

**Tom II SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części nr 1. zamówienia  
Tekst jednolity z dnia 28 sierpnia 2019 r.****SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
CZĘŚĆ NR 1. ZAMÓWIENIA****„Rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania TETA HR”****1. Wstęp**

Niniejszy dokument stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na rozszerzenie oprogramowania TETA HR, w tym parametryzację (oprogramowanie jest w posiadaniu Zamawiającego).

**1.1 Zastosowane skróty i pojęcia:**

<b>Skrót/pojęcie</b>	<b>Opis skrótu/pojęcia</b>
<b>Oprogramowanie</b>	Oznacza oprogramowanie sprzedawane pod znakiem towarowym TETA, które jest gotowym oprogramowaniem wymagającym parametryzacji oraz / lub jego jakąkolwiek część lub moduł, które może być wykorzystywane przez Zamawiającego na warunkach udzielonej mu licencji ustanowionej przez twórcę Oprogramowania.
<b>Licencja dostępowa typu manager</b>	Oznacza licencję na uzyskanie dostępu do oprogramowania w Środowisku Klienta umożliwiającą logowanie do przeglądarkowej aplikacji mobilnej za pomocą indywidualnego konta i realizacją akcji wynikających z udostępnionej funkcjonalności dla managerów.
<b>Licencja dostępowa typu pracownik</b>	Oznacza licencję na uzyskanie dostępu do oprogramowania w Środowisku Klienta umożliwiającą logowanie do przeglądarkowej aplikacji mobilnej za pomocą indywidualnego konta i realizacją akcji wynikających z udostępnionej funkcjonalności dla pracowników.
<b>Grupa Robocza PPK</b>	Grupa robocza do spraw Pracowniczych Planów Kapitałowych. Tworzą ją instytucje finansowe, agenci transferowi i dostawcy oprogramowania dla HR, którzy będą świadczyć usługi związane z PPK oraz organizacje zrzeszające przedstawicieli HR. Celem grupy roboczej jest wypracowanie uniwersalnego standardu komunikacji danych między pracodawcą, a instytucją finansową świadczącą usługi PPK.
<b>Dni robocze</b>	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r., Nr 90)

**1.2 Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania TETA HR poprzez uzyskanie licencji i wdrożenie nowych funkcjonalności, w tym jego parametryzacja:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania TETA ME lub licencji dostępowych dla oprogramowania równoważnego, spełniających wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik
- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania TETA ME, TETA PPK zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4,
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeńowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej.

Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia nie jest wymiana oprogramowania TETA HR, które jest już w posiadaniu Zamawiającego (wymienionego w pkt 4) na inne oprogramowanie. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia oprogramowania równoważnego, oprogramowanie to musi rozbudowywać oprogramowanie TETA HR będące w posiadaniu Zamawiającego, tak aby spełniało wymagania określone w pkt 4 oraz musi być z nim kompatybilne i współdziałać w sposób niezakłócony.

### 1.3 Termin realizacji zamówienia

Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeńowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA PPK lub równoważne oraz nie później niż do dnia 31.12.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA ME lub równoważne.

## 2. Wymagania ogólne

Numer wymagania	Opis wymagania
O.1	W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.

