

Załącznik nr 5 do Zapytania – WU.

Wzór umowy

UMOWA nr

O ŚWIADCZENIE USŁUG INSTALACJI I SERWISU

zawarta w w dniu pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, działającym pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwany dalej „Zamawiającym” lub „NASK”, w imieniu i na rzecz którego działa:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),

a

..... (nazwa Wykonawcy) z
siedzibą w (siedziba Wykonawcy),
..... (adres wykonawcy),
wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru lub ewidencji) pod numerem: przez Regon:
....., NIP: (odpowiednio), zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia dot. „Zakupu usług w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej – województwo ..”, znak: przeprowadzonego na podstawie zasady konkurencyjności, o której mowa w sekcji 6.5.2 Wytycznych, w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19 lipca 2017 r., w stosunku do którego to postępowania nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 poz. 1986 z późn. zm.), w związku z faktem, iż przedmiot zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 4 pkt 10 lit. c tej ustawy, została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

§ 1 Definicje

Określenia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

- 1) **Awaria** – przerwa w świadczeniu Usługi OSE lub obniżenie jakości Usługi OSE w stosunku do jakości gwarantowanej Szkole przez NASK (degradacja), wynikające z nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń CPE NASK, Urządzeń CPE POPC, Materiałów lub innych materiałów zainstalowanych przez NASK, Wykonawcę lub Beneficjenta POPC w Lokalizacji lub nieprawidłowe działanie bądź też inne nieprawidłowości Urządzeń przełącznik sieciowy, Urządzeń AP WLAN NASK, Urządzeń AP WLAN POPC, Materiałów lub innych materiałów zainstalowanych przez NASK, Wykonawcę lub Beneficjenta POPC w Lokalizacji
- 2) **Beneficjent POPC** – podmiot zobowiązany do podłączenia Szkół w związku z dofinansowaniem projektu w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 1 „Powszechny dostęp do szybkiego internetu” Działanie nr 1.1 „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach”.
- 3) **Cennik Usług Wykonawcy** – zestawienie cen Usług Wykonawcy określone w Załączniku nr 11 do Umowy.
- 4) **Czas Reakcji na Awarię** – czas od momentu wysłania przez Zamawiającego Zgłoszenia Awarii w Systemie TT do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę w Systemie TT otrzymania zgłoszenia. Czas Reakcji na Awarię wynosi 30 minut.
- 5) **Czas Usunięcia Awarii** – czas od momentu wysłania przez Zamawiającego Zgłoszenia Awarii w Systemie TT do momentu usunięcia Awarii przez Wykonawcę, potwierdzonego przez NASK w Systemie TT. Czas Usunięcia Awarii wynosi 8 Godzin Roboczych. Do Czasu Usunięcia Awarii nie wlicza się czasu, w którym niemożliwe było uzyskanie z przyczyn leżących po stronie Szkoły dostępu w Lokalizacji do Urządzeń NASK, Urządzeń POPC, Materiałów lub innych materiałów zainstalowanych przez NASK, Wykonawcę lub Beneficjenta POPC oraz czasu naprawy Urządzeń POPC przez Beneficjenta POPC (czas liczony od zgłoszenia Wykonawcy do NASK przyczyny Awarii do poinformowania Wykonawcy przez NASK o naprawie Urządzenia POPC).
- 6) **Data Startu Instalacji** – data określająca początek czasu realizacji Zamówienia Szczegółowego na Instalację. Data Startu Instalacji jest to data złożenia Zamówienia Szczegółowego na Instalację lub data Zestawienia łącza do Lokalizacji. – w zależności która z okoliczności wystąpi później. W przypadku negatywnego wyniku sprawdzenia łącza Data Startu Instalacji jest to data przekazania informacji o usunięciu problemu z łączem.
- 7) **Dni Robocze (DR)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
- 8) **Dokumentacja Powykonawcza** – dokumenty przygotowywane i przekazywane przez Wykonawcę do NASK każdorazowo po wykonaniu Instalacji, a w przypadku innych prac, jeżeli taki obowiązek wynika z Umowy, Zamówienia Szczegółowego lub zgłoszenia związanego z Usuwaniem Awarii. Wymagania do przygotowania Dokumentacji Powykonawczej określone są w Załączniku nr 5 do Umowy. Dokumentacja Powykonawcza powinna być przygotowana zgodnie z Szablonem Dokumentacji Powykonawczej stanowiącym Załącznik nr 19 do Umowy.
- 9) **Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 17.00 we wszystkie Dni Robocze w roku.
- 10) **Informacja Poufna** – każda informacja uzyskana przez Stronę dotycząca obowiązywania Umowy, jej postanowień i sposobu jej wykonywania oraz każda informacja dotycząca drugiej Strony uzyskana przez Stronę w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.

