

Warszawa, dnia 06 września 2019 r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: „Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.”

znak postępowania: ZZ.2131.401.2019 RST [OSE2019][OSE-D][OSE-S]

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO
oraz
ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Szanowni Państwo,

- I. Zgodnie z Rozdziałem VII pkt 6 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej pytania Wykonawców dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie nr 1

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający jest w stanie przedstawić informacje (statystykę), dotyczącą częstości zdarzeń, w których Wykonawca dowiaduje się dopiero po przyjeździe na instalację, że np. Beneficjent POPC, NASK lub zobowiązany inny podmiot, nie zestawiał łącza na czas lub usługa nie spełnia parametrów jakości. W takich sytuacjach, Wykonawca nie może zakończyć instalacji z przyczyn nie zależnych od niego, jednak będzie musiał ponieść konsekwencje finansowe w postaci koszt dodatkowego wyjazdu.

Pragniemy zauważyć, iż w postępowaniach na województwa wielkopolskie, łódzkie, lubuskie widniał w szablonie umowy zapis:

„Liczba negatywnych wyników sprawdzenia łącza, o których mowa w ust. 9, uniemożliwiająca wykonanie Instalacji w zaplanowanym terminie, nie powinna przekroczyć poziomu 10% w danym Okresie rozliczeniowym. Parametr ten jest liczony jako iloraz negatywnych wyników sprawdzenia łącza zgłoszonych przez Wykonawcę i potwierdzonych przez NASK w danym Okresie rozliczeniowym do liczby wszystkich sprawdzeń łącza w tym okresie. W przypadku przekroczenia tego parametru NASK zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu dla każdego negatywnego wyniku sprawdzenia łącza powyżej tego parametru w kwocie 200 zł netto za każde wystąpienie.”, którego to zapisu w obecnym szablonie umowy już nie ma.

Usunięcie tego zapisu budzi wątpliwości i z punktu widzenia Wykonawcy, może sugerować, że takich negatywnych wyników sprawdzania łącza może być ponad 10%. Prosimy zatem o ocenę ponownie tego obszaru oraz rozwianie wątpliwości. Tym samym, zwracamy się z prośbą o przedstawienie szacunków negatywnych wyników sprawdzenia łącza, gdyż statystyki takich przypadków będą stanowić istotny element kalkulacji dla Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że problematyczne przypadki dotyczące łącza stanowiły 10% wszystkich podłączonych Lokalizacji w okresie od stycznia 2019 r. do końca sierpnia 2019 r. Zamawiający wykonuje testy łącza zadeklarowanych przez operatorów jako gotowe.


f. Kroske

Testy mają na celu zmniejszenie ilości problematycznych przypadków, wymagających ponownej wizyty Wykonawcy w szkole.

W przypadku instalacji tzw. „białego montażu” Zamawiający wysyła zamówienia instalacji do Wykonawców dopiero po pozytywnym wyniku testu łącza, co skutecznie ma ograniczyć ilość nieudanych wyjazdów z powodu niedziałającego łącza.

Zamawiający przekazuje Wykonawcom informacje o problematycznych przypadkach dotyczących łączy w celu zmiany przez Wykonawcę harmonogramu instalacji, co oznacza, że Wykonawca decyduje, czy pojedzie wykonać instalację obciążoną ryzykiem niedziałającego łącza, czy też przełoży ją na czas, kiedy Zamawiający poinformuje o usunięciu problemu.

Działania Zamawiającego opisane powyżej mają na celu eliminowanie problematycznych przypadków związanych z łączami.

W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów.

Pytanie nr 2

Niniejsze pytanie dotyczy Formularza cenowego w pozycji „Ryczałt za serwis za Lokalizacje, kom. E36”. Zamawiający wskazuje zakładaną ilość serwisów w wysokości 60 x ilość lokalizacji. Biorąc pod uwagę datę końca kontraktu tj. 31.12.2024 oznacza to, że Zamawiający zakłada, tym samym Wykonawcy odpowiadając ofertą, muszą przyjąć takie założenia, iż wszystkie lokalizacje będą przekazane do serwisu już na początku 2020 r.

W załączniku nr 4 OPZ pkt. I ppkt. 2, Zamawiający wskazuje natomiast szacunek informujący, że w roku 2019 r. zakładanych jest podłączenie 10% lokalizacji, a pozostałe 90% lokalizacji planowane jest w 2020 r. Zakładając, że instalacje będą się rozkładały równomiernie w poszczególnych miesiącach danego roku, spodziewana ilość serwisów do końca kontraktu wynosi ok. 54 x ilość lokalizacji. Zawyżona ilość ryczałtów za serwis za lokalizacje wprowadza w błąd oferentów, gdyż oczekiwana wartość przychodu z tej części umowy będzie znacząco niższa.

Zamawiający dodatkowo wymaga w formularzu cenowym, aby wartość instalacji (Gruby A) była nie większa niż 40% wartości oferty. Proporcja jaką narzuca Zamawiający nie jest zgodna ze strukturą kosztów Wykonawców, bowiem większość wydatków związana jest z pracami instalacyjnymi. Oznacza to, że zwrot wydatków na instalacje Wykonawca musi skalkulować po części z ryczałtów za serwis.

Zawyżona ilość ryczałtów za serwis w połączeniu z narzuconą przez Zamawiającego proporcją pomiędzy wartością prac instalacyjnych i utrzymaniowych może spowodować, że Wykonawca zamiast spodziewanych zysków na kontrakcie poniesie stratę.

W związku z powyższym,

- 1) czy Zamawiający urealni ilość ryczałtów za serwis w formularzu oferty?
- 2) czy Zamawiający przedstawi wyliczenia i harmonogram, na podstawie których została określona ilość ryczałtów za serwis?
- 3) Czy Zamawiający dostosuje czas trwania kontraktu do zakładanej w formularzu oferty ilości ryczałtów za serwis?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że formularz cenowy zawiera szacowaną maksymalną ilość ryczałtów za serwis oraz ilości podłączonych szkół i w chwili obecnej nie jest w stanie przedstawić precyzyjnych wyliczeń w związku z uzależnieniem ilości ryczałtów za serwis od ilości pozyskanych umów w danym okresie czasu, lokalizacji podłączenia szkół do sieci OSE oraz powiązaniem z tym niezależnymi postępowaniami zakupowymi na dostawę i zestawienie łączy w danym województwie. Zamawiający jednocześnie wyjaśnia, że zgodnie z przedstawionym wzorem umowy, umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do

dnia 31 grudnia 2024 r. Umowa wygasa przed upływem wskazanego terminu po wyczerpaniu kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1 umowy. Podział procentowy między pomiędzy grupą „A” i grupą „B” wynika ze sposobu finansowania projektu i pozostaje bez zmian.

W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów.

Pytanie nr 3

W związku z niedoprecyzowanym w Umowie i załącznikach do Umowy procesem weryfikacji zestawienia łącza, nie leżącym w kompetencjach Wykonawcy i jednocześnie rzutującym na efektywną realizację powierzonych Wykonawcy zadań, zwracamy się z prośbą o rozszerzenie treści Umowy o dodatkowe warunki, bowiem:

- sprawny przebieg usług Instalacji jest ściśle powiązany z wykonaniem obowiązków, nałożonych na Operatorów na podstawie Umów na realizację usług transmisji danych;
- usługi transmisji danych o odpowiedniej jakości i parametrach powinny być wykonane w określonym czasie, będącym wyznacznikiem terminu realizacji usług Instalacji po stronie Wykonawcy Umowy na Instalację i Serwis urządzeń CPE.

W powyższej konstrukcji zależności, oczywistym jest, że jedynie NASK jako Odbiorca usług na podstawie odrębnych Umów, zawieranych często z niezależnymi od siebie podmiotami, może w sposób arbitralny zadysponować kolejność zadań i oczekiwać ich wykonania w pożądanej jakości tak, aby cały proces od zlecenia realizacji łącza transmisji danych do uruchomienia kompletnej usługi dostępu do Internetu w Szkole, przebiegł w sposób optymalny.

Wnosimy zatem o uzupełnienie w § 5 Umowy zapewnień po stronie NASK, wyrażonych w proponowanej poniżej treści:

Propozycja zapisów:

9. NASK zobowiązany jest w ciągu 3 DR od daty Zestawienia łącza do Lokalizacji, wykonać weryfikację faktycznego zestawienia łącza oraz spełnienia minimalnych wymaganych przez NASK parametrów jakościowych łącza. NASK zobowiązany jest do potwierdzenia w Systemie TT pozytywnego wyniku weryfikacji łącza. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji łącza. NASK wprowadzi nową datę Zestawienia łącza do Lokalizacji.

10. Weryfikacja minimalnych parametrów jakościowych, do których zobowiązany jest NASK w Ust. 9, polegać będzie w szczególności na:

- a) Weryfikacji wymaganej minimalnej przepustowości łącza od PWR do Budynku Szkoły
- b) Weryfikacji
Opóźnienia (ang. Latency) dla ramek Ethernet 1500B, pomiar jednokierunkowy, dla każdego kierunku - 75 ms;
- c) Weryfikacji
zmienności opóźnień (ang. Jitter) dla ramek Ethernet 1500B, pomiar jednokierunkowy, dla każdego kierunku - 15 ms;
- d) Weryfikacji
utrąty pakietów (ang. Packet loss) dla ramek Ethernet 1500B, pomiar jednokierunkowy, dla każdego kierunku - 1%.

Jednocześnie pragniemy zwrócić uwagę, iż wprowadzenie do Umowy powyższych zapisów, w konsekwencji skutkować powinno odpowiednią zmianą numeracji kolejnych ustępów w § 5 Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie widzi możliwości wprowadzenia zapisów dot. Parametrów jakościowych, ze względu na obowiązujące zapisy umów z dostawcami usług transmisji danych do lokalizacji.

Obecny zapis § 5 ust.1 wskazuje, że „NASK poinformuje Wykonawcę o terminie Zestawienia łącza do Lokalizacji w Systemie TT”. Obecnie w Systemie TT Zamawiający podaje Planowaną datę uruchomienia łącza. W ramach wprowadzanych zmian do Systemu TT zostanie dodana jeszcze jedna data, tj. Data testu łącza, która będzie określała pozytywny wynik testu łącza. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania Instalacji biorąc pod uwagę Datę testu łącza.

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisu w par 1 pkt 55) Wzoru Umowy. **Patrz zmiana nr 1.**

Pytanie nr 4

Zamawiający w przyjętym modelu rozliczeń, oczekuje określonego parytetu wynagrodzeń za usługi serwisu w stosunku do usług instalacji. Postawione przez Zamawiającego warunki handlowe w odniesieniu do wolumenu i specyfiki prac zawierających się w każdym z obszarów, z punktu widzenia Wykonawców, nie wspierają ekonomiki przedsięwzięć. Dodatkowym czynnikiem ryzyka jest brak określonego harmonogramu wdrożeń, w tym zapewnienia w trakcie trwania Umowy pozyskania przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług serwisu w ilościach wskazywanych w formularzu cenowym i przełożeniu tych ilości na czas trwania kontraktu. Czynnikiem przychodowy po stronie usług serwisu jest w praktyce biznesowej kluczowym składnikiem zyskowności dla Wykonawców a to właśnie istota odpowiedniej zyskowności w zamówieniach publicznych, bez względu na typ i rodzaj stosowanych procedur, jest jednym z warunków kontraktowania relacji publiczno-prywatnych. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisów Umowy i jednocześnie proponujemy treść zmian § 15:

Gdzie było:

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do dnia 31 grudnia 2024 r. Umowa wygasa przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, po wyczerpaniu kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1.

Propozycja zapisów:

1. Umowa wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego w którym nastąpiło wyczerpanie kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1.

Lub

1. Umowa wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego w którym nastąpiło wyczerpanie kwoty za wykonanie Serwisu określone w § 7 ust 1 pkt. a)

lub

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do dnia 31 grudnia 2024 r. Umowa wygasa przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, po wyczerpaniu kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1. Jeśli do dnia 31 grudnia 2024 r. nie nastąpiło wyczerpanie kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1 pkt. a) z tytułu wykonania Serwisu, Umowa zostaje automatycznie przedłużona na kolejny okres, do wyczerpania tej kwoty.

Przy jednoczesnej zmianie zapisów Umowy w § 7

Gdzie było:

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług Wykonawcy stanowiących przedmiot Umowy nie przekroczy kwoty w wysokości netto zł (słownie:złotych .../00) wraz z 23%

podatkiem VAT w wysokości zł (słownie:złotych .../00 złotych), co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokościzł (słownie:złotych .../00) - *do Umowy zostanie wpisana kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy.*

Propozycja zapisów:

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług Wykonawcy stanowiących przedmiot Umowy nie przekroczy kwoty w wysokości netto zł (słownie:złotych .../00) wraz z 23% podatkiem VAT w wysokości zł (słownie:złotych .../00 złotych), co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokościzł (słownie:złotych .../00) - *do Umowy zostanie wpisana kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy.*

a) łącznie wynagrodzenie Wykonawcy zawiera kwotę za wykonanie usług Serwisu i wizyt serwisowych w wysokości netto zł (słownie:złotych .../00) wraz z 23% podatkiem VAT w wysokości zł (słownie:złotych .../00 złotych), co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokościzł (słownie:złotych .../00).

b) łącznie wynagrodzenie Wykonawcy zawiera kwotę za wykonanie usług Instalacji w wysokości netto zł (słownie:złotych .../00) wraz z 23% podatkiem VAT w wysokości zł (słownie:złotych .../00 złotych), co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokościzł (słownie:złotych .../00).

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z przedstawionym Wzorem Umowy, umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do dnia 31 grudnia 2024 r. Umowa wygasa przed upływem wskazanego terminu po wyczerpaniu kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1 umowy.

W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów.

Pytanie nr 5

W związku z powyższymi wątpliwościami oraz potrzebą dodatkowych wyjaśnień, zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 20 września 2019 r.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że przesuwa termin składania ofert do dnia 18.09.2019 r.

Pytanie nr 6

wzór umowy § 1 Definicje ust. 55 Zestawienie łączy do Lokalizacji

Prosimy o informacje jak często zdarzają się sytuacje, w których Wykonawca dowiaduje się dopiero po przyjeździe na instalację, że Beneficjent POPC, NASK lub inny podmiot nie zestawiał łączy na czas i Wykonawca nie może zakończyć instalacji. Należy zwrócić uwagę na to, że taka sytuacja wiąże się z zaplanowaniem dnia pracy dla ekipy instalacyjnej, która będzie musiała dojechać do miejsca instalacji, przeprowadzić instalację, skonfigurować urządzenia oraz weryfikować poprawność działania łączy i w tym czasie nie będzie mogła zrealizować instalacji w innej placówce. Czy w takim przypadku terminy przewidziane na instalacje w innych placówkach ulegają przedłużeniu? Kto w takim przypadku ponosi ryzyko i koszty wyjazdu Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że problematyczne przypadki dotyczące łączy stanowiły 10% wszystkich podłączonych Lokalizacji w okresie od stycznia 2019 r. do końca sierpnia 2019 r.

Oprócz tego patrz odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający ponadto informuje, że terminy przewidziane na instalacje w innych Lokalizacjach nie ulegają przedłużeniu, a ryzyko i koszty wyjazdu Wykonawcy ponosi Wykonawca.

Pytanie nr 7

wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust.1

Prosimy o informacje, czy zdarzają się sytuacje zmian daty zestawienia łącza w Systemie TT? Należy zwrócić uwagę na fakt, że ewentualne zmiany dat zestawienia łącza w Systemie TT powodują zmiany harmonogramu instalacji co w konsekwencji prowadzi do zwiększenia kosztów.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zdarzają się sytuacje zmian daty zestawienia łącza w Systemie TT, co jest spowodowane aktualizacją harmonogramu oddawanych łączy przez operatorów. Nie są to częste przypadki. Ponadto Zamawiający wprowadzi do Systemu TT dodatkową datę, tj. Datę testu łącza, która będzie informować Wykonawcę o pozytywnym wyniku testu łącza. Planowanie instalacji powinno się wówczas odbywać biorąc pod uwagę Datę testu łącza.

Pytanie nr 8

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust. 9

Prosimy o wyjaśnienie jak często należy przedstawiać Zamawiającemu plany instalacyjne, zarówno 4-dniowe jak i 2-tygodniowe? Częste przysyłanie planów do Zamawiającego i ich przygotowywanie znacząco podwyższa koszty projektu po stronie Wykonawcy związane z koniecznością zaangażowania dodatkowych osób do realizacji projektu. Czy NASK zamierza ingerować w plany instalacyjne przygotowane przez Wykonawcę? Jeśli tak to w jakim zakresie i na jakich zasadach?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że plany instalacyjne powinny być przekazywane raz w tygodniu, na początku tygodnia. Zamawiający informuje, że Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzania w Systemie TT daty umówionej wizyty (instalacji) w szkole. Wykonawca odpowiada za rzetelność i aktualność wprowadzanych dat, które składają się na 4-dniowy jak również 2-tygodniowy plan instalacyjny. Zamawiający nie ogranicza Wykonawcy do tworzenia planów instalacyjnych dłuższych niż 2 tygodniowe. Zamawiający może wnioskować do Wykonawcy o zmianę planu instalacyjnego ze względu na czynniki zewnętrzne jak na przykład prośby szkół dotyczące zmiany terminu instalacji.

Pytanie nr 9

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust. 10 tiret a

Prosimy o wydłużenie terminu na wykonanie prac w lokalizacji przez Wykonawcę do 16 DR. Czas, który obecnie podał Zamawiający 8 DR na wykonanie prac jest trudny do realizacji oraz zdecydowanie podnosi koszty Wykonawcy, ponieważ nie pozwala na optymalne planowanie logistyki prac, w szczególności w przypadkach, w których Zamawiający zleci wykonanie usług instalacji w dużej liczbie lokalizacji w krótkim czasie.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że posiada zobowiązania wynikające z projektu OSE, dotyczące liczby podłączonych lokalizacji, dlatego nie wyraża zgody na wydłużenie terminu Instalacji. W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów.

Pytanie nr 10

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust.18

„NASK ma prawo w trybie roboczym przekazywać Wykonawcy instrukcje wykonawcze do realizacji prac podstawowych i dodatkowych, także w zakresie doboru stosowanych materiałów.” Czy Zamawiający może określić bliżej jakie instrukcje wykonawcze mogą się pojawić i w jakim zakresie mogą wpływać na dobór stosowanych materiałów? Chodzi tutaj o możliwość oszacowania ewentualnych dodatkowych kosztów związanych z w/w instrukcjami.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że może przekazać Wykonawcy np. instrukcje dotyczące montażu urządzeń, konfiguracji urządzeń, oklejania urządzeń. W przypadku doboru stosowanych materiałów, Wykonawca po zawarciu umowy z Zamawiającym przedstawia Zamawiającemu do akceptacji karty katalogowe materiałów, które będą wykorzystywane w ramach realizacji usług instalacji.

Pytanie nr 11

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust.19

W ust.18 „NASK nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę do NASK kompletnej Dokumentacji Powykonawczej potwierdzi Wykonawcy należyte wykonanie Instalacji określonej w treści Zamówienia Szczegółowego lub Zamówień Szczegółowych bądź też wezwie Wykonawcę do poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej” Prosimy o informację, czy niezgłoszenie zastrzeżeń przez NASK do Dokumentacji Powykonawczej w terminie 5 dni roboczych, skutkuje automatyczną akceptacją?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że niezgłoszenie zastrzeżeń przez NASK do Dokumentacji Powykonawczej w terminie 5 Dni Roboczych, nie skutkuje automatyczną/dorozumianą akceptacją przez Zamawiającego Dokumentacji Powykonawczej.

