

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Zamówienie dotyczy wykonania usług doradczo-eksperckich w zakresie prac nad grą edukacyjną promującą zagadnienia bezpieczeństwa w sieci (intrenecie) będącą elementem projektu „Kampanie edukacyjno-informacyjne” (KEI) dofinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 (Działanie nr 3.4 „Kampanie edukacyjno-informacyjne na rzecz upowszechniania korzyści z wykorzystania technologii cyfrowych”).

I. Przedmiotem zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego (dalej zwany „Zamawiający” lub „NASK-PIB”), usługi doradczej polegającej na wsparciu merytoryczno-eksperckim w ramach stworzenia gry edukacyjnej¹ promującej obszar bezpieczeństwa w sieci (Internecie) wśród dzieci w ramach projektu pn. „Kampanie edukacyjno-informacyjne” (KEI).

II. Zakres prac powierzonych w ramach zamówienia:

1. Etap pierwszy obejmuje:

1. Przeprowadzenie kwerendy i sporządzenie z niej raportu dostępnych gier edukacyjnych dla dzieci i młodzieży. Raport z kwerendy, będzie uwzględniał dostępne gry edukacyjne na polskim rynku oraz co najmniej dwa przykłady z zagranicy. Raport z kwerendy przygotowanej przez Wykonawcę musi zawierać informację odnoszącą się do gier edukacyjnych o tematyce bezpieczeństwa w sieci (intrenecie), które są dostępne online, w tym:
 - a) gry edukacyjne na telefony komórkowe (system Android i/lub system iOS) o tematyce bezpieczeństwa w intrenecie;
 - b) gry edukacyjne webowe o tematyce bezpieczeństwa w intrenecie.
2. Wykonawca spotka się z Zamawiającym w terminie i miejscu wyznaczonym na spotkaniu otwierającym i omówi przygotowany raport z kwerendy, o której mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt. 1) OPZ, dostępnych gier edukacyjnych promujących i edukujących w zakresie bezpieczeństwa w sieci (intrenecie).
 - a) podczas spotkania zostanie uzgodniony:
 - cel, tematyka i kontent gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie);
 - zostanie określona grupa docelowa, dla której zostanie stworzona gra edukacyjna promująca temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie);
 - Zamawiający wstępnie omówi z Wykonawcą, jakie ma oczekiwania co do gry edukacyjnej i podmiotu, który będzie odpowiedzialny za stworzenie i wyprodukowanie gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie).

1. Etap drugi obejmuje:

1. Przygotowanie przez Wykonawcę niniejszego zamówienia, merytorycznego dokumentu potrzebnego do przeprowadzenia dialogu technicznego z uwzględnieniem ustaleń ze spotkania z Zamawiającym, o którym mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt 2) OPZ. Wykonawca przygotowuje i opracuje merytoryczne dokumenty potrzebne do przygotowania dokumentacji do dialogu technicznego, z potencjalnym wykonawcą gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie), w tym w szczególności:

¹ Zamawiający za każdym razem gdy w dokumencie pojawia się sformułowanie gra edukacyjna rozumie grę, której zasady opracowano w taki sposób, że jej elementy służą poprawie umiejętności lub poszerzeniu zasobów wiedzy graczy. Poza walorami czysto rozrywkowymi, gra taka stymuluje rozwój graczy w określonych kierunkach i obszarach. Podstawowym celem gry edukacyjnej jest edukacja, która stanowi formę rozrywki, co niesie dodatkową wartość poznawczą – aktywizacja układu limbicznego, związanego między innymi wywoływaniem pozytywnych emocji (odczuwaniem przyjemności, pobudza mózg do pracy i rozwoju. Jest to naturalny dla człowieka mechanizm przetrwania i przystosowania: przyjemność uczy nas odróżniać to, co dla nas dobre i korzystne (stymuluje procesy uczenia się)).

- a) merytoryczny opis celu gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie);
 - b) tematykę i kontent gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie);
 - c) opis grupy docelowej gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie);
 - d) opis oczekiwań jakie Zamawiający będzie miał względem końcowego produktu, czyli gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie);
 - e) Wykonawca uwzględni w przygotowywanych dokumentach na potrzeby dialogu technicznego, fakt iż produkt końcowy, czyli gra edukacyjna promująca bezpieczeństwo w sieci (intrenecie) będzie musiała być zgodna ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA (Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0 - <http://fdc.org.pl/wcag2/>) oraz Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 r., poz. 848), dalej zwana „Ustawą o dostępności cyfrowej”.
2. Wszystkie materiały stworzone, przygotowane przez Wykonawcę podczas realizacji Etapów pierwszego i drugiego opisanych w Rozdziale II OPZ zostaną przekazane do Zamawiającego e-mailem (drogą elektroniczną) na podane adresy e-mail wskazane w umowie do korespondencji.
 3. Dokument opisany w Etapie drugim Rozdział II punkt 1. OPZ musi spełniać wszystkie wymogi niezbędne do przeprowadzenia dialogu technicznego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r., Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2018 r., poz. 1986 z późn. zm.), dalej zwaną „Ustawą PZP”).
 4. Wykonawca tworząc merytoryczną dokumentację szczegółowo opisaną w Etapie drugim Rozdziale II pkt 2 OPZ musi brać pod uwagę budżet Zamawiającego, przewidziany na stworzenie gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie). Informacja o kwocie budżetu zostanie przekazana Wykonawcy na spotkaniu otwierającym po podpisaniu umowy.
 5. Wykonawca zaproponuje listę minimum pięciu potencjalnych wykonawców gry edukacyjnej o tematyce bezpieczeństwa w sieci (intrenecie), do których zostanie rozesłane zaproszenie do udziału w dialogu technicznym.

