenia Usług na podstawie Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. W przypadku gdy z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostaną pokryte roszczenia Zamawiającego wskazane w ust. 14 i kwoty te nie wyczerpią całkowitej

wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający zwróci Wykonawcy pozostałą kwotę zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia rozumianego jako zakończenie świadczenia Usług na podstawie Umowy.

§ 10 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może odstąpić od Umowy w całości albo w części w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i w przypadkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części w przypadku nieotrzymania przez Zamawiającego finansowania zadań operatora OSE, o którym mowa w ustawie z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o takich okolicznościach.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadku wskazanym w ust. 5 poniżej.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które Strony uznają w szczególności sytuacje w których:
 - 1) Wartość naliczonych kar umownych osiągnęła poziom 15% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 2) obniżenia gwarantowanego poziomu świadczenia usług, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy świadczonych przez Wykonawcę w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym poniżej 60% utrzymującego się powyżej 10 dni;
 - 3) w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych o których mowa w §11 Umowy;
 - 4) Wykonawca rozszerzy zakres podwykonawstwa poza wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy lub bez pisemnej zgody Zamawiającego realizuje zamówienie wykorzystując innych podwykonawców niż określonych w Załączniku nr 2 do Umowy i nie zmieni sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu – w terminie do 30 dni (kalendarzowych) od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tych przyczyn.
5. W przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega Zamawiający, Zamawiający może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia lub przenieść całość praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy. Wykonawca zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy, będące wynikiem zmian organizacyjnych Zamawiającego, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega Zamawiający. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.
6. Odstąpienie lub wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.

§ 11 Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności informacji: technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, które zostały przekazane przez drugą ze Stron podczas obowiązywania niniejszej umowy (zwanych dalej łącznie: „Informacjami Poufnymi”). W przypadku wątpliwości co do zakwalifikowania danej informacji jako poufnej Strony przyjmują, iż Informacjami Poufnymi są w szczególności: cenniki, analizy, dane osobowe, dane dotyczące przedsiębiorstwa Stron, informacje dotyczące stosowanych rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, dokumenty - w szczególności utrwalone na piśmie, mikrofilmach, negatywach i fotografiach, nośnikach do zapisów informacji w postaci cyfrowej i na taśmach elektromagnetycznych, także mapy, wykresy, rysunki, obrazy, grafiki, broszury, książki, kopie, odpisy, wypisy, wyciągi i tłumaczenia dokumentów, zbędne lub wadliwe wydruki, odbitki, klisze, matryce i dyski

optyczne, kalki, taśmy atramentowe oraz inne dane i informacje, w których posiadanie Strony mogą wejść podczas realizacji niniejszej umowy.

2. Obowiązkiem zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy objęci są także pracownicy każdej ze Stron, przedstawiciele Stron, ich współpracownicy i doradcy, przy czym każda ze Stron ograniczy obieg Informacji Poufnych w ramach działalności swej własnej organizacji, z wyjątkiem tego, co należy ujawnić w niezbędnym stopniu dla realizacji obowiązków wynikających z Umowy. Każda ze Stron poinformuje takich pracowników, przedstawicieli, współpracowników oraz doradców o obowiązkach wynikających z Porozumienia i będzie odpowiedzialna za ich przestrzeganie przez takie osoby.
3. Uzyskane przez Stronę Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji niniejszej umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę postanowień niniejszej umowy;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Strony i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
5. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Strona zobowiązana jest do zwrotu drugiej Stronie lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających Informacje Poufne. Potwierdzenie zwrotu lub zniszczenia ww. materiałów dokumentuje się w protokole, który podpisują obie Strony.
6. Strona zapewni Informacjom Poufnych drugiej Strony ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje.
7. Wszelkie osoby wykonujące w imieniu lub na rzecz Strony zadania w związku z realizacją zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na terenie nieruchomości, w tym budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń wykorzystywanych przez drugą Stronę są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących uregulowań wewnętrznych takiej Strony dotyczących bezpieczeństwa informacji. Osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną poinformowane o treści takich uregulowań w zakresie niezbędnym dla zrealizowania obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie.
8. Zobowiązania określone w treści niniejszego paragrafu obowiązują także w stosunku do podwykonawców każdej ze Stron w trakcie obowiązywania Umowy oraz po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub innym zakończeniu realizacji niniejszej umowy przez okres 10 lat od takiego rozwiązania, wypowiedzenia lub zakończenia.

§ 12 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
 - 2) opóźnień w realizacji Umowy - w zakresie zmian terminów realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji Umowy. Powyższa zmiana nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 3) niezbędna będzie zmiana sposobu wykonania zobowiązania, albo o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta w sposób istotny modyfikuje treść oferty;
 - 4) niezbędna będzie zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 5) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni, Strony poddają powstały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - a. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - b. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy (w tym Formularz Cenowy);
 - c. Załącznik nr 3 – wzór Protokołu odbioru Wdrożenia Usług;
 - d. Załącznik nr 4 – wzór Protokołu odbioru Usług;
 - e. Załącznik nr 5 – wzór Zamówienia szczegółowego;

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

PROTOKÓŁ ODBIORU WDROŻENIA USŁUGI

dot. Umowy nr z dnia

Zamawiający

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Data zgłoszenia do odbioru:

Dokonano odbioru wdrożenia Usługi w następującym zakresie:

.....
.....

Stwierdzono:

1. Braki lub niezgodności z umową – TAK / NIE
2. Wdrożenie Usługi zgodnie z Projektem wykonawczym- TAK / NIE
3. Do Protokołu odbioru Wdrożenia Usługi dołączono wyniki testów akceptacyjnych potwierdzających Wdrożenie Usługi zgodnie z Umową- TAK / NIE
4. Uwagi/inne:

Data podpisania Protokołu odbioru Wdrożenia Usługi

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI ZA MIESIĄC:

dot. Umowy nr z dnia

Zamawiający

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Data zgłoszenia do odbioru:

1. Dokonano odbioru przedmiotu Umowy w następującym zakresie:

.....
.....
.....

2. Do protokołu Wykonawca dołączył miesięczny raport z incydentów TAK / NIE

3. Wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu z tytułu niedotrzymania parametrów SLA określonych w Umowie wynosi:

- a) Z tytułu PLN
- b) Z tytułu PLN
- c) Z tytułu PLN

Uwagi:

.....
.....
.....

Data podpisania:.....

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

WZÓR ZAMÓWIENIA SZCZEGÓŁOWEGO

Nr z dnia

na podstawie Umowy z dnia Zamawiający -
Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa
zleca Wykonawcy:

Zwiększenie przepustowości Usługi :

o

od dnia

Dodatkowe parametry Usługi:

Przedstawiciel Zamawiającego odpowiedzialny za realizację Zamówienia:

Dodatkowe uwagi:

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający