

Warszawa, dnia 28 czerwca 2019r.

**Do wszystkich Wykonawców**

Dotyczy: **Wdrożenie Systemu OSS wraz ze świadczeniem usługi chmury obliczeniowej w ramach projektu Budowa Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej**

znak postępowania: ZZ.2131.298.2019.TKI [OSE-S] [OSE-B] [OSE-D] [OSE2019]

**WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO  
oraz  
ZMIANY TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Szanowni Państwo,

**I. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 8 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej zapytania Wykonawcy dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:**

**Pytanie nr 36.**

Wzór umowy – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego:

1. Dotyczy do § 1 ust. 5:

Ze względu na fakt, że przedmiot Umowy nie obejmuje dostawy Urządzeń, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„Błędy i Wady - przez Błędy i/lub Wady rozumie się każdą niezgodność Oprogramowania lub Systemu ze specyfikacją określoną w Załącznikach do niniejszej Umowy i /lub niespełniające wymagań pojemnościowych i/lub wpływające na zakres i jakość usług spełnianych przez System i/lub Oprogramowanie, a także na wydajność Systemu, stwierdzoną na etapie Testów Odbiorczych”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pragnie wyjaśnić, że intencją Zamawiającego nie jest zakup, instalacja i konfiguracja urządzeń, a w szczególności sprzętu serwerowego, macierzowego, backupowego itp. Zamawiający nie wyklucza jednakże sytuacji, w której integralną częścią zaoferowanego systemu OSS będzie rozwiązanie wymagające dedykowanego komponentu sprzętowego/komponentów sprzętowych, np. urządzeń do zakończenia dedykowanego łącza pomiędzy Infrastrukturą chmury obliczeniowej Wykonawcy a węzłem OSE. Z tego względu Zamawiający podjął decyzję o pozostawieniu we Wzorze Umowy zapisów dotyczących Urządzeń. W przypadku, gdy zaoferowany system OSS nie będzie wymagał komponentów sprzętowych, zapisy dotyczące Urządzeń nie będą miały zastosowania. W związku z powyższym, Zamawiający pozostawia dotychczasowe brzmienie zapisu.

**Pytanie nr 37.**

Dotyczy § 1 ust. 6:

Czy Zamawiający potwierdza, że Chmura obliczeniowa polegająca na zapewnieniu na rzecz Zamawiającego infrastruktury obliczeniowej niezbędnej do wdrożenia i utrzymania Systemu OSS, zgodnie z parametrami wskazanymi w Załączniku nr 1 oznacza, że usługa ta w całości opiera się na zasobach Wykonawcy lub podwykonawców Wykonawcy? Tym samym, czy Zamawiający potwierdza, że usługa Chmury obliczeniowej nie obejmuje obowiązku kolokacji jakichkolwiek urządzeń Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza przedstawioną interpretację.

**Pytanie nr 38.**

Dotyczy § 1 ust. 10, 11 i 12:

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych wyłącznie do utworów – w rozumieniu prawa autorskiego – opracowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy?

Innymi słowy, jeżeli w Dokumentacji, Dokumentacji Powykonawczej/Dokumentacji Technicznej, Wykonawca wykorzysta elementy dokumentacji producentów urządzeń/oprogramowania, które stanowią ich standardową dokumentację, Wykonawca nie jest zobowiązany do przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do tej części Dokumentacji (co zresztą jest niemożliwe, bowiem Wykonawca nie będzie dysponował prawami autorskimi umożliwiającymi to przeniesienie), a obowiązek przeniesienia tych praw dotyczy wyłącznie tych utworów, które zostały opracowane przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w ramach i w związku z Umową?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza przedstawioną interpretację.

**Pytanie nr 39.**

Dotyczy § 1 ust. 19:

Czy Zamawiający potwierdza, że kopię zapasową danych podlegającą Migracji zapewnia Zamawiający na własny koszt i ryzyko przed realizacją Migracji.

Jeżeli nie, czy obowiązek zapewnienia kopii zapasowej danych obciąża Wykonawcę?

Czy przedmiot Migracji obejmuje dane osobowe w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych i RODO?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że odpowiedzialność za kopie zapasowe systemów należących do Rozwiązania spoczywa na Wykonawcy, natomiast w przypadku systemów nie należących do Rozwiązania (a będących źródłem danych) należy do Zamawiającego. Zakres migrowanych danych powinien zostać określony przez Wykonawcę na podstawie architektury Rozwiązania i opisany w dokumentacji technicznej podlegającej akceptacji Zamawiającego.

**Pytanie nr 40.**

Dotyczy § 1 ust. 21:

Ze względu na fakt, że przedmiot Umowy nie obejmuje dostawy Urządzeń, czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie definicji „Obiekt” z Umowy lub zmianę jej treści w sposób następujący:  
„Obiekt - oznacza miejsce, gdzie mogą być świadczone przez Wykonawcę usługi w ramach Umowy”?

**Odpowiedź:**

Zobacz odpowiedź na pytanie nr 36.

