

Warszawa, dnia 12 sierpnia 2019 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: „*Rozbudowa i aktualizacja posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania TETA, w podziale na dwie części.*”

znak postępowania: ZZ.2110.338.2019.MWI

#### PYTANIA DO TREŚCI SIWZ WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI

I. Działając na podstawie art. 38 ust. 1 - 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawa Pzp” w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania dot. treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SIWZ”), poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedzią:

##### Pytanie nr 1:

W ocenie Wykonawcy, w par. 1 wzoru umowy na część pierwszą zamówienia („Wzór umowy 1”) należałoby wprowadzić regulację dotyczącą szczegółowego zakresu prac objętych tą umową.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość dodania po ust. 4 par. 1 Wzoru umowy 1 ust. 5. o następującej treści:

*„Wdrożenie dotyczy standardowych funkcjonalności Oprogramowania, które są szczegółowo określone w załączniku numer 2 do Umowy. Wdrożenie nie obejmuje ewentualnych modyfikacji programistycznych oraz kustomizacji Oprogramowania (np. dedykowane raporty, dedykowane obiegi dokumentów, modyfikacje wyglądu standardowych formularzy, dedykowane interfejsy). Wszystkie prace programistyczne lub kustomizacyjne wykraczające poza standardowe funkcjonalności Oprogramowania będą odrębnie płatne i zostaną przedstawione Zamawiającemu wraz z ich wyceną w Analizie Wdrożenia, jeśli Strony uzgodnią na piśmie, że mają być wykonywane przez Wykonawcę.”*

##### Odpowiedź 1:

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 1.

##### Pytanie nr 2:

W ocenie Wykonawcy, w par. 1 Wzoru umowy 1 należałoby wprowadzić regulację dotyczącą przeprowadzenia parametryzacji oraz konfiguracji oprogramowania oraz wykonania ewentualnych prac dodatkowych.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość dodania po ust. 5 par. 1 Wzoru umowy 1 ust. 6. o następującej treści:

*„Parametryzacja oraz konfiguracja Oprogramowania następuje zgodnie z Umową i Analizą Wdrożenia. Jeżeli w trakcie wykonywania prac wdrożeniowych pojawi się potrzeba zmiany zakresu realizowanego wdrożenia przekraczającego zakres niniejszej Umowy lub zakres prac ustalonych w Analizie Wdrożenia (np. modyfikacje, dodatkowe potrzeby parametryzacji lub konfiguracji, dodatkowe funkcjonalności) („Prace dodatkowe”), Strony powinny uzgodnić na piśmie, pod rygorem nieważności, szczegółowe warunki wykonania Prac dodatkowych, a także dodatkowe wynagrodzenie na rzecz Wykonawcy z tego tytułu.”*

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający informuje, że wszystkie możliwe zmiany Umowy zostały opisane w § 13 wzoru Umowy stanowiącego Tom III SIWZ.

**Pytanie nr 3:**

W par. 3 ust. 11 Wzoru umowy 1 wskazano, że po zakończeniu procedury odbioru wdrożenia Strony podpiszą Protokół odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do umowy.

W ocenie Wykonawcy w postanowieniu tym należałoby dodać zdanie, które przesądzałoby, że odbiór uważa się za dokonany również z momentem rozpoczęcia produkcyjnego korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania, będącego przedmiotem wdrożenia. Tego rodzaju postanowienie chronić będzie Wykonawcę przed sytuacją, w której prace zostały wykonane, oprogramowanie jest już użytkowane przez Zamawiającego, a mimo to Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru oraz nie reguluje płatności z tytułu wykonania prac.

Z uwagi na powyższe kierujemy pytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 3 ust. 11 Wzoru umowy 1 w następujący sposób: *„Po zakończeniu procedury odbioru wdrożenia Strony podpiszą Protokół odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Odbiór uważa się za dokonany, także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjnie z Oprogramowania.”*

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia w tym zakresie. Należy zauważyć, że proponowane zmiany są zbyt znaczne w sytuacji, gdy Wykonawcę chronią przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zgodnie z umową dopiero po podpisaniu protokołu odbioru Zamawiający będzie mógł legalnie korzystać z wdrożonego przez Wykonawcę oprogramowania, tym samym opisana sytuacja, gdy Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru wdrożonego oprogramowania i jednocześnie z niego korzysta, stanowi naruszenie praw autorskich Wykonawcy. Zgodnie z art. 79 ust. 1 wskazanej ustawy Wykonawcy będzie przysługiwało szereg roszczeń z tytułu ochrony jego praw.

**Pytanie nr 4:**

W par. 3 ust. 13 Wzoru umowy 1 wskazano, że za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście.

Wykonawca może się na to zgodzić pod warunkiem modyfikacji tego postanowienia w następujący sposób:

*„Zamawiający może odmówić odbioru w sytuacji, gdy w jego trakcie zostaną stwierdzone istotne wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczą możliwość korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z Umową. W takim wypadku Wykonawca usunie zgłoszone wady Oprogramowania i przedstawi przedmiot Umowy ponownie do odbioru. Za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca w celu usunięcia stwierdzonych wad istotnych Oprogramowania może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście. Wykonawca ma obowiązek w razie zaistnienia wady istotnej poinformować Zamawiającego o planowanym terminie usunięcia takiej wady, jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje obejścia proponowanego przez Wykonawcę. Jeżeli jednak Wykonawca był gotowy do zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia, a nie zostało ono zastosowane w wyniku decyzji Zamawiającego, Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za jego niezastosowanie i wynikającą z tego niesprawność Oprogramowania i nieterminowość jego wdrożenia, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku podjęcia starań do niezwłocznego usunięcia tej wady Oprogramowania. W takiej sytuacji Wykonawca uprzedzi także Zamawiającego o możliwych skutkach takiej wady istotnej oraz szacowanym czasie opóźnienia wynikającego z braku możliwości zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia.”*

Zwracamy się zatem do Zamawiającego, czy akceptuje tego rodzaju zmianę?



**Odpowiedź 4:**

Zmiana dotyczy par. 3 ust. 12 (a nie 13 jak wskazano w pytaniu). Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 2.

**Pytanie nr 5:**

W par. 3 Wzoru umowy 1, przy postanowieniach traktujących o odbiorze prac wdrożeniowych, brakuje istotnych dla Wykonawcy postanowień, w szczególności w zakresie odbioru wykonanych prac, pomimo istnienia wad nieistotnych.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy akceptuje zmianę par. 3 ust. 13 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

*„W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad nieistotnych, Zamawiający zgłosi je w zastrzeżeniach do Protokołu odbioru i Strony wyznaczą wspólnie termin do ich usunięcia. Jeżeli wskazane w Protokole odbioru wady nieistotne nie będą możliwe do usunięcia, Zamawiający ma prawo stosownie obniżyć wynagrodzenie. Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru wykonanych prac. Za wady Oprogramowania nie uważa się okoliczności mających charakter wyłącznie subiektywny, jak kwestie estetyczne lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika.”*

oraz czy akceptuje wprowadzenie po ust. 13 par. 3 Wzoru umowy 1 ust. 14 o następującej treści:

*„W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru w wymaganym terminie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru wykonanych prac jednostronnie. Jednostronny odbiór przez Wykonawcę może być dokonany także poprzez przesłanie Zamawiającemu informacji w tym zakresie drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania takiego odbioru w wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady istotnej.”*

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, w zakresie par. 3 ust 13 – patrz Zmiana nr 3.

Zamawiający nie zmienia Wzoru umowy w zakresie dodania ust.14 w treści zaproponowanej przez Wykonawcę, gdyż co do zasady umowy niniejsza umowa ma charakter dwustronny i powinna zostać zachowana równowaga w prawach i obowiązkach stron. Przyznanie wyłącznie Wykonawcy prawa do jednostronnego odbioru i to wyłącznie poprzez przesłanie informacji drogą elektroniczną jest zaburzeniem równowagi stron w umowie. Ponadto w zakresie ochrony praw Wykonawcy wobec nieuzasadnionej odmowy odbioru patrz pkt 3 odpowiedzi. Kwestie wątpliwości stron w zakresie wad oprogramowania pod kątem subiektywnych wymogów estetycznych reguluje definicja wady nieistotnej zawarta w projekcie umowy.

**Pytanie nr 6:**

W ocenie Wykonawcy w par. 3 Wzoru umowy 1 należałoby również uregulować kwestię współpracy Zamawiającego z Wykonawcą.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 3 Wzoru umowy 1 ust. 16 o następującej treści:

*„Zamawiający ma obowiązek należycie współdziałać z Wykonawcą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania Zamawiającego wyłącza wszelką odpowiedzialność Wykonawcy za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.”*

**Odpowiedź 6:**

Strony mają obowiązek należycie współpracować ze sobą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania jednej Strony wyłącza wszelką odpowiedzialność drugiej za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.

W ocenie Zamawiającego proponowana przez Wykonawcę zmiana byłaby jednostronnie korzystna wyłącznie dla Wykonawcy. Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 7:**

W par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 1 wskazano, że podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony protokół odbioru.

