

Katalog prac w ramach Serwisu w Lokalizacji
Postanowienia ogólne
<p>W Serwisie mieści się Usuwanie Awarii oraz Wizyty Serwisowe.</p> <p>Usuwanie Awarii obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">a) stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii;b) usunięcie Awarii przez Wykonawcę, w tym prace rekonfiguracyjne lub inne prace techniczne dotyczące Urządzeń POPC lub Urządzeń NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga tych prac;c) inne prace określone w niniejszym Załączniku. <p>Wizyta Serwisowa obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">a) przeglądy Urządzeń NASK i instalacji w Lokalizacji,b) prace rekonfiguracyjne i aktualizacje oprogramowania Urządzeń NASK i Urządzeń POPC,c) inne prace techniczne w Lokalizacji. <p>Wykonawca podczas Usuwania Awarii oraz Wizyt Serwisowych zobowiązany jest do posiadania Urządzeń NASK, Materiałów, innych materiałów oraz niezbędnego sprzętu koniecznego do wykonania prac.</p> <p>W ramach usług Serwisu, bez dodatkowego wynagrodzenia, Wykonawca w trakcie obecności w Lokalizacji, obowiązany jest na prośbę NASK do wykonania czynności wskazanych przez NASK w wymiarze czasowym nie większym 30 minut w trakcie jednej obecności w Lokalizacji (tzw. usługa zdalnych rąk).</p>

Serwis w Lokalizacji POPC

W przypadku Lokalizacji POPC, naprawa Urządzeń POPC lub szafy telekomunikacyjnej, zainstalowanych przez Beneficjenta POPC nie należy do obowiązków Wykonawcy. Czynności te wykonuje Beneficjent POPC po zgłoszeniu przez NASK do Beneficjenta POPC. Beneficjent POPC ma 24h na usunięcie awarii od zgłoszenia, ten czas nie jest liczony do Czasu Usunięcia Awarii. Obowiązkiem Wykonawcy po wymianie Urządzenia POPC jest jego konfiguracja i uruchomienie, tak aby przywrócić działanie Usługi OSE w Lokalizacji, analogicznie jak ma to miejsce w Instalacji. Naprawa Urządzenia przełącznik sieciowy i naprawa tras kablowych położonych w ramach Instalacji, jak również tras kablowych położonych przez Beneficjenta POPC, leży w gestii Wykonawcy.

W przypadku, gdy w Lokalizacji znajduje się więcej niż jedna Szkoła, wówczas Wykonawca jest również zobowiązany do naprawy zainstalowanych w ramach Instalacji Urządzeń AP WLAN NASK oraz szaf telekomunikacyjnych.

Wykonawca jest zobowiązany do naprawy Urządzeń przełącznik sieciowy. Liczba urządzeń i szaf wynika z Koncepcji podłączenia Szkoły i zrealizowanego Zamówienia Szczegółowego na Instalację w danej Lokalizacji.

Wymiana informacji między Stronami odbywa się poprzez System TT.

Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia do realizacji zgodnie z Czasem Reakcji na Awarię. Wykonawca informuje NASK o terminie oraz godzinie wizyty w Lokalizacji w ciągu 2 Godzin Roboczych od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Awarii, nie później jednak niż przed rozpoczęciem Usuwania Awarii. Po wykonaniu wstępnej analizy problemu (diagnostyki) w Lokalizacji, Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK, celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia Usług OSE lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane. Po uzgodnieniu planu prac z NASK, Wykonawca przystępuje do wykonania prac w Lokalizacji. Po zakończeniu prac Wykonawca informuje NASK o rozwiązaniu problemu. NASK potwierdza rozwiązanie problemu, Wykonawca jest zobowiązany do uprzątnięcia miejsca pracy po zakończeniu prac i w przypadku wymiany Urządzeń, podpisania ze Szkołą protokołu wymiany urządzeń według wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do Umowy. Przy rozwiązywaniu zgłoszenia w Systemie TT należy zamieścić następujące informacje:

- nazwa Szkoły, Lokalizacja,
- terminy rozpoczęcia i zakończenia Usuwania Awarii lub Wizyty Serwisowej,
- opis wykonanych prac,
- zamieszczenie dokumentacji fotograficznej.

Z uszkodzonym Urządzeniem NASK należy postępować zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.

Tabela 1. Zakres usługi Serwisu

Czas Usunięcia Awarii wynosi 8 Godzin Roboczych.

Czas wykonania Wizyty Serwisowej 16 Godzin Roboczych.

