

Warszawa, dnia 20 listopada 2019 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: „Dostarczenia Usług LTE 4G pomiędzy budynkami, w których mieszczą się Szkoły, a punktem styku z Siecią Operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”

znak postępowania: ZZ.2131.626.2019.JOK[OSE2019]

WYJAŚNIENIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

I. Zgodnie z Rozdziałem VII pkt 6 Zapytania ofertowego, dalej zwane „Zapytaniem”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań Wykonawców dot. treści Zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie nr 1:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt 2.1.1.

Jaki ma być tryb postępowania jeśli w danej lokalizacji nie będzie sygnału LTE?

Czy Zamawiający wprowadzi próg jakości sygnału, który będzie wystarczający dla instalacji usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby jakość sygnału Usługi LTE była realizowany przez Wykonawcę możliwie jak najlepiej. Dlatego Zamawiający wprowadził przed instalacją pomiar sygnału od różnych Operatorów w celu określenia optymalnego rozwiązania.

Pytanie nr 2:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.1.2-10

Jakość sygnału w Lokalizacji będzie decydować o wyborze karty SIM określonego operatora. Prosimy w związku z tym o potwierdzenie, że punkt styku będzie musiał zapewniać swoją funkcjonalność dla większej niż jeden ilości operatorów?

Czy w związku z wyborem operatora dla lokalizacji o najlepszym sygnale Zamawiający wymaga umów dotyczących przedmiotowego projektu ze wszystkimi operatorami, których karty SIM będą wykorzystywane?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga doprowadzenia sygnału do Punktu Styku Sieci w lokalizacjach określonych w Załączniku nr 7 do Umowy – Lista węzłów OSE.

Pytanie nr 3:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.1.10

Prosimy o informację ile lokalizacji z Listy Lokalizacji z podziałem na obszary Zamawiający zleci Wykonawcy do uruchomienia Usługi LTE. W ten sposób Wykonawca będzie mógł oszacować jaką przepustowość powinien zapewnić dla każdego Punktu Styku.

Odpowiedź:

Zamawiający w art. 14 w Umowie określił sposób i liczbę składanych zamówień na poszczególne Lokalizacje.

Pytanie nr 4:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2 (specyfikacja usługi LTE)

Czy zamawiający dopuszcza istnienie limitu dotyczącego ilości przesyłanych danych po łączu LTE w okresie miesięcznym i jaki mógłby to być limit?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje limitu dotyczącego ilości przesyłanych danych po łączu LTE w okresie miesięcznym.

Pytanie nr 5:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.1 c.ih

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym antena jest zintegrowana

z modemem i może ona być wykorzystana wewnątrz budynku albo na zewnątrz budynku?

Czy w przypadku gdy urządzenie ma inną konstrukcję i nie ma elementu, który można umieścić w szafie czy będzie ono dopuszczone przez zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowania rozwiązania, w którym antena jest zintegrowana z modemem, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych przez Zamawiającego, a w szczególności w pkt 2.2.1 c i h Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 6:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.1.c

Prosimy o informację w jakiej liczbie lokalizacji będzie konieczność zainstalowania anten wewnętrznych i zewnętrznych do urządzeń LTE?

Odpowiedź:

O konieczności zainstalowania anteny zewnętrznej zadecydują wyniki pomiarów opisanych w Art. 15 pkt 9 Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego (Wzór umowy).

Pytanie nr 7:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.1.f

Czy Zamawiający dopuści MTU 1370B?.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza innej wielkości MTU niż określono w pkt. 2.2.1.f.

Pytanie nr 8:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.4.a

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie musiał posiadać minimum trzy karty serwisowe różnych operatorów aby dokonać pomiaru siły sygnału w danej lokalizacji.

Odpowiedź:

Wykonawca LTE jest zobowiązany przeprowadzić przed instalacją pomiar sygnału zgodnie z Art. 15 pkt 9.

Pytanie nr 9:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.4.c

Czy Wykonawca będzie musiał instalować antenę zewnętrzną nawet przy niekorzystnych warunkach atmosferycznych (okres zimowy) ?

Odpowiedź:

Wykonawca LTE ma 30 dni na instalację anteny zewnętrznej.

Pytanie nr 10:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.4.c.

Czy instalator Wykonawcy będzie musiał posiadać uprawnienia do wykonywania prac na wysokościach?

Odpowiedź:

Wykonawca LTE jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.

Pytanie nr 11:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.4.c.

Prosimy o informacje, kto będzie odpowiedzialny za ustalenia ze szkołą lokalizacji i sposobu montażu anteny zewnętrznej?

Odpowiedź:

Wszelkie uzgodnienia dotyczące instalacji leżą w gestii Wykonawcy LTE.

Pytanie nr 12:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.4.c.

Prosimy o potwierdzenie że parametr 10Mb/s / 1Mb/s oznacz a 10M/s download i 1Mb/s upload.

Odpowiedź:

Zamawiający stwierdza że 10Mb/s oznacza przepływność download a 1Mb/s oznacza przepływność upload.

Pytanie nr 13:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.6.c.

Prosimy o informacje czy korespondencja kablowa pomiędzy urządzeniem LTE a anteną zewnętrzną powinna być w korytkach? Jeżeli tak, prosimy o informację czy taka korespondencja w przypadku deinstalacji urządzeń LTE powinna zostać zdemontowana oraz czy miejsca w których taka korespondencja była prowadzona powinny zostać przywrócone do stanu pierwotnego (malowanie, tynkowanie, zaklejenie otworów po kołkach montażowych) ?