Odnosząc się do powyższego, Wykonawca zwraca uwagę, że z uwagi na proponowane przez Wykonawcę zmiany do Wzoru umowy 1 odbiór może nastąpić jednostronnie.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

*„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, w której odbiór może być dokonany jednostronnie przez Wykonawcę.”*

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia w tym zakresie. W celu zachowania równowagi praw i obowiązków stron protokół odbioru powinien być akceptowany przez obie strony. Nadmienić należy, że korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego w sytuacji korzystania z oprogramowania po jego wdrożeniu bez podpisanego protokołu odbioru grozi zamawiającemu odpowiedzialnością wynikającą z art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**Pytanie nr 8:**

W ocenie Wykonawcy, w par. 8 Wzoru umowy 1 należałoby uregulować kwestie związane z kosztami dojazdu personelu Wykonawcy do siedziby Wykonawcy.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 8 Wzoru umowy 1 ust. 12 o następującym brzmieniu:

*W związku z tym, że realizacja obowiązków wynikających z niniejszej Umowy może wiązać z dojazdem personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, Zamawiający pokryje udokumentowane koszty Wykonawcy związane z dojazdem jego personelu samochodem do siedziby Zamawiającego celem wykonania takich obowiązków, jeżeli siedziba Zamawiającego znajduje się poza granicami administracyjnymi aktualnej w danym momencie siedziby Wykonawcy, zgodnie z aktualną stawką za 1 km, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz.U. z 2002 r. nr 27, poz. 271 z późniejszymi zmianami) lub innym rozporządzeniem w tym zakresie w przypadku utraty mocy obowiązującej wyżej wskazanego rozporządzenia oraz niezbędne koszty noclegu w kwocie nieprzekraczającej 200 złotych brutto za jeden nocleg każdego członka personelu Wykonawcy, jednak nie więcej niż dwóch takich członków. W żadnym wypadku koszty takie nie mogą jednak przekroczyć ... zł w odniesieniu do ww. kosztów dojazdu, ani ... zł w doniesieniu do ww. kosztów noclegu. Ponoszenie kosztów dojazdu powyżej wskazanego limitu jest uzależnione od zamówienia przez Zamawiającego dojazdu członka personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego i poniesienia kosztów z tego tytułu, uzgodnionych w dodatkowym pisemnym zamówieniu. Nieuzgodnienie poniesienia takich dodatkowych kosztów przez Zamawiającego zwalnia Wykonawcę z obowiązku dojazdu do siedziby Zamawiającego i uprawnia do podjęcia prac z wykorzystaniem dostępu zdalnego. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów, o których mowa w niniejszym ustępie w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT obejmującej te koszty.”*

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający nie przewiduje pokrywania kosztów dojazdów personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w ramach wynagrodzenia innego, niż wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 wzoru Umowy stanowiącego Tom III SIWZ. Wynagrodzenie to jest całkowitym maksymalnym wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

Zgodnie z treścią formularza Oferta, pkt 5, Wykonawca powinien wliczyć w ceny jednostkowe zaoferowane w Formularzu cenowy wszystkie koszty niezbędne do pełnej i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia.



**Pytanie nr 9:**

W par. 9 Wzoru umowy 1 zawarto regulacje odnoszące się do kar umownych nakładanych na Wykonawcę.

Wykonawca nie wyraża zgody na obciążenie go karami umownymi wskazanymi w par. 9 ustęp 1 punkt 4) – 10) Wzoru umowy 1, w związku z czym, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość usunięcia par. 9 ustęp 1 punkt 4) – 10) Wzoru umowy 1.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia w tym zakresie. Skoro kodeks cywilny przewiduje, że Wykonawcy w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przysługują odsetki ustawowe, to Zamawiający w celu zachowania równowagi praw i obowiązków stron w umowie również chce doprowadzić do sytuacji, że niewywiązanie się Wykonawcy z umowy będzie wiązało się z odpowiedzialnością z tego tytułu.

**Pytanie nr 10:**

Wykonawca nie może także zgodzić się, aby wysokość naliczonych kar umownych mogła osiągnąć 100% wynagrodzenia Wykonawcy.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 9 ustęp 6 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

*Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Powyższe ograniczenie nie znajdzie zastosowania w przypadku, gdy przepisy szczególne wyłączają takie ograniczenia zwłaszcza wobec wyrządzenia szkody z winy umyślnej.*

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 11:**

Wykonawca nie może także zgodzić na odpowiedzialność za utracone korzyści oraz na zasadzie ryzyka.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość dodania po par. 9 ustęp 6 Wzoru umowy 1 kolejnego ustępu 7 o następującym brzmieniu:

*7. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje niniejszym wyłączona. Odpowiedzialność Stron z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest oparta na zasadzie winy i powinna uwzględniać stopień przyczynienia się przez drugą Stronę do wystąpienia szkody lub okoliczności, która tą szkodę spowodowała. W celu uniknięcia wątpliwości Strony mniejszym wyłączają wszelkie gwarancje ustawowe Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, w tym w szczególności rękojmię za wady."*

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 4.

Należy zauważyć, że w ramach niniejszej Umowy odpowiedzialność Wykonawcy nie została uregulowana na zasadzie ryzyka a na zasadzie winy, co wynika np. z posługiwania się pojęciem „zwłoka” a nie opóźnienie. Ponadto zasada odpowiedzialności na zasadzie winy wynika z art. 472-474 Kodeksu cywilnego, który znajduje zastosowanie na podstawie art. 139 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.). Zgodnie z art. 473 kc rozszerzenie odpowiedzialności powinno zostać wyraźnie uregulowane w Umowie, podczas gdy takich postanowień w projekcie Umowy nie zawarto. Na marginesie należy zaznaczyć, że w polskim systemie prawnym występują zarówno normy prawa względnie obowiązującego, jak również normy prawa bezwzględnie obowiązującego i stosowania tych ostatnich nie można wyłączyć generalnym postanowieniem umownym proponowanym przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 12:**

W par. 10 ust. 4 Wzoru umowy 1 wskazano na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw autorskich.

Wykonawca wskazuje, że może ponieść tego rodzaju odpowiedzialność pod warunkiem (1) udzielenia mu przez Zamawiającego pełnomocnictwa do działania w imieniu Zamawiającego w celu ochrony przed roszczeniami zgłoszonymi przez osobę trzecią, (2) Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osób trzecich.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 10 ust. 4 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

*„W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:*

- a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej;*
- b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej;*
- c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych oraz niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej.*

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 5.

**Pytanie nr 13:**

W par. 10 ust. 5 Wzoru umowy 1 wskazano, że licencja lub sublicencja zostanie udzielona Zamawiającemu na „standardowych warunkach licencji / sublicencji producentów Oprogramowania”. W tym samym ustępie wskazano, że Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu standardowe warunki licencji / sublicencji producentów Oprogramowania?

Mając powyższe na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, co oznaczają „standardowe warunki licencji / sublicencji producentów Oprogramowania” i która strona zobowiązana jest do ich dostarczenia? Czy w tym zakresie Zamawiający wyrazi zgodę na uregulowanie kwestii dotyczącej licencji oprogramowania standardową umową licencyjną stosowaną przez Wykonawcę?

**Odpowiedź 13:**

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu standardowe warunki licencji / sublicencji producentów Oprogramowania.

Zamawiający wyrazi zgodę na uregulowanie kwestii dotyczącej licencji oprogramowania standardową umową licencyjną stosowaną przez producenta.



**Pytanie nr 14:**

w par. 11 ust. 8 Wzoru umowy 1 wskazano, że w celu realizacji zgłoszenia Zamawiający może udzielić Wykonawcy zdalnego dostępu do Oprogramowania.

Odnosząc się do powyższego, Wykonawca wskazuje, że realizacja przez niego gwarancji będzie przebiegać przede wszystkim na podstawie zdalnego dostępu do oprogramowania.

Mając powyższe na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 11 ust. 8 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

*„W celu realizacji Zgłoszenia Zamawiający udzieli Wykonawcy zdalny dostęp do Oprogramowania.”.*

**Odpowiedź 14:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 6.

**Pytanie nr 15:**

W ocenie Wykonawcy regulacja zawarta w par. 11 Wzoru umowy 1 odnosząca się do świadczenia przez Wykonawcę usług w ramach gwarancji zawiera istotne braki w zakresie regulacji tego typu postanowień umownych.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość dodania po ust. 11 par. 11 Wzoru umowy 1 ust. 12 o następującym brzmieniu.

*„W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio warunki świadczenia przez Wykonawcę usług opieki nad oprogramowaniem komputerowym, które stanowią załącznik numer 6 do Umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, a postanowieniami par. 11 stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.”.*

**Odpowiedź 15:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 16:**

W par. 1 ust. 2 załącznika numer 5 do Wzoru umowy 1 - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych („**Wzór umowy przetwarzania**”) wskazano, że zakres przetwarzania może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora.

Odnosząc się do powyższego Wykonawca wskazuje, że z uwagi na świadczenie przez niego prac i usług objętych Umową główną (w rozumieniu Wzoru umowy 1 przetwarzania) konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy głównej, zatem jednostronna ingerencja Zamawiającego w zakres tych danych, w trakcie trwania Umowy głównej, powinna zostać uznana za niedopuszczalną.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość usunięcia par. 1 ust. 4 Wzoru umowy przetwarzania.

