



Warszawa, 25 lutego 2020 roku

## Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: **„Zakup wdrożenia automatyzacji DNS, w tym zakup, instalacja i konfiguracja urządzeń i oprogramowania na potrzeby realizacji projektu OSE”**

znak postępowania: ZZ.2131.47.2020.MAW [OSE-S]

### WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

I. Zgodnie z Rozdziałem VII pkt 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej pytania Wykonawców dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

#### Pytanie nr 1

1. W poniższych punktach Zamawiający określa wymaga licencji na oprogramowanie:
  - Zapytanieofertowe21012020.pdf Str 3:
    - „udzielenie licencji na czas nieokreślony na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. “
  - Załączniknr1doZO-SzczegolowyOpisPrzedmiotuZamowienia.pdf strona 18 pkt 3
    - “ ....udzielenie licencji na czas nieokreślony na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia”
  - Załączniknr1doZO-SzczegolowyOpisPrzedmiotuZamowienia.pdf strona 21 3.2.2. Wymagania funkcjonalne Pkt.26
    - „Jeżeli oprogramowanie Urzędnia działa w oparciu o licencję czasową, to należy dostarczyć licencje na wymagane funkcjonalności na okres minimum 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.”

Pytanie: Ponieważ posiadane przez Zamawiającego rozwiązanie Infoblox działa na zasadzie licencji czasowych, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bazujące na licencjach czasowych? Jeśli tak na jaki okres min. Licencje powinny być zaoferowane?

#### Odpowiedź nr 1

Zamawiający dopuści rozwiązanie działające na licencjach czasowych, działających przez 3 lata od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.

Zamawiający informuje, że modyfikuje treść Zapytania ofertowego – **patrz zmiana nr 1, zmiana nr 2, zmiana nr3**

#### Pytanie nr 2

- W Zapytanieofertowe21012020.pdf pkt.1 Definicje strona 4 Zamawiający tak definiuje Instruktaż Instruktaż- Instruktaż dla operatorów i administratorów Systemu po stronie Zamawiającego.
- Jednocześnie Zapytanieofertowe21012020.pdf strona 18 pkt. 3 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera punkt:  
„przeprowadzenie instruktaży dla pracowników Zamawiającego”  
Powyższe punkty mogą być uznane za nie jednoznaczne

- Zapytanieofertowe21012020.pdf strona 23 pkt.3.5 Opis instruktażu

W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Instruktażu, zgodnie z następującym zakresem:

2) Warunki przeprowadzenia Instruktażu będą następujące:

.....

b) instruktaże zostaną zrealizowane w autoryzowanych przez producentów ośrodkach szkoleniowych (preferowane ośrodki na terenie Warszawy lub Polski),

Ponieważ powyższe punkty mogą być uznane jako nie jednoznaczne i różnie interpretowane zwracamy się z prośbą o doszczegółowienie:

- Czy intencją Zamawiającego było wskazanie że po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia w/w instruktażu ?
- Czy intencją Zamawiającego były instruktaże z zakresu opisanego w pk3.5 podpunkt 1) zrealizowane w autoryzowanych przez producentów ośrodkach szkoleniowych a **w szczególności instruktaże autoryzowane, oraz prowadzone przez certyfikowanych przez producenta instruktorów** (autoryzowane centra szkoleniowe prowadzą dość często nie tylko autoryzowane jak i autorskie szkolenia/instruktaże) ?

### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający wyjaśnia, że operatorzy i administratorzy Systemu po stronie Zamawiającego są jego pracownikami.

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia musi zapewnić Zamawiającemu instruktaże w liczbie i zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.

Intencją Zamawiającego było żeby instruktaże zapewnione w ramach Przedmiotu Zamówienia były autoryzowane przez producenta oferowanego rozwiązania.

Zamawiający informuje, że modyfikuje treść Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

– patrz zmiana nr 4

### **Pytanie nr 3**

W Załącznik\_nr\_2\_do\_ZO\_Wzor\_umowy § 14 Instruktaże pkt 2:

2. Wykonawca zapewni:

.....

b) przekazanie przez podmiot przeprowadzający szkolenie materiałów instruktażowych w formie papierowej i elektronicznej dla każdego z uczestników Instruktażu, w języku polskim.

**Pytanie: W przypadku autoryzowanych szkoleń, większość udostępnianych materiałów instruktażowych jest w języku angielskim. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie ?**

### **Odpowiedź nr 3**

Zamawiający dopuszcza aby materiały udostępniane w ramach instruktaży były napisane w języku angielskim.

Zamawiający informuje, że modyfikuje treść Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy

– patrz zmiana nr 5.