2. Etap trzeci obejmuje:

1. Udział Wykonawcy w dialogu technicznym z potencjalnymi wykonawcami gry edukacyjnej o tematyce bezpieczeństwo w sieci (intrenecie) w charakterze biegłego.
2. Wykonawca przygotuje pytania na potrzeby dialogu technicznego, które zostaną przesłane do Zamawiającego na 3 Dni robocze przed datą pierwszego umówionego dialogu technicznego z ewentualnym wykonawcą gry edukacyjnej o tematyce bezpieczeństwa w sieci (intrenecie) (za Dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Wykonawca po zakończonym dialogu technicznym stworzy raport, który będzie zawierał odpowiedzi na zadane pytania podczas dialogu technicznego.

3. Etap czwarty

1. Wykonawca po zakończonym Etapie trzecim, o którym mowa powyżej ma za zadanie przygotować projekt opisu specyfikacji technicznej oraz wymogów merytorycznych i jakościowych gry edukacyjnej promującej bezpieczeństwo w sieci (intrenecie) na potrzeby OPZ (Opisu przedmiotu zamówienia) do ogłoszenia przetargu na zamówienie na grę edukacyjną promującą bezpieczeństwo w sieci (intrenecie). Przygotowując wymieniony wyżej projekt opisu specyfikacji technicznej, Wykonawca uwzględni ustalenia i raport wytworzone na potrzeby Etapu trzeciego (Rozdział II OPZ).
2. Projekt specyfikacji technicznej musi bezwarunkowo uwzględniać fakt, iż gra edukacyjna promująca bezpieczeństwo w sieci (intrenecie) musi być stworzona z wykorzystaniem standardu WCAG 2.0., na poziomie AA (Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0 - <http://fdc.org.pl/wcag2/>) oraz wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej.

3. Wykonawca realizując Etap czwarty (Rozdział II OPZ) będzie zobowiązany uczestniczyć w procesie przygotowywania przez NASK-PIB dokumentacji dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (w trybie ustawy PZP), jako biegły.

5. Etap piąty

1. Wykonawca, będzie zobowiązany do merytorycznego wsparcia Zamawiającego przy udzielaniu odpowiedzi na pytania do treści SIWZ, które mogą wpłynąć w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, dotyczącego stworzenia gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie).
2. Wykonawca zobowiązany jest do tego, że będzie wykonywał obowiązki biegłego jako inna osoba wykonującą czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego stworzenia gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie). Zadaniem Wykonawcy, jako biegłego będzie merytoryczna ocena ofert złożonych w przedmiotowym postępowaniu.

6. Etap szósty

1. Wykonawca zobowiązuje się do wsparcia merytorycznego Zamawiającego podczas realizacji przedmiotu umowy dotyczącej stworzenia gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie), w tym we współpracy z wykonawcą, któremu zostanie zlecone stworzenie/ opracowanie i utrzymanie gry edukacyjnej promującej bezpieczeństwo w sieci.
2. Wykonawca wykonujący usługi doradczo-ekspertskie, będzie udzielał wsparcia merytorycznego Zamawiającemu, które polegać będzie, między innymi na:
 - a) konsultacjach z wykonawcą gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie) w trakcie etapów tworzenia gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie), szczególnie jeśli wystąpią wątpliwości w trakcie realizacji zamówienia;
 - b) konsultacjach z wykonawcą gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie) w kwestii wyjaśnienia lub objaśnienia wątpliwości wykonawcy gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci (intrenecie);
 - c) wsparciu w poszczególnych etapach odbioru gry edukacyjnej promującej temat bezpieczeństwa w sieci, a w wypadku odmowy odbioru współpracy w przygotowaniu uzasadnienia odmowy.

III. Okres trwania umowy:

Do 31 grudnia 2020 r. z możliwością przedłużenia umowy do 31 maja 2021 roku.

IV. Minimalny standard realizacji zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia następującego minimalnego standardu realizacji zamówienia:

1. realizacja zamówienia w formie określonej każdorazowo przez Zamawiającego, w szczególności pisemnie, telefonicznie, w formie e-mailowej lub w formie udziału w spotkaniach, a jeżeli Zamawiający nie określi formy realizacji zamówienia – w formie, która będzie najbardziej odpowiednia dla charakteru danej czynności;
2. branie udziału w spotkaniach lub konsultacjach, o których Zamawiający poinformuje Wykonawcę (miejsce, termin i przedmiot spotkania) na co najmniej 3 Dni robocze przed wyznaczonym terminem spotkania;
3. reagowanie na pojawiające się problemy i rozwiązywanie ich na bieżąco;
4. umiejętne formułowanie zadawanych pytań uczestnikom dialogu technicznego;
5. inne, adekwatne do przedmiotowego działania.