**Odpowiedź 16:**

Zamawiający informuje, że w zapisie dotyczącym rozszerzenia lub ograniczenia zakresu powierzenia danych osobowych, znajdującym się w par. 1 ust. 4 Załącznika nr 5 do Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Zamawiający zawarł informację, że przyjmuje się, że Podmiot przetwarzający zaakceptował zmianę zakresu powierzenia, **w przypadku braku reakcji Podmiotu przetwarzającego (w ciągu 3 Dni Roboczych) na przesłaną przez Administratora nową wersję Załącznika A.** Nie jest to zatem jednostronna ingerencja Zamawiającego w zakres danych. Z uwagi na fakt, iż w związku z realizacją przedmiotu Umowy może zaistnieć konieczność modyfikacji zakresu powierzenia danych, Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, w tym zakresie.

**Pytanie nr 17:**

W par. 2 ust. 2 pkt 8) Wzoru umowy przetwarzania wskazano, że Wykonawca ma pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się przez niego z obowiązków określonych w RODO.

Postanowienie to rozszerza obowiązki Wykonawcy ponad obowiązki wskazane w RODO, na co

Wykonawca nie może się zgodzić.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 2 ust. 2 pkt 8) Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;”*

**Odpowiedź 17:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 7.

**Pytanie nr 18:**

W par. 6 ust. 1 Wzoru umowy przetwarzania wskazano, że administrator jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu u Wykonawcy.

Wykonawca nie może zgodzić się na tego typu postanowienie, bowiem daje one zbyt szerokie uprawnienie dla Zamawiającego do wykonywania częstych audytów, które paraliżować będą pracę Wykonawcy.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 6 ust. 1 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„Administrator jest upoważniony, jednak nie częściej niż raz w roku, do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Podmiot przetwarzający. Audyt nie może w żadnym wypadku zakłócić normalnego toku prowadzenia działalności przez Wykonawcę.”*

**Odpowiedź 18:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 8.

**Pytanie nr 19:**

W par. 6 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania wskazano, że audyt w stosownych okolicznościach może być przeprowadzony niezwłocznie.

Odnosząc się do powyższego, Wykonawca wskazuje, że tego rodzaju postanowienie jest zbyt daleko idące i przyznaje Administratorowi zbyt szerokie uprawnienia.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 6 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„Administrator poinformuje Podmiot przetwarzający, co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu, o zamiarze jego przeprowadzenia. Jeżeli w ocenie Podmiotu przetwarzającego audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie, Podmiot przetwarzający powinien poinformować o tym fakcie Administratora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail koordynatora Umowy wyznaczonego przez Administratora), wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.”*

**Odpowiedź 19:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 9.

**Pytanie nr 20:**

W par. 6 ust. 3 Wzoru umowy przetwarzania wskazano na obowiązek współpracy Wykonawcy w trakcie prowadzonego audytu, w tym na obowiązek przekazania określonych dokumentów i udzielenia dostępu do oprogramowania.

Odnosząc się do powyższego, Wykonawca wskazuje, że audyt powinien być przeprowadzony przez Zamawiającego tylko i wyłącznie w zakresie wyznaczonym przez Umowę główną.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 6 ust. 3 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:



*„Podmiot przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Podmiot przetwarzający, jednak tylko w zakresie wyznaczonym przez zakres przetwarzania danych osobowych i tylko pod warunkiem, że takie czynności nie wpłyną negatywnie na normalny tok działalności prowadzonej przez Podmiot przetwarzający”.*

**Odpowiedź 20:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 10.

**Pytanie nr 21:**

W par. 6 ust. 4 Wzoru umowy przetwarzania wskazano na obowiązek Wykonawcy w dostosowaniu się do zaleceń pokontrolnych.

Wykonawca zwraca uwagę, że obowiązek ten dotyczyć powinien tylko tych sytuacji, w których audyt wykrył nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych, pod względem przepisów prawa i / lub zawartej umowy.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 6 ust. 4 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, o ile jest to wskazane ze względu na wymogi stawiane przed Podmiotem przetwarzającym w niniejszej Umowie lub w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.”*

**Odpowiedź 21:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 11.

**Pytanie nr 22:**

W par. 6 ust. 7 Wzoru umowy przetwarzania uregulowano kwestię kosztów audytu.

W ocenie Wykonawcy koszty te powinny w całości obciążać Zamawiającego.

W związku z powyższym, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 6 ust. 7 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi w całości Administrator.”*

**Odpowiedź 22:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 23:**

W par. 7 Wzoru umowy przetwarzania zawarto regulację dotyczącą postępowania z informacją poufnymi.

Wykonawca zauważa, że tego rodzaju regulacja znajduje się już we Wzorze umowy 1, a zatem nie potrzeby powielania tego rodzaju regulacji.

W związku z powyższym, zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość usunięcia par. 7 Wzoru umowy przetwarzania.

**Odpowiedź 23:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 12.

**Pytanie nr 24:**

W par. 8 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania wskazano na termin, w jakim Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu informacje o naruszeniu ochrony danych osobowych.

Wykonawca wskazuje, że termin ten zbyt krótki i proponuje jego rozszerzenie do 48 godzin.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 8 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora danych osobowych Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o: (...)”.*

**Odpowiedź 24:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 25:**

W par. 9 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania określono uprawnienie Zamawiającego do wypowiedzenia umowy w przypadku zaistnienia ważnych powodów.

W ocenie Wykonawcy tego rodzaju określenie („ważne powody”) jest niezwykle nieostre, w związku z czym Wykonawca nie może zgodzić się na jego wprowadzenie do umowy.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 9 ust. 2 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, tj., gdy:*

- 1) organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;*
- 2) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;*
- 3) Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 6 stwierdzi, że Podmiot przetwarzający rażąco nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Podmiot przetwarzający nie zastosował się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4, pod warunkiem, że Administrator wezwie Podmiot przetwarzający do dokonania określonych czynności, wyznaczając mu dodatkowo termin na podjęcie stosownych działań, który nie może być krótszy niż 7 Dni roboczych.”.*

**Odpowiedź 25:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 13.

**Pytanie nr 26:**

W par. 9 ust. 3 Wzoru umowy przetwarzania wskazano, że naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy Głównej.

W ocenie Wykonawcy tylko rażące naruszenie postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych powinno stanowić podstawę do wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy głównej.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 9 ust. 3 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„Rażące naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy Głównej. Wypowiedzenie Umowy Głównej może nastąpić tylko pod warunkiem, iż Administrator wezwał Podmiot przetwarzający do podjęcia określonych czynności / usunięcia skutków*



*działań i wyznaczył mu w tym celu odpowiedni termin, który nie może być krótszy niż 7 Dni roboczych.”.*

**Odpowiedź 26:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 14.

**Pytanie nr 27:**

W par. 9 ust. 6 Wzoru umowy przetwarzania wskazano, że w przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Administratora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Podmiot przetwarzający.

Z uwagi na postulowane usunięcie postanowienia dającego możliwość Zamawiającemu jednostronnego decydowania o ograniczeniu zakresu przetwarzania danych osobowych, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość usunięcia par. 9 ust. 6 Wzoru umowy przetwarzania.

**Odpowiedź 27:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 28:**

W par. 9 ust. 8 i 9 Wzoru umowy przetwarzania wskazano na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu przetwarzania danych osobowych.

Postanowienie to nie odpowiada standardom Wykonawcy, stosowanym przez niego w tego rodzaju umowach, w związku z czym zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 9 ust. 8 i 9 Wzoru umowy przetwarzania w następujący sposób:

*„Strona, która dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy jest odpowiedzialna za szkodę i koszty, które druga Strona poniosła w wyniku tych naruszeń. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego ustępu i z wyłączeniem przypadków zachowania umyślnego, do odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Stronę w wyniku naruszeń spowodowanych przez drugą Stronę Umowy, mają zastosowanie postanowienia Umowy Głównej dotyczące (jakiegokolwiek ograniczenia) odpowiedzialności Strony.*

*Podmiot przetwarzający zwolni Administratora z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Administratora przez lub w imieniu organu nadzoru oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli te grzywny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia przez Podmiot przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z obowiązków RODO lub innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Podmiotu przetwarzającego lub Umowy.*

*Administrator może dochodzić od Podmiotu przetwarzającego zwolnienia Administratora z tych grzywien i/lub kar pieniężnych lub roszczeń pod warunkiem niezwłocznego poinformowania Podmiotu przetwarzającego na piśmie o zgłoszeniu i treści roszczenia osoby, której dane dotyczą lub o kontroli / postępowaniu lub innej okoliczności, która mogłaby wskazywać na zamiar nałożenia przez organ nadzoru grzywny, kary lub wydania nakazu nałożenia grzywny lub kary; (ii) podejmowania działań i przekazywania informacji organom władzy publicznej lub osobom, których dane dotyczą, w porozumieniu z Podmiotem przetwarzającym; (iii) zakwestionowania, wniesienia sprzeciwów lub odwołań od nałożonych grzywien, kar lub zgłoszonych roszczeń, jeżeli istnieją ku temu podstawy; (iv) pozostawienia pełnej kontroli nad prowadzonymi sprawami, włącznie z zawieraniem wszelkich ugód, w całości Podmiotowi przetwarzającemu. W tym celu Administrator udzieli niezbędnych pełnomocnictw i informacji oraz będzie współdziałał z Podmiotem przetwarzającym, aby bronić się przed tymi działaniami prawnymi, w razie potrzeby także w imieniu Administratora.*

