

Warszawa, 07.09.2017 r.

**Wszyscy Wykonawcy
uczestniczący w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: „*Dostawa serwerów oraz innych urządzeń na potrzeby realizacji projektu mDokumenty w sektorze prywatnym*”

Nr postępowania: ZZ.211.PZP.10.2017.TKI

**PYTANIA DO TREŚCI SIWZ
WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI ORAZ ZMIANA TREŚCI SIWZ**

Szanowni Państwo,

- I. Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zwanej dalej „SIWZ” wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie nr 3:

Zamawiający w opisie oferowanych urządzeń w punkcie laptop podpunkt WL1 – Ekran wymaga aby typ wyświetlacza był IPS dotykowy za podświetleniem LED.

Wykonawca pragnie poinformować, że pozostałe wyspecyfikowane parametry wskazują na rozwiązania firmy Apple a producent ten nie posiada w swojej ofercie notebooków z matrycą dotykową.

W związku z powyższym czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie notebooka bez dotykowej matrycy oraz jednocześnie spełniającego pozostałe parametry minimalne. Wykonawca jednocześnie informuje Zamawiającego, że nie zgodzenie się na zaoferowanie notebooka bez matrycy dotykowej spowoduje brak jakiegokolwiek oferty do tego zadania w tym postępowaniu.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dokonał zmiany treści SIWZ w tym zakresie.

Zobacz zmianę treści SIWZ nr 2 z dnia 05.09.2017 r. oraz zmianę treści SIWZ nr 8.

Pytanie nr 4:

Zamawiający w opisie oferowanych urządzeń w punkcie oprogramowanie wirtualizacyjne podpunkt WW15 Wsparcie techniczne nie podaje na jaki okres czasu wymaga tego wsparcia. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie tego okresu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego.

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w tym zakresie.

Zobacz zmianę SIWZ nr 3 i 6.

Pytanie nr 5:

Wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ w zakresie okresów gwarancji dla dostarczonych urządzeń i wsparcia technicznego oprogramowania (dla części 1 i 2).

Zamawiający we wzorze umowy w sprawie zamówienia publicznego (dot. każdej z Części zamówienia tj. Części nr 1 i Części nr 2), określił przez jaki okres należy świadczyć serwis gwarancyjny dla dostarczonych urządzeń i wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania, zgodnie z brzemieniem §10 ust 10 Umowy jak poniżej:

Wykonawca zapewni przez okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego wsparcie techniczne na Oprogramowanie i Sprzęt obejmujące w szczególności umożliwienie Zamawiającemu dostępu do całodobowego wsparcia telefonicznego oraz całodobowego dostępu Zamawiającego za pomocą strony www do aktualizacji i poprawek Oprogramowania i oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, o ile się pojawią w okresie świadczenia wsparcia.

W OPZ dla Części 1 w punkcie WH43 okres wsparcia technicznego został określony jak poniżej:

Wykonawca zapewni wsparcie techniczne na dostarczony system na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego.

W OPZ dla Części 2 w punkcie WS15 okres gwarancji został określony jak poniżej:

Warunki gwarancji Czas trwania obowiązków gwarancji świadczonych przez Producenta serwera: min. 36 miesięcy w miejscu eksploatacji z czasem naprawy następnego dnia roboczego (9x5) od chwili zgłoszenia usterki, wraz z zachowaniem dysków w razie awarii. Serwer musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta i być objęty serwisem producenta na terenie Polski a wsparcie techniczne producenta będzie obsługiwane w języku polskim.

W OPZ dla Części 2 w punkcie WW15 nie został określony okres w jakim należy zapewnić wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania witalizacyjnego.

W związku z powyższym proszę o doprecyzowanie przez jaki okres ma zostać zapewniony serwis gwarancyjny dla dostarczonych urządzeń (dla części 1 i 2) oraz wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania do wirtualizacji (dla części 2).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany zapisów Tomu II Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Tomu III wzoru umowy.

Zobacz zmianę SIWZ nr 3, 4, 5 oraz zmianę 6 i 9.

Pytanie nr 6:

Zamawiający części nr 2, w opisie laptopa w punkcie Gwarancja (nr. pozycji WL9) zawarł następujące wymogi, iż komputer ma być objęty gwarancją producenta oraz serwis ma być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta i być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO9001.

Oprócz tego został opisany wymóg aby przypadku awarii nośników danych w okresie gwarancji takich jak dyski twarde itp., pozostają one u Zamawiającego.

W związku z tym, iż niewątpliwie jedynie notebook marki Apple jest w stanie spełnić wymogi techniczne przedstawione w siwz przez Zamawiającego, prosimy Zamawiającego o wykreślenie wymogu o pozostawieniu dysków u Zamawiającego w przypadku awarii.

Przy obecnych zapisach nie jest możliwe zapewnienie zachowania takiej usługi, gdyż producent tj. firma Apple nie oferuje takiej usługi.

Usługa serwisowa potocznie znana jako „pozostawienie dysku” jest oferowana przez producentów takich jak Lenovo, Dell, HP, Fujitsu, Acer.