L.p.	Nazwa czynności	Szczegółowy opis
1	Diagnostyka przyczyn Awarii	<p>Diagnostyka mająca na celu stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii.</p> <p>Po wykonaniu wstępnej analizy problemu w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia usług lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane. Czas potwierdzenia przez Zamawiającego planu prac Wykonawcy dłuższy niż 15 minut zostanie odliczony od Czasu Usunięcia Awarii, chyba że w czasie 15 minut Zamawiający wprowadzi korektę do planu prac lub zażąda od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących planu prac.</p> <p>Po określeniu przyczyny Awarii Wykonawca podejmuje działania zmierzające bezpośrednio do Usunięcia Awarii lub informuje NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga udziału innych podmiotów niż Wykonawca, w szczególności Beneficjenta POPC.</p>
2	Serwis szafy telekomunikacyjnej NASK (dotyczy Lokalizacji POPC, gdzie została zainstalowana dodatkowa szafa telekomunikacyjna NASK)	<p>W Szkole może znajdować się szafa telekomunikacyjna 19" o wysokości 6U zainstalowana przez Wykonawcę lub NASK.</p> <p>Zakres prac obejmuje naprawę lub wymianę szafy telekomunikacyjnej, o ile naprawa nie jest możliwa. W przypadku wymiany szafy na nową – obowiązkiem Wykonawcy jest odtworzenie układu infrastruktury kablowej i urządzeń oraz utylizacja starej szafy. Zakup nowej szafy leży po stronie Wykonawcy, zgodnie z Cennikiem Usług Wykonawcy.</p>

3	Serwis Urządzenia CPE POPC	<p>Zakres prac obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostykę Urządzenia CPE POPC, mającą na celu ustalenie czy doszło do Awarii i ustalenia przyczyn Awarii. 2. Konfigurację Urządzenia CPE POPC. 3. Poprawę instalacji w przypadku wystąpienia takiej konieczności. 4. W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urządzenia CPE POPC, ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urządzenia. 5. W przypadku zdiagnozowanej konieczności wymiany Urządzenia CPE POPC, do obowiązków Wykonawcy należy: <ol style="list-style-type: none"> a. Poinformowanie NASK o takiej konieczności. b. Po wymianie Urządzenia CPE POPC przez Beneficjenta POPC i otrzymaniu takiej informacji ze strony NASK, wykonanie wstępnej konfiguracji Urządzenia CPE POPC na podstawie dostarczonych danych, umożliwiającą zdalny dostęp NASK. Następnie NASK wykonana zdalnie podstawową konfigurację Urządzenia CPE POPC. c. Przesłanie do NASK danych dotyczących zainstalowanego Urządzenia CPE POPC (np. numer seryjny, adres MAC i miejsce naprawy – Lokalizacja, dane Szkoły). 6. Inne prace w Lokalizacji związane z Urządzeniem CPE POPC mające na celu stabilne działanie Usługi OSE.
---	----------------------------	---

3A	Serwis Urządzenia AP WLAN POPC	<p>Zakres prac obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostykę Urządzenia AP WLAN POPC, mającą na celu ustalenie czy doszło do Awarii i ustalenia przyczyn Awarii. 2. Konfigurację Urządzenia AP WLAN POPC. 3. Poprawę instalacji w przypadku wystąpienia takiej konieczności. 4. W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urządzenia AP WLAN POPC, ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urządzenia. 5. W przypadku zdiagnozowanej konieczności wymiany Urządzenia AP WLAN POPC, do obowiązków Wykonawcy należy: <ol style="list-style-type: none"> a. Poinformowanie NASK o takiej konieczności. b. Po wymianie Urządzenia AP WLAN POPC przez Beneficjenta POPC i otrzymaniu takiej informacji ze strony NASK, wykonanie wstępnej konfiguracji Urządzenia AP WLAN POPC na podstawie dostarczonych danych, umożliwiającą zdalny dostęp NASK. Następnie NASK wykonana zdalnie podstawową konfigurację Urządzenia AP WLAN POPC. c. Przesłanie do NASK danych dotyczących zainstalowanego Urządzenia AP WLAN POPC (np. numer seryjny, adres MAC i miejsce naprawy – Lokalizacja, dane Szkoły). 6. Inne prace w Lokalizacji związane z Urządzeniem AP WLAN POPC mające na celu stabilne działanie tego urządzenia, w szczególności brak dostępu zdalnego dla NASK do Urządzenia AP WLAN POPC, gdy taki dostęp realizowany jest w oparciu o infrastrukturę pasywną wykonaną przez Beneficjenta POPC.
-----------	--------------------------------	---

