

Wzór umowy

UMOWA NR

Umowa zawarta w dniu, określająca warunki transmisji danych na poziomie sieci Ethernet w projekcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwanym dalej „Stroną” „OSE” lub „Zamawiającym”, reprezentowaną przez

.....,
.....,

a

.....
.....

, reprezentowaną przez:

..... ,

zwaną dalej „Stroną” „Wykonawcą” lub „Operatorem”,

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia dot. „Usługi transmisji danych 100Gbit/s i 10Gbit/s pomiędzy Wzłami Centralnymi i Regionalnymi OSE, znak: ZZ.2131.104.2019.JOK [OSE2019] przeprowadzonego na podstawie „Zapytania ofertowego” w stosunku do którego to postępowania nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.), w związku z faktem, iż przedmiot zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 4 pkt 10 lit. c tej ustawy, została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

Zważywszy na to, że:

1. Ustawą z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017 r., poz. 2184) Zamawiającemu został nadany status Operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
2. Ogólnopolska Sieć Edukacyjna jest zgodnie z art. 2 ww. ustawy publiczną siecią telekomunikacyjną służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkołom.

Strony zawierają niniejszą Umowę.

§ 1

Przedmiot Umowy i definicje

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług teletransmisji gwarantujących Pasmo 100Gbit/s (zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2) w każdej

relacji pomiędzy Węzłami Centralnymi, których lokalizacje są zawarte w Załączniku nr 4. Relacje poszczególnych usług teletransmisji są wyszczególnione w Załączniku nr 3.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1, których wykaz znajduje się w Załączniku nr 3, zwane dalej „**Usługami**” lub „Usługą”, świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego nieprzerwanie, w terminie od dnia oznaczonego jako „**Termin Uruchomienia Usługi**” zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy do dnia oznaczonego jako „**Termin Zakończenia Usługi**” zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy. Usługi będą świadczone zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, zwaną dalej „**Ofertą Wykonawcy**”, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy. Po dacie 31 maja 2022 r. Umowa przechodzi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa „**Opis przedmiotu zamówienia**”, stanowiący załącznik nr 2 do Umowy.
4. Użytych w niniejszej Umowie pojęciom Strony nadają następujące znaczenie:
 - 1) **Awaria** – przerwa w świadczeniu Usługi lub świadczenie Usługi niezgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 2 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, pracami planowymi, o których mowa §5 lub przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego;
 - 2) **Dzień Roboczy (DR)** - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do Strony umowy.
 - 3) **Niedostępność Usługi** – Awaria lub świadczenie Usługi niezgodnie z parametrami określonymi w Umowie lub Opisie przedmiotu zamówienia.
 - 4) **Niezależność Usług (Usługi Niezależne)** – oznacza, że główna trasa dla Usług świadczonych w ramach danej (jednej) części, wyszczególnionych w Tabeli nr 3, Załącznika nr 2 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” przebiega fizycznie różną drogą z niezależnym działaniem urządzeń je obsługujących.
 - 5) **ODF** (ang Optical Distribution Frame) – Przełącznica optyczna lub styk optyczny, zlokalizowana w Punkcie Styku Sieci OSE lub w PWR będąca fizycznym punktem styku świadczonej przez Wykonawcę Usługi.
 - 6) **Pasma** – parametr techniczny określający gwarantowaną szybkość przesyłania danych wyrażony w Gbit/s, określoną na poziomie warstwy drugiej modelu ISO/OSI. Dla technologii Ethernet wartość Pasma jest zdefiniowana dla ramki o wielkości 9100B bajtów zgodnej ze standardem IEEE 802.3, z uwzględnieniem nagłówka oraz pola CRC, bez preambuły i bez uwzględniania odległości pomiędzy ramkami (Inter Frame Gap).
 - 7) **OSE** – Operator Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
 - 8) **Punkt Styku Sieci OSE** - miejsce, w którym następuje fizyczne przyłączenie sieci transmisyjnej OSE do sieci transmisyjnej Wykonawcy, określony przez nazwę, adres pocztowy oraz ODF, którego lokalizacja jest zgodna z załącznikiem nr 4 do Umowy.
 - 9) **SLA - Service Level Agreement**. Jest to umowa utrzymania poziomu jakości Usługi, ustalona między Zamawiającym a Wykonawcą określona w Załączniku nr 6 do Umowy.
 - 10) **Sieć OSE** – zgodnie z art. 2 Ustawy OSE jest to publiczna sieć telekomunikacyjna łącząca Szkoły na terytorium Polski, służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych Szkole.
 - 11) **Sieć Operatora** – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna będąca w dyspozycji Operatora na potrzeby realizacji Usługi.
 - 12) **Szkoła** - szkoła w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 996 z późn. zm.), z wyjątkiem szkół dla dorosłych.
 - 13) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:
 - wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
 - katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie,
 - utrata przez Zamawiającego statusu OSE w wyniku potencjalnych działań ustawodawczych, w szczególności polegających na uchyleniu ustawy OSE lub też nowelizacji ww. ustawy polegającej

