

Warszawa, dnia 28 sierpnia 2019 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: „Rozbudowa i aktualizacja posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania TETA, w podziale na dwie części.”

znak postępowania: ZZ.2110.338.2019.MWI

PYTANIA DO TREŚCI SIWZ WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI

- I. Działając na podstawie art. 38 ust. 1 - 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawa Pzp” w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania dot. treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SIWZ”), poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedzią:

Pytanie nr 47:

W par. 3 ust. 11 wzoru umowy na część pierwszą zamówienia („Wzór umowy 1”) wskazano, że po zakończeniu procedury odbioru wdrożenia Strony podpiszą Protokół odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do umowy.

W ocenie Wykonawcy w postanowieniu tym należałoby dodać zdanie, które przesądzałoby, że odbiór uważa się za dokonany również z momentem rozpoczęcia produkcyjnego korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania, będącego przedmiotem wdrożenia. Tego rodzaju postanowienie chronić będzie Wykonawcę przed sytuacją, w której prace zostały wykonane, oprogramowanie jest już użytkowane przez Zamawiającego, a mimo to Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru oraz nie reguluje płatności z tytułu wykonania prac.

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający uznał jednak, że nie ma potrzeby zmiany par. 3 ust. 11 Wzoru umowy 1, ponieważ Wykonawca jest należycie chroniony przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a wykorzystanie produkcyjne oprogramowania przed dniem wejścia w życie umowy licencyjnej stanowić będzie naruszenie praw autorskich Wykonawcy.

Niemniej jednak Wykonawca zwraca uwagę, iż w przypadku, w którym Zamawiający rozpocznie produkcyjne wykorzystywanie oprogramowania przed podpisaniem przez strony protokołu odbioru, Zamawiający będzie korzystał z niego bez stosownego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania prac objętych umową, co stanowi istotne ryzyko dla Wykonawcy, biorąc przede wszystkim pod uwagę możliwość odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.

Wykonawca zwraca uwagę, że dopiero podpisanie protokołu odbioru przez strony (dokumentujące odbiór prac) stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy. Biorąc pod uwagę powyższe start produkcyjny oprogramowania powinien być tożsamy z odbiorem prac przez strony. Z uwagi na powyższe kierujemy pytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 3 ust. 11 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

„Po zakończeniu procedury odbioru wdrożenia Strony podpiszą Protokół odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Odbiór uważa się za dokonany, także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjnie z Oprogramowania.”

Odpowiedź 47:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 25.

Pytanie nr 48:

W ocenie Zamawiającego przyznanie Wykonawcy prawa do jednostronnego odbioru stanowi zaburzenie równowagi stron umowy.

W odpowiedzi na powyższe Wykonawca zwraca uwagę, że dopiero odbiór oprogramowania stanowi podstawę do wypłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu wykonanych prac. Zatem w sytuacji, w której Zamawiający bezzasadnie odmawia odbioru wykonanych prac, Wykonawca pozbawiony jest wynagrodzenia z tytułu ich wykonania. Tego rodzaju postanowienie ma zatem na celu ochronę Wykonawcy przed próbą uniknięcia przez Zamawiającego obowiązku zapłaty na rzecz Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia.

Z uwagi na powyższe zwracamy się do Zamawiającego, czy akceptuje wprowadzenie po ust. 13 par. 3 Wzoru umowy 1 ust. 14 o następującej treści: „W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru w wymaganym terminie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru wykonanych prac jednostronnie. Jednostronny odbiór przez Wykonawcę może być dokonany także poprzez przesłanie Zamawiającemu informacji w tym zakresie drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania takiego odbioru w wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady istotnej.”.

Odpowiedź 48:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 26.

Pytanie nr 49:

W ocenie Wykonawcy w par. 3 Wzoru umowy 1 należałoby również uregulować kwestię współpracy Zamawiającego z Wykonawcą.

Wykonawca bierze jednak pod uwagę wyjaśnienia Zamawiającego w tym zakresie, w związku z czym zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 3 Wzoru umowy 1 ust. 16 o następującej treści:

„Strony mają obowiązek należycie współdziałać ze sobą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania jednej ze Stron wyłącza wszelką odpowiedzialność drugiej Strony za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.”

Odpowiedź 49:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 27.

Pytanie nr 50:

W par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 1 uregulowano podstawę wystawienia faktury VAT. Wykonawca podtrzymuje w tym zakresie swoje dotychczasowe stanowisko, związane z możliwością dokonania przez Wykonawcę jednostronnego odbioru wykonanych prac przez Wykonawcę, w związku z czym zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, w której odbiór może być dokonany jednostronnie przez Wykonawcę.”

Odpowiedź 50:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 28.