*Administrator powinien zwolnić Podmiot przetwarzający z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Podmiot przetwarzający przez lub w imieniu organu nadzoru oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli udowodniono, że te grzywny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora wynikających z obowiązków RODO lub innych obowiązujących przepisów dotyczących*

*prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Administratora.*

*Podmiot przetwarzający może dochodzić od Administratora zwolnienia go tych z grzywien i/lub kar pieniężnych lub roszczeń pod warunkiem: (i) niezwłocznego poinformowania Administratora na piśmie o zgłoszeniu i treści roszczenia osoby, której dane dotyczą lub o kontroli / postępowaniu lub innej okoliczności, która mogłaby wskazywać na zamiar nałożenia przez organ nadzoru grzywny, kary lub wydania nakazu nałożenia grzywny lub kary; (ii) podejmowania działań i przekazywania informacji organom władzy publicznej lub osobom, których dane dotyczą, w porozumieniu z Administratorem; (iii) zakwestionowania, wniesienia sprzeciwów lub odwołań od nałożonych grzywien, kar lub zgłoszonych roszczeń, jeżeli istnieją ku temu podstawy; (iv) pozostawienia pełnej kontroli nad prowadzonymi sprawami, włącznie z zawieraniem wszelkich ugód, w całości Administratorowi. W tym celu Podmiot przetwarzający udzieli niezbędnych pełnomocnictw i informacji oraz będzie współdziałał z Administratorem, aby bronić się przed tymi działaniami prawnymi, w razie potrzeby także w imieniu Podmiotu przetwarzającego.*

*W zakresie, w jakim Strony są solidarnie odpowiedzialne wobec stron trzecich, w tym wobec osoby lub osób, których dane dotyczą lub w zakresie, w jakim Strony są łącznie obciążone grzywną nałożoną przez organ nadzoru, są one zobowiązane wobec siebie za tą część długu, która ich obciąża zgodnie z porozumieniem stron co do długów i kosztów.”.*

**Odpowiedź 28:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 15.

**Pytanie nr 29:**

W ocenie Wykonawcy, w par. 1 wzoru umowy na część drugą zamówienia („**Wzór umowy 2**”) należałoby wprowadzić regulację dotyczącą szczegółowego zakresu prac objętych tą umową.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość dodania po ust. 3 par. 1 Wzoru umowy 2 ust. 4 o następującej treści:

*„Aktualizacja dotyczy standardowych funkcjonalności Oprogramowania, które są szczegółowo określone w załączniku numer 2 do Umowy. Aktualizacja nie obejmuje ewentualnych modyfikacji programistycznych oraz kustomizacji Oprogramowania (np. dedykowane raporty, dedykowane obiegi dokumentów, modyfikacje wyglądu standardowych formularzy, dedykowane interfejsy). Wszystkie prace programistyczne lub kustomizacyjne wykraczające poza standardowe funkcjonalności Oprogramowania będą odrębnie płatne i zostaną przedstawione Zamawiającemu wraz z ich wyceną, jeśli Strony uzgodnią na piśmie, że mają być wykonywane przez Wykonawcę.”*

**Odpowiedź 29:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 16.

**Pytanie nr 30:**

W ocenie Wykonawcy, w par. 1 Wzoru umowy 2 należałoby wprowadzić regulację dotyczącą przeprowadzenia parametryzacji oraz konfiguracji oprogramowania oraz wykonania przez Wykonawcę ewentualnych prac dodatkowych.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość dodania po ust. 4 par. 1 Wzoru umowy 1 ust. 5 o następującej treści:

*„Parametryzacja oraz konfiguracja Oprogramowania następuje zgodnie z Umową. Jeżeli w trakcie Aktualizacji pojawi się potrzeba zmiany zakresu realizowanych prac przekraczająca zakres niniejszej Umowy (np. modyfikacje, dodatkowe potrzeby parametryzacji lub konfiguracji, dodatkowe funkcjonalności) („**Prace dodatkowe**”), Strony powinny uzgodnić na piśmie, pod rygorem nieważności, szczegółowe warunki wykonania Prac dodatkowych, a także dodatkowe wynagrodzenie na rzecz Wykonawcy z tego tytułu.”*

**Odpowiedź 30:**

Zamawiający informuje, że wszystkie możliwe zmiany Umowy zostały opisane w § 13 wzoru Umowy stanowiącego Tom III SIWZ.



**Pytanie nr 31:**

W par. 3 ust. 8 Wzoru umowy 2 wskazano, że po zakończeniu procedury odbioru wdrożenia Strony podpiszą protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do umowy.

W ocenie Wykonawcy w postanowieniu tym należałoby dodać zdanie, które przesądzałoby, że odbiór uważa się za dokonany również z momentem rozpoczęcia produkcyjnego korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania, będącego przedmiotem aktualizacji. Tego rodzaju postanowienie chronić będzie Wykonawcę przed sytuacją, w której prace zostały wykonane, oprogramowanie jest już użytkowane przez Zamawiającego, a mimo to Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru oraz nie reguluje płatności z tytułu wykonania prac.

Z uwagi na powyższe kierujemy pytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 3 ust. 8 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

*„Po zakończeniu procedury odbioru Strony podpiszą Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Odbiór może być dokonany także poprzez potwierdzenie przez Zamawiającego odbioru w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Odbiór uważa się za dokonany, także jeżeli Zamawiający rozpoczął korzystanie produkcyjnie z Oprogramowania, po wykonaniu przez Wykonawcę Aktualizacji.”*

**Odpowiedź 31:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia w tym zakresie. Należy zauważyć, że proponowane zmiany są zbyt znaczne w sytuacji, gdy Wykonawcę chronią przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zgodnie z umową dopiero po podpisaniu protokołu odbioru Zamawiający będzie mógł legalnie korzystać z wdrożonego przez Wykonawcę oprogramowania, tym samym opisana sytuacja, gdy Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru wdrożonego oprogramowania i jednocześnie z niego korzysta, stanowi naruszenie praw autorskich Wykonawcy. Zgodnie z art. 79 ust. 1 wskazanej ustawy Wykonawcy będzie przysługiwało szereg roszczeń z tytułu ochrony jego praw.

**Pytanie nr 32:**

W par. 3 ust. 9 Wzoru umowy 2 wskazano, że za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście.

Wykonawca może się na to zgodzić pod warunkiem modyfikacji tego postanowienia w następujący sposób:

*„Zamawiający może odmówić odbioru w sytuacji, gdy w jego trakcie zostaną stwierdzone istotne wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczą możliwość korzystania z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z Umową. W takim wypadku Wykonawca usunie zgłoszone wady i przedstawi Przedmiot Umowy ponownie do odbioru. Za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca w celu usunięcia stwierdzonych wad istotnych może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście. Wykonawca ma obowiązek w razie zaistnienia wady istotnej poinformować Zamawiającego o planowanym terminie usunięcia takiej wady, jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje obejścia proponowanego przez Wykonawcę. Jeżeli jednak Wykonawca był gotowy do zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia, a nie zostało ono zastosowane w wyniku decyzji Zamawiającego, Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za jego niezastosowanie i wynikającą z tego niesprawność Oprogramowania i nieterminowość jego wdrożenia, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku podjęcia starań do niezwłocznego usunięcia tej wady Oprogramowania. W takiej sytuacji Wykonawca uprzedzi także Zamawiającego o możliwych skutkach takiej wady istotnej oraz szacowanym czasie opóźnienia wynikającego z braku możliwości zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia.”*

Zwracamy się zatem do Zamawiającego, czy akceptuje tego rodzaju zmianę?

**Odpowiedź 32:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 17.

**Pytanie nr 33:**

W par. 3 Wzoru umowy 2, przy postanowieniach traktujących o odbiorze wykonanych prac, brakuje istotnych dla Wykonawcy postanowień, w szczególności w zakresie odbioru prac, pomimo istnienia wad nieistotnych.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy akceptuje zmianę par. 3 ust. 10 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

*„W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad nieistotnych, Zamawiający zgłosi je w zastrzeżeniach do Protokołu odbioru i Strony wyznaczą wspólnie termin do ich usunięcia. Jeżeli wskazane w Protokole odbioru wady nieistotne nie będą możliwe do usunięcia, Zamawiający ma prawo stosownie obniżyć wynagrodzenie. Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru wykonanych prac. Za wady Oprogramowania nie uważa się okoliczności mających charakter wyłącznie subiektywny, jak kwestie estetyczne lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika.”*

oraz czy akceptuje wprowadzenie po ust. 10 par. 3 Wzoru umowy 2 ust. 11 o następującej treści:

*„W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru w wymaganym terminie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru wykonanych prac jednostronnie. Jednostronny odbiór przez Wykonawcę może być dokonany także poprzez przesłanie Zamawiającemu informacji w tym zakresie drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania takiego odbioru w wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wady istotnej.”*

**Odpowiedź 33:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia, w zakresie par. 3 ust. 10 – patrz Zmiana nr 18.

Zamawiający nie zmienia Wzoru umowy w zakresie dodania ust.11 w treści zaproponowanej przez Wykonawcę, gdyż co do zasady umowy niniejsza umowa ma charakter dwustronny i powinna zostać zachowana równowaga w prawach i obowiązkach stron. Przyznanie wyłącznie Wykonawcy prawa do jednostronnego odbioru i to wyłącznie poprzez przesłanie informacji drogą elektroniczną jest zaburzeniem równowagi stron w umowie. Ponadto w zakresie ochrony praw Wykonawcy wobec nieuzasadnionej odmowy odbioru patrz. pkt 3 odpowiedzi. Kwestie wątpliwości stron w zakresie wad oprogramowania pod kątem subiektywnych wymogów estetycznych reguluje definicja wady nieistotnej zawarta w projekcie umowy.