Odpowiedź:

Z uwagi na tymczasowy charakter instalacji zamawiający dopuszcza poprowadzenie korespondencji bez korytek, natomiast do przywrócenia stanu pierwotnego zobowiązuje Wykonawcę LTE.

Pytanie nr 14:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.3.3.

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu instalacji dla pierwszych 500 lokalizacji jeżeli termin zlecenia będzie kolidował z terminem przerwy Świątecznej w szkołach, która trwa od 20 Grudnia 2019 do 2 stycznia 2020, co wiąże się utrudnionym dostępem do szkół?

Odpowiedź:

Zamawiający podając termin instalacji uwzględnił termin świąteczny.

Pytanie nr 15:

Dotyczy Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego pkt. 2.2.5

Kto odpowiada/jaki jest tryb postępowania w przypadku, gdy po przełączeniu łącza nie ma transmisji? Czy Wykonawca usługi LTE może angażować Wykonawcę usług instalacji i serwisu w szkole i jakie będą warunki dla takiego zaangażowania?

Odpowiedź:

Wykonawca LTE nie może angażować Wykonawcy usług instalacji i serwisu w szkole. Intencją Zamawiającego jest synchronizacja prac w Lokalizacji opisana w Art. 14 pkt 4 Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego (Wzór umowy).

Pytanie nr 16:

Dotyczy Zapytanie ofertowe pkt. III.5

Prosimy o potwierdzenie informacji, czy Zamawiający może zlecić realizację więcej niż jednej paczkę 100 sztuk Lokalizacji jednego dnia? To może skutkować otrzymaniem Zamówień w ciągu jednego dnia na wykonanie nawet kilkuset lokalizacji, co generuje dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy związane ze zwiększeniem kosztów pozyskania dodatkowych zasobów do realizacji prac oraz ryzyko opóźnień.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zakłada składania Zamówienia na więcej niż jedną paczkę 100 sztuk Lokalizacji jednego dnia.

Pytanie nr 17:

Dotyczy Zapytanie ofertowe pkt. III.5

Prosimy o informację jaki średni czas trwania usługi LTE w miesiącach przewiduje Zamawiający dla pojedynczej lokalizacji? Czy zamawiający potwierdza, że minimalny okres świadczenia usługi wynosi 12 miesięcy? Według najlepszej wiedzy wykonawcy jest to minimalny okres na jaki operatorzy są skłonni podpisywać umowę.

Odpowiedź:

Zamawiający określił że dla pojedynczej Lokalizacji czas usługi nie może być dłuższy niż 12 miesięcy chyba że będzie możliwe wcześniejsze świadczenie Usługi OSE (art. 14 pkt 8).

Pytanie nr 18:

Dotyczy Zapytanie ofertowe pkt. III.5

Prosimy o informację jaką szacunkową ilość lokalizacji Zamawiający zamierza zlecić z listy Lokalizacji stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy. Informacja ta pozwoli oszacować Wykonawcy zasoby potrzebne do realizacji projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający w art. 14 w Umowie określił sposób i liczbę składanych zamówień na poszczególne Lokalizacje.

Pytanie nr 19:

Dotyczy Zapytanie ofertowe pkt. IX.8

Prosimy o informację na jakiej podstawie Zamawiający oszacował budżet projektu, który zakłada maksymalne wynagrodzenie miesięczne na poziomie 227,00 zł brutto? Według Wykonawcy, który posiada doświadczenie w realizacji podobnych projektów, budżet oszacowany przez Zamawiającego jest zdecydowanie za niski w stosunku do obowiązków Wykonawcy, w związku z tym, że w cenie ofertowej powinny być uwzględnione koszty instalacji, urządzenia oraz transmisji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w zapytaniu ofertowym.

Pytanie nr 20:

Dotyczy Załącznik nr 6 do Umowy- Lista Lokalizacji

Prosimy o informację, ile lokalizacji z Załącznika nr 6 jest lokalizacjami z dostarczonymi łączkami w ramach projektu POPC?

Odpowiedź:

W Załączniku nr 6 zostały umieszczone lokalizacje niePOPC.

Pytanie nr 21:

Proszę o odpowiedź na następujące pytanie:

Art. III, ustęp 5. Drugi akapit:

„Zamawiający złoży Zamówienia na Usługę LTE dla kolejnych Lokalizacji w paczkach do 100 szt. Uruchomienie Usługi LTE w kolejnych Lokalizacjach nie może nastąpić później niż w ciągu 14 dni roboczych od złożenia Zamówienia.”

Czy zapis ten należy rozumieć jako złożenie Zamówień na kolejne paczki do 100 szt. co 14 dni roboczych?

Odpowiedź:

Ten zapis reguluje czas realizacji Zamówienia od jego daty złożenia. Zamawiający nie zakłada składania Zamówienia na więcej niż jedną paczkę 100 sztuk Lokalizacji jednego dnia.

- II. Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega przesunięciu, tj.: ofertę należy złożyć do dnia 22 listopada 2019 r. do godz. 12:00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.

p.o. Dyrektora Finansowego
Główny Księgowy
Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa
NASK PIB
Anna Godeń Zamawiającego
Godeń Anna