na zmianie podmiotowej OSE lub przedmiotowej zmianie zadań OSE oraz wszelkich innych zewnętrznych (nadzwyczajnych) działań prawnych, które mogą mieć wpływ na Umowę pomiędzy Stronami.

14) **Ustawa OSE** - Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017 r., poz. 2184).

15) **Węzły Centralne** – główne węzły Sieci OSE, których wykaz stanowi Załącznik nr 4.

§ 2

Warunki rozwiązywania Umowy

1. Każda ze Stron Umowy może rozwiązać Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku prawomocnej utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
2. Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w całości lub w części z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
 - a) druga Strona Umowy naruszyła istotne postanowienia Umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące,
 - b) druga Strona Umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 2 (dwa) okresy rozliczeniowe i nie uiściła należności w dodatkowym terminie 14 dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty – okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, licząc od daty upływu ww. dodatkowego 14-dniowego terminu.
3. W każdym przypadku wypowiedzenie Umowy należy dostarczyć w formie pisemnej do Operatora lub OSE, na adres siedziby danej Strony Umowy.

§ 3

Zmiana Lokalizacji i rezygnacja z Usługi

1. W uzasadnionych przypadkach technicznych, związanych z koniecznością rekonfiguracji Sieci OSE Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą może zmienić Punkt Styku Sieci OSE w drodze pisemnego aneksu.
2. Zmiana lokalizacji Punktu Styku Sieci OSE, o której mowa w ust.1 powyżej nie może mieć negatywnego wpływu na parametry Usługi i koszty jej świadczenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest na pisemne żądanie Zamawiającego, po upływie okresu wypowiedzenia na własny koszt zdemontować i odebrać swoje urządzenia i instalacje, zamontowane uprzednio w Punkcie Styku Sieci OSE w celu realizacji Usługi w terminie do 14 dni od otrzymania wezwania.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za świadczenie Usług opisanych w § 1 ust.1 niniejszej Umowy w całym okresie trwania Umowy (również po dniu 30 kwietnia 2022 r.) będzie płatne w ramach miesięcznego abonamentu, płatnego z góry w stałej wysokości wskazanej w Tabeli 1 poniżej zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.

LP	Węzeł Centralny A	Węzeł Centralny B	interfejs (port) Usługi	Pasmo	Abonament miesięczny netto	Abonament miesięczny brutto
1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19,	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa	100GbE	100Gbit/s		

	03-446 Warszawa	84, 62-081 Przeźmierowo.				
2	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	100GbE	100Gbit/s		
3	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	100GbE	100Gbit/s		

Tabela 1 – Miesięczny Abonament za świadczenie Usług pomiędzy Węzłami Centralnymi.