**Pytanie nr 41.**

Dotyczy § 1 ust. 25:

Czy Zamawiający potwierdza, że Okres Stabilizacji będzie realizowany wyłącznie po zakończeniu Fazy 3 ? Czy też Okres Stabilizacji przeprowadzany jest dla każdej Fazy 1, 2 i 3 odrębnie ? Z definicji „Odbiór Końcowy” wynika bowiem, że odbiór ten jest wykonywany przez Strony po zakończeniu Fazy 3, mających na celu stwierdzenie stanu wdrożenia Systemu, po zakończeniu Okresu Stabilizacji, i dokonaniu Migracji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany. **Zobacz zmiana nr 30, 31, 32 do Zapytania ofertowego.**

**Pytanie nr 42.**

Dotyczy § 1 ust. 26:

Ze względu na fakt, że Wykonawca nie dostarcza na podstawie Umowy Urządzeń, z System jest uruchamiany w ramach usługi Chmury obliczeniowej, czy Zamawiający potwierdza, że przez „Oprogramowanie” należy rozumieć oprogramowanie opracowane lub zastosowane przez Wykonawcę w ramach budowy Systemu, który zostanie wdrożony w ramach usługi Chmury obliczeniowej w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy wraz z dokumentacją, modyfikacjami, uaktualnieniami (SW update) i nowymi wersjami (SW upgrade), spełniające wymagania opisane w Załączniku Nr 1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza przedstawioną interpretację.

**Pytanie nr 43.**

Dotyczy § 1 ust. 32:

Czy Zamawiający potwierdza, że przez „Protokół Odbioru Systemu” należy rozumieć protokół podpisywany przez Strony po przeprowadzeniu Odbioru Końcowego Fazy 3, a nie jak błędnie wskazano w definicji Fazy 4.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza przedstawioną interpretację. Zamawiający dokonuje zmiany zapisu. **Zobacz zmiana nr 29 do Zapytania ofertowego.**

**Pytanie nr 44.**

Dotyczy § 1 ust. 34:

Czy Zamawiający potwierdza, że Okres Stabilizacji będzie realizowany wyłącznie po zakończeniu Fazy 3 ? Czy też Okres Stabilizacji przeprowadzany jest dla każdej Fazy 1, 2 i 3 odrębnie.

Z definicji „Odbiór Końcowy” wynika bowiem, że odbiór ten jest wykonywany przez Strony po zakończeniu Fazy 3, mających na celu stwierdzenie stanu wdrożenia Systemu, po zakończeniu Okresu Stabilizacji, i dokonaniu Migracji.

**Odpowiedź:**

Zobacz odpowiedź na pytanie nr 41.

**Pytanie nr 45.**

Dotyczy § 1 ust. 42:

Czy Zamawiający potwierdza, że środowisko produkcyjne, o którym mowa w definicji Testy Akceptacyjne, oznacza uruchomioną produkcyjnie Chmurę Obliczeniową w rozumieniu definicji z § 1 ust. 6 Umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zwraca uwagę, iż w przypadku Fazy 1 i Fazy 2 środowiskiem produkcyjnym w warstwie infrastrukturalnej jest Chmura Obliczeniowa, natomiast w Fazy 3 będzie to infrastruktura OSE zakupiona przez Zamawiającego w odrębnym postępowaniu.

**Pytanie nr 46.**

Dotyczy § 1 ust. 43:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę definicji w sposób następujący: „Testy Odbiorcze - oznaczają wszelkie testy, wykonane zgodnie z Planem Testów wraz ze sprawdzeniem kompletności uruchomionego w ramach Chmury obliczeniowej Systemu i Oprogramowania.

Ewentualnie, czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy, niezależnie od uruchomienia Chmury obliczeniowej na potrzeby wdrożenia Systemu, dostarczania Zamawiającemu innych Urządzeń w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy?

**Odpowiedź:**

Zobacz odpowiedź na pytania nr 36.

**Pytanie nr 47.**

Dotyczy § 1 ust. 45: Ze względu na fakt, że przedmiot Umowy nie obejmuje dostawy Urządzeń, czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie definicji z § 1 ust. 45, jako bezzasadnej? Ewentualnie, czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy, niezależnie od uruchomienia Chmury obliczeniowej na potrzeby wdrożenia Systemu, dostarczania Zamawiającemu innych Urządzeń w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy? Jeżeli tak, to czy Zamawiający może wskazać jakie Urządzenia mają być przedmiotem dostawy w ramach Umowy?

**Odpowiedź:**

Zobacz odpowiedź na pytania nr 36.

**Pytanie nr 48**

Dotyczy § 1 ust. 49: Czy ze względu na fakt, że przedmiot Umowy nie obejmuje dostawy Urządzeń, czy Zamawiający dopuszcza zmianę definicji w sposób następujący: „Wdrożenie Systemu - oznacza całość prac instalacyjnych, konfiguracyjnych i uruchomieniowych, które Wykonawca ma przeprowadzić na podstawie niniejszej Umowy odnośnie Oprogramowania oraz Aplikacji, wraz z Integracją, Migracją, realizowanych w celu spełnienia wymagań opisanych w Załączniku nr 1 oraz świadczenie usług Chmury obliczeniowej”?