**Pytanie nr 34:**

W ocenie Wykonawcy w par. 3 Wzoru umowy 2 należałoby również uregulować kwestię współpracy Zamawiającego z Wykonawcą.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 3 Wzoru umowy 2 ust. 12 o następującej treści:

*„Zamawiający ma obowiązek należycie współdziałać z Wykonawcą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania Zamawiającego wyłącza wszelką odpowiedzialność Wykonawcy za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.”*

**Odpowiedź 34:**

Strony mają obowiązek należycie współpracować ze sobą w wykonaniu usług objętych Umową. Brak należytego współdziałania jednej Strony wyłącza wszelką odpowiedzialność drugiej za niezrealizowanie lub nienależyte zrealizowanie Umowy.

W ocenie Zamawiającego proponowana przez Wykonawcę zmiana byłaby jednostronnie korzystna wyłącznie dla Wykonawcy. Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 35:**

W par. 7 ust. 3 Wzoru umowy 2 wskazano, że powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych może nastąpić wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że umowa taka zostanie już podpisana przez strony w ramach współpracy



przy umowie na realizację części pierwszej zamówienia, w związku z czym, kierujemy pytanie do Zamawiającego, czy akceptuje możliwość, aby umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik do umowy na realizację części pierwszej zamówienia stanowiła jednocześnie umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która obowiązywać będzie przy umowie na realizację części drugiej zamówienia?

**Odpowiedź 35:**

Jeżeli umowa będzie podpisywana z tym samym Wykonawcą dla obu części zamówienia, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

**Pytanie nr 36:**

W par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 2 wskazano, że podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony protokół odbioru.

Odnosząc się do powyższego, Wykonawca zwraca uwagę, że z uwagi na proponowane przez Wykonawcę zmiany do Wzoru umowy 2 odbiór może nastąpić jednostronnie.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza zmianę par. 8 ust. 2 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

*„Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, w której odbiór może być dokonany jednostronnie przez Wykonawcę.”*

**Odpowiedź 36:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia w tym zakresie. W celu zachowania równowagi praw i obowiązków stron protokół odbioru powinien być akceptowany przez obie strony. Nadmienić należy, że korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego w sytuacji korzystania z oprogramowania po jego wdrożeniu bez podpisanego protokołu odbioru grozi zamawiającemu odpowiedzialnością wynikającą z art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**Pytanie nr 37:**

W ocenie Wykonawcy, w par. 8 Wzoru umowy 2 należałoby uregulować kwestie związane z kosztami dojazdu personelu Wykonawcy do siedziby Wykonawcy.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza wprowadzenie w par. 8 Wzoru umowy 2 ust. 12 o następującym brzmieniu:

*W związku z tym, że realizacja obowiązków wynikających z niniejszej Umowy może wiązać z dojazdem personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, Zamawiający pokryje udokumentowane koszty Wykonawcy związane z dojazdem jego personelu samochodem do siedziby Zamawiającego celem wykonania takich obowiązków, jeżeli siedziba Zamawiającego znajduje się poza granicami administracyjnymi aktualnej w danym momencie siedziby Wykonawcy, zgodnie z aktualną stawką za 1 km, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz.U. z 2002 r. nr 27, poz. 271 z późniejszymi zmianami) lub innym rozporządzeniem w tym zakresie w przypadku utraty mocy obowiązującej wyżej wskazanego rozporządzenia oraz niezbędne koszty noclegu w kwocie nieprzekraczającej 200 złotych brutto za jeden nocleg każdego członka personelu Wykonawcy, jednak nie więcej niż dwóch takich członków. W żadnym wypadku koszty takie nie mogą jednak przekroczyć ... zł w odniesieniu do ww. kosztów dojazdu, ani ... zł w doniesieniu do ww. kosztów noclegu. Ponoszenie kosztów dojazdu powyżej wskazanego limitu jest uzależnione od zamówienia przez Zamawiającego dojazdu członka personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego i poniesienia kosztów z tego tytułu, uzgodnionych w dodatkowym pisemnym zamówieniu. Nieuzgodnienie poniesienia takich dodatkowych kosztów przez Zamawiającego zwalnia Wykonawcę z obowiązku dojazdu do siedziby Zamawiającego i uprawnia do podjęcia prac z wykorzystaniem dostępu zdalnego. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów, o których mowa w niniejszym ustępie w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT obejmującej te koszty.”*

**Odpowiedź 37:**

Zamawiający nie przewiduje pokrywania kosztów dojazdów personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w ramach wynagrodzenia innego, niż wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 wzoru Umowy stanowiącego Tom III SIWZ. Wynagrodzenie to jest całkowitym maksymalnym wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.

Zgodnie z treścią formularza Oferta, pkt 5, Wykonawca powinien wliczyć w ceny jednostkowe zaoferowane w Formularzu cenowy wszystkie koszty niezbędne do pełnej i kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 38:**

W par. 9 ust. 5 Wzoru umowy 2 wskazano na obowiązek Wykonawcy przedstawienia Zamawiającemu dowodów spełnienia przez Wykonawcę wymagań Zamawiającego w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w par. 9 ust. 4 Wzoru umowy 2.

Wykonawca postuluje, aby tego rodzaju obowiązek był realizowany tylko i wyłącznie na wyraźne żądanie Zamawiającego.

W związku z powyższym, kierujemy pytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 9 ust. 5 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

*„Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, na jego wyraźne żądanie, dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 4. powyżej (np. zanonimizowane – z wyjątkiem imienia i nazwiska – kopie umów, zgłoszeń do ubezpieczenia itp.). Żądanie Zamawiającego nie może zostać zgłoszone później niż w terminie 3 dni roboczych (to jest dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy – dalej: „dni robocze”) od dnia zawarcia Umowy.”.*

**Odpowiedź 38:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia, w zakresie par. 3 ust. 10 – patrz Zmiana nr 19.

**Pytanie nr 39:**

W par. 9 ust. 6 Wzoru umowy 2 wskazano, że Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Wykonawca postuluje wprowadzenie minimalnego terminu, w którym Wykonawca zobowiązany byłby do przedstawienia określonych dokumentów.

W związku z powyższym, zwracamy się do Zamawiającego, czy akceptuje zmianę par. 9 ust. 6 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

*„Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, który nie może być krótszy niż 3 dni robocze.”*

**Odpowiedź 39:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia, w zakresie par. 3 ust. 10 – patrz Zmiana nr 20.

**Pytanie nr 40:**

W par. 10 ust. 4 Wzoru umowy 2 wskazano na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw autorskich.

Wykonawca wskazuje, że może ponieść tego rodzaju odpowiedzialność pod warunkiem (1) udzielenia mu przez Zamawiającego pełnomocnictwa do działania w imieniu Zamawiającego w celu ochrony przed roszczeniami zgłoszonymi przez osobę trzecią, (2) Zamawiający będzie należycie



współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osób trzecich.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 10 ust. 4 Wzoru umowy 2 w następujący sposób:

*„W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:*

- a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej;*
- b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej;*
- c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych oraz niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej.*

**Odpowiedź 40:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia, w zakresie par. 3 ust. 10 – patrz Zmiana nr 21.

**Pytanie nr 41:**

W par. 10 ust. 6 Wzoru umowy 2 wskazano, że w przypadku rozbieżności między warunkami Licencji a postanowieniami Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

W treści par. 10 Wzoru umowy 2 nie określono jednak „Warunków licencji”, w związku z czym, kierujemy pytanie do Zamawiającego, co oznaczają „Warunki licencji” w rozumieniu par. 10 ust. 6 Wzoru umowy 2?

**Odpowiedź 41:**

Jako warunki licencji należy rozumieć warunki producenta – patrz odpowiedź na pytanie nr 13.