Numer wymagania	Opis wymagania
0.2	W sytuacjach, kiedy Zamawiający opisuje szczegółowy przedmiot zamówienia poprzez odniesienie się do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisane, a wskazane powyżej odniesienia należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.
0.3	<p>Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie oprogramowanie, które posiada parametry techniczne i/lub funkcjonalne spełniające co najmniej warunki określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w pkt 4 „Równoważność”. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego oprogramowanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego oraz złożyć wraz z ofertą dokumenty stanowiące dowód równoważności.</p> <p>Oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne z oryginalnym oprogramowaniem TETA HR, do którego licencje posiada Zamawiający. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem i/lub nie będzie kompatybilne z wybranymi modułami oraz spowoduje zakłócenia w środowisku programowym Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty wynikające z przywrócenia sprawności tego środowiska, a także dokonać na własny koszt modyfikacji niezbędnych do przywrócenia właściwego środowiska programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego. Zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie może powodować utraty wsparcia oprogramowania, które posiada Zamawiający.</p>
0.4	Dla jednoznacznej identyfikacji oferowanego oprogramowania należy podać co najmniej: nazwę Producenta oferowanego oprogramowania, nazwę oferowanego oprogramowania, Rodzaj licencji (według oznaczenia producenta). Wykonawca zobowiązany jest podać parametry w sposób umożliwiający Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację i weryfikację zaoferowanego oprogramowania.
0.5	W przypadkach, kiedy w opisie warunków, które ma spełniać zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne (pkt 4), Zamawiający użył nazw własnych, nazwy te odnoszą się do wykorzystywanych przez Zamawiającego technologii / systemów itp. lub służą wskazaniu przykładów.
0.6	Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
0.7	Wszystkie licencje pochodzą będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji.

### 3. Wymagania szczegółowe Zamawiającego:

**a. dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego**

Specyfikacja	Ilość	Okres obowiązywania	Gwarancja
A	B	C	
Licencje dostępne typu manager	150	czas nieokreślony	12 miesięcy
Licencje dostępne typu pracownik	1000	czas nieokreślony	12 miesięcy

**b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania lub licencji serwerowych oprogramowania równoważnego**

Specyfikacja	Ilość	Okres obowiązywania	Gwarancja
A	B	C	D
Licencja serwerowa modułu TETA PPK lub licencja równoważna spełniająca wymagania określone w punkcie 4	1	czas nieokreślony	12 miesięcy
Licencja serwerowa modułu dla pracownika TETA ME lub licencja równoważna spełniająca wymagania określone w punkcie 4	1	czas nieokreślony	12 miesięcy

**c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego**

Specyfikacja	Ilość	Gwarancja
A	B	C
Projekt wdrożenia (projekt obejmujący analizę przedwdrożeniową)	1	12 miesięcy
Parametryzacja i konfiguracja dostarczonego oprogramowania oraz posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania TETA HR	1	12 miesięcy
Instalacja dostarczonego oprogramowania	1	12 miesięcy
Wizyty szkoleniowe – oznacza dni, w ramach których odbywają się szkolenia zgodnie z zasadami określonymi we wzorze Umowy (2 dni robocze)	2	Nd
Asysty - oznacza usługi powdrożeniowe dotyczące wdrożonego oprogramowania w ramach udostępnionego Klientowi limitu dni ( 4 osobodni)	4	Nd
Zarządzanie projektem (nadzór nad realizacją prac po stronie Wykonawcy, zarządzanie harmonogramem, czasem oraz ryzykiem, aktualne statusy)	1	Nd

1. Licencje dostępne oraz serwerowe zostają udzielone na czas nieoznaczony z 5-letnim okresem wypowiedzenia.

2. Za datę dostarczenie licencji oprogramowania, instrukcji instalacji oraz numerów licencyjnych uznaje się datę podpisania Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia.
3. Długość gwarancji:
  - a. 12 miesięcy od dnia podpisania przez strony końcowego protokołu ilościowego dla licencji (zgodnie z zapisami z Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia),
  - b. 12 miesięcy od dnia podpisania przez strony protokołu końcowego dla prac wdrożeniowych (zgodnie z zapisami Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia)
4. Nowe funkcjonalności muszą być w pełni zintegrowane z obecnym rozwiązaniem funkcjonującym u Zamawiającego – systemem TETA HR, bez wpływu na ten system.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dostępu do kodów źródłowych ani dokumentacji dla posiadanego przez Zamawiającego systemu TETA HR. W przypadku konieczności ingerencji w obecny system, odpowiedzialność za pozyskanie zgody na takie działanie zostaje po stronie Wykonawcy.