**Odpowiedź:**

Zobacz odpowiedź na pytania nr 36.

**Pytanie nr 49.**

Dotyczy § 2 ust. 1 pkt jk: Ze względu na fakt, że przedmiot Umowy nie obejmuje dostawy Urządzeń, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący: „świadczenie usług gwarancyjnych dla dostarczonego oprogramowania oraz usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym realizacja Prac zleconych oraz Konsultacji”?

**Odpowiedź:**

Zobacz odpowiedź na pytania nr 36.

**II. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 10 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:**

**Zmiana nr 29.**

**Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego - Wzór Umowy, § 1 ust. 32:**

**Było:**

32. Protokół Odbioru Systemu – protokół podpisywany przez Strony po przeprowadzeniu Odbioru Końcowego Fazy4.

**Po zmianie jest:**

32. Protokół Odbioru Systemu – protokół podpisywany przez Strony po przeprowadzeniu Odbioru Końcowego Fazy 3.

**Zmiana nr 30.**

**Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego -Wzór Umowy § 1 ust. 25:**

**Było:**

25. Okres Stabilizacji – okres po zakończeniu Fazy , w którym Wykonawca sprawdza poprawność działania Systemu, sprawdza i testuje działanie poszczególnych bloków funkcjonalnych, realizuje eksploatację nadzorowaną oraz usuwa Problemy, szczegółowo opisany w Załączniku nr 11.

**Po zmianie jest:**

25. Okres Stabilizacji – okres po zakończeniu Fazy **2 i 3**, w którym Wykonawca sprawdza poprawność działania Systemu, sprawdza i testuje działanie poszczególnych bloków funkcjonalnych, realizuje eksploatację nadzorowaną oraz usuwa Problemy, szczegółowo opisany w Załączniku nr 11.

**Zmiana nr 31.**

**Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego -Wzór Umowy § 6 ust. 1:**

**Było:**

1. Po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Wstępnego Fazy 2 rozpoczyna swój bieg Okres Stabilizacji i trwa przez 3 miesiące, z zastrzeżeniem §4 ust. 18.

**Po zmianie jest:**

1. Po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Wstępnego Fazy 2 i 3 rozpoczyna swój bieg Okres Stabilizacji i trwa przez 3 miesiące, z zastrzeżeniem §4 ust. 18.

**Zmiana nr 32.**

**Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego -Wzór Umowy, Załącznik nr 11 pkt 5. Eksploatacja Nadzorowana, zmiana poprzez dodanie buletu drugiego:**

**Było:**

- Celem Eksploatacji Nadzorowanej jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu i jego elementów na rzecz Zamawiającego oraz obsługa zgłoszeń kierowanych do Wykonawcy przez Zamawiającego

**Po zmianie jest:**

- Celem Eksploatacji Nadzorowanej jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu i jego elementów na rzecz Zamawiającego oraz obsługa zgłoszeń kierowanych do Wykonawcy przez Zamawiającego
- **Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Eksploatacji Nadzorowanej w Okresie Stabilizacji Fazy 2. Niniejsze zobowiązanie nie dotyczy Okresu Stabilizacji Fazy 3.**

**Zmiana nr 33.**

**Dotyczy: Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego -Wzór Umowy, § 2 ust. 6.**

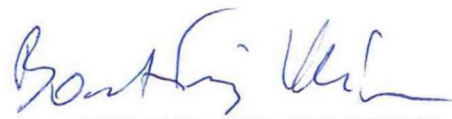
**Było:**

6. Skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w ust. 4 a) nastąpi poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w terminie nie krótszym niż 2 tygodnie przed datą upływu okresu świadczenia usługi Chmury obliczeniowej wskazanego w § 3 ust 2 Umowy lub przed datą upływu okresu realizacji Usługi wskazanego w pierwszym pisemnym oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji, w przypadku skorzystania z prawa opcji w wariacie 2 razy po 3 miesiące.

**Po zmianie jest:**

6. Skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w ust. 4 a) nastąpi poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji **nie później niż na 2 tygodnie** przed datą upływu okresu świadczenia usługi Chmury obliczeniowej wskazanego w § 3 ust 2 Umowy lub przed datą upływu okresu realizacji Usługi wskazanego w pierwszym pisemnym oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji, w przypadku skorzystania z prawa opcji w wariacie 2 razy po 3 miesiące.

- III. Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego. Zamawiający informuje, iż tekst jednolity Zapytania ofertowego, uwzględniający powyższe zmiany, zostanie zamieszczony na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone Zapytanie ofertowe, po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania zadane przez Wykonawców i wprowadzeniu zmian treści Zapytania ofertowego zgodnie z procedurą o której mowa w rozdziale VII pkt 8 Zapytania ofertowego.
- IV. Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany terminu składania ofert tj. ofertę należy złożyć do dnia 08.07.2019 r. do godz. 12:00



*podpis Zamawiającego*