Firma Apple oferuje jedynie możliwość przedłużenia standardowej 12 miesięcznej gwarancji do 36 miesięcy w przypadku notebooków.

W związku z tym nie ma żadnej możliwości zapewnienia Zamawiającemu usługi zgodnej z przedstawionymi wymogami tj. 36 miesięcznej gwarancji realizowanej przez producenta lub

autoryzowany serwis usługą pozostawienia dysku w przypadku awarii, stąd też wnosimy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zobacz zmianę SIWZ nr 4 i 9.

Pytanie nr 7:

Zamawiający w opisie oferowanych urządzeń w punkcie laptop podpunkt WL9 — Gwarancja wymaga aby minimum 3-letniej gwarancji producenta na laptop oraz minimum 1 rok gwarancji producenta na baterię liczone od daty dostawy, świadczone w miejscu instalacji laptopa. Gwarancja rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego Usunięcie awarii - 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze telefonicznie, lub faksem, lub e-mail), w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych, b) W przypadku awarii nośników danych w okresie gwarancji takich jak dyski twarde itp., pozostają one u Zamawiającego, c) Serwis urządzeń realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, Wykonawca pragnie poinformować Zamawiającego, że jeżeli serwis urządzeń ma być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta to wówczas nie będzie możliwe zaoferowanie serwisu w miejscu instalacji oraz pozostawienia dysku twardego u Zamawiającego w razie jego awarii ponieważ zgodnie z oficjalną informacją serwisu producenta i jego autoryzowanego partnera serwisowego nie świadczą takich usług.

W związku z powyższym czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie notebooka z usługą serwisową w serwisie producenta oraz bez opcji pozostawienia dysku twardego u Zamawiającego w razie jego awarii?

Odpowiedź:

Zobacz zmianę SIWZ nr 4 i 9.

ZMIANA TREŚCI SIWZ

II. Działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia:

Zmiana SIWZ nr 3:

TOM II SIWZ – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Część nr 2 - Serwery wraz z oprogramowaniem oraz inne urządzenia, pkt 4, Oprogramowanie wirtualizacyjne:

Jest:

Oprogramowanie wirtualizacyjne		
Nr pozycji	Kategoria	Opis
WW15	Wsparcie techniczne	Wsparcie techniczne 24/7, szybki czas reakcji na zaistniałe problemy krytyczne, możliwość wsparcia zdalnego.

Powinno być:

Oprogramowanie wirtualizacyjne		
Nr pozycji	Kategoria	Opis
WW15	Wsparcie techniczne	Wsparcie techniczne 24/7 na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego, szybki czas reakcji na zaistniałe problemy krytyczne, możliwość wsparcia zdalnego.

Zmiana SIWZ nr 4:

TOM II SIWZ – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Część nr 2 - Serwery wraz z oprogramowaniem oraz inne urządzenia, pkt 4, Laptop:

Jest:

Laptop		
Nr pozycji	Kategoria	Opis
WL9	Gwarancja	<p>a) Minimum 3-letnia gwarancja producenta na laptop oraz minimum 1 rok gwarancji producenta na baterię liczone od daty dostawy, świadczone w miejscu instalacji laptopa. Gwarancja rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego Usunięcie awarii - 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze telefonicznie, lub faksem, lub e-mail), w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych,</p> <p>b) W przypadku awarii nośników danych w okresie gwarancji takich jak dyski twarde itp., pozostają one u Zamawiającego,</p> <p>c) Serwis urządzeń realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,</p> <p>d) Serwis urządzeń realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.</p>

Powinno być:

Laptop		
Nr pozycji	Kategoria	Opis
WL9	Gwarancja	<p>a) Minimum 3-letnia gwarancja producenta na laptop oraz minimum 1 rok gwarancji producenta na baterię liczone od daty dostawy, świadczone w miejscu instalacji laptopa. Gwarancja rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego Usunięcie awarii - 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze telefonicznie, lub faksem, lub e-mail), w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych,</p> <p>b) Serwis urządzeń realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,</p> <p>c) Serwis urządzeń realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.</p>

Zmiana SIWZ nr 5:

TOM III SIWZ – WZÓR UMOWY, § 10 ust. 10:

Jest:

10. Wykonawca zapewni przez okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego wsparcie techniczne na Oprogramowanie i Sprzęt obejmujące w szczególności umożliwienie Zamawiającemu dostępu do całodobowego wsparcia telefonicznego oraz całodobowego dostępu Zamawiającego za pomocą strony www do aktualizacji i poprawek Oprogramowania i oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, o ile się pojawią w okresie świadczenia wsparcia.

Powinno być:

10. Wykonawca zapewni przez okres **określony w ust. 1 powyżej**, liczony od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego, wsparcie techniczne na Oprogramowanie i Sprzęt obejmujące w szczególności umożliwienie Zamawiającemu dostępu do całodobowego wsparcia telefonicznego oraz całodobowego dostępu Zamawiającego za pomocą strony www do aktualizacji i poprawek Oprogramowania i oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, o ile się pojawią w okresie świadczenia wsparcia.