- Wykonawcy nie przysługuje comiesięcznie żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie przewyższające wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej, ani jakiegokolwiek inne roszczenie nieprzewidziane w Umowie, jak również o zwrot kosztów poniesionych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy albo usuwaniem wad przedmiotu Umowy.
- Faktury za zrealizowaną Usługę Wykonawca będzie wystawiać na podstawie Umowy, protokołów odbioru według poniższych zasad. Do każdej faktury dołączony będzie załącznik elektroniczny ze specyfikacją elementów rozliczanych na danej fakturze.
- Zamawiający jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za Usługi na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez Wykonawcę w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie Wykonawca jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie Zamawiającego do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany § 10 ust. 2 i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy.
- Zamawiający jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy z góry.
- Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę do 10-go DR raz w miesiącu z góry w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
- Operator wystawi fakturę VAT, którą Zamawiający zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej dostarczenia do Zamawiającego. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
- Wykonawca ma obowiązek wystawić fakturę VAT drugiej Stronie w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
- Jeżeli świadczone przez Wykonawcę usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści) i następnie mnoży przez liczbę dni świadczenia usługi w danym miesiącu.
- Wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy Wykonawcy (nazwa banku, adres i numer konta).
- Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu, z zastrzeżeniem uprawnienia Zamawiającego wskazanego w § 7 ust. 13 Wzoru Umowy.

§ 5

Prace planowe

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją Sieci Operatora.
2. OSE i Operator będą konsultować między sobą plany prac planowych.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego tj. pomiędzy godziną 22:00 a 6:00.
4. Wykonawca będzie powiadamiał o planowanych pracach planowych w ustalonym terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
5. Informację o pracach planowych w Sieci Operatora, Wykonawca przesyła w postaci elektronicznej w terminie 7 (siedmiu) dni przed rozpoczęciem prac planowych, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b. charakter i opis przewidywanych prac;
 - c. ewentualny wpływ na obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
6. Zgłoszenie przez Zamawiającego Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez Wykonawcę nie będzie traktowane jako Awaria.
7. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii.
8. Za okres prac planowych Zamawiający nie wnosi opłat na rzecz Wykonawcy.
9. Za okres prac planowych Zamawiającemu nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

§ 6

Zasady współpracy w zakresie Awarii

1. Wykonawca i Zamawiający współpracują przy lokalizacji, diagnostyce i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie diagnostyki Usługi w każdym momencie trwania Umowy.
4. Wykonawca i Zamawiający wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
5. W trakcie usuwania Awarii Strony nie rzadziej niż co 2 godziny informują się o postępach prowadzonych prac mających na celu usunięcie przyczyny Awarii.
6. Po usunięciu Awarii Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o usunięciu Awarii.
7. Wykonawca prowadzi rejestr zgłoszeń Awarii.
8. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę Awarii, za którą odpowiedzialny jest Zamawiający, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.
9. Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku.
10. Czas usunięcia Awarii nie może przekroczyć 6 (sześciu) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez OSE.
11. Wykonawca przesyła Zamawiającemu informację o usunięciu Awarii.

§ 7

Świadczenie Usług i kary

1. Odbiór uruchomienia danej Usługi wyszczególnionej w Załączniku nr 3 będzie dokonywany na podstawie protokołu odbioru. Protokół odbioru zostanie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie Strony w dwóch egzemplarzach, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy.