3B	Serwis Urządzenia AP WLAN NASK (dotyczy Lokalizacji POPC, gdzie może zostać zainstalowany dodatkowy AP w procesie Instalacji)	<p>Zakres prac obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostykę Urządzenia AP WLAN NASK, mającą na celu ustalenie czy doszło do Awarii i ustalenia przyczyn Awarii. 2. Konfigurację Urządzenia AP WLAN NASK. 3. Poprawę instalacji w przypadku wystąpienia takiej konieczności. 4. W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urządzenia AP WLAN NASK, ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urządzenia. 5. W przypadku zdiagnozowanej konieczności wymiany Urządzenia AP WLAN NASK, do obowiązków Wykonawcy należy: <ol style="list-style-type: none"> a. Poinformowanie NASK o takiej konieczności. b. Instalacja i konfiguracja nowego Urządzenia AP WLAN NASK i przełączenie ze starego kabli. c. Przesłanie do NASK danych dotyczących zainstalowanego Urządzenia AP WLAN NASK (np. numer seryjny, adres MAC i miejsce naprawy – Lokalizacja, dane Szkoły). 6. Inne prace w Lokalizacji związane z Urządzeniem AP WLAN NASK mające na celu stabilne działanie tego urządzenia, w szczególności brak dostępu zdalnego dla NASK do Urządzenia AP WLAN NASK, gdy taki dostęp realizowany jest w oparciu o infrastrukturę pasywną wykonaną przez Wykonawcę.
-----------	---	--

4	Serwis Urządzenia przełącznik sieciowy (Switch)	<p>Zakres prac obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostykę Urządzenia przełącznik sieciowy , mającą na celu ustalenie czy doszło do Awarii i ustalenia przyczyn Awarii. 2. Konfigurację Urządzenia przełącznik sieciowy. 3. Poprawę instalacji w przypadku wystąpienia takiej konieczności. 4. W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urządzenia przełącznik sieciowy , ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urządzenia. 5. W przypadku zdiagnozowanej konieczności wymiany Urządzenia przełącznik sieciowy , do obowiązków Wykonawcy należy: <ol style="list-style-type: none"> a. Poinformowanie NASK o takiej konieczności. b. Instalacja i konfiguracja nowego Urządzenia przełącznik sieciowy i przepięcie ze starego kabli. c. Przesłanie do NASK danych dotyczących zainstalowanego Urządzenia przełącznik sieciowy (np. numer seryjny, adres MAC i miejsce naprawy – Lokalizacja, dane Szkoły). 6. Inne prace w Lokalizacji związane z Urządzeniem przełącznik sieciowy mające na celu stabilne działanie tego urządzenia, w szczególności brak dostępu zdalnego dla NASK do Urządzenia Przełącznik sieciowy, gdy taki dostęp realizowany jest w oparciu o infrastrukturę pasywną wykonaną przez Wykonawcę.
5	Serwis okablowania	<p>Wykonawca jest zobowiązany do posiadania zapasu Materiałów i innych materiałów, odpowiadających Materiałom i innym materiałom zastosowanym w Instalacji.</p> <p>Zakres Serwisu obejmuje naprawę tras kablowych położonych w ramach Instalacji, jak również tras kablowych położonych przez NASK lub Beneficjenta POPC przed Instalacją.</p> <p>W przypadku, gdy dojdzie do uszkodzenia okablowania zrealizowanego w wyniku złożenia Zamówienia Szczegółowego na Niestandardowe Prace Instalacyjne, Czas Usunięcia Awarii będzie ustalony wspólnie przez NASK i Wykonawcę, zgodnie z możliwościami technicznymi.</p>