Pytanie nr 12

Dotyczy wzór umowy § 7 Wynagrodzenie i warunki płatności ust. 7

„Niedostarczenie przez Wykonawcę kompletnej (w przypadku Zamówienia na Instalację objętego dwoma Zamówieniami Szczegółowymi Dokumentacja Powykonawcza dla każdego z Zamówień osobno) Dokumentacji Powykonawczej z Instalacji, Usuwania Awarii lub Wizyty Serwisowej, o ile taki wymóg przygotowania Dokumentacji Powykonawczej wynika z Umowy, Zamówienia Szczegółowego lub zgłoszenia związanego z Usuwaniem Awarii, w tym oryginałów protokołów zdawczoodbiorczych stanowiących integralną część Dokumentacji Powykonawczej, do końca danego Okresu rozliczeniowego, wstrzymuje wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy za usługi wykonane w tym Okresie rozliczeniowym, w odniesieniu do których nie została doręczona kompletna Dokumentacja Powykonawcza.” Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy tylko jednego oryginału protokołu odbioru lub dokumentacji powykonawczej dotyczącej jednej lokalizacji to NASK wstrzymuje płatność dla Wykonawcy za wszystkie instalacje w danym okresie rozliczeniowym?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wypłata wynagrodzenia powinna być wstrzymana tylko dla zamówienia, w odniesieniu do którego nie została doręczona kompletna Dokumentacja Powykonawcza.

Pytanie nr 13

Dotyczy wzór umowy § 13 Odpowiedzialność i kary umowne ust.4 tiret c, d i g

Prosimy o zmianę zapisu:

c) za niedotrzymanie terminu Wizyty Instalacyjnej - w wysokości 1/2 należności za daną Instalację za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;

na zapis:

c) za niedotrzymanie terminu Wizyty Instalacyjnej - w wysokości 1/4 należności za daną Instalację za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;

oraz zapisu

d) za niedotrzymanie terminu Instalacji – w wysokości 1/4 należności za daną Instalację, w tym za Niestandardowe Prace Instalacyjne, o ile zostały zlecone, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;

na zapis

d) za niedotrzymanie terminu Instalacji – w wysokości 1/8 należności za daną Instalację, w tym za Niestandardowe Prace Instalacyjne, o ile zostały zlecone, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;

oraz zapisu:

g) Za bezpodstawne nie przyjęcie do realizacji Zamówienia Szczegółowego Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1/2 należności za dane Zamówienia Szczegółowego.

na zapis

g) Za bezpodstawne nie przyjęcie do realizacji Zamówienia Szczegółowego Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1/4 należności za dane Zamówienia Szczegółowego.

Czy Zamawiający za opóźnienie przyjęcia potwierdzenia (np. potwierdzenie w 3 DR w Systemie TT), naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 13 Odpowiedzialność i kary umowne ust.4 tiret g ?

Odpowiedź

W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów.

Pytanie nr 14

Dotyczy wzór umowy- § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust. 9

Prosimy potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany jest do:

- wprowadzania informacji na temat planowanej daty instalacji w systemie TT
- wprowadzenia informacji na temat daty instalacji w pliku z planem instalacyjnym 4-dniowym
- wprowadzenia informacji na temat daty instalacji w pliku z planem instalacyjnym 2-tygodniowym.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzania w Systemie TT daty umówionej wizyty (instalacji) w szkole. Na tej podstawie tworzone są plany instalacyjne. Dodatkowo Wykonawca informuje o 4-dniowych jak również 2-tygodniowych planach instalacyjnych w odrębnym pliku, do którego dostęp ma Zamawiający. Zamawiający nie ogranicza Wykonawcy do tworzenia planów

instalacyjnych dłuższych niż 2 tygodniowe. Sposób informowania może zmieniać się wraz z rozwojem Systemu TT i uzgodnieniami pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

Pytanie nr 15

Dotyczy wzór umowy § 1 Definicje ust. 34 System TT

Prosimy o informacje czy zdarzają się sytuacje zmian daty zestawienia łącz w Systemie TT, jeżeli tak to czy system TT informuje Wykonawcę o zmianie tej daty poprzez powiadomienia mailowe. Czy system TT informuje o jakiegokolwiek modyfikacji Zamówienia Szczegółowego poprzez powiadomienia mailowe?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zdarzają się sytuacje zmian daty zestawienia łącz w Systemie TT. Wykonawca otrzymuje powiadomienie mailowe o takiej zmianie. System TT umożliwia generowanie powiadomień mailowych w wyniku zmian w systemie. Zamawiający ustali z Wykonawcą po podpisaniu umowy, dla jakich zmian w Systemie TT mają być wysyłane powiadomienia mailowe.

Pytanie nr 16

Dotyczy Cennik Usług

Prosimy o potwierdzenie, że wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie usług instalacyjnych w Lokalizacji jest zryczałtowane i jest jednakowe zgodnie z Cennikiem Wykonawcy dla Lokalizacji, gdzie znajdują się przykładowo:

- 1 szkoła,
- 2 szkoły,
- 4 szkoły.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wynagrodzenie jest zryczałtowane i dotyczy prac w Lokalizacji, niezależnie od ilości Szkół w danej Lokalizacji.

Pytanie nr 17

Dotyczy SOPZ

Czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy harmonogram instalacji? Czy Zamówienia Szczegółowe będą przesyłane do Wykonawcy w sposób równomierny w okresie realizacji Umowy?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Zamówienia Szczegółowe na Instalacje będą wysyłane do Wykonawcy zgodnie z:

- tempem zgłaszania szkół do OSE;
- po przygotowaniu i uzgodnieniu ze szkołami koncepcji podłączenia szkół;
- gotowością łączy,

w sposób równomierny, w zależności od możliwości Zamawiającego.