#### 4. Równoważność

Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie TETA ERP w zakresie m.in: TETA Personel, TETA Logistyka, TETA Finanse, TETA Majątek Trwały, TETA HR.

Zamawiający nie wyraża zgody na wymianę powyższego oprogramowania na inne w ramach realizacji niniejszego Zamówienia.

#### **Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego:**

##### **1. Funkcjonalność oprogramowania równoważnego do TETA ME zapewni:**

Opis	Zakres funkcjonalności
Profil pracownika	Samoobsługa pracownika w zakresie danych na profilu pracowniczym: informacje o zajmowanym stanowisku i przynależności do jednostki organizacyjnej, informacje o przełożonych i podwładnych, przegląd służbowych danych kontaktowych współpracowników, przegląd aktualnie przysługujących składników wynagrodzenia pracownika oraz stałych potrąceń uwzględnianych na listach płac, przegląd informacji o ubezpieczeniach zdrowotnych członków rodziny, przegląd wyposażenia na stanie pracownika, potwierdzenie przyjęcia elementu wyposażenia, zgłoszenie zwrotu element wyposażenia, przegląd prywatnych danych adresowych zgłoszonych w dziale HR, przegląd służbowych danych kontaktowych(e-mail, telefony), przegląd danych adresowych firmy.
Wnioski urlopowe	Wnioskowanie o urlop, przegląd wymiaru i stanu wykorzystania urlopów wypoczynkowych, urlopów dodatkowych i opieki nad dzieckiem na podstawie 188 KP, filtrowanie wniosków urlopowych według terminu urlopu i typu urlopu oraz wybór urlopów jednodniowych (cały dzień lub kilka godzin) oraz urlopów na żądanie, akceptacja wniosków urlopów według wskazanego obiegu.

Harmonogram czasu pracy	<p>Sprawdzenie informacji o zaplanowanym harmonogramie pracy- dni pracy, godziny pracy, informacje o zewidencjonowanych nieobecnościach.</p> <p>Rozwiązanie musi umożliwiać sprawdzenia powyższych informacji dla osób zatrudnionych na umowy o pracę na czas określony i czas nieokreślony i dla zleceniobiorców.</p>
Wnioski pracownicze	<p>Wnioski udostępniane dla pracownika: zmiana danych adresowych i kontaktowych, dyspozycja przelewu na wskazane konto bankowe – zmiana lub podanie rachunku bankowego do wypłaty wynagrodzeń, oświadczenie o zmianie kosztów uzyskania przychodu, zgłoszenie / wyrejestrowanie członka rodziny do ubezpieczenia społecznego, załączanie pliku do składanego zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego, złożenie oświadczenia lub zaświadczenia przez pracownika wraz z możliwością dodania załącznika, wnioskowanie o podwyżkę dla grupy podwładnych wraz z możliwością dodania załącznika, filtrowanie wniosków pracowniczych według symbolu, statusu, oraz rodzaju wniosku, obieg akceptacyjny wniosków pracowniczych według wskazanego obiegu.</p>
Raporty pracownicze	<p>Stan wykorzystania urlopów, stan wykorzystania urlopów dodatkowych na dzień, miesięczna karta ewidencji czasu pracy, zestawienie absencji, lista płac, pasek pracownika (zawiera informację RMUA), bilans dzienny w okresie, harmonogram pracownika z absencjami, lista obecności, bilans nadgodzin, wykaz zleconych nadgodzin.</p>

**2. Funkcjonalność oprogramowania równoważnego do TETA PPK zapewni:**

Opis	Zakres funkcjonalności
Pracownicze Plany Kapitałowe	<p>Ewidencja pracowników przystępujących do PPK, wyznaczenie osób uprawnionych do przystąpienia do PPK w oparciu o ewidencję pracowników, osób z umowami cywilnoprawnymi i ewidencję członków rad nadzorczych, ewidencja wniosków o przystąpienie dla osób 55+ przed przystąpieniem do PPK, ewidencja rezygnacji z uczestnictwa przed przystąpieniem do PPK, ewidencja oświadczeń o zmianie % składek uczestnika, ewidencja oświadczeń o rezygnacji w trakcie uczestnictwa w PPK, kartoteka osób uprawnionych do PPK, kartoteka uczestników PPK, informacja o % składek podstawowych i dodatkowych w kontekście uczestnika PPK, wygenerowanie pliku xml w procesie aktualizacji danych identyfikacyjnych według standardu komunikacji danych ustalonych w Grupie Roboczej PPK, wygenerowanie pliku xml w procesie aktualizacji danych kontaktu elektronicznego według standardu komunikacji danych ustalonych w Grupie Roboczej PPK, wygenerowanie pliku xml z deklaracjami uczestników PPK według standardu komunikacji danych ustalonych w Grupie Roboczej PPK, wygenerowanie pliku xml w procesie przekazania informacji o składkach PPK, czyli Składka PPK, Korekta składki PPK według standardu komunikacji danych ustalonych w Grupie Roboczej PPK, wczytanie informacji z plików xml przekazanych przez instytucję finansową w procesie Wypłata środków przez</p>

	uczestnika według standardu komunikacji danych ustalonych w Grupie Roboczej PPK, wczytanie informacji z plików xml przekazanych przez instytucję finansową w procesie Zwrot środków w wyniku rozliczenia korekty lub rezygnacji z dokonywania wypłat według standardu komunikacji danych ustalonych w Grupie Roboczej PPK, wczytanie informacji z plików xml przekazanych przez instytucję finansową w procesie Nadanie uczestnikowi numeru ewidencji PPK według standardu komunikacji danych ustalonych w Grupie Roboczej PPK, przypomnienia do specjalistów HR o ważnych terminach w kalendarzu PPK pracowników – Lista pracowników, którzy kwalifikują się do zgłoszenia w PPK – Lista zleceniobiorców, którzy kwalifikują się do zgłoszenia do PPK.
--	---

### 3. Warunki ogólne dla oprogramowania równoważnego

Dostarczone licencje muszą być kompatybilne z obecnie posiadanymi licencjami do Oprogramowania TETA HR oraz pozwalać na założenie i obsługę docelowej liczby kont w systemie TETA HR.

Równoważność dotyczy licencji udzielonych na czas nieoznaczony do oprogramowania oraz asysty technicznej na posiadane przez Zamawiającego produkty (oprogramowanie TETA ERP). Równoważność oznacza, że:

- a. Warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania są co najmniej takie same lub lepsze niż licencja każdego z produktów określonych w punkcie 1 oraz 2,
- b. Nabycie licencji udzielonych na czas nieoznaczony stosowania oprogramowania równoważnego pozwala na legalne używanie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania TETA ERP,
- c. Funkcjonalność oprogramowania równoważnego musi być co najmniej taka sama jak funkcjonalności Oprogramowania określonego w punkcie 1 oraz 2,
- d. Oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem TETA ERP funkcjonującym u Zamawiającego,
- e. Oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z oprogramowaniem TETA ERP, w tym TETA Personel, TETA Logistyka, TETA Finanse, TETA Majątek Trwały, TETA HR.

Wykonawca, który zaoferuje produkt równoważny musi udowodnić spełnienie wszystkich warunków określonych w zakresie równoważności i wykazać, że oferowane przez niego oprogramowanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego. W tym celu Wykonawca:

- a. Złoży wraz z ofertą dokumenty stanowiące dowód równoważności
- b. dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji, przeniesienia danych oraz testowania oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo – programowym Zamawiającego,
- c. w przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę równoważne oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać z oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i / lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo – programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo – programowej Zamawiającego oraz na własny koszt

dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo – programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.