Pytanie nr 51:

W ocenie Wykonawcy, w par. 8 Wzoru umowy 1 należałoby uregulować kwestie związane z kosztami dojazdu personelu Wykonawcy do siedziby Wykonawcy. Co prawda, większość prac Wykonawcy powinna zostać wykonana w ramach zdalnego dostępu, to jednak może zdarzyć się sytuacja, w której pracownicy Wykonawcy będą zmuszeni do wykonania określonych prac w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca nie widzi powodu, dla którego nie miałyby uzyskać zwrotu tych kosztów od Zamawiającego. Co więcej, Wykonawca zwraca uwagę, że w chwili zawarcia umowy nie jest możliwe obliczenie, chociażby szacunkowe, kosztów dojazdów i noclegów jego personelu związanych z wykonaniem prac w siedzibie Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 8 Wzoru umowy 1 ust. 12 o następującym brzmieniu:

„W związku z tym, że realizacja obowiązków wynikających z niniejszej Umowy może wiązać z dojazdem personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, Zamawiający pokryje udokumentowane koszty Wykonawcy związane z dojazdem jego personelu samochodem do siedziby Zamawiającego celem wykonania takich obowiązków, jeżeli siedziba Zamawiającego znajduje się poza granicami administracyjnymi aktualnej w danym momencie siedziby Wykonawcy, zgodnie z aktualną stawką za 1 km, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz.U. z 2002 r. nr 27, poz. 271 z późniejszymi zmianami) lub innym rozporządzeniem w tym zakresie w przypadku utraty mocy obowiązującej wyżej wskazanego rozporządzenia oraz niezbędne koszty noclegu w kwocie nieprzekraczającej 200 złotych brutto za jeden nocleg każdego członka personelu Wykonawcy, jednak nie więcej niż dwóch takich członków. W żadnym wypadku koszty takie nie mogą jednak przekroczyć ... zł w odniesieniu do ww. kosztów dojazdu, ani ... zł w doniesieniu do ww. kosztów noclegu. Ponoszenie kosztów dojazdu powyżej wskazanego limitu jest uzależnione od zamówienia przez Zamawiającego dojazdu członka personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego i poniesienia kosztów z tego tytułu, uzgodnionych w dodatkowym pisemnym zamówieniu. Nieuzgodnienie poniesienia takich dodatkowych kosztów przez Zamawiającego zwalnia Wykonawcę z obowiązku dojazdu do siedziby Zamawiającego i uprawnia do podjęcia prac z wykorzystaniem dostępu zdalnego. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów, o których mowa w niniejszym ustępie w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT obejmującej te koszty.”

Odpowiedź 51:

Zamawiający nie przewiduje pokrywania kosztów dojazdów personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w ramach wynagrodzenia innego, niż wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 wzoru Umowy stanowiącego Tom III SIWZ. Wynagrodzenie to jest całkowitym maksymalnym wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

Zgodnie z treścią formularza Oferta, pkt 5, Wykonawca powinien wliczyć w ceny jednostkowe zaoferowane w Formularzu cenowy wszystkie koszty niezbędne do pełnej i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 52:

W par. 9 Wzoru umowy 1 zawarto regulacje odnoszące się do kar umownych nakładanych na Wykonawcę. Wykonawca nie akceptuje obciążenia go karami umownymi, o których mowa w par. 9 ust. 4) - 10) Wzoru umowy 1.

W ocenie Wykonawcy zaproponowane kary umowne są rażąco wygórowane, a przede wszystkim obejmują one zdarzenia, które powinny być regulowane na zasadach ogólnych prawa cywilnego (z wyłączenie zastosowania kar umownych).

W związku z powyższym, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość usunięcia par. 9 ust. 4) - 10) Wzoru umowy 1.

Odpowiedź 52:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 29.

Pytanie nr 53:

Wykonawca nie może zgodzić się, aby wysokość naliczonych kar umownych mogła osiągnąć 100% wynagrodzenia Wykonawcy. Podobnie Wykonawca nie zgadza się, aby jego odpowiedzialność wykraczała poza 100% wynagrodzenia przyznanego mu na podstawie umowy.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 9 ust. 6 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

„Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Jakakolwiek odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca lub związana z niniejszą Umową jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Powyższe ograniczenie nie znajdzie zastosowania w przypadku, gdy przepisy szczególne wyłączają takie ograniczenie, zwłaszcza wobec wyrządzenia szkody z winy umyślnej.”

Odpowiedź 53:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 30.

Pytanie nr 54:

Wykonawca nie może zgodzić się na niewyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu szkód pośrednich. Wykonawca zwraca uwagę, że w chwili zawarcia umowy nie sposób przewidzieć, zarówno rodzaju szkód pośrednich, jak i ich wysokości. Wykonawca nie może zatem przyjąć na siebie odpowiedzialności za szkody, których w chwili zawarcia umowy nie jest w stanie przewidzieć, biorąc przy tym pod uwagę, że odpowiedzialny jest on jedynie za wdrożenie oprogramowania oraz sprawowanie gwarancji (opieki) nad tym oprogramowaniem. Wykonawca nie może również przyjąć odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie po ust. 6 par. 9 Wzoru umowy 1 ust. 7 o następującym brzmieniu:

„Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje niniejszym wyłączona. Strony wyłączają rękojmię za wady. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego.”

Odpowiedź 54:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 31.

Pytanie nr 55:

W ocenie Wykonawcy regulacja zawarta w par. 11 Wzoru umowy 1 odnosząca się do świadczenia przez Wykonawcę usług w ramach gwarancji zawiera istotne braki w zakresie regulacji tego typu postanowień umownych.

Mając na uwadze powyższe, oraz biorąc pod uwagę to, iż Zamawiający nie zgadza się na uregulowanie kwestii związanych ze świadczeniem usług opieki na standardowym wzorze Wykonawcy, zwracamy się do Zamawiającego, czy akceptuje zmianę par. 11 ust. 3 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

„Wykonawca zobowiązuje się realizować gwarancję, zgodnie z priorytetami i terminami odpowiedniego zgłoszenia serwisowego, określonymi przez pracownika Wykonawcy we współpracy z Zamawiającym.”

a także wprowadzenie w par. 11 Wzoru umowy 1 następujących ustępów:

„12. W celu sprawnej realizacji gwarancji objętej niniejszym paragrafem, Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu Błędu niezwłocznie po jego wykryciu w formie określonej w niniejszym paragrafie,
 - 2) zapewnienia na serwerach takiej ilości pamięci dyskowej, aby było możliwe utrzymanie dwóch instalacji Oprogramowania i jego baz danych (konto produkcyjne i konto testowe),
 - 3) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za stronę merytoryczną funkcjonowania Oprogramowania, którzy wcześniej zostali przeszkoleni przez Wykonawcę oraz poinformowania Wykonawcy o wyznaczonych osobach,
 - 4) dopuszczenia do użytkowania Oprogramowania osób posiadających niezbędną wiedzę merytoryczną i przeszkolonych w zakresie obsługi Oprogramowania,
 - 5) wyznaczenia administratora IT,
 - 6) wyznaczenia Administratora Oprogramowania (przeszkolonego przez Wykonawcę),
 - 7) niezwłocznego udzielania i udostępniania Wykonawcy wszystkich niezbędnych informacji do zdiagnozowania zgłoszenia Błędu, w szczególności niezwłocznego ustosunkowywania się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę a związanych z prawidłową i terminową realizacją obowiązków Wykonawcy, wynikających z niniejszego paragrafu,
 - 8) zapewnienia stałej dostępności osób technicznych i merytorycznych w godzinach obsługi zgłoszeń Błędów. Brak dostępności powyższych osób może wpłynąć na wydłużenie czasu reakcji / zainstalowania obejścia / dokonania naprawy,
 - 9) ścisłej współpracy z Wykonawcą zgodnie z zasadami i w zakresie wskazanym w niniejszej Umowie oraz zapewnienia Wykonawcy wymaganej i uzasadnionej pomocy w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu,
 - 10) zapewnienia dostarczenia Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania obowiązków objętych niniejszym paragrafem, w szczególności potrzebnych do zdiagnozowania zgłoszenia Błędu. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za terminowe dostarczenie Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i informacji przekazywanych Wykonawcy, a także za nieterminowe i nierzetelne wykonanie przydzielonych pracownikom lub współpracownikom Zamawiającego zadań związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu. W przypadku sytuacji stwierdzenia nierzetelnego lub nieterminowego wykonania przydzielonych pracownikom lub współpracownikom Zamawiającego zadań, Zamawiający będzie zobowiązany do ich niezwłocznego poprawienia i dostarczenia Wykonawcy.
13. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż prawidłowa i terminowa realizacja gwarancji objętej niniejszym paragrafem wymaga jego ścisłej współpracy z Wykonawcą.
14. Zamawiający oświadcza, że nie odmówi bezpodstawnie udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, które są niezbędne dla prawidłowego i terminowego wykonania gwarancji objętej niniejszym paragrafem.
15. W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia, pracownicy Wykonawcy w celu prawidłowej kwalifikacji zgłoszenia wystąpią do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.
16. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu kwalifikacji zgłoszenia i niezwłocznie ustosunkowywać się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę, związanych z weryfikacją zgłoszenia. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z pracownikami Wykonawcy na etapie weryfikacji zgłoszenia lub nieudzielenie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację zgłoszenia jest traktowane jako wycofanie zgłoszenia przez Zamawiającego i traktowanie go za niebyłe.
18. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak ścisłego i niezwłocznego współdziałania z pracownikami Wykonawcy ze strony Zamawiającego na etapie weryfikacji zgłoszenia lub brak niezwłocznego udzielenia Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację zgłoszenia powoduje przesunięcie terminów reakcji i wykonania dokonanego zgłoszenia.
19. Za Błąd nie są uważane uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej.
20. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług tylko w zakresie wspieranej wersji Oprogramowania oraz w zakresie uzgodnionych w Umowie indywidualnych funkcjonalności, co w szczególności oznacza, że wykonywane dla Zamawiającego modyfikacje nie objęte wyraźnie zakresem gwarancji (formularze, raporty, funkcje, pakiety itd.) nie podlegają obsłudze przez Wykonawcę.
21. W uzasadnionych przypadkach czas rozwiązania zgłoszonych Błędów może odbiegać od ustalonych w Umowie terminów (Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie):

1) jeżeli nastąpi opóźnienie ze strony Zamawiającego w udostępnieniu lub udzieleniu informacji niezbędnych do zdiagnozowania Błędu lub brak odpowiedniego współdziałania ze strony Zamawiającego, czas rozwiązania Błędu zostanie przedłużony,

2) jeśli przy zgłoszeniach wymagających analizy na rzeczywistych danych Zamawiającego nastąpi brak zdalnego dostępu, to rozwiązanie Błędu może zostać odroczone do momentu udostępnienia zdalnego dostępu.

3) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług gwarancji w danym roku kalendarzowym, za każdą godzinę zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu na rzecz Zamawiającego obejścia w przypadku wystąpienia Awarii.

22. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę czy uszkodzenie danych będące skutkiem braku mechanizmów archiwizujących po stronie Zamawiającego. Obowiązkiem Zamawiającego jest posiadanie odpowiednich procedur, mających na celu uniknięcie takich strat czy uszkodzeń.

23. Wykonawca nie odpowiada za wady Oprogramowania wynikające z dokonania przez Zamawiającego modyfikacji danych bezpośrednio w bazie danych wykorzystywanej przez Oprogramowanie, w szczególności takie wady Oprogramowania nie są objęte zakresem gwarancji.

24. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady Oprogramowania spowodowane zmianami w programach komputerowych podmiotów trzecich zostaje wyłączoną. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy lub wady w programach komputerowych podmiotów trzecich.

25. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność z tytułu szkód wyrządzonych na skutek czynów niedozwolonych popełnionych przez personel Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z powyższego tytułu wobec Zamawiającego jest ograniczona do równowartości 1.250.000,00 EUR (słownie: jeden milion dwieście pięćdziesiąt tysięcy Euro)."

Odpowiedź 55:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 32 i 33.

Pytanie nr 56:

W par. 6 ust. 7 załącznika numer 5 do Wzoru umowy 1 - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych („Wzór umowy przetwarzania”) uregulowano kwestię kosztów audytu. Wykonawca nie widzi jakichkolwiek podstaw do obciążenia go kosztami audytu, skoro inicjatorem przeprowadzenia audytu jest wyłącznie Zamawiający.

W związku z powyższym, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 6 ust. 7 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

„Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi w całości Administrator.”

Odpowiedź 56:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 34.

Pytanie nr 57:

W par. 8 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania wskazano na termin, w jakim Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu informacje o naruszeniu ochrony danych osobowych.

Wykonawca wskazuje, że termin ten zbyt krótki i proponuje jego rozszerzenie do 48 godzin.

Uzupełniając tylko dotychczasową argumentacją Wykonawca wskazuje, że wszelkie informacje, w których posiadaniu będzie Wykonawca będą przekazywane Zamawiającemu „bez zbędnej zwłoki”, tzn. wcześniej niż przed upływem terminu wskazanego w tym postanowieniu (o ile jest to możliwe). Niemniej jednak termin 24 godzin jest zbyt krótki i Wykonawca nie może zgodzić się na jego wprowadzenie.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 8 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

„Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora danych osobowych Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o: (...)”.

Odpowiedź 57:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia w przedmiotowym zakresie.

Pytanie nr 58:

W ocenie Wykonawcy, w par. 3 ust. 8 wzoru umowy na część drugą zamówienia („Wzór umowy 2”) należy dodać regulację dotyczącą dokonania odbioru przez start produkcyjny oprogramowania.

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający uznał jednak, że nie ma potrzeby zmiany par. 3 ust. 8 Wzoru umowy 2, ponieważ Wykonawca jest należycie chroniony przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a wykorzystanie produkcyjne oprogramowania przed dniem wejścia w życie umowy licencyjnej stanowiłoby naruszenie praw autorskich Wykonawcy.

Niemniej jednak Wykonawca zwraca uwagę, iż w przypadku, w którym Zamawiający rozpocznie produkcyjne wykorzystywanie oprogramowania przed podpisaniem przez strony protokołu odbioru, Zamawiający będzie korzystał z niego bez stosownego wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania prac objętych umową, co stanowi istotne ryzyko dla Wykonawcy, biorąc przy tym pod uwagę możliwość odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru. Wykonawca zwraca uwagę, że dopiero podpisanie protokołu odbioru przez strony (dokumentujące odbiór prac) stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy. Biorąc pod uwagę powyższe start produkcyjny oprogramowania (aktualizacji) powinien być tożsamy z odbiorem prac przez strony.

Z uwagi na powyższe kierujemy pytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 3 ust. 8 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

„Po zakończeniu procedury odbioru Strony podpiszą Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Odbiór uważa się za dokonany, także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjnie z Oprogramowania, po wykonaniu przez Wykonawcę Aktualizacji.”

Odpowiedź 58:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 35.

Pytanie nr 59:

W ocenie Zamawiającego przyznanie Wykonawcy prawa do jednostronnego odbioru stanowi zaburzenie równowagi stron umowy.

W odpowiedzi na powyższe Wykonawca zwraca uwagę, że dopiero odbiór oprogramowania stanowi podstawę do wypłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu wykonanych prac. Zatem w sytuacji, w której Zamawiający bezzasadnie odmawia odbioru wykonanych prac, Wykonawca pozbawiony jest wynagrodzenia z tytułu ich wykonania. Tego rodzaju postanowienie ma zatem na celu ochronę Wykonawcy przed próbą uniknięcia przez Zamawiającego obowiązku zapłaty na rzecz Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia.

Z uwagi na powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy akceptuje wprowadzenie po ust. 10 par. 3 Wzoru umowy 2 ust. 11 o następującej treści:

„W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru w wymaganym terminie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru wykonanych prac jednostronnie. Jednostronny odbiór przez Wykonawcę może być dokonany także poprzez przesłanie Zamawiającemu informacji w tym zakresie drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania takiego odbioru w wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady istotnej.”

Odpowiedź 59:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 36.