Zamawiający nie dysponuje harmonogramem instalacji, ponieważ proces zgłaszania szkół do OSE w trzech województwach, których dotyczy postępowanie, jeszcze się nie rozpoczął.

Pytanie nr 18

Dotyczy Załącznik nr 4 do Umowy- Wymagania dotyczące wykonywania przez Wykonawcę usług Instalacji ust. 1 tiret i,j


J. Kraske

„kontakt z NASK i potwierdzenie wykonania procedury wstępnej konfiguracji
Urządzenia CPE POPC

Prosimy o informacje w jakiej formie następuje potwierdzenie wykonania procedury.

Co w przypadku gdy takie potwierdzenie nie nastąpi z powodu niezależnych przyczyn technicznych?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że potwierdzenie wykonania procedury odbywa się poprzez kontakt telefoniczny z działem technicznym OSE na numer dedykowany dla ekip instalacyjnych. W przypadku problemu z konfiguracją Urządzenia CPE POPC przeprowadzona jest diagnoza i wszczynana procedura serwisowa.

Pytanie nr 19

**Dotyczy Załącznik nr 4 do Umowy- Wymagania dotyczące wykonywania przez
Wykonawcę usług Instalacji ust. 1 tiret i,j**

„w przypadku stwierdzenia problemów z parametrami transmisyjnymi łącza określonymi w Koncepcji podłączenia Szkoły zgłoszenie ich do NASK w celu podjęcia decyzji o kontynuowaniu Instalacji,”

Prosimy o informację jaki czas musi oczekiwać instalator w szkole, oczekując na decyzję NASK związaną z kontynuowaniem prac?

Odpowiedź

Zamawiający zakłada czas oczekiwania 1h. Po tym czasie, jeśli problem nie został rozwiązany, instalator może opuścić Lokalizację i pojechać do innej Lokalizacji. O opuszczeniu danej Lokalizacji instalator ma obowiązek poinformować Zamawiającego.

Zamawiający zwraca uwagę, że ważna jest kolejność działań instalatora, aby zminimalizować okres bezproduktywnego czekania. Instalator po przybyciu na miejsce powinien najpierw sprawdzić łącze. Jeśli jest problem zgłasza go do Zamawiającego.

W czasie oczekiwania na rozwiązanie problemu instalator wykonuje prace instalacyjne.

Pytanie nr 20

**Dotyczy Załącznik nr 4 do Umowy- Wymagania dotyczące wykonywania przez
Wykonawcę usług Instalacji ust. 1 tiret i**

„dla Lokalizacji POPC przed rozpoczęciem prac instalacyjnych sprawdzenie działania łącza dostępowego”

Prosimy o informację czy zdarzają się sytuacje w których wykonawca nie ma dostępu do szafy telekomunikacyjnej Beneficjenta POPC? Jeżeli tak, prosimy o informację ile było takich zdarzeń. Czy w takim przypadku czas na wykonanie instalacji zostanie wstrzymany i czy z tego tytułu nie zostanie naliczone opóźnienie?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zapewnienie dostępu do szaf jest obowiązkiem beneficjenta POPC. Ze względu na wystąpienie pojedynczych przypadków utrudnionego dostępu do szaf Zamawiający podjął działania mające na celu zminimalizowanie występowania tego typu przypadków. W przypadku zidentyfikowania takiego problemu czas na wykonanie instalacji zostanie wydłużony o czas niedostępności do szafy POPC.

Pytanie nr 21

**Dotyczy Załącznik nr 16 do Umowy- Wymagania dotyczące realizacji połączeń
światłowodowych ust. 1 pkt. 1**

„Koncepcję techniczną budowy kablowych linii światłowodowych (zwanej dalej Koncepcją FO) należy opracować dla zakresu określonego w Zamówieniu Szczegółowym”

Prosimy o informację czy NASK zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy za sporządzenie koncepcji FO?

Prosimy o informacje w jakim terminie NASK zaakceptuje koncepcję FO?

Prosimy o informacje czy możliwa jest sytuacja, w której Wykonawca wykona koncepcję FO, gdzie zaangażuje odpowiednie środki i osoby do wizji lokalnej i wykonania koncepcji FO po czym NASK jej nie zaakceptuje i odrzuci zamówienie na Niestandardowe Prace Instalacyjne i konsekwencji Wykonawca nie otrzyma za zlecenie żadnego wynagrodzenia?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że koncepcja FO jest pierwszym zadaniem Wykonawcy po otrzymaniu Zamówienia Szczegółowego na Niestandardowe Prace Instalacyjne. Przygotowanie Koncepcji FO Wykonawca uwzględni w Kosztorysie w poz. 1 Prace związane z budową kabla światłowodowego (instalacja, obsługa formalna, dokumentacja).

Zamawiający będzie akceptował Koncepcje FO lub zgłaszał uwagi bez zbędnej zwłoki.