**Pytanie nr 42:**

Wykonawca nie może także zgodzić się, aby wysokość naliczonych kar umownych mogła osiągnąć 100% wynagrodzenia Wykonawcy.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany par. 11 ustęp 6 Wzoru umowy 1 w następujący sposób:

*Kary umowne mogą być naliczane przez Zamawiającego do kwoty stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.*

**Odpowiedź 42:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 43:**

Wykonawca nie może także zgodzić na odpowiedzialność za utracone korzyści oraz na zasadzie ryzyka.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość dodania po par. 11

ustęp 6 Wzoru umowy 1 kolejnego ustępu 7 o następującym brzmieniu:

*7. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje niniejszym wyłączona. Odpowiedzialność Stron z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest oparta na zasadzie winy i powinna uwzględniać stopień przyczynienia się przez drugą Stronę do wystąpienia szkody lub okoliczności, która tą szkodę spowodowała. W celu uniknięcia wątpliwości Strony mniejszym wyłączają wszelkie gwarancje ustawowe Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, w tym w szczególności rękojmię za wady."*

**Odpowiedź 43:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia, w zakresie par. 3 ust. 10 – patrz Zmiana nr 22.

Należy zauważyć, że w ramach niniejszej Umowy odpowiedzialność Wykonawcy nie została uregulowana na zasadzie ryzyka a na zasadzie winy, co wynika np. z posługiwania się pojęciem „zwłoka” a nie opóźnienie. Ponadto zasada odpowiedzialności na zasadzie winy wynika z art. 472-474 Kodeksu cywilnego, który znajduje zastosowanie na podstawie art. 139 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.). Zgodnie z art. 473 kc rozszerzenie odpowiedzialności powinno zostać wyraźnie uregulowane w Umowie, podczas gdy takich postanowień w projekcie Umowy nie zawarto. Na marginesie należy zaznaczyć, że w polskim systemie prawnym występują zarówno normy prawa względnie obowiązującego, jak również normy prawa bezwzględnie obowiązującego i stosowania tych ostatnich nie można wyłączyć generalnym postanowieniem umownym proponowanym przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 44:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania/dołączenia do Wzoru umowy: Warunki świadczeniu usług opieki (w załączeniu) oraz Umowy licencyjnej (w załączeniu).

Wykonawca jako producent oprogramowania świadczy swoje usługi według standardowych zapisów.

**Odpowiedź 44:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Tomu III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie nr 45:**

Wykonawca nie jest w stanie wykonać zamówienia w części Aktualizacja oprogramowania do wersji 27.5 w terminie 10 dni roboczych od podpisania umowy.

Czy Zamawiający widzi możliwość przesunięcia wykonania zadania do 30 dni roboczych.

**Odpowiedź 45:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu I SIWZ – IDW, Tomu II SIWZ – Szczegółowego opisu zamówienia dla Części nr 2 zamówienia oraz Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia – patrz Zmiana nr 23.

**Pytanie nr 46:**

Wykonawca nie jest w stanie wykonać zamówienia w części TETA ME/PPK we wskazanym terminie. Asysty, które są fragmentem zamówienia Wykonawca przeprowadzi przy pracach na bazie produkcyjnej. Czy Zamawiający widzi możliwość przesunięcia wykonania tej części zadania do końca roku 2019.

**Odpowiedź 46:**

Zamawiający modyfikuje treść Tomu I SIWZ – IDW, Tomu II SIWZ – Szczegółowego opisu zamówienia dla Części nr 1 zamówienia oraz Tomu III SIWZ - wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia – patrz Zmiana nr 24.



**II. Jednocześnie, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SIWZ:**

**Zmiana nr 1**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 1

**Zamawiający dodaje ust. 5 w brzmieniu:**

„Wdrożenie dotyczy standardowych funkcjonalności Oprogramowania, które są szczegółowo określone w załączniku numer 2 do Umowy. Wdrożenie nie obejmuje ewentualnych modyfikacji programistycznych oraz kastomizacji Oprogramowania (np. dedykowane raporty, dedykowane obiegi dokumentów, modyfikacje wyglądu standardowych formularzy, dedykowane interfejsy). Wszystkie prace programistyczne lub kastomizacyjne wykraczające poza standardowe funkcjonalności Oprogramowania będą odrębnie płatne i zostaną przedstawione Zamawiającemu wraz z ich wyceną w Analizie Wdrożenia, jeśli Strony uzgodnią na piśmie, że mają być wykonywane przez Wykonawcę.”

**Zmiana nr 2**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 3 ust. 12

**BYŁO:**

„Zamawiający może odmówić odbioru w sytuacji, gdy w jego trakcie zostaną stwierdzone istotne wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczą możliwość korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z Umową. W takim wypadku Wykonawca usunie zgłoszone wady Oprogramowania i przedstawi przedmiot Umowy ponownie do odbioru. Za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca w celu usunięcia stwierdzonych wad istotnych Oprogramowania może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście. Wykonawca ma obowiązek w razie zaistnienia wady istotnej poinformować Zamawiającego o planowanym terminie usunięcia takiej wady, jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje obejścia proponowanego przez Wykonawcę.”

**PO ZMIANIE JEST:**

„Zamawiający może odmówić odbioru w sytuacji, gdy w jego trakcie zostaną stwierdzone istotne wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczą możliwość korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z Umową. W takim wypadku Wykonawca usunie zgłoszone wady Oprogramowania i przedstawi przedmiot Umowy ponownie do odbioru. Za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca w celu usunięcia stwierdzonych wad istotnych Oprogramowania może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście. Wykonawca ma obowiązek w razie zaistnienia wady istotnej poinformować Zamawiającego o planowanym terminie usunięcia takiej wady, jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje obejścia proponowanego przez Wykonawcę. Jeżeli jednak Wykonawca był gotowy do zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia, a nie zostało ono zastosowane w wyniku decyzji Zamawiającego, Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za jego niezastosowanie i wynikającą z tego niesprawność Oprogramowania i nieterminowość jego wdrożenia, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku podjęcia starań do niezwłocznego usunięcia tej wady Oprogramowania. W takiej sytuacji Wykonawca uprzedzi także Zamawiającego o możliwych skutkach takiej wady istotnej oraz szacowanym czasie opóźnienia wynikającego z braku możliwości zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia.”

**Zmiana nr 3**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 3 ust. 13

**BYŁO:**

„W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad nieistotnych Zamawiający zgłosi je w zastrzeżeniach do Protokołu odbioru i Strony wyznaczą wspólnie termin do ich usunięcia. Jeżeli wskazane w Protokole

odbioru wady nieistotne nie będą możliwe do usunięcia, Zamawiający ma prawo stosownie obniżyć wynagrodzenie.”

**PO ZMIANIE JEST:**

„W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad nieistotnych, Zamawiający zgłosi je w zastrzeżeniach do Protokołu odbioru i Strony wyznaczą wspólnie termin do ich usunięcia. Jeżeli wskazane w Protokole odbioru wady nieistotne nie będą możliwe do usunięcia, Zamawiający ma prawo stosownie obniżyć wynagrodzenie. Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru wykonanych prac”.

**Zmiana nr 4**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 9

**Zamawiający dodaje ust. 7 w brzemieniu:**

„Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści oraz odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady”.

**Zmiana nr 5**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 10 ust 4

**BYŁO:**

„W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:

- a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
- b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
- c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.”

**PO ZMIANIE JEST:**

„W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:

- a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej;
- b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej;
- c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych oraz niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz



Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej.”

#### **Zmiana nr 6**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 11 ust 8

#### **BYŁO:**

„W celu realizacji Zgłoszenia Zamawiający może udzielić Wykonawcy zdalnego dostępu do Oprogramowania.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„W celu realizacji Zgłoszenia Zamawiający udzieli Wykonawcy zdalny dostęp do Oprogramowania.”

#### **Zmiana nr 7**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 2 ust. 2 pkt 8

#### **BYŁO:**

„pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w szczególności w art. 32–36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:

- a) zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych (wykaz minimalnych środków, które zobowiązany jest wdrożyć Podmiot przetwarzający został określony w Załączniku B),
- b) dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu (w rozumieniu art. 4 pkt. 21 RODO) oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Podmiotu przetwarzającego w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w § 8),
- c) dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;”

#### **Zmiana nr 8**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 6 ust. 1

#### **BYŁO:**

„Administrator jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Podmiot przetwarzający.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Administrator jest upoważniony, jednak nie częściej niż raz w roku, do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Podmiot przetwarzający. Audyt nie może w żadnym wypadku zakłócić normalnego toku prowadzenia działalności przez Wykonawcę.”

### **Zmiana nr 9**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 6 ust. 2

#### **BYŁO:**

„Administrator poinformuje Podmiot przetwarzający, co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu, o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Podmiotu przetwarzającego audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie, Podmiot przetwarzający powinien poinformować o tym fakcie Administratora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail koordynatora Umowy wyznaczonego przez Administratora), wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Administrator poinformuje Podmiot przetwarzający, co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu, o zamiarze jego przeprowadzenia. Jeżeli w ocenie Podmiotu przetwarzającego audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie, Podmiot przetwarzający powinien poinformować o tym fakcie Administratora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail koordynatora Umowy wyznaczonego przez Administratora), wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.”

### **Zmiana nr 10**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 6 ust. 3

#### **BYŁO:**

„Podmiot przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Podmiot przetwarzający.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Podmiot przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Podmiot przetwarzający, jednak tylko w zakresie wyznaczonym przez zakres przetwarzania danych osobowych i tylko pod warunkiem, że takie czynności nie wpłyną negatywnie na normalny tok działalności prowadzonej przez Podmiot przetwarzający”.