**II. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 10 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:**



## Zmiana nr 1

Zapytanie ofertowe, rozdział III pkt 1:

### **BYŁO:**

„Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Urządzenia i Oprogramowania niezbędnego do rozbudowania całego rozwiązania, stanowiącego System DNS oraz wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania, zgodnie z przedstawionymi uwarunkowaniami. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem:

- Wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania zgodnie z koncepcją techniczną, przygotowaną przez Wykonawcę, przekazaną i zaakceptowaną przez Zamawiającego najpóźniej na 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem prac,
- rozbudowę Systemu DNS o Urządzenie umożliwiające zbudowanie wysoko dostępnego środowiska posiadanego przez Zamawiającego komponentu Infoblox Grid Master oraz jego integracja z systemami Zamawiającego, wskazanymi przez Zamawiającego, wdrożonymi na potrzeby projektu OSE,
- przeprowadzenie instruktaży dla pracowników Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów przy udziale Zamawiającego,
- świadczenie usług gwarancyjnych dla dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania oraz usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym realizacja Asysty technicznej,
- zapewnienie w ramach serwisu gwarancyjnego usług Wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przez cały okres trwania gwarancji,
- udzielenie licencji na czas nieokreślony na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

*Definicje nazw pisanych dużą literą, użytych w Zapytaniu ofertowym, zostały określone w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.”*

### **PO ZMIANIE JEST:**

„Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Urządzenia i Oprogramowania niezbędnego do rozbudowania całego rozwiązania, stanowiącego System DNS oraz wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania, zgodnie z przedstawionymi uwarunkowaniami. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem:

- Wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania zgodnie z koncepcją techniczną, przygotowaną przez Wykonawcę, przekazaną i zaakceptowaną przez Zamawiającego najpóźniej na 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem prac,
- rozbudowę Systemu DNS o Urządzenie umożliwiające zbudowanie wysoko dostępnego środowiska posiadanego przez Zamawiającego komponentu Infoblox Grid Master oraz jego integracja z systemami Zamawiającego, wskazanymi przez Zamawiającego, wdrożonymi na potrzeby projektu OSE,
- przeprowadzenie instruktaży dla pracowników Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów przy udziale Zamawiającego,
- świadczenie usług gwarancyjnych dla dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania oraz usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym realizacja Asysty technicznej,
- zapewnienie w ramach serwisu gwarancyjnego usług Wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przez cały okres trwania gwarancji,
- udzielenie licencji **na okres minimum 3 lat, od daty podpisania protokołu odbioru końcowego**, na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

*Definicje nazw pisanych dużą literą, użytych w Zapytaniu ofertowym, zostały określone w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.”*

## **Zmiana nr 2**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, pkt 3:

### **BYŁO:**

Przedmiotem zapytania jest dostarczenie Urządzenia i Oprogramowania niezbędnego do rozbudowania całego rozwiązania, stanowiącego System DNS oraz wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania, zgodnie z przedstawionymi uwarunkowaniami. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem:

- Wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania zgodnie z koncepcją techniczną, przygotowaną przez Wykonawcę, przekazaną i zaakceptowaną przez Zamawiającego najpóźniej na 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem prac,
- rozbudowę Systemu DNS o Urządzenie umożliwiające zbudowanie wysoko dostępnego środowiska posiadanego przez Zamawiającego komponentu Infoblox Grid Master oraz jego integracja z systemami Zamawiającego, wskazanymi przez Zamawiającego, wdrożonymi na potrzeby projektu OSE,
- przeprowadzenie instruktaży dla pracowników Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów przy udziale Zamawiającego,
- świadczenie usług gwarancyjnych dla dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania oraz usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym realizacja Asysty technicznej,
- zapewnienie w ramach serwisu gwarancyjnego usług Wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przez cały okres trwania gwarancji,
- udzielenie licencji na czas nieokreślony na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

### **PO ZMIANIE JEST:**

Przedmiotem zapytania jest dostarczenie Urządzenia i Oprogramowania niezbędnego do rozbudowania całego rozwiązania, stanowiącego System DNS oraz wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania, zgodnie z przedstawionymi uwarunkowaniami. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem:

- Wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania zgodnie z koncepcją techniczną, przygotowaną przez Wykonawcę, przekazaną i zaakceptowaną przez Zamawiającego najpóźniej na 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem prac,
- rozbudowę Systemu DNS o Urządzenie umożliwiające zbudowanie wysoko dostępnego środowiska posiadanego przez Zamawiającego komponentu Infoblox Grid Master oraz jego integracja z systemami Zamawiającego, wskazanymi przez Zamawiającego, wdrożonymi na potrzeby projektu OSE,
- przeprowadzenie instruktaży dla pracowników Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów przy udziale Zamawiającego,
- świadczenie usług gwarancyjnych dla dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania oraz usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym realizacja Asysty technicznej,
- zapewnienie w ramach serwisu gwarancyjnego usług Wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przez cały okres trwania gwarancji,
- udzielenie licencji **na okres minimum 3 lat, od daty podpisania protokołu odbioru końcowego**, na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

### **Zmiana nr 3**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy § 2 pkt 1

#### **BYŁO:**

Przedmiotem zapytania jest dostarczenie Urządzenia i Oprogramowania niezbędnego do rozbudowania całego rozwiązania, stanowiącego System DNS oraz wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania, zgodnie z przedstawionymi uwarunkowaniami. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem:

- Wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania zgodnie z koncepcją techniczną, przygotowaną przez Wykonawcę, przekazaną i zaakceptowaną przez Zamawiającego najpóźniej na 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem prac,
- rozbudowę Systemu DNS o Urządzenie umożliwiające zbudowanie wysoko dostępnego środowiska posiadanego przez Zamawiającego komponentu Infoblox Grid Master oraz jego integracja z systemami Zamawiającego, wskazanymi przez Zamawiającego, wdrożonymi na potrzeby projektu OSE,
- przeprowadzenie instruktaży dla pracowników Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów przy udziale Zamawiającego,
- świadczenie usług gwarancyjnych dla dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania oraz usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym realizacja Asysty technicznej,
- zapewnienie w ramach serwisu gwarancyjnego usług Wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przez cały okres trwania gwarancji,
- udzielenie licencji na czas nieokreślony na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

#### **PO ZMIANIE JEST:**

Przedmiotem zapytania jest dostarczenie Urządzenia i Oprogramowania niezbędnego do rozbudowania całego rozwiązania, stanowiącego System DNS oraz wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania, zgodnie z przedstawionymi uwarunkowaniami. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem:

- Wdrożenie Urządzenia i Oprogramowania zgodnie z koncepcją techniczną, przygotowaną przez Wykonawcę, przekazaną i zaakceptowaną przez Zamawiającego najpóźniej na 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem prac,
- rozbudowę Systemu DNS o Urządzenie umożliwiające zbudowanie wysoko dostępnego środowiska posiadanego przez Zamawiającego komponentu Infoblox Grid Master oraz jego integracja z systemami Zamawiającego, wskazanymi przez Zamawiającego, wdrożonymi na potrzeby projektu OSE,
- przeprowadzenie instruktaży dla pracowników Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów przy udziale Zamawiającego,
- świadczenie usług gwarancyjnych dla dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania oraz usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym realizacja Asysty technicznej,
- zapewnienie w ramach serwisu gwarancyjnego usług Wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przez cały okres trwania gwarancji,
- udzielenie licencji **na okres minimum 3 lat, od daty podpisania protokołu odbioru końcowego**, na Oprogramowanie dostarczane i wdrażane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.



#### Zmiana 4

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.  
Zamawiający modyfikuje treść Załącznika poprzez dodanie w punktu 3.5 podpunkt 2 lit. e).

„e) Każdy z dostarczonych instruktaży musi być autoryzowany przez producenta dostarczanego Urządzenia”

#### Zmiana nr 5

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy, § 14 Instruktaże pkt 2 lit. b):

#### **BYŁO:**

„b) przekazanie przez podmiot przeprowadzający szkolenie materiałów instruktażowych w formie papierowej i elektronicznej dla każdego z uczestników Instruktażu, w języku polskim.”

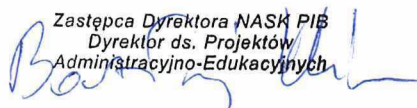
#### **PO ZMIANIE JEST:**

„b) przekazanie przez podmiot przeprowadzający szkolenie materiałów instruktażowych w formie papierowej i elektronicznej dla każdego z uczestników Instruktażu, w języku polskim lub w języku angielskim.”

- III. Zamawiający informuje, że wraz z niniejszym pismem publikuje tekst jednolity Zapytania ofertowego, tekst jednolity Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego i tekst jednolity Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy.
- IV. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert ulega zmianie tj. ofertę należy złożyć do dnia 05.03.2020 r. do godz. 12:00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.

Zastępca Dyrektora NASK PIB  
Dyrektor ds. Projektów  
Administracyjno-Edukacyjnych



\_\_\_\_\_  
Bartłomiej Klinger  
podpis Zamawiającego