2. Do protokołu odbioru, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca załączy raport z przeprowadzonych przez Wykonawcę testów transmisyjnych, potwierdzających spełnienie parametrów Usługi, o których mowa w Załączniku nr 2 Szczegółowy Opis Przedmiotu zamówienia pkt. 16.
3. Kary umowne i SLA, o których mowa w § 7 ust. 4– 11 są liczone za dla każdej Usługi niezależnie tj. dla każdej relacji wyszczególnionej w Załączniku nr 3.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej za niedochowanie Terminu Uruchomienia danej Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy, w wysokości 20% wartości brutto abonamentu miesięcznego za daną Usługę, który to został wskazany w § 4 ust. 1 Tabela 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 - 6.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie jest w stanie zapewnić świadczenia Usługi, Wykonawca na własny koszt zapewni usługę tymczasową o zmienionych parametrach w stosunku do danej Usługi, wyszczególnionej w Załączniku nr 3 tj. z Pasmem ograniczonym do 10Gbit/s na interfejsie (porcie Usługi) 10GbE (zwana dalej Usługą Zastępczą). Rozwiązanie Usługi Zastępczej musi być potwierdzone przez Zamawiającego.
6. Wykonawca może świadczyć Usługę Zastępczą od upływu Terminu Uruchomienia danej Usługi przez okres maksymalnie do 60 dni. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości przewidzianej w § 7 ust. 4, chyba że ze względu na szczególne i nieprzewidziane w chwili zawierania Umowy okoliczności Strony w ramach wzajemnych uzgodnień ustalą w drodze aneksu przedłużenie terminu świadczenia Usługi Zastępczej.
7. W okresie świadczenia Usługi Zastępczej Zamawiający zapłaci Wykonawcy abonament miesięczny w wysokości 1 zł netto (jeden złotych netto) za każdą Usługę Zastępczą powiększony o należy podatek VAT na warunkach przewidzianych w § 4 ust. 3-11 .
8. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Wykonawca dopuści się opóźnienia w uruchomieniu którejkolwiek z Usług wyszczególnionych w Załączniku nr 3 o więcej niż 30 dni niż wskazany Termin Uruchomienia Usługi i nie zapewni Usługi Zastępczej, o której mowa w ust. 5 powyżej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do wykonania Umowy i wyznaczeniem w tym celu dodatkowego czternastodniowego terminu, liczonego od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości trzykrotności wartości abonamentu miesięcznego Usług brutto wynikających z Oferty Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na wykonanie Umowy.
9. Strony ustalają następujący jednolity system gwarancji jakości świadczenia Usług – SLA, w ramach którego dla miesięcznego okresu realizacji będą mierzone następujące parametry:
 - a. **Dostępność** Usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$$\frac{[\text{łączna liczba minut w okresie}] - [\text{łączna liczba minut Niedostępności Usługi w okresie}]}{[\text{łączna liczba minut w okresie}]} \times 100\%;$$

- b. **Liczba Awarii** w okresie jednego miesiąca, nawet jeżeli nie powoduje to niezachowania wymaganego poziomu Dostępności Usługi w ciągu miesiąca w Lokalizacji, w której świadczona jest Usługa;
- c. **Czas Reakcji** na Awarię lub Niedostępność Usługi określony jest na 0,5 godziny od chwili stwierdzenia ich wystąpienia przez Wykonawcę bądź zgłoszenia ich przez Zamawiającego w jednej z form komunikacji określonych w ust. 15 do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę rejestracji zgłoszenia.
- d. **Dostępność Usług Niezależnych** w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$$[\text{łączna liczba minut Niedostępności Usług w okresie}]$$

[łączna liczba minut w okresie] – dla wszystkich łączy jednocześnie w danej części]

----- x 100%;

[łączna liczba minut w okresie]

10. Kary umowne z tytułu obniżonej Dostępności Usługi, Liczby Awarii oraz Dostępność Usług Niezależnych będą naliczane zgodnie z poniższymi wartościami:

Tabela 2 – Liczba Awarii w okresie jednego miesiąca dla Usługi:

Liczba Awarii w okresie jednego miesiąca dla Usługi.	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia za Usługę
1	-
2	25
3	50
4	75
5 i więcej	100

Tabela 3 – Dostępność Usługi w okresie miesięcznym

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia za realizację Usługi
Dostępność $\geq 99,1\%$	-
$99,1\% > \text{Dostępność} \geq 98,8\%$	15
$98,8\% > \text{Dostępność} \geq 97,0\%$	35
$97,0\% > \text{Dostępność}$	100