6	Wizyta Serwisowa	<p>Wizyty Serwisowe to wykonanie prac serwisowych w Lokalizacji, nie będących Usuwaniem Awarii. Wizyty Serwisowe będą realizowane zgodnie z Zamówieniem Szczegółowym. W ramach Ryczału za Serwis, Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji Wizyt Serwisowych bez dodatkowych opłat, których łączny wymiar dla wszystkich Lokalizacji nie przekracza liczby roboczogodzin określonych w Umowie</p> <p>Wizyty obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przeglądy Urządzeń NASK i instalacji w Lokalizacji, b) prace rekonfiguracyjne Urządzeń NASK i Urządzeń POPC, c) inne prace techniczne w Lokalizacji. <p>W ramach wyceny Wykonawca uwzględni wszystkie urządzenia, Materiały i inne materiały niezbędne do wykonania prac.</p>
Serwis w Lokalizacji nie-POPC		
<p>W przypadku Lokalizacji nie-POPC, naprawa Urządzeń NASK, szafy telekomunikacyjnej oraz tras kablowych, zainstalowanych lub wykonanych w ramach Instalacji należy do obowiązków Wykonawcy.</p> <p>Liczba Urządzeń NASK i szaf wynika z Koncepcji podłączenia Szkoły i zrealizowanego Zamówienia Szczegółowego na Instalację w danej Lokalizacji.</p> <p>Wymiana informacji między Stronami odbywa się poprzez System TT.</p> <p>Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia do realizacji zgodnie z Czasem Reakcji na Awarię. Wykonawca informuje NASK o terminie oraz godzinie wizyty w Lokalizacji w ciągu 2 Godzin Roboczych od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Awarii, nie później jednak niż przed rozpoczęciem Usuwania Awarii. Po wykonaniu wstępnej analizy problemu (diagnostyki) w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia Usług OSE lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane. Po uzgodnieniu planu prac z NASK, Wykonawca przystępuje do wykonania prac w Lokalizacji. Po zakończeniu prac Wykonawca informuje NASK o rozwiązaniu problemu. NASK potwierdza rozwiązanie problemu, Wykonawca jest zobowiązany do uprzątnięcia miejsca pracy po zakończeniu prac i w przypadku wymiany Urządzeń, podpisania ze Szkołą protokołu wymiany urządzeń według wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do Umowy. Przy rozwiązywaniu zgłoszenia w Systemie TT należy zamieścić następujące informacje:</p>		

- nazwa Szkoły, Lokalizacja,
 -terminy rozpoczęcia i zakończenia Usuwania Awarii lub Wizyty Serwisowej,
 -opis wykonanych prac,
 -zamieszczenie dokumentacji fotograficznej.
 Z uszkodzonym Urządzeniem NASK należy postępować zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.

Tabela 2. Zakres Serwisu

L.p.	Nazwa czynności	Szczegółowy opis
1	Diagnostyka przyczyn Awarii	<p>Diagnostyka mająca na celu stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii.</p> <p>Po wykonaniu wstępnej analizy problemu w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia usług lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane. Czas potwierdzenia przez Zamawiającego planu prac Wykonawcy dłuższy niż 15 minut zostanie odliczony od Czasu Usunięcia Awarii, chyba że w czasie 15 minut Zamawiający wprowadzi korektę do planu prac lub zażąda od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących planu prac.</p> <p>Po określeniu przyczyny Awarii podjęcie działań zmierzających bezpośrednio do Usunięcia Awarii lub poinformowanie NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga udziału innych podmiotów niż Wykonawca.</p>
2	Serwis szafy telekomunikacyjnej NASK	<p>W Szkole może znajdować się szafa telekomunikacyjna 19" o wysokości 6U zainstalowana przez Wykonawcę lub NASK.</p> <p>Zakres prac obejmuje naprawę lub wymianę szafy telekomunikacyjnej, o ile naprawa nie jest możliwa. W przypadku wymiany szafy na nową – obowiązkiem Wykonawcy jest odtworzenie układu infrastruktury kablowej i urządzeń oraz utylizacja starej szafy. Zakup nowej szafy leży po stronie Wykonawcy, zgodnie z Cennikiem Usług Wykonawcy.</p>

3	Serwis Urządzenia CPE NASK	<p>Zakres prac obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostykę Urządzenia CPE NASK, mającą na celu ustalenie czy doszło do Awarii i ustalenia przyczyn Awarii. 2. Konfigurację Urządzenia CPE NASK. 3. Poprawę instalacji w przypadku wystąpienia takiej konieczności. 4. W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urządzenia CPE NASK, ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urządzenia. 5. W przypadku zdiagnozowanej konieczności wymiany Urządzenia CPE NASK, do obowiązków Wykonawcy należy: <ol style="list-style-type: none"> a. Poinformowanie NASK o takiej konieczności. b. Instalacja i konfiguracja nowego Urządzenia CPE NASK i przełączenie ze starego kabli. c. Przesłanie do NASK danych dotyczących zainstalowanego Urządzenia przełącznik sieciowy (np. numer seryjny, adres MAC i miejsce naprawy – Lokalizacja, dane Szkoły). 6. Inne prace w Lokalizacji związane z Urządzeniem CPE NASK mające na celu stabilne działanie Usługi OSE.
----------	----------------------------	--

