***Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego***

**OFERTA**

**WYKONAWCA**

Nazwa .........................................……..

Adres ...........................................……..

Regon ..................................................

NIP ......................................................

Telefon ................................................

e-mail ..................................................

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy**

**ul. Kolska 12**

**01-045 Warszawa**

Nawiązując do Zapytania ofertowego dot. **„*Dostarczenie systemu Contact Center jako usługi na potrzeby projektu Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”***

***znak postępowania:*** **ZZ.2131.413.2019.RST [OSE2019**]

my niżej podpisani:

1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym oraz Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) - stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego oraz Istotnymi Postanowieniami Umowy (IPU) – stanowiącymi Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.
2. **OŚWIADCZAMY,** że zapoznaliśmy się z wymaganiami Zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia, zamieszczonymi w Zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń.
3. **OFERUJEMY** realizację zamówienia za całkowitą cenę określoną w załączonym do Oferty Formularzu cenowym (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego):

**cena oferty netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł**

wartość podatku VAT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

**cena oferty brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł**

(cena oferty brutto słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ groszy

**w tym:**

* 1. **wartość zamówienia podstawowego:**

**cena oferty netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł**

wartość podatku VAT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

**cena oferty brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł**

(cena oferty brutto słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_groszy)

**oraz**

* 1. **wartość zamówienia w ramach prawa opcji**

**cena oferty netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł**

wartość podatku VAT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

**cena oferty brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł**

(cena oferty brutto słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_groszy)

Ww. cena oferty brutto wyliczona została w oparciu o załączony do Oferty Formularz cenowy.

1. **OŚWIADCZAMY,** że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
2. **OŚWIADCZAMY,** że w razie wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych w Istotnych Postanowieniach Umowy (IPU) – stanowiącymi Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.

**\**

1. **AKCEPTUJEMY,** że ceny jednostkowe zaoferowane w Formularzu cenowy pozostaną niezmienne podczas realizacji całej umowy. Oświadczamy, że w ceny jednostkowe wliczyliśmy wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
2. **OŚWIADCZAMY, że** w przypadku wygrania postępowania:
* całość prac objętych zamówieniem wykonamy siłami własnymi\*,
* zamierzamy powierzyć podwykonawcom realizację następujących części zamówienia[[1]](#footnote-1)\*:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa podwykonawcy** | **Adres podwykonawcy** | **Części zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy** |
|  |  |  |  |

1. **OŚWIADCZAMY,** że akceptujemy warunek, iż ponosimy wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. **OŚWIADCZAMY** o dostępności poniżej wskazanych oświadczeń lub dokumentów w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych\*\*:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nazwa oświadczenia lub dokumentu (lub odpowiednie odesłanie do dokumentu wymaganego w Zapytaniu ofertowym)*** | ***Adres strony internetowej ogólnodostępnej i bezpłatnej bazy danych*** |
|  |  |

**10. OŚWIADCZAMY,** że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*\*

**11. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** należy kierować do: Pani/Pana …………………………………….., tel. …………………………., e-mail: ……………………………..

………………………………., dnia …………………………. 2019 r.

 …………………………………………………………..

 *podpis Wykonawcy*

 *lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*

*\* niepotrzebne skreślić*

*\*\* wypełnić jeśli dotyczy*

***Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego***

**FORMULARZ CENOWY**

**WYKONAWCA**

Nazwa...........................................……..

Adres ...........................................……..

Regon ..................................................

NIP ......................................................

Telefon ................................................

e-mail ..................................................

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa**

**Państwowy Instytut Badawczy**

**ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa**

Nawiązując do Zapytania ofertowego dot. **„*****Dostarczenie systemu Contact Center jako usługi na potrzeby projektu Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”***