### **Zmiana nr 11**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 6 ust. 4

#### **BYŁO:**

„Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.”



#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, o ile jest to wskazane ze względu na wymogi stawiane przed Podmiotem przetwarzającym w niniejszej Umowie lub w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.”

#### **Zmiana nr 12**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 7

#### **Zamawiający usuwa § 7 w brzmieniu:**

„Podmiot przetwarzający ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:

- 1) powierzone przez Administratora dane osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);
- 2) informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Administratora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Administratora lub jego, kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące wynagrodzeń pracowników, które Podmiot przetwarzający otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.
2. Podmiot przetwarzający w szczególności zapewnia, że:
  - 1) wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Administratora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
  - 2) uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu wykonania Umowy;
  - 3) posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej;
  - 4) będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Administratora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu wykonania Umowy lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Administratora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.
4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Podmiotu przetwarzającego, osobom zatrudnionym przez Podmiot przetwarzający na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Podmiotu przetwarzającego, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Administratora, lub innym osobom związanym z Podmiotem przetwarzającym na innej podstawie, w tym biorącym udział w realizacji Umowy Głównej, oraz którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Podmiotu

przetwarzającego do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy Głównej. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Podmiot przetwarzający ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.

5. Podmiot przetwarzający będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Podmiot przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Administratora. W takim przypadku Podmiot przetwarzający obowiązany jest do:
  - 1) ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
  - 2) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy Głównej, niezależnie od przyczyny.”

**Jednocześnie § 8 ulega zmianie na § 7, § 9 ulega zmianie na § 8, § 10 ulega zmianie na § 9, a § 11 ulega zmianie na § 10.**

**W konsekwencji powyższych zmian:**

- 1) § 4 ust 3 pkt 4 w brzmieniu:

„zobowiązany jest zapewnić, by dalszy podmiot przetwarzający zaprzestał przetwarzania danych w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny oraz w przypadku upływu okresu przetwarzania danych na podstawie Umowy Głównej, o którym mowa w § 9 ust. 1. W takim wypadku postanowienia § 9 ust. 4 i 5 stosuje się odpowiednio”

otrzymuje brzmienie:

„zobowiązany jest zapewnić, by dalszy podmiot przetwarzający zaprzestał przetwarzania danych w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny oraz w przypadku upływu okresu przetwarzania danych na podstawie Umowy Głównej, o którym mowa w § 8 ust. 1. W takim wypadku postanowienia § 8 ust. 4 i 5 stosuje się odpowiednio”

- 2) § 1 ust 4 w brzmieniu:

„Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora do Podmiotu przetwarzającego nowej wersji Załącznika A za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 10 ust. 2. W przypadku braku reakcji Podmiotu przetwarzającego w ciągu 3 Dni Roboczych (na potrzeby Umowy jako „Dni Robocze” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce) od daty wysłania wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Podmiot przetwarzający zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.”



otrzymuje brzmienie:

„Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora do Podmiotu przetwarzającego nowej wersji Załącznika A za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 9 ust. 2. W przypadku braku reakcji Podmiotu przetwarzającego w ciągu 3 Dni Roboczych (na potrzeby Umowy jako „Dni Robocze” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce) od daty wysłania wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Podmiot przetwarzający zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.”

#### **Zmiana na 13**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 9 ust. 2

#### **BYŁO:**

„Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:

- 1) organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
- 2) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
- 3) Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 6 stwierdzi, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Podmiot przetwarzający nie zastosował się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 0.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, tj., gdy:

- 4) organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
- 5) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
- 6) Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 6 stwierdzi, że Podmiot przetwarzający rażąco nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Podmiot przetwarzający nie zastosował się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4, pod warunkiem, że Administrator wezwie Podmiot przetwarzający do dokonania określonych czynności, wyznaczając mu dodatkowo termin na podjęcie stosownych działań, który nie może być krótszy niż 7 Dni roboczych.”.

#### **Zmiana nr 14**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 9 ust. 3

**BYŁO:**

„Naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy Głównej.”

**PO ZMIANIE JEST:**

„Rażąco naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy Głównej. Wypowiedzenie Umowy Głównej może nastąpić tylko pod warunkiem, iż Administrator wezwał Podmiot przetwarzający do podjęcia określonych czynności / usunięcia skutków działań i wyznaczył mu w tym celu odpowiedni termin, który nie może być krótszy niż 7 Dni roboczych.”

**Zmiana nr 15**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia i Części nr 2 zamówienia, Załącznik nr 5, § 9 ust. 8 i 9

**BYŁO:**

„8. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.

9. Podmiot przetwarzający ponosi względem Administratora odpowiedzialność na zasadach ogólnych.”

**PO ZMIANIE JEST:**

„8. Strona, która dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy jest odpowiedzialna za szkodę i koszty, które druga Strona poniosła w wyniku tych naruszeń. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego ustępu i z wyłączeniem przypadków zachowania umyślnego, do odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Stronę w wyniku naruszeń spowodowanych przez drugą Stronę Umowy, mają zastosowanie postanowienia Umowy Głównej dotyczące (jakiegokolwiek ograniczenia) odpowiedzialności Strony.

9. Podmiot przetwarzający zwolni Administratora z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Administratora przez lub w imieniu organu nadzoru oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli te grzywiny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia przez Podmiot przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z obowiązków RODO lub innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Podmiotu przetwarzającego lub Umowy.

Administrator może dochodzić od Podmiotu przetwarzającego zwolnienia Administratora z tych grzywien i/lub kar pieniężnych lub roszczeń pod warunkiem niezwłocznego poinformowania Podmiotu przetwarzającego na piśmie o zgłoszeniu i treści roszczenia osoby, której dane dotyczą lub o kontroli / postępowaniu lub innej okoliczności, która mogłaby wskazywać na zamiar nałożenia przez organ nadzoru grzywiny, kary lub wydania nakazu nałożenia grzywiny lub kary.; (ii) podejmowania działań i przekazywania informacji organom władzy publicznej lub osobom, których dane dotyczą, w porozumieniu z Podmiotem przetwarzającym; (iii) zakwestionowania, wniesienia sprzeciwów lub odwołań od nałożonych grzywien, kar lub zgłoszonych roszczeń, jeżeli istnieją ku temu podstawy; (iv) pozostawienia pełnej kontroli nad prowadzonymi sprawami, włącznie z zawieraniem wszelkich ugód, w całości Podmiotowi przetwarzającemu. W tym celu Administrator udzieli niezbędnych pełnomocnictw i informacji oraz będzie współdziałał z Podmiotem przetwarzającym, aby bronić się przed tymi działaniami prawnymi, w razie potrzeby także w imieniu Administratora.

Administrator powinien zwolnić Podmiot przetwarzający z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Podmiot przetwarzający przez lub w imieniu organu nadzoru oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli udowodniono, że te grzywiny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych przez



Administradora wynikających z obowiązków RODO lub innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Administratora.

Podmiot przetwarzający może dochodzić od Administratora zwolnienia go tych z grzywien i/lub kar pieniężnych lub roszczeń pod warunkiem: (i) niezwłocznego poinformowania Administratora na piśmie o zgłoszeniu i treści roszczenia osoby, której dane dotyczą lub o kontroli / postępowaniu lub innej okoliczności, która mogłaby wskazywać na zamiar nałożenia przez organ nadzoru grzywny, kary lub wydania nakazu nałożenia grzywny lub kary; (ii) podejmowania działań i przekazywania informacji organom władzy publicznej lub osobom, których dane dotyczą, w porozumieniu z Administratorem; (iii) zakwestionowania, wniesienia sprzeciwów lub odwołań od nałożonych grzywien, kar lub zgłoszonych roszczeń, jeżeli istnieją ku temu podstawy; (iv) pozostawienia pełnej kontroli nad prowadzonymi sprawami, włącznie z zawieraniem wszelkich ugód, w całości Administratorowi. W tym celu Podmiot przetwarzający udzieli niezbędnych pełnomocnictw i informacji oraz będzie współdziałał z Administratorem, aby bronić się przed tymi działaniami prawnymi, w razie potrzeby także w imieniu Podmiotu przetwarzającego.

W zakresie, w jakim Strony są solidarnie odpowiedzialne wobec stron trzecich, w tym wobec osoby lub osób, których dane dotyczą lub w zakresie, w jakim Strony są łącznie obciążone grzywną nałożoną przez organ nadzoru, są one zobowiązane wobec siebie za tą część długu, która ich obciąża zgodnie z porozumieniem stron co do długów i kosztów.”.

#### **Zmiana nr 16**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 1

#### **Zamawiający dodaje ust. 4 w brzmieniu:**

„Aktualizacja dotyczy standardowych funkcjonalności Oprogramowania, które są szczegółowo określone w załączniku numer 2 do Umowy. Aktualizacja nie obejmuje ewentualnych modyfikacji programistycznych oraz kustomizacji Oprogramowania (np. dedykowane raporty, dedykowane obiegi dokumentów, modyfikacje wyglądu standardowych formularzy, dedykowane interfejsy). Wszystkie prace programistyczne lub kustomizacyjne wykraczające poza standardowe funkcjonalności Oprogramowania będą odrębnie płatne i zostaną przedstawione Zamawiającemu wraz z ich wyceną, jeśli Strony uzgodnią na piśmie, że mają być wykonywane przez Wykonawcę.”

