

UMOWA nr

zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolskiej 12, 01-045 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000012938, NIP 521-04-17-157 REGON 010464542, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez Wojciecha Kamienieckiego – Dyrektora Instytutu

a

_____, zwanym dalej "**Wykonawcą**",

zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „**Stronami**”, a oddzielnie „**Stroną**”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się :
 - a. świadczyć wsparcie przez okres 12 miesięcy dla oprogramowania Atlassian Confluence, Jira Software oraz Jira Service Desk,
 - b. dostarczyć Zamawiającemu w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy dodatkowe oprogramowanie narzędziowe wraz z usługą wsparcia przez okres 12 miesięcy zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Odbiór przez Zamawiającego dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
3. Zamawiający jest zobowiązany przystąpić do odbioru w terminie do 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.
4. Odbiór zostanie dokonany w terminie do 2 dni roboczych od daty rozpoczęcia, poprzez podpisanie bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru lub w tym terminie Zamawiający w formie pisemnej zgłosi stosowne zastrzeżenia lub uwagi, bez uwzględnienia których odbiór przez Zamawiającego nie zostanie dokonany.
5. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.

§ 2

Oświadczenie Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że posiada środki techniczne oraz personel o kwalifikacjach niezbędnych do realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, opisany w § 1, a także, że usługi będą wykonywane z najwyższą starannością, wykorzystując posiadaną wiedzę i doświadczenie, jakie są wymagane dla realizacji tego typu umów oraz uwzględniając standardy wynikające z profesjonalnego charakteru wykonywanej działalności.

§ 3

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym dystrybutorem uprawnionym do dostarczenia Zamawiającemu licencji na oprogramowanie wskazane w § 1 ust. 1 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że umowa licencyjna zawierana jest pomiędzy Zamawiającym a producentami ww. oprogramowania na warunkach licencyjnych producenta oprogramowania, stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie korzystał jedynie z materiałów, danych i informacji oraz programów komputerowych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz spełniają jego wymogi, w szczególności nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym ich dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich lub danych osobowych. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca, który zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń tych osób. W sytuacji, gdy roszczenia powyższe skierowane zostaną przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę, który zobowiązuje się do wstąpienia w miejsce Zamawiającego i zaspokojenia powyższych roszczeń.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy wyniesie **netto** _____ zł (słownie: _____ złotych netto), co stanowi kwotę brutto _____ zł (słownie: _____ groszy).
2. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze po:
 - 1) dokonaniu przez Zamawiającego odbioru potwierdzonego podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy,
 - 2) potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości danych zamieszczonych w fakturach VAT, z potrąceniem ewentualnych kar umownych określonych w § 5 Umowy.
3. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
5. Do wynagrodzenia w kwocie netto zostanie dodany podatek VAT w obowiązującej wysokości.

§ 5

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia przekraczającego 30 dni roboczych w realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Niezależnie od powyższego, w przypadku dłuższego niż 30 dni roboczych opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub części, albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia – w zależności od wyboru Zamawiającego. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy w całości lub części lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych przewidzianego w ust. 1 i 2.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy, a w przypadku, gdy potrącenie w całości lub części nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania, mającego formę noty księgowej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, na podstawie noty księgowej.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 100% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
7. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym odszkodowania za poniesioną szkodę przewyższającą wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 6

Koordinacja współpracy

1. Strony ustalają, że ze strony Zamawiającego koordynatorem spraw związanych z realizacją Umowy będzie _____, tel. +48 _____, e-mail: _____, a ze strony Wykonawcy _____ tel. + _____, e-mail: _____.
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 7

Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

Wykonanie niniejszej Umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, dla których Administratorem Danych jest Zamawiający, a co za tym idzie nie wiąże się z dostępem do systemów informatycznych Zamawiającego przetwarzających dane osobowe.

§ 8

Poufność informacji

1. Strona zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności takich jak informacje: techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, które zostały przekazane przez jedną ze Stron podczas obowiązywania Umowy i oznaczone przez tę Stronę na piśmie bądź ustnie jako poufne. W braku oznaczenia danej informacji jako poufnej Strony przyjmują, iż Informacjami Poufnymi są w szczególności: cenniki, analizy, dane osobowe, dane dotyczące przedsiębiorstwa Stron, informacje dotyczące stosowanych rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, dokumenty - w szczególności utrwalone na piśmie, mikrofilmach, negatywach i fotografiach, nośnikach do zapisów informacji w postaci cyfrowej i na taśmach elektromagnetycznych, także mapy, wykresy, rysunki, obrazy, grafiki, broszury, książki, kopie, odpisy, wypisy, wyciągi i tłumaczenia dokumentów, zbędne lub wadliwe wydruki, odbitki, klisze, matryce i dyski optyczne, kalki, taśmy atramentowe oraz inne dane i informacje, w których posiadanie Strony mogą wejść podczas rozmów, negocjacji lub dalszej współpracy.
2. Obowiązkiem zachowania tajemnicy objęte są w szczególności dokumenty, materiały, korespondencja papierowa i elektroniczna oraz informacje przekazane przez pracowników Strony. Obowiązek zachowania w tajemnicy wymienionych informacji rozciąga się na okres realizacji Umowy oraz trwa po jej zakończeniu i jest nieograniczony w czasie.
3. W szczególności Strona jest zobowiązana zachować w tajemnicy pozyskane od drugiej Strony informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
4. Uzyskane przez Stronę, w związku z wykonywaniem Umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę postanowień umów;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Strony i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
6. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Strona zobowiązana jest do zwrotu drugiej Stronie lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę drugiej Strony, jakie otrzymała lub wytworzyła w związku z wykonywaniem Umowy.

7. Strona zapewni materiałom wymienionym w ust. 6 powyżej ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje. Potwierdzenie zwrotu lub zniszczenia ww. materiałów dokumentuje się w protokole, który podpisują obie Strony.
8. Przedstawiciele drugiej Strony wykonujące zadania w związku z realizacją Umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Strony są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących uregulowań wewnętrznych tej Strony dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji Przedmiotu Umowy zostaną poinformowane o informacjach prawnie chronionych tej Strony oraz zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy. W takim przypadku druga Strona odpowiedzialna jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
9. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zdarzeniach prawnych i faktycznych, mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Umowy.
10. Ujawnienie przez jedną ze Stron informacji poufnych, dotyczących drugiej Strony, w sposób naruszający postanowienia Umowy, powoduje obowiązek zapłaty przez Stronę ujawniającą kary umownej w wysokości 10.000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia.
11. Strona, której informacje poufne zostały naruszone może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, niezależnie od dochodzenia zapłaty kary umownej, o której mowa w ust.10 powyżej.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami Umowy mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca ma prawo do powierzenia części prac wynikających z realizacji niniejszej umowy Podwykonawcom wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody od Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności i z zachowaniem przez Podwykonawcę wymogów poufności zgodnie z zapisami § 8 Poufność informacji. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania swoich podwykonawców włączonych do realizacji przedmiotu Umowy jak za swoje własne.
3. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania tajemnicy, ochrony danych osobowych, zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron Umowy.
4. Spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień Umowy będą rozstrzygane polubownie, w drodze wzajemnych negocjacji Stron. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni, Strony mogą poddać spór pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2.
6. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
7. Następujące Załączniki do **Umowy** stanowią jej integralną część:
 - 1) **Załącznik nr 1** – Oferta Wykonawcy

- 2) **Załącznik nr 2** – Protokół odbioru,
 - 3) **Załącznik nr 3** – Warunki licencyjne oprogramowania.
8. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do umowy nr Oferta Wykonawcy

Protokół odbioru etapu

Komisja w składzie:

1.....

2.....

stwierdza, iż:

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy **Wykonawca** dostarczył*:
.....
.....
2. Przedmiot **Umowy** został wykonany zgodnie/niezgodnie* z **Umową** i Komisja podjęła decyzję o pozytywnym/negatywnym* wyniku odbioru.

UWAGI

.....
.....

Warszawa, dnia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 do Umowy

Warunki licencyjne oprogramowania