Tabela 4 – Dostępność Usług Niezależnych w okresie miesięcznym

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % sumy miesięcznych wynagrodzeń za realizację Usług w danej części, zgodnie z Tabelą nr 3 Załącznika nr 2.
Dostępność $\geq 99,992\%$	-
$99,992\% > \text{Dostępność} \geq 99,986\%$	15
$99,986\% > \text{Dostępność} \geq 99,91\%$	35
$99,91\% > \text{Dostępność}$	100

11. Kara umowna z tytułu przekroczenia Czasu Reakcji na zgłoszenie Zamawiającego za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia wynosi 1% wartości abonamentu miesięcznego Usługi brutto wynikającej z § 4 ust. 1 Tabela 1.
12. Kary z tytułu SLA są sumowane na zakończenie danego miesiąca i dotyczą danej Usługi wymienionej w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**
13. Kary umowne, o których mowa powyżej, będą naliczane na koniec okresu rozliczeniowego, którego dotyczą w oparciu o comiesięczny Raport z Awarii i Niedostępności Usługi, który jest sporządzany na koniec każdego okresu rozliczeniowego przez Wykonawcę i zatwierdzany przez koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego.

14. Zamawiający uprawniony jest na zasadach ogólnych do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy. W pierwszej kolejności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania mającego formę noty księgowej. W przypadku braku zapłaty ww. kary w terminie wskazanym w nocie, Zamawiający dokona potrącenia kary z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy bez konieczności sporządzenia oświadczenia o potrąceniu.
15. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe niezwłocznie po stwierdzeniu przez siebie Awarii/Niedostępności Usługi lub po zgłoszeniu Awarii/Niedostępności Usługi przez Zamawiającego w formie:
 - a. telefonicznej pod numerem;
 - b. elektronicznej poprzez wysłanie zgłoszenia na adres email
16. Wykonawca musi powiadamiać Zamawiającego o każdym nieprawidłowym działaniu świadczonych Usług. Informacje takie powinny być przesyłane mailowo do Zamawiającego na adres: op.awarie.ose@nask.pl
17. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać dla uprawnionych przez niego pracowników dostęp do pomieszczeń gdzie zlokalizowany jest Punkt Styku Sieci OSE, w celu dokonywania czynności instalacyjnych, konfiguracyjnych i serwisowych Sieci Operatora.
18. Wykonawca odpowiada za Usługi, wyszczególnione w Załączniku nr 3 świadczone na rzecz Zamawiającego pomiędzy ODF Wykonawcy zlokalizowanymi w budynkach wymienionych w Załączniku nr 4.
19. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w przypadkach określonych w Umowie, także jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy, z wyłączeniem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający oraz okoliczności które są wynikiem działania siły wyższej.
20. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia świadczenia części Usług podwykonawcom, w tym zwłaszcza może korzystać przy świadczeniu Usług z infrastruktury będącej własnością osób trzecich, odpowiada jednak za szkody związane z działalnością podwykonawców jak za skutki swoich własnych działań i zaniechań.
21. Zastrzeżone w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość tych kar, na zasadach ogólnych.

§ 8

Poufność

1. Współpraca Zamawiającego z Wykonawcą w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy.
 - c. zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z realizacją Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
2. Powyższe zasady nie mają zastosowania do tych informacji, które:
 - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,
 - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,

- f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do:
 - a. zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - b. przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem Usługi lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
6. Każda ze Stron Umowy obowiązana jest dążyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną Umowy.

§ 9

Klauzula interesu publicznego

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 10

Współpraca

1. Wykonawca wyznacza Panią/Pana do współpracy z Zamawiającym.
2. Zamawiający wyznacza Panią/Pana do współpracy z Wykonawcą.
3. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony uznają, iż w przypadku braku spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 3, korespondencję kierowaną do osób wyznaczonych dotychczas, traktuje się jako skutecznie doręczoną.
5. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 są uprawnione do podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 7 ust. 1.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r.

o dostępie do informacji publicznej (Dz. U z 2016 r. poz. 1764, z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