Zamawiający ma prawo do anulowania Zamówienia Szczegółowego na każdym etapie. W takiej sytuacji obowiązują zapisy § 7 ust. 9 i 10 Umowy, tj.:

9. W przypadku anulowania przez NASK Zamówienia Szczegółowego przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonywania usługi określonej w jego treści, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
10. W przypadku anulowania przez NASK Zamówienia Szczegółowego w trakcie wykonywania usługi przez Wykonawcę w Lokalizacji, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zależne od udokumentowanego przez niego zaawansowania prac, przy czym nie będzie ono wyższe niż wartość wynagrodzenia za tę usługę wynikającego z Umowy lub określonego w Zamówieniu Szczegółowym.

Pytanie nr 22

Dotyczy wzór umowy - § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne

Prosimy o wyjaśnienie czy NASK może zlecić Wykonawcy nieograniczoną liczbę zleceń na instalację w bardzo krótkim czasie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że może zlecić Wykonawcy dowolną liczbę Zamówień Szczegółowych na Instalacje. W praktyce jednak liczba Zamówień Szczegółowych na Instalacje będzie wynikała z następujących czynników:

- tempa zgłaszania szkół do OSE;
- liczby przygotowanych i uzgodnionych ze szkołami koncepcji podłączenia szkół;
- gotowości łączy.

Pytanie nr 23

Dotyczy wzór umowy - § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne

Jeśli operator OSE (podwykonawca NASK) jako pierwszy (przed dostawcą łączy OSE) wykonał instalację urządzeń OSE (dot. zamówienia nr 1) to kto pokrywa koszty ponownej wizyty w szkole jeżeli przy zamówieniu nr 2 okaże się, że dostawca łączy OSE zakończył łączy niezgodnie z koncepcją podłączeni szkoły (np. w innym pomieszczeniu) co w efekcie będzie skutkowało nieuruchomieniem usługi OSE.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia wynikającego z zamówienia nr 2 po akceptacji Dokumentacji Powykonawczej przez Zamawiającego. Koszty ewentualnej ponownej wizyty ponosi Wykonawca. Zamawiający wysyła zamówienia nr 2 do Wykonawców dopiero po pozytywnym wyniku testu łącza, co skutecznie ma ograniczyć ilość nieudanych wyjazdów z powodu niedziałającego łącza.

Pytanie nr 24

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne

Kto pokrywa koszty ponownej wizyty w szkole w przypadku braku działającego łącza. Dotyczy Niestandardowych Prac Instalacyjnych.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że podstawą zapłaty wynagrodzenia jest należycie wykonane Zamówienie Szczegółowe na Niestandardowe Prace Instalacyjne. Koszty ewentualnej ponownej wizyty ponosi Wykonawca

Pytanie nr 25

Załącznik 15, rozdział I

Kosztorys prac niestandardowych, w przedstawionej tabeli nie ma ujętych takich kosztów jak odtworzenie terenu (np. rozebranie oraz ponowne ułożenie kostki brukowej), kosztu przygotowania dokumentacji inwentaryzacji powykonawczej, kosztu przygotowania dokumentacji projektowej oraz uzgodnień z dysponentem kanalizacji wg warunków technicznych. Czy zamawiający będzie akceptował dodanie tych pozycji w przesyłanych wycenach jeżeli w lokalizacji będą wymagane dane prace.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że Kosztorys zawiera poz. 1 Prace związane z budową kabla światłowodowego (instalacja, obsługa formalna, dokumentacja), która rozliczana jest na podstawie iloczynu koniecznych roboczogodzin i ustalonej stawki.

Prace konieczne do wykonania zadania powinny zostać uwzględnione w tej pozycji, a więc poza stawką za wykonanie konkretnego zakresu prac (pozycja nr 2, 3 lub 4 Kosztorysu), doliczana jest adekwatna ilość roboczogodzin za czynności związane z budową kabla światłowodowego.

Zamawiający zdaje sobie sprawę, że prace związane z budową kabla światłowodowego cechują się dużą różnorodnością. Każdy obiekt, lokalizacja może posiadać różną złożoność wykonania, np. budowa rurociągu w terenie zielonym zajmie odpowiednio mniej czasu niż budowa rurociągu w chodnikach.

Posiadając wiedzę uzyskaną podczas wizji na obiekcie należy uwzględnić odpowiednią wartość roboczogodzin, które są potrzebne do wykonania każdej z czynności.

W przypadku czynności, które są wykonywane przez podmioty trzecie np. inwentaryzacja powykonawcza, nadzory, projekty / uzgodnienia z dysponentem kanalizacji, po uzgodnieniu koniecznych kosztów za ww. prace należy wskazać je w roboczogodzinach (poz. 1 Kosztorysu).

W praktyce Zamawiający po podpisaniu umowy ustala z Wykonawcą dodatkową tabelę, która rozpisuje poz. 1 Kosztorysu na elementy składowe, np. przygotowanie Koncepcji FO, instalacja, przygotowanie dokumentacji powykonawczej.

Pytanie nr 26

Załącznik 15, rozdział III, punkt 2

Zamawiający wymaga przygotowania koncepcji FO na bazie aktualnej mapy geodezyjnej. Czy w domyśle zamawiający ma na myśli mapę do celów projektowych. Jeżeli tak, czy Zamawiający nie będzie liczył dni na pozyskanie wspomnianych map do czasu na realizację zakresu niestandardowych prac instalacyjnych.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na rzecz Koncepcji FO nie ma potrzeby pozyskiwania map do celów projektowych. Jak sama nazwa wskazuje jest to koncepcja, a więc dokument wewnętrzny, a nie projekt budowlany. Do wykonania Koncepcji FO można wykorzystywać zdjęcia satelitarne, z geoportali lub innych źródeł. Zamawiający wymaga inwentaryzacji geodezyjnej po zakończeniu prac, na potrzeby aktualizacji dokumentacji powykonawczej.