Zmiana SIWZ nr 6:Załącznik nr 8 do Tomu I SIWZ (dla Części nr 2- Serwery wraz z oprogramowaniem oraz inne urządzenia), pkt 4, Serwer maszyn wirtualnych (w związku z *dokonaną zmianą treści SIWZ nr 3*):**Jest:**

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Oprogramowanie wirtualizacyjne			
WW15	Wsparcie techniczne	Wsparcie techniczne 24/7, szybki czas reakcji na zaistniałe problemy krytyczne, możliwość wsparcia zdalnego.	

Powinno być:

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Oprogramowanie wirtualizacyjne			
WW15	Wsparcie techniczne	Wsparcie techniczne 24/7 na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego , szybki czas reakcji na zaistniałe problemy krytyczne, możliwość wsparcia zdalnego.	

Zmiana SIWZ nr 7:Załącznik nr 8 do Tomu I SIWZ (dla Części nr 2- Serwery wraz z oprogramowaniem oraz inne urządzenia), pkt 4, Serwer maszyn wirtualnych (w *związku z dokonaną zmianą treści SIWZ nr 1 z dnia 05.09.2017 r.*):

Jest:

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Serwer maszyn wirtualnych			
WS14	Wsparcie dla Systemów Operacyjnych i Systemów Wirtualizacyjnych	Zapewnia wsparcie dla systemów operacyjnych i wirtualizacyjnych: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2008R2, 2012R2 • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) • freeBSD • OpenBSD • CentOS • VMware 6.0 	

Powinno być:

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Serwer maszyn wirtualnych			
WS14	Wsparcie dla Systemów Operacyjnych i Systemów Wirtualizacyjnych	Zapewnia wsparcie dla systemów operacyjnych i wirtualizacyjnych: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2008R2, 2012R2 • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) • CentOS • VMware 6.0 	

Zmiana SIWZ nr 8

Załącznik nr 8 do Tomu I SIWZ (dla Części nr 2 - Serwery wraz z oprogramowaniem oraz inne urządzenia), pkt 4, Laptop (w związku z dokonaną zmianą treści SIWZ nr 2 z dnia 05.09.2017 r.):

Jest:

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Laptop			
WL1	Ekran	a) Wielkość: minimum 13" – maksimum 13,5" b) Typ wyświetlacza - IPS dotykowy z podświetleniem LED c) Rozdzielczość minimum 2560 x 1600	

		d) Jasność minimum 500 nitów	
--	--	------------------------------	--

Powinno być:

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Laptop			
WL1	Ekran	a) Wielkość: minimum 13" – maksimum 13,5" b) Typ wyświetlacza - IPS z podświetleniem LED c) Rozdzielczość minimum 2560 x 1600 d) Jasność minimum 500 nitów	

Zmiana SIWZ nr 9

Załącznik nr 8 do Tomu I SIWZ (dla Części nr 2- Serwery wraz z oprogramowaniem oraz inne urządzenia), pkt 4, Laptop (w związku z dokonaną zmianą treści SIWZ nr 4):

Jest:

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Laptop			
WL9	Gwarancja	a) Minimum 3-letnia gwarancja producenta na laptop oraz minimum 1 rok gwarancji producenta na baterię liczone od daty dostawy, świadczone w miejscu instalacji laptopa. Gwarancja rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego Usunięcie awarii - 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze telefonicznie, lub faksem, lub e-mail), w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych, b) W przypadku awarii nośników danych w okresie gwarancji takich jak dyski	

		<p>twarde itp., pozostają one u Zamawiającego,</p> <p>c) Serwis urządzeń realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,</p> <p>d) Serwis urządzeń realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.</p>	
--	--	---	--

Powinno być:

Nr pozycji	Kategoria	Opis techniczny - wymagania Zamawiającego	Dokładny opis komponentu - oferowanego przez Wykonawcę
1	2	3	4
Laptop			
WL9	Gwarancja	<p>a) Minimum 3-letnia gwarancja producenta na laptop oraz minimum 1 rok gwarancji producenta na baterię liczone od daty dostawy, świadczone w miejscu instalacji laptopa. Gwarancja rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru jakościowego</p> <p>Usunięcie awarii - 3 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze telefonicznie, lub faksem, lub e-mail), w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych,</p> <p>b) Serwis urządzeń realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,</p> <p>c) Serwis urządzeń realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.</p>	

Zmiana SIWZ nr 10:

Tom I SIWZ (IDW) pkt XI. pkt 7:

Jest:

7. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt **VIII.** pkt 2 IDW należy złożyć w formie takiej, jak w pkt 4 powyżej tj. w oryginale.

Powinno być:

7. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt **IX.** pkt 2 IDW należy złożyć w formie takiej, jak w pkt 4 powyżej tj. w oryginale.

III. W związku z dokonaną zmianą treści SIWZ, działając w trybie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający informuje o przedłużeniu terminu składania ofert tj.:

- termin składania ofert do dnia **13.09.2017 r. do godz. 11:00,**

- otwarcie ofert nastąpi **13.09.2017 r. o godzinie 12:00.**

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Specyfikacji istotnych Warunków Zamówienia zgodnie z art. 38 ustawy Pzp.

DYREKTOR FINANSOWY
Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej



Tomasz Chabior

podpis Zamawiającego