2. Do spraw nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).
3. Dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania poufności, zakazu cesji oraz obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Umowy lub zakończenia Umowy w inny sposób.
5. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
6. Zmiana Umowy wymaga zachowania przez Strony formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 3 niniejszej Umowy.
7. Dopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej Umowy w przypadku gdy wskazana w Ofercie Wykonawcy nazwa Usługi lub sposób jej świadczenia ulega zmianie, w szczególności dopuszczalna jest zamiana technologii przesyłu danych za pośrednictwem łączy podstawowych lub zapasowych, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z takimi zmianami a parametry Usługi nie ulegną pogorszeniu.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia

Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 3 – Usługi transmisji danych 100Gbit/s pomiędzy Węzłami Centralnymi OSE;

Załącznik nr 4 – Punkty Styku Sieci OSE – Węzły Centralne;

Załącznik nr 5 – Protokół odbioru;

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Umowy „Usługi transmisji danych 100Gbit/s pomiędzy Węzłami Centralnymi OSE.”

LP	Numer Części	Węzeł Centralny A	Węzeł Centralny B	interfejs (port) Usługi	Pasmo	Termin Uruchomienia Usługi [OD]	Termin zakończenia Usługi [DO]
1	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	100GbE	100Gbit/s	01.10.2019	31.05.2022
2	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	100GbE	100Gbit/s	01.10.2019	31.05.2022
3	1	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	100GbE	100Gbit/s	31.05.2019	31.05.2022

Załącznik nr 4 do Umowy „Punkty Styku Sieci OSE – Węzły Centralne”

LP.	Miasto	Adres Węzła Centralnego	Lokalizacja ODF – Punktu Styku Sieci OSE	Uwagi
1	Warszawa	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	Zamawiający w obrębie budynku podłączy się do ODF wskazanego przez Wykonawcę	Zamawiający dopuszcza połączenie w trybie liniowym. Nie jest wymagane umieszczenie urządzeń Wykonawcy.
2	Poznań	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	Zamawiający w obrębie budynku podłączy się do ODF wskazanego przez Wykonawcę	Zamawiający dopuszcza połączenie w trybie liniowym. Nie jest wymagane umieszczenie urządzeń Wykonawcy.
3	Katowice	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	Zamawiający w obrębie budynku podłączy się do ODF wskazanego przez Wykonawcę	Zamawiający dopuszcza połączenie w trybie liniowym. Nie jest wymagane umieszczenie urządzeń Wykonawcy.

PROTOKÓŁ ODBIORU (WZÓR)

DATA:

Przyjęto uruchomienie Usługi zgodnej z § 1 ust. 1 Umowy.

LP	Numer Części	Węzeł Centralny A	Węzeł Centralny B	interfejs (port) Usługi	Pasmo	Termin Uruchomienia Usługi [OD]	Podpis Wykonawcy	Podpis Zamawiającego
1	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	100GbE	100Gbit/s			
2	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	100GbE	100Gbit/s			
3	1	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	100GbE	100Gbit/s			

Przyjęto uruchomienie Usługi Zastępczej zgodnie z § 7 ust. 4 - Umowy

LP	Numer Części	Węzeł Centralny A	Węzeł Centralny B	interfejs (port) Usługi	Pasmo	Termin Uruchomienia Usługi [OD]	Podpis Wykonawcy	Podpis Zamawiającego
1	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	10GbE	10Gbit/s			

2	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	10GbE	10Gbit/s			
3	1	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	10GbE	10Gbit/s			

Odmówiono przyjęcia Usługi, z następujących przyczyn

LP	Numer Części	Węzeł Centralny A	Węzeł Centralny B	interfejs (port) Usługi	Pasmo	Termin Uruchomienia Usługi [OD]	Przyczyna	Podpis Zamawiającego
1	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	100GbE	100Gbit/s			
2	1	CPD NASK , Ul. 11 listopada 17/19, 03-446 Warszawa	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	100GbE	100Gbit/s			
3	1	CPD 3S Katowice ul. Gospodarcza 12, 40-032 Katowice	CPD Inea, Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.	100GbE	100Gbit/s			

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca