

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Zakup i dostarczenie licencji oraz usługa wsparcia do oprogramowania Atlassian Confluence, Jira Software i Jira Service Desk”

nr postępowania: ZZ.2110.112.2019.RST

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia oprogramowania Atlassian Confluence, Jira Software oraz Jira Service Desk łącznie z rozbudową o dodatkowe oprogramowanie narzędziowe, zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - 1.1. wsparcie przez okres 12 miesięcy dla oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego:
 - a) Plugin do Jira Server – Teach Time User Management for Jira
 - b) Plugin do Jira Server – EazyBI Reports and Charts for Jira
 - c) Plugin do Jira Server – Workflow Power Box
 - d) Plugin do Jira Server – ScriptRunner for Jira
 - e) Plugin do Jira Server – Delegated Project Creator for Jira
 - f) Plugin do Jira Server – Project Configurator for Jira
 - g) Plugin do Jira Server – Timesheet Reports & Gadgets
 - h) Plugin do Jira Server – Profields – Jira Project Custom Fields
 - i) Plugin do Jira Server – Insight – Asset Management for Jira
 - j) Plugin do Confluence Server – Team Calendars for Confluence Server
 - k) Plugin do Confluence Server – Arsenale Lockpoint – Attachment Checkout
 - l) Plugin do Confluence Server – ConfiForms – Data Forms & Workflows
 - m) Plugin do Confluence Server – Linchpin User Profiles
 - n) Plugin do Confluence Server – Refined Theme for Confluence
 - o) Plugin do Confluence Server – Community Forums for Confluence
 - p) Plugin do Confluence Server – Microblogging for Confluence
 - q) Plugin do Confluence Server – Image Slider for Confluence
 - r) Plugin do Confluence Server – SU for Confluence
 - s) Jira Service Desk Server
 - 1.2. Rozbudowa o dodatkowe oprogramowanie narzędziowe wraz z usługą wsparcia przez okres 12 miesięcy:
 - a) Rich Filters for Jira Dashboards lub równoważne
 - b) Rich Filters for Service Desk Dashboards lub równoważne
 - c) JQL Tricks Plugin lub równoważne
 - d) Admin Toolbox for Jira lub równoważne
 - e) Colors for JIRA lub równoważne
 - f) Confluence (Tree) - Scroll Office for Confluence lub równoważne
2. Licencje lub instrukcja ich instalacji z publicznie dostępnych zasobów oraz numery licencji muszą zostać dostarczone w formie elektronicznej poprzez ich udostępnienie na platformie dostępnej dla uprawnionego ze strony Zamawiającego użytkownika.
3. Za datę dostarczenia licencji oprogramowania lub instrukcji instalacji oraz numerów licencyjnych uznaje się datę podpisania bez uwag przez Strony protokołu odbioru licencji oprogramowania.

4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktów równoważnych do wskazanych w pkt 1.2. powyżej, Zamawiający wymaga, aby zaoferowane oprogramowanie narzędziowe spełniało niżej wymienione wymagania:
- 1) umożliwić implementację oprogramowania uruchamianego na istniejących konfiguracjach środowiska produkcyjnego i testowego,
 - 2) zapewnić warunki i zakres usługi wsparcia producenta dla produktów równoważnych nie gorsze niż usługa określona dla licencji oprogramowania JIRA,
 - 3) zapewnić warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania nie gorsze niż dla licencji oprogramowania JIRA,
 - 4) zapewnić, że nabycie licencji oprogramowania równoważnego pozwala na legalne używanie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania JIRA,
 - 5) wykazać, że funkcjonalność produktów oprogramowania równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności pozycji licencji oprogramowania JIRA,
 - 6) zapewnić, że oprogramowanie równoważne jest kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać będzie ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym, aplikacyjnym i użytkowym, eksploatowanym u Zamawiającego;
 - 7) zapewnić, że warunki i zakres usługi asysty technicznej i konserwacji dla produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi licencji oprogramowania JIRA.
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie funkcjonalności i działania oprogramowania równoważnego w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w okresie 20 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.
 - 9) Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprawne działanie infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokonać niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego w przypadku, gdy zaoferowano równoważne. W przypadku oferty równoważnej wykonawca zobowiązany jest wliczyć w koszt licencji oprogramowania głównego koszt przeniesienia aktualnie funkcjonujących procesów JIRA na oprogramowanie równoważne.