#### **Zmiana nr 17**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 3 ust. 9

#### **BYŁO:**

„Zamawiający może odmówić odbioru w sytuacji, gdy w jego trakcie zostaną stwierdzone istotne wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczą możliwość korzystania z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z Umową. W takim wypadku Wykonawca usunie zgłoszone wady i przedstawi Przedmiot Umowy ponownie do odbioru. Za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca w celu usunięcia stwierdzonych wad istotnych może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście. Wykonawca ma obowiązek w razie zaistnienia wady istotnej poinformować Zamawiającego o planowanym terminie usunięcia takiej wady, jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje obejścia proponowanego przez Wykonawcę.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Zamawiający może odmówić odbioru w sytuacji, gdy w jego trakcie zostaną stwierdzone istotne wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczą możliwość korzystania z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z Umową. W takim wypadku Wykonawca usunie zgłoszone wady i przedstawi Przedmiot Umowy ponownie do odbioru. Za pisemną zgodą Zamawiającego Wykonawca w celu usunięcia stwierdzonych wad istotnych może zastosować rozwiązanie zastępcze lub obejście. Wykonawca ma obowiązek w razie zaistnienia wady istotnej poinformować Zamawiającego o planowanym terminie usunięcia takiej wady, jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje obejścia

proponowanego przez Wykonawcę. Jeżeli jednak Wykonawca był gotowy do zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia, a nie zostało ono zastosowane w wyniku decyzji Zamawiającego, Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za jego niezastosowanie i wynikającą z tego niesprawność Oprogramowania i nieterminowość jego wdrożenia, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku podjęcia starań do niezwłocznego usunięcia tej wady Oprogramowania. W takiej sytuacji Wykonawca uprzedzi także Zamawiającego o możliwych skutkach takiej wady istotnej oraz szacowanym czasie opóźnienia wynikającego z braku możliwości zastosowania rozwiązania zastępczego lub obejścia.”

#### **Zmiana nr 18**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 3 ust. 10

#### **BYŁO:**

„W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad nieistotnych Zamawiający zgłosi je w zastrzeżeniach do Protokołu odbioru i Strony wyznaczą wspólnie termin do ich usunięcia. Jeżeli wskazane w Protokole odbioru wady nieistotne nie będą możliwe do usunięcia, Zamawiający ma prawo stosownie obniżyć wynagrodzenie.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad nieistotnych, Zamawiający zgłosi je w zastrzeżeniach do Protokołu odbioru i Strony wyznaczą wspólnie termin do ich usunięcia. Jeżeli wskazane w Protokole odbioru wady nieistotne nie będą możliwe do usunięcia, Zamawiający ma prawo stosownie obniżyć wynagrodzenie. Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru wykonanych prac.”

#### **Zmiana nr 19**

1) Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 9 ust. 5

#### **BYŁO:**

„Wykonawca nie później niż w ciągu 3 dni roboczych (to jest dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy – dalej: „dni robocze”) od dnia zawarcia Umowy na realizację niniejszego zamówienia publicznego, przedstawi Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 4. powyżej (np. zanonimizowane – z wyjątkiem imienia i nazwiska – kopie umów, zgłoszeń do ubezpieczenia itp.).”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, na jego wyraźne żądanie, dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 4. powyżej (np. zanonimizowane – z wyjątkiem imienia i nazwiska – kopie umów, zgłoszeń do ubezpieczenia itp.). Żądanie Zamawiającego nie może zostać zgłoszone później niż w terminie 3 dni roboczych (to jest dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy – dalej: „dni robocze”) od dnia zawarcia Umowy.”

2) Tom II SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części nr 2 zamówienia, pkt 5 ppkt. 5

#### **BYŁO:**

„Wykonawca nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy na realizację niniejszego zamówienia publicznego, przedstawi Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie zatrudnienia osób o których mowa w pkt 4. powyżej (np. zanonimizowane – z wyjątkiem imienia i nazwiska, kopie umów, zgłoszeń do ubezpieczenia itp.).”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, na jego wyraźne żądanie, dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w pkt 4. powyżej (np.



zanonimizowane – z wyjątkiem imienia i nazwiska – kopie umów, zgłoszeń do ubezpieczenia itp.).  
Żądanie Zamawiającego nie może zostać zgłoszone później niż w terminie 3 dni roboczych (to jest dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy – dalej: „dni robocze”) od dnia zawarcia Umowy.”

#### **Zmiana nr 20**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 9 ust. 6

#### **BYŁO:**

„Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, który nie może być krótszy niż 3 dni robocze.”

#### **Zmiana nr 21**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 10 ust. 4

#### **BYŁO:**

„W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:

- a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
- b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
- c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:

- a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej;
- b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed

- roszczeniami osoby trzeciej;
- c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych oraz niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia, o ile Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do działania w jego imieniu w celu należytej ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej oraz Zamawiający będzie należycie współpracował z Wykonawcą w celu ochrony przed roszczeniami osoby trzeciej.

#### **Zmiana nr 22**

Tom III SIWZ – wzór umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 11

#### **Zamawiający dodaje ust. 7 w brzmieniu:**

„Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści oraz odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.”

#### **Zmiana nr 23**

1) Tom II SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części nr 2 zamówienia, pkt 1.3

#### **BYŁO:**

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 2. zamówienia.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.09.2019 r.”

2) Tom III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 2 zamówienia, § 2

#### **BYŁO:**

„Wykonawca wykona Przedmiot Umowy, w terminie do 10 dni roboczych, od dnia zawarcia Umowy.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Wykonawca wykona Przedmiot Umowy, w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.09.2019 r.”

3) Tom I SIWZ – IDW, Rozdział IV, Część nr 2 zamówienia

#### **BYŁO:**

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 2. zamówienia.”

#### **PO ZMIANIE JEST:**

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.09.2019 r.”

#### **Zmiana nr 24**

1) Tom II SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części nr 1 zamówienia, pkt 1.3

#### **BYŁO:**

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych



typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik - do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy , której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia.

- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeniowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – nie później niż w przeciągu 40 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia.”

**PO ZMIANIE JEST:**

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:”

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeniowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r.”

2) Tom III SIWZ – wzór Umowy dla Części nr 1 zamówienia, § 2

**BYŁO:**

- „1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2 Umowy w terminie do 10 dni roboczych, od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca przeprowadzi prace wdrożeniowe w zakresie Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego w szczególności w zakresie Analizy Wdrożenia, parametryzacji Oprogramowania, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – nie później niż w przeciągu 40 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.”

**PO ZMIANIE JEST:**

- „1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2 Umowy w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
2. Wykonawca przeprowadzi prace wdrożeniowe w zakresie Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego w szczególności w zakresie Analizy Wdrożenia, parametryzacji Oprogramowania, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r.”

3) Tom I SIWZ – IDW, Rozdział IV, Część nr 1 zamówienia

**BYŁO:**

„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:

- a. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000

Licencji dostępowych typu pracownik - do 10 dni roboczych (Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r., Nr 90, dalej jako: „Dni roboczych”) od dnia zawarcia Umowy , której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia.

- b. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia.
- c. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeniowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – nie później niż w przeciągu 40 Dni roboczych od dnia podpisania Umowy, której wzór stanowi Tom III SIWZ – dla Części nr 1. zamówienia.”

**PO ZMIANIE JEST:**

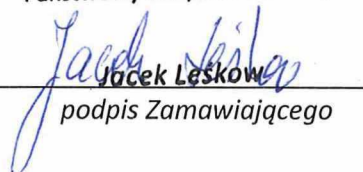
„Zamawiający wymaga, aby zamówienie zrealizowane zostało zgodnie z poniższymi terminami:”

- d. Dostawa licencji dostępowych Oprogramowania lub licencji dostępowych oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4: 150 Licencji dostępowych typu manager, 1000 Licencji dostępowych typu pracownik – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- e. Dostawa licencji serwerowych dla Oprogramowania zgodnego ze specyfikacją opisaną w punkcie 3 lub licencji serwerowych dla oprogramowania równoważnego, spełniającego wymagania opisane w punkcie 4 – w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2019 r.
- f. Wykonanie prac wdrożeniowych w zakresie wdrażanego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego zgodnie ze specyfikacją, w szczególności w zakresie analizy przedwdrożeniowej, parametryzacji systemu, szkolenia oraz asysty uruchomieniowej – w terminie nie późniejszym niż do dnia 20.11.2019 r.”

**III. Zamawiający informuje, iż przedłuża termin składania ofert tj. ofertę należy złożyć do dnia 19.08.2019 r., godz. 11.00.**

**Powyższe informacje należy traktować jako integralną część SIWZ.**

DYREKTOR  
NASK  
Państwowy Instytut Badawczy

  
Jacek Leśkiewicz  
podpis Zamawiającego