nr sprawy: **ZZ.2131.413.2019.RST [OSE2019**]poniżej składamy ofertę cenową:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot** | **Ilość** | **Cena jednostkowa****netto (zł)** | **Wartość****netto (zł)** (BxC) | **Wartość podatku VAT (zł)**  | **Wartość** **brutto (zł)**(D+E) |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| **ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE** |
|  | Wdrożenie Systemu | 1 szt. |  |  |  |  |
|  | Świadczenie usług Udostępnienia Systemu \* | 12 miesięcy  |  |  |  |  |
|  | Udostępnienie Systemu dla dodatkowej liczby Agentów\*\* | 68 szt. |  |  |  |  |
|  | Migracja Systemu | 1 szt. |  |  |  |  |
| CENA NETTO ZAMÓWIENIA PODSTAWOWEGO |  |  |
| WARTOŚĆ PODATKU VAT ZAMÓWIENIA PODSTAWOWEGO |  |  |
| CENA OFERTY BRUTTO ZAMÓWIENIA PODSTAWOWEGO  |  |
| **L.p.** | **Przedmiot** | **Ilość** | **Cena jednostkowa****netto (zł)** | **Wartość****netto (zł)** (BxC) | **Wartość podatku VAT (zł)** | **Wartość** **brutto (zł)**(D+E) |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| **ZAMÓWIENIE W RAMACH PRAWA OPCJI** |
| **2** | Integracja z systemami Zamawiającego | 1 szt. |  |  |  |  |
| **3** | Przedłużenia okresu obowiązywania Umowy po upływie okresu podstawowego | 12 miesięcy |  |  |  |  |
| CENA NETTO ZAMÓWIENIA W RAMACH PRAWA OPCJI |  |  |
| WARTOŚĆ PODATKU VAT ZAMÓWIENIA W RAMACH PRAWA OPCJI |  |  |
| CENA BRUTTO ZAMÓWIENIA W RAMACH PRAWA OPCJI |  |
|  |  |
| **CENA OFERTY NETTO** **(ZAKRES PODSTAWOWY + ZAMÓWIENIE W RAMACH PRAWA OPCJI)** |  |  |
| **WARTOŚĆ PODATKU VAT** |  |  |
| **CENA OFERTY BRUTTO****(ZAKRES PODSTAWOWY + ZAMÓWIENIE W RAMACH PRAWA OPCJI)** |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dn. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 r.

 …………………………………………………………..

 *podpis Wykonawcy*

 *lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*

*\* cena jednostkowa netto obejmuje udostępnienie Systemu przez okres 1 miesiąca, natomiast wartość netto obejmuje udostępnienie Systemu przez okres 12 miesięcy*

\**\* cena jednostkowa netto obejmuje udostępnienie Systemu dla każdego dodatkowego Agenta przez okres 1 miesiąca, natomiast wartość netto obejmuje udostępnienie Systemu dla 68 Agentów przez okres 12 miesięcy*

***Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego***

WYKONANYCH/WYKONYWANYCH USŁUG**WYKONAWCA**

Nazwa ..........................................……..

Adres ...........................................……..

Regon ..................................................

NIP ......................................................

Telefon ................................................

e-mail ..................................................

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa**

**Państwowy Instytut Badawczy**

**ul. Kolska 12**

**01-045 Warszawa**

Nawiązując do Zapytania ofertowego dot. **„*****Dostarczenie systemu Contact Center jako usługi na potrzeby projektu Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”***

nr sprawy:**ZZ.2131.413.2019.RST [OSE2019**]

**oświadczamy, że wykonaliśmy/wykonujemy następujące usługi (o których mowa w rozdziale IV pkt. 1 ppkt 1) Zapytania ofertowego:**

|  |
| --- |
| **USŁUGI** WDROŻENIA I URUCHOMIENIA SYSTEMU CONTACT CENTER |
| **Opis usług, pozwalający na stwierdzenie, czy został spełniony warunek udziału w postępowaniu opisany w rozdziale IV pkt 1 ppkt 1) Zapytania ofertowego.** |
| **1.1** | Nazwa usługi: | …………………………………. |
| **1.2** | Sposób dysponowania:(*niewłaściwe skreślić)* | Zasób własny Wykonawcy\*\* | Zasób podmiotu trzeciego\*\* |
| **1.3** | Termin realizacji usługi: | Zakończenie (dd-mm-rrrr):…………………. |
| **1.4** | Podmiot, na którego rzecz wykonana została usługa: | ………………………………………….. |
| **1.5** | Czy ww. usługa obejmowała wdrożenie i uruchomienie systemu contact center | tak/nie\*\* |
| **1.6** | Wartość brutto usługi:  | …………………………………. zł brutto  |
|  |  |  |
| **2.1** | Nazwa usługi: | ……………………………… |
| **2.2** | Sposób dysponowania:(*niewłaściwe skreślić)* | Zasób własny Wykonawcy\*\* | Zasób podmiotu trzeciego\*\* |
| **2.3** | Termin realizacji usługi: | Zakończenie (dd-mm-rrrr):…………………. |
| **2.4** | Podmiot, na którego rzecz wykonana została usługa: | ………………………………………….. |
| **2.5** | Czy ww. usługa obejmowała wdrożenie i uruchomienie systemu contact center | tak/nie\*\* |
| **2.6** | Wartość brutto usługi:  | …………………………………. zł brutto  |

***Uwaga: do wykazu należy dołączyć dowody, określające czy dana usługa została należycie wykonana*.**

………………………………., dnia …………………………. 2019 r.

 …………………………………………………………..

 *podpis Wykonawcy*

 *lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*

***Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego***

**WYKAZ OSÓB**

**WYKONAWCA**

Nazwa...........................................……..

Adres ...........................................……..

Regon ..................................................

NIP ......................................................

Telefon ................................................

e-mail...................................................

**Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa**

**Państwowy Instytut Badawczy**

**ul. Kolska 12**

**01-045 Warszawa**

Nawiązując do Zapytania ofertowego dot. **„*Dostarczenie systemu Contact Center jako usługi na potrzeby projektu Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”***

nr sprawy: **ZZ.2131.413.2019.RST [OSE2019**]

*poniżej przedstawiamy wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług - spełniających warunki udziału w postępowaniu określone w rozdz. IV pkt 1 ppkt 2 Zapytania ofertowego*:

|  |
| --- |
| **Specjalista nr 1** |
| **WYKAZ** **złożony w celu potwierdzenia spełnienia warunku, o którym mowa** **w rozdz. IV pkt 1 ppkt 2 lit. a) Zapytania ofertowego** |
| **1** | Imię i nazwisko |  |
| **2** | Stanowisko | **Specjalista ds. wdrożeń** |
| **3** | Dysponowanie *(niepotrzebne skreślić)* | Zasób własny Wykonawcy\* | Zasób podmiotu innego\* |
| **4** | **USŁUGA NR 1:** |
| **a)** | Nazwa usługi obejmującej: uruchomienie i wdrożenie systemu contact center |  |
| **b)** | Tytuł i opis projektu, którego dotyczyło uruchomienie i wdrożenie systemu contact center |  |
| **c)** | Wartość przedmiotowej usługi: | …………………………………. zł brutto |
| **d)** | Czy ww. osoba zdobyła przedmiotowe doświadczenie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert? | tak/nie\* |
| **e)** | Czy ww. osoba pełniał rolę specjalisty ds. wdrożenia w ww. projekcie? | tak/nie\* |
| **f)** | Czy ww. osoba posiada wykształcenie wyższe? | tak/nie\* |
| **5** | **USŁUGA NR 2:** |
| **a)** | Nazwa usługi obejmującej: uruchomienie i wdrożenie systemu contact center |  |
| **b)** | Tytuł i opis projektu którego dotyczyło uruchomienie i wdrożenie systemu contact center |  |
| **c)** | Wartość przedmiotowej usługi: | …………………………………. zł brutto |
| **d)** | Czy ww. osoba zdobyła przedmiotowe doświadczenie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert? | tak/nie\* |
| **e)** | Czy ww. osoba pełniał rolę specjalisty ds. wdrożenia w ww. usłudze? | tak/nie\* |
| **f)** | Czy ww. osoba posiada wykształcenie wyższe? | tak/nie\* |

|  |
| --- |
| **Specjalista nr 2** |
| **WYKAZ** **złożony w celu potwierdzenia spełnienia warunku, o którym mowa w rozdz. IV pkt 1 ppkt 2 lit. b) Zapytania ofertowego** |
| **1** | Imię i nazwisko |  |
| **2** | Stanowisko | **Specjalista ds. architektury systemów informatycznych/teleinformatycznych** |
| **3** | Dysponowanie *(niepotrzebne skreślić)* | Zasób własny Wykonawcy\* | Zasób podmiotu innego\* |
| **4** | **USŁUGA NR 1:** |
| **a)** | Nazwa usługi obejmującego uruchomienie i wdrożenie systemu informatycznego/teleinformatycznego w tym jego integracji z innymi systemami |  |
| **b)** | Opis usługi, która obejmowała uruchomienie i wdrożenie systemu informatycznego/teleinformatycznego w tym jego integracji z innymi systemami |   |
| **c)** | Czy wykazywany usługa obejmowała uruchomienie i wdrożenie systemu informatycznego/teleinformatycznego w tym jego integracji z innymi systemami | tak/nie\* |
| **e)** | Czy ww. osoba zdobyła przedmiotowe doświadczenie w ramach wykazywanej usługi w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert? | tak/nie\* |
| **f)** | Czy ww. osoba pełniła rolę specjalisty ds. architektury systemów informatycznych /teleinformatycznych w ww. usłudze? | tak/nie\* |
| **g)** | Czy ww. osoba posiada wykształcenie wyższe? | tak/nie\* |

………………………………., dnia …………………………. 2019 r.

 …………………………………………………………..

 *podpis Wykonawcy*

 *lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*

1. \* niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)