4	Serwis Urządzenia AP WLAN NASK	<p>Zakres prac obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostykę Urządzenia AP WLAN NASK, mającą na celu ustalenie czy doszło do Awarii i ustalenia przyczyn Awarii. 2. Konfigurację Urządzenia AP WLAN NASK. 3. Poprawę instalacji w przypadku wystąpienia takiej konieczności. 4. W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urządzenia AP WLAN NASK, ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urządzenia. 5. W przypadku zdiagnozowanej konieczności wymiany Urządzenia AP WLAN NASK, do obowiązków Wykonawcy należy: <ol style="list-style-type: none"> a. Poinformowanie NASK o takiej konieczności. b. Instalacja i konfiguracja nowego Urządzenia AP WLAN NASK i przełączenie ze starego kabli. c. Przesłanie do NASK danych dotyczących zainstalowanego Urządzenia AP WLAN NASK (np. numer seryjny, adres MAC i miejsce naprawy – Lokalizacja, dane Szkoły). 6. Inne prace w Lokalizacji związane z Urządzeniem AP WLAN NASK mające na celu stabilne działanie tego urządzenia, w szczególności brak dostępu zdalnego dla NASK do Urządzenia AP WLAN NASK, gdy taki dostęp realizowany jest w oparciu o infrastrukturę pasywną wykonaną przez Wykonawcę.
---	--------------------------------	--

5	Serwis Urządzenia przełącznik sieciowy (Switch)	<p>Zakres prac obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostykę Urządzenia przełącznik sieciowy , mającą na celu ustalenie czy doszło do Awarii i ustalenia przyczyn Awarii. 2. Konfigurację Urządzenia przełącznik sieciowy. 3. Poprawę instalacji w przypadku wystąpienia takiej konieczności. 4. W przypadku zdiagnozowanej utraty zasilania Urządzenia przełącznik sieciowy , ustalenie przyczyny i jego zapewnienie, ale tylko w zakresie tego urządzenia. 5. W przypadku zdiagnozowanej konieczności wymiany Urządzenia przełącznik sieciowy , do obowiązków Wykonawcy należy: <ol style="list-style-type: none"> a. Poinformowanie NASK o takiej konieczności. b. Instalacja i konfiguracja nowego Urządzenia przełącznik sieciowy i przepięcie ze starego kabli. c. Przesłanie do NASK danych dotyczących zainstalowanego Urządzenia przełącznik sieciowy (np. numer seryjny, adres MAC i miejsce naprawy – Lokalizacja, dane Szkoły). 6. Inne prace w Lokalizacji związane z Urządzeniem przełącznik sieciowy mające na celu stabilne działanie tego urządzenia, w szczególności brak dostępu zdalnego dla NASK do Urządzenia Przełącznik sieciowy, gdy taki dostęp realizowany jest w oparciu o infrastrukturę pasywną wykonaną przez Wykonawcę.
6	Serwis okablowania	<p>Wykonawca jest zobowiązany do posiadania zapasu Materiałów i innych materiałów, odpowiadających Materiałom i innym materiałom zastosowanym w Instalacji.</p> <p>Zakres Serwisu obejmuje naprawę tras kablowych położonych w ramach Instalacji, jak również tras kablowych położonych przez NASK przed Instalacją.</p> <p>W przypadku, gdy dojdzie do uszkodzenia okablowania zrealizowanego w wyniku złożenia Zamówienia Szczegółowego na Instalację w ramach Niestandardowych Prac Instalacyjnych, Czas Usunięcia Awarii będzie ustalony wspólnie przez NASK i Wykonawcę, zgodnie z możliwościami technicznymi.</p>

7	Wizyta Serwisowa	<p>Wizyty Serwisowe to wykonanie prac serwisowych w Lokalizacji, nie będących Usuwaniem Awarii. Wizyty Serwisowe będą realizowane zgodnie z Zamówieniem Szczegółowym. W ramach Ryczału za Serwis, Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji Wizyt Serwisowych bez dodatkowych, których łączny wymiar dla wszystkich Lokalizacji nie przekracza liczby godzin określonych w Umowie.</p> <p>Wizyty obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przeglądy Urządzeń NASK i instalacji w Lokalizacji, b) prace rekonfiguracyjne Urządzeń NASK, c) inne prace techniczne w Lokalizacji. <p>W ramach wyceny Wykonawca uwzględni wszystkie urządzenia, Materiały i inne materiały niezbędne do wykonania prac.</p>
---	------------------	--