Pytanie nr 27

Załącznik 16, rozdział I, punkt 6

Zamawiający wymaga stosowania uszczelnień typu TDUX. Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie uszczelnienia zapewniającego tożsamość właściwości.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że jeśli zostaną przedstawione odpowiednie karty katalogowe oraz certyfikaty zamienników uszczelnień TDUX, które potwierdzają tożsamość właściwości, Zamawiający dopuści ewentualną zmianę materiałów na etapie akceptacji Koncepcji FO.

Pytanie nr 28

Dotyczy wzór Umowa par 1 ust. 14 ; par 3 ust. 6

Co w przypadku gdy NASK nie akceptuje kosztorysu. Czy występują takie sytuacje w których NASK ingeruje w liczbę roboczogodzin przedstawioną w kosztorysie.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku braku akceptacji realizacja zostaje zakończona na tym etapie. Zamawiający dokonuje weryfikacji Kosztorysu na bazie posiadanej wiedzy eksperckiej oraz żąda od Wykonawcy, w uzasadnionych przypadkach, wyjaśnienia przedstawionej ilości roboczogodzin. W wyniku takich wyjaśnień Kosztorys może ulec zmianie lub pozostać bez zmian.

Pytanie nr 29

wzór Umowy paragraf 17. Ochrona danych osobowych

Prosimy o dodanie do w/w paragrafu następujących zapisów:

„Strony umowy w związku z udostępnieniem danych osobowych zobowiązane są do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób których dane pozyskały. Wykonawca spełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO poprzez zamieszczenie wymaganych informacji na stronie internetowej [adres strony internetowej Wykonawcy]. „Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy jego przedstawiciele i pracownicy, których dane osobowe zostały udostępnione Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy zapoznali się z informacjami wynikającymi z art. 14 RODO zamieszczonymi na wskazanej powyżej stronie internetowej”.

Uzasadnienie:

W ramach realizacji umów bardzo często dochodzi do wzajemnego udostępnienia przez Strony danych osobowych osób wyznaczonych do ich realizacji (dane kontaktowe: imię, nazwisko, stanowisko, telefon, adres e-mailowy). Wzajemne udostępnienie danych

osobowych powoduje, że Strona, której udostępniono dane osobowe staje się ich Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) (RODO). W związku z tym Wykonawca jako administrator danych osobowych osób drugiej Strony zobowiązany jest do przekazania wskazanym osobom informacji wymaganych przez art. 13 lub 14 RODO (spełnienie tzw. obowiązku informacyjnego).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany poprzez dodanie ust 9 w § 17 Umowy. **Patrz zmiana nr 2.**

Pytanie nr 30

Prosimy o wyjaśnienie wymogu dotyczącego wiedzy i doświadczenia polegającego na „obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi”.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku, gdy w ramach umowy Wykonawca był zobowiązany do obsłużenia co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, ale faktycznie zgłoszeń tych było mniej?

Zgłoszenie serwisowe zależy od awaryjności dostarczonego sprzętu i jest niezależne od Wykonawcy, istotą tego typu umowy jest dostępność Wykonawcy i jego możliwość do obsłużenia takiej ilości zgłoszeń. Czy Zamawiający uzna jednak, że wymóg będzie spełniony tylko w przypadku, gdy w ramach jednej umowy faktycznie obsłużono minimum 70 zgłoszeń serwisowych?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że uzna wymóg za spełniony tylko w przypadku, gdy w ramach każdej z 3 usług faktycznie obsłużono minimum 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

II. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 9 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:

Zmiana nr 1:

Wzór Umowy § 1 Definicje pkt 55

było:

55) Zestawienie łącza do Lokalizacji – zestawienie łącza przez Beneficjenta POPC, NASK lub inny podmiot na potrzeby świadczenia Usługi OSE.

po zmianie jest:

55) Zestawienie łącza do Lokalizacji – zestawienie łącza przez Beneficjenta POPC, NASK lub inny podmiot na potrzeby świadczenia Usługi OSE, potwierdzone przez NASK w Systemie TT.

Zmiana nr 2:

Wzór Umowy § 17 Ochrona danych osobowych

Zamawiający dokonuje zmiany poprzez dodanie ust. 9 w następującym brzmieniu:

„9. Wykonawca spełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO poprzez zamieszczenie wymaganych informacji na stronie internetowej [.....]. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy jego przedstawiciele i pracownicy, których dane osobowe zostały udostępnione Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy zapoznali się z informacjami wynikającymi z art. 14 RODO zamieszczonymi na wskazanej powyżej stronie internetowej”.

- III. Zamawiający informuje, iż na podstawie Rozdziału VII pkt 10 Zapytania ofertowego dokonuje zmiany terminu składania ofert, tj. ofertę należy złożyć do dnia 18.09.2019 r. do godz. 12:00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.



.....
podpis Zamawiającego