Pytanie nr 60:

W ocenie Wykonawcy w par. 3 Wzoru umowy 2 należałoby również uregulować kwestię współpracy Zamawiającego z Wykonawcą.

Wykonawca bierze jednak pod uwagę wyjaśnienia Zamawiającego w tym zakresie, w związku z czym zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 3 Wzoru umowy 2 ust. 12 o następującej treści:

„Strony mają obowiązek należycie współdziałać ze sobą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania jednej ze Stron wyłącza wszelką odpowiedzialność drugiej Strony za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.”

Odpowiedź 60:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 37.

Pytanie nr 61:

W par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 2 uregulowano podstawę wystawienia faktury VAT. Wykonawca podtrzymuje w tym zakresie swoje dotychczasowe stanowisko, związane z możliwością dokonania przez Wykonawcę jednostronnego odbioru wykonanych prac przez Wykonawcę, w związku z czym zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, w której odbiór może być dokonany jednostronnie przez Wykonawcę.”

Odpowiedź 61:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 38.

Pytanie nr 62:

W ocenie Wykonawcy, w par. 8 Wzoru umowy 2 należałoby uregulować kwestie związane z kosztami dojazdu personelu Wykonawcy do siedziby Wykonawcy. Co prawda, większość prac Wykonawcy powinna zostać wykonana w ramach zdalnego dostępu, to jednak może zdarzyć się sytuacja, w której pracownicy Wykonawcy będą zmuszeni do wykonania określonych prac w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca nie widzi powodu, dla którego nie miałby uzyskać zwrotu tych kosztów od Zamawiającego. Co więcej, Wykonawca zwraca uwagę, że w chwili zawarcia umowy nie jest możliwe obliczenie, chociażby szacunkowe, kosztów dojazdów i noclegów jego personelu związanych z wykonaniem prac w siedzibie Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 8 Wzoru umowy 2 ust. 12 o następującym brzmieniu:

„W związku z tym, że realizacja obowiązków wynikających z niniejszej Umowy może wiązać z dojazdem personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, Zamawiający pokryje udokumentowane koszty Wykonawcy związane z dojazdem jego personelu samochodem do siedziby Zamawiającego celem wykonania takich obowiązków, jeżeli siedziba Zamawiającego znajduje się poza granicami administracyjnymi aktualnej w danym momencie siedziby Wykonawcy, zgodnie z aktualną stawką za 1 km, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz.U. z 2002 r. nr 27, poz. 271 z późniejszymi zmianami) lub innym rozporządzeniem w tym zakresie w przypadku utraty mocy obowiązującej wyżej wskazanego rozporządzenia oraz niezbędne koszty noclegu w kwocie nieprzekraczającej 200 złotych brutto za jeden nocleg każdego członka personelu Wykonawcy, jednak nie więcej niż dwóch takich członków. W żadnym wypadku koszty takie nie mogą jednak przekroczyć ... zł w odniesieniu do ww. kosztów dojazdu, ani ... zł w odniesieniu do ww. kosztów noclegu. Ponoszenie kosztów dojazdu powyżej wskazanego limitu jest uzależnione od zamówienia przez Zamawiającego dojazdu członka personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego i poniesienia kosztów z tego tytułu, uzgodnionych w dodatkowym pisemnym zamówieniu. Nieuzgodnienie poniesienia takich dodatkowych kosztów przez Zamawiającego zwalnia Wykonawcę z obowiązku dojazdu do siedziby Zamawiającego i uprawnia do podjęcia prac z wykorzystaniem dostępu zdalnego. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów, o których mowa w niniejszym ustępie w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT obejmującej te koszty.”

Odpowiedź 62:

Zamawiający nie przewiduje pokrywania kosztów dojazdów personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w ramach wynagrodzenia innego, niż wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 wzoru Umowy stanowiącego Tom III SIWZ. Wynagrodzenie to jest całkowitym maksymalnym wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

Zgodnie z treścią formularza Oferta, pkt 5, Wykonawca powinien wliczyć w ceny jednostkowe zaoferowane w Formularzu cenowy wszystkie koszty niezbędne do pełnej i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 63:

Wykonawca nie może zgodzić się, aby wysokość naliczonych kar umownych mogła osiągnąć 100% wynagrodzenia Wykonawcy. Podobnie Wykonawca nie zgadza się, aby jego odpowiedzialność wykraczała poza 100% wynagrodzenia przyznanego mu na podstawie umowy.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 11 ust. 6 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

„Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Jakakolwiek odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca lub związana z niniejszą Umową jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.”

Odpowiedź 63:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 39.

Pytanie nr 64:

Wykonawca nie może zgodzić się na niewyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu szkód pośrednich. Wykonawca zwraca uwagę, że w chwili zawarcia umowy nie sposób przewidzieć, zarówno rodzaju szkód pośrednich, jak i ich wysokości. Wykonawca nie może zatem przyjąć na siebie odpowiedzialności za szkody, których w chwili zawarcia umowy nie jest w stanie przewidzieć, biorąc przy tym pod uwagę, że odpowiedzialny jest jedynie za wdrożenie oprogramowania oraz sprawowanie gwarancji (opieki) nad tym oprogramowaniem. Wykonawca nie może również przyjąć odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie po ust. 6 par. 11 Wzoru umowy 2 ust. 7 o następującym brzmieniu:

„Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje niniejszym wyłączona. Strony wyłączają rękomię za wady. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego.”

Odpowiedź 64:

Zamawiający zmienia treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 40.

Pytanie nr 65:

Wykonawca nie jest w stanie wykonać zamówienia w części Aktualizacja oprogramowania do wersji 27.5 w terminie nie późniejszym niż do 20.09 od podpisania umowy.

Czy Zamawiający widzi możliwość przesunięcia wykonania zadania do 30 dni roboczych od podpisania umowy.

Odpowiedź 65:

Zamawiający zmienia treść Tomu I SIWZ – IDW, Tomu II SIWZ – Szczegółowego opisu zamówienia dla Części nr 2 zamówienia oraz Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 41.

Pytanie nr 66:

Wykonawca nie jest w stanie wykonać zamówienia w części TETA ME - wykonanie wdrożenia we wskazanym terminie do 20.11.2019. Asysty, które są fragmentem zamówienia Wykonawca przeprowadzi przy pracach na bazie produkcyjnej.

Czy Zamawiający widzi możliwość przesunięcia wykonania tej części zadania w terminie nie późniejszym niż do 30.12.2019 roku.

Odpowiedź 66:

Zamawiający zmienia treść Tomu I SIWZ – IDW, Tomu II SIWZ – Szczegółowego opisu zamówienia dla Części nr 1 zamówienia oraz Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 42.

ZMIANA TREŚCI SIWZ

II. Jednocześnie, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SIWZ:

Zmiana nr 25

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 3 ust. 11

BYŁO:

„Po zakończeniu procedury odbioru wdrożenia Strony podpiszą Protokół odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).”

PO ZMIANIE JEST:

„Po zakończeniu procedury odbioru wdrożenia Strony podpiszą Protokół odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Odbiór uważa się za dokonany, także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjnie z Oprogramowania.”

Zmiana nr 26

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 3, dodanie ust. 15

Zamawiający dodaje ust. 15 w brzmieniu:

„W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru w wymaganym terminie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru wykonanych prac jednostronnie. Jednostronny odbiór przez Wykonawcę może być dokonany także poprzez przesłanie Zamawiającemu informacji w tym zakresie drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania takiego odbioru w wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady istotnej.”

Zmiana nr 27

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 3, dodanie ust. 16

Zamawiający dodaje ust. 16 w brzmieniu:

„Strony mają obowiązek należycie współdziałać ze sobą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania jednej ze Stron wyłącza wszelką odpowiedzialność drugiej Strony za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.”

Zmiana nr 28

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 8 ust. 2

BYŁO:

„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru.”

PO ZMIANIE JEST:

„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, w której odbiór może być dokonany jednostronnie przez Wykonawcę.”

Zmiana nr 29

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 9 ust. 1

BYŁO:

„Poza innymi przypadkami określonymi w Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z poniższych zdarzeń:

- 1) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1 Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki;
- 2) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 4 Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki,
- 3) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 3) Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki,
- 4) odstąpienie od całości Umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
- 5) odstąpienie od Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt. 1) Umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy,
- 6) odstąpienie od Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt. 2) Umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt. 2) Umowy,
- 7) odstąpienie od Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt. 3) Umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt 3) Umowy,
- 8) zwłoka w usunięciu Awarii – w 100 zł, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
- 9) zwłoka w usunięciu Błędu niekrytycznego – w wysokości 70 zł, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
- 10) zwłoka w usunięciu Usterki – w wysokości 50 zł, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.”

PO ZMIANIE JEST:

„Poza innymi przypadkami określonymi w Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z poniższych zdarzeń:

- 1) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1 Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki;
- 2) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 4 Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki,
- 3) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 3) Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki,
- 4) zwłoka w usunięciu Awarii – w 100 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
- 5) zwłoka w usunięciu Błędu niekrytycznego – w wysokości 70 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
- 6) zwłoka w usunięciu Usterki – w wysokości 50 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.”

Zmiana nr 30

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 9 ust. 6

BYŁO:

„Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Powyższe ograniczenie nie znajdzie zastosowania w przypadku, gdy przepisy szczególne wyłączają takie ograniczenia zwłaszcza wobec wyrządzenia szkody z winy umyślnej.”

PO ZMIANIE JEST:

„Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Jakakolwiek odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca lub związana z niniejszą Umową jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Powyższe ograniczenie nie znajdzie zastosowania w przypadku, gdy przepisy szczególne wyłączają takie ograniczenie, zwłaszcza wobec wyrządzenia szkody z winy umyślnej.”

Zmiana nr 31

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 9 ust. 7

BYŁO:

„Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści oraz odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.”

PO ZMIANIE JEST:

„Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje niniejszym wyłączona. Strony wyłączają rękojmię za wady. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego.”

Zmiana nr 32

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 11 ust. 3

BYŁO:

„Wykonawca zobowiązuje się realizować gwarancję, zgodnie z priorytetami i terminami realizacji odpowiedniego zgłoszenia serwisowego, określonymi przez Zamawiającego w systemie Service Desk.”

PO ZMIANIE JEST:

„Wykonawca zobowiązuje się realizować gwarancję, zgodnie z priorytetami i terminami odpowiedniego zgłoszenia serwisowego, określonymi przez pracownika Wykonawcy we współpracy z Zamawiającym.”

Zmiana nr 33

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 11 dodanie ust. 12-24

Zamawiający dodaje ust. 12 – 24 w brzmieniu:

„12. W celu sprawnej realizacji gwarancji objętej niniejszym paragrafem, Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu Błędu niezwłocznie po jego wykryciu w formie odpowiedniego zgłoszenia serwisowego w systemie Service Desk,
- 2) zapewnienia na serwerach takiej ilości pamięci dyskowej, aby było możliwe utrzymanie dwóch instalacji Oprogramowania i jego baz danych (konto produkcyjne i konto testowe),
- 3) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za stronę merytoryczną funkcjonowania Oprogramowania, którzy wcześniej zostali przeszkoleni przez Wykonawcę oraz poinformowania Wykonawcy o wyznaczonych osobach,
- 4) dopuszczenia do użytkowania Oprogramowania osób posiadających niezbędną wiedzę merytoryczną i przeszkolonych w zakresie obsługi Oprogramowania,
- 5) wyznaczenia administratora IT,
- 6) wyznaczenia Administratora Oprogramowania (przeszkolonego przez Wykonawcę),
- 7) niezwłocznego udzielania i udostępniania Wykonawcy wszystkich niezbędnych informacji do zdiagnozowania zgłoszenia Błędu, w szczególności niezwłocznego ustosunkowywania się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę a związanych z prawidłową i terminową realizacją obowiązków Wykonawcy, wynikających z niniejszego paragrafu,

- 8) zapewnienia stałej dostępności osób technicznych i merytorycznych w godzinach obsługi zgłoszeń Błędów. Brak dostępności powyższych osób może wpłynąć na wydłużenie czasu reakcji / zainstalowania obejścia / dokonania naprawy,
 - 9) ścisłej współpracy z Wykonawcą zgodnie z zasadami i w zakresie wskazanym w niniejszej Umowie oraz zapewnienia Wykonawcy wymaganej i uzasadnionej pomocy w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu,
 - 10) zapewnienia dostarczenia Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania obowiązków objętych niniejszym paragrafem, w szczególności potrzebnych do zdiagnozowania zgłoszenia Błędu. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za terminowe dostarczenie Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i informacji przekazywanych Wykonawcy, a także za nieterminowe i nierzetelne wykonanie przydzielonych pracownikom lub współpracownikom Zamawiającego zadań związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu. W przypadku sytuacji stwierdzenia nierzetelnego lub nieterminowego wykonania przydzielonych pracownikom lub współpracownikom Zamawiającego zadań, Zamawiający będzie zobowiązany do ich niezwłocznego poprawienia i dostarczenia Wykonawcy.
13. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż prawidłowa i terminowa realizacja gwarancji objętej niniejszym paragrafem wymaga jego ścisłej współpracy z Wykonawcą.
14. Zamawiający oświadcza, że nie odmówi bezpodstawnie udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, które są niezbędne dla prawidłowego i terminowego wykonania gwarancji objętej niniejszym paragrafem.
15. W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia, pracownicy Wykonawcy w celu prawidłowej kwalifikacji zgłoszenia wystąpią do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.
16. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu kwalifikacji zgłoszenia i niezwłocznie ustosunkowywać się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę, związanych z weryfikacją zgłoszenia. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z pracownikami Wykonawcy na etapie weryfikacji zgłoszenia lub nieudzielenie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację zgłoszenia jest traktowane jako wycofanie zgłoszenia przez Zamawiającego i traktowanie go za niebyłe.
17. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak ścisłego i niezwłocznego współdziałania z pracownikami Wykonawcy ze strony Zamawiającego na etapie weryfikacji zgłoszenia lub brak niezwłocznego udzielenia Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację zgłoszenia powoduje przesunięcie terminów reakcji i wykonania dokonanego zgłoszenia.
18. Za Błąd nie są uważane uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej.
19. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług tylko w zakresie wspieranej wersji Oprogramowania oraz w zakresie uzgodnionych w Umowie indywidualnych funkcjonalności, co w szczególności oznacza, że wykonywane dla Zamawiającego modyfikacje nie objęte wyraźnie zakresem gwarancji (formularze, raporty, funkcje, pakiety itd.) nie podlegają obsłudze przez Wykonawcę.
20. W uzasadnionych przypadkach czas rozwiązania zgłoszonych Błędów może odbiegać od ustalonych w Umowie terminów (Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie):
- 1) jeżeli nastąpi opóźnienie ze strony Zamawiającego w udostępnieniu lub udzieleniu informacji niezbędnych do zdiagnozowania Błędu lub brak odpowiedniego współdziałania ze strony Zamawiającego, czas rozwiązania Błędu zostanie przedłużony,
 - 2) jeśli przy zgłoszeniach wymagających analizy na rzeczywistych danych Zamawiającego nastąpi brak zdalnego dostępu, to rozwiązanie Błędu może zostać odroczone do momentu udostępnienia zdalnego dostępu.
 - 3) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług gwarancji w danym roku kalendarzowym, za każdą godzinę zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu na rzecz Zamawiającego obejścia w przypadku wystąpienia Awarii.
21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę czy uszkodzenie danych będące skutkiem braku mechanizmów archiwizujących po stronie Zamawiającego. Obowiązkiem Zamawiającego jest posiadanie odpowiednich procedur, mających na celu uniknięcie takich strat czy uszkodzeń.
22. Wykonawca nie odpowiada za wady Oprogramowania wynikające z dokonania przez Zamawiającego modyfikacji danych bezpośrednio w bazie danych wykorzystywanej przez Oprogramowanie, w szczególności takie wady Oprogramowania nie są objęte zakresem gwarancji.
23. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady Oprogramowania spowodowane zmianami w programach komputerowych podmiotów trzecich zostaje wyłączoną. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy lub wady w programach komputerowych podmiotów trzecich.

24. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność z tytułu szkód wyrządzonych na skutek czynów niedozwolonych popełnionych przez personel Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z powyższego tytułu wobec Zamawiającego jest ograniczona do równowartości 1.250.000,00 EUR (słownie: jeden milion dwieście pięćdziesiąt tysięcy Euro)."

Zmiana nr 34

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, Załącznik nr 5, § 6 ust. 7

BYŁO:

„Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, przy czym Podmiot przetwarzający nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.”

PO ZMIANIE JEST:

„Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi w całości Administrator.”

Zmiana nr 35

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 3 ust. 8

BYŁO:

„Po zakończeniu procedury odbioru Strony podpiszą Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).”

PO ZMIANIE JEST:

„Po zakończeniu procedury odbioru Strony podpiszą Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Odbiór uważa się za dokonany, także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjnie z Oprogramowania, po wykonaniu przez Wykonawcę Aktualizacji.”

Zmiana nr 36

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 3 dodanie ust. 11

Zamawiający dodaje ust. 11 w brzmieniu:

„W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru w wymaganym terminie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru wykonanych prac jednostronnie. Jednostronny odbiór przez Wykonawcę może być dokonany także poprzez przesłanie Zamawiającemu informacji w tym zakresie drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania takiego odbioru w wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady istotnej.”

Zmiana nr 37

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 3 dodanie ust. 12

Zamawiający dodaje ust. 12 w brzmieniu:

„Strony mają obowiązek należycie współdziałać ze sobą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania jednej ze Stron wyłącza wszelką odpowiedzialność drugiej Strony za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.”

Zmiana nr 38

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 8 ust. 2

BYŁO:

„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru.”

PO ZMIANIE JEST:

„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, w której odbiór może być dokonany jednostronnie przez Wykonawcę.”

Zmiana nr 39

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 11 ust. 6

BYŁO:

„Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.”

PO ZMIANIE JEST:

„Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Jakakolwiek odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca lub związana z niniejszą Umową jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.”

Zmiana nr 40

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 11 ust. 7

BYŁO:

„Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści oraz odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.”

PO ZMIANIE JEST:

„Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje niniejszym wyłączona. Strony wyłączają rękojmię za wady. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego.”

Zmiana nr 41

1) Tom II SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części nr 2 zamówienia, pkt 1.3

BYŁO:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.09.2019 r.”

PO ZMIANIE JEST:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie do dnia 08.10.2019 r.”

2) Tom III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 2 ust. 1

BYŁO:

„Wykonawca wykona Przedmiot Umowy, w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.09.2019 r.”

PO ZMIANIE JEST:

„Wykonawca wykona Przedmiot Umowy, w terminie do dnia 08.10.2019 r.”

3) Tom I SIWZ – IDW, Rozdział IV, Część nr 2 zamówienia

BYŁO:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.09.2019 r.”

PO ZMIANIE JEST:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie do dnia 08.10.2019 r.”

Zmiana nr 42:

1) Tom II SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części nr 1 zamówienia, pkt 1.3

BYŁO:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeńiowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r.”

PO ZMIANIE JEST:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeńiowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA PPK lub równoważne oraz nie później niż do dnia 31.12.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA ME lub równoważne.”

- 2) Tom III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 2

BYŁO:

„1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2 Umowy w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.

2. Wykonawca przeprowadzi prace wdrożeniowe w zakresie Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego w szczególności w zakresie Analizy Wdrożenia, parametryzacji Oprogramowania, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r.”

PO ZMIANIE JEST:

„1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2 Umowy w terminie do dnia 30.09.2019 r.

2. Wykonawca przeprowadzi prace wdrożeniowe w zakresie Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego w szczególności w zakresie Analizy Wdrożenia, parametryzacji Oprogramowania, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – nie później niż do dnia 20.11.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA PPK lub równoważne oraz nie później niż do dnia 31.12.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA ME lub równoważne.”

- 3) Tom I SIWZ – IDW, Rozdział IV, Część nr 1 zamówienia

BYŁO:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeńiowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r.”

PO ZMIANIE JEST:

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeńowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA PPK lub równoważne oraz nie później niż do dnia 31.12.2019 r. w zakresie Oprogramowania TETA ME lub równoważne.”

Zmiana nr 43

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 6 ust. 7

BYŁO:

„Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, przy czym Podmiot przetwarzający nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.”


PO ZMIANIE JEST:

„Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi w całości Administrator.”

- III. Zamawiający informuje, iż przedłuży termin składania ofert tj. ofertę należy złożyć do dnia 02.09.2019 r., godz. 11.00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część SIWZ.

DYREKTOR
NASK
Państwowy Instytut Badawczy



Jacek Leskowiak
podpis Zamawiającego