- 11) **Instalacja** – usługa zamawiana przez NASK u Wykonawcy, obejmująca podłączenie do OSE Szkoły lub Szkół w jednej Lokalizacji, jeżeli objęte są jednym Zamówieniem Szczegółowym na Instalację, inne prace, których zakres podstawowy i dodatkowy w odniesieniu do Lokalizacji POPC i Lokalizacji nie-POPC określa Załącznik nr 1 do Umowy, oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne.
- 12) **Instrukcja Sporządzenia Koncepcji** – dokument zawierający wytyczne w zakresie opracowywania Koncepcji podłączenia Szkoły przez Wykonawcę stanowiący załącznik nr 21 do Umowy.
- 13) **Koncepcja podłączenia Szkoły** – dokument, przygotowywany przez NASK lub przez Wykonawcę w ramach Sporządzenia Koncepcji, opisujący planowany sposób podłączenia do OSE Szkoły lub Szkół w jednej Lokalizacji, jeżeli objęte są jednym Zamówieniem Szczegółowym, uwzględniający sposób wprowadzenia łącza do budynku, miejsca instalacji urządzeń aktywnych i propozycję prowadzenia dróg kablowych.
- 14) **Kosztorys** – przygotowywana przez Wykonawcę na zlecenie NASK wycena Niestandardowych Prac Instalacyjnych, zawierająca liczbę roboczogodzin niezbędnych do wykonania tych prac oraz cenę materiałów. Przyjęte w Kosztorysie ceny prac i materiałów nie mogą przekroczyć cen dla tych prac i materiałów określonych w Cenniku Usług Wykonawcy.
- 15) **Limit Zleceń Koncepcji** – określa ilość zleceń na Sporządzenie Koncepcji podłączenia Szkoły, do przyjęcia do realizacji których zobowiązany jest Wykonawca.
- 16) **Lokalizacja** – miejsce z jednym adresem, w którym mieści się Szkoła lub Szkoły i w którym Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Usługi Wykonawcy.
- 17) **Lokalizacja POPC** – Lokalizacja, w której Beneficjent POPC dostarcza Urządzenia POPC.
- 18) **Lokalizacja nie-POPC** – Lokalizacja nie będąca Lokalizacją POPC.
- 19) **Materiały** – wszelkie kable, patchcords, koryta kablowe, listwy zasilające, wkładki Small Form-Factor Pluggable (SFP) do Urządzeń CPE NASK, elementy montażowe i inne, wymagane do wykonania Instalacji w zakresie prac podstawowych lub do usuwania Awarii, poza Urządzeniami NASK oraz Urządzeniami POPC.
- 20) **Niestandardowe Prace Instalacyjne** – usługa zamawiana przez NASK u Wykonawcy, związana z wykonaniem Instalacji w Lokalizacji, obejmująca prace nie objęte Ryczałtem za Instalację - prace podstawowe, Ryczałtem za Instalację - prace dodatkowe, Ryczałtem za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji POPC, ani Ryczałtem za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji nie-POPC.”
- 21) **Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy.
- 22) **OSE** – Ogólnopolska Sieć Edukacyjna, o której mowa w ustawie z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
- 23) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1).
- 24) **Ryczałt za Instalację - prace podstawowe** – jednorazowa opłata na rzecz Wykonawcy, nieobjęta kosztem szafy telekomunikacyjnej, za podstawowy zakres prac związanych z Instalacją, zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do Umowy – Tabele 1 i 2, określona w Cenniku Usług Wykonawcy odrębnie w odniesieniu do Lokalizacji POPC i Lokalizacji nie-POPC.
- 25) **Ryczałt za Instalację - prace dodatkowe** – jednorazowa opłata na rzecz Wykonawcy, nieobjęta kosztem szafy telekomunikacyjnej, za dodatkowy zakres prac związanych z Instalacją, wynikający ze specyfiki danej Lokalizacji, nieprzekraczający zakresu prac określonego w Załączniku nr 1 do Umowy - Tabela 3, określona w Cenniku Usług Wykonawcy dla Lokalizacji.

- 26) **Ryczałt za Serwis** – opłata miesięczna na rzecz Wykonawcy określona w Cenniku Usług Wykonawcy dla Lokalizacji, nieobejmująca kosztu szafy telekomunikacyjnej, za:
- a) Usuwanie Awarii w danej Lokalizacji,
 - b) Wizyty Serwisowe w danej Lokalizacji.
- 27) **Ryczałt za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji POPC** – jednorazowa opłata na rzecz Wykonawcy za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji POPC określona w Cenniku Usług Wykonawcy dla Lokalizacji.
- 28) **Ryczałt za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji nie-POPC** – jednorazowa opłata na rzecz Wykonawcy za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji nie-POPC określona w Cenniku Usług Wykonawcy dla Lokalizacji.
- 29) **Serwis** – usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, obejmujące Usuwanie Awarii oraz Wizyty Serwisowe, określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 30) **Siła Wyższa** – okoliczności o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia nawet przy dołożeniu należytej staranności, a obejmujące w szczególności zaniechania władz, strajk, lokaut lub inne trudności natury gospodarczej, wojny, blokady, powstania, rozruchy, epidemie, trzęsienia ziemi, pożary i powodzie.
- 31) **Sporządzenie Koncepcji** – usługa zamawiana przez NASK u Wykonawcy obejmująca sporządzenie Koncepcji podłączenia Szkoły
- 32) **Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji POPC** – usługa zamawiana przez NASK u Wykonawcy obejmująca sporządzenie Koncepcji podłączenia Szkoły w Lokalizacji POPC.
- 33) **Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji nie-POPC** – usługa zamawiana przez NASK u Wykonawcy obejmująca sporządzenie Koncepcji podłączenia Szkoły w Lokalizacji nie-POPC.
- 34) **System TT** – system teleinformatyczny, udostępniony Wykonawcy przez NASK, służący do wymiany informacji w procesach określonych w Umowie oraz do obsługi zleceń w ramach Umowy. W przypadku niedostępności Systemu TT, za System TT uważa się komunikację za pomocą poczty elektronicznej na ustalone przez Strony adresy.
- 35) **Szkoła** – szkoła, o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, dla której Wykonawca wykonuje Usługi Wykonawcy.
- 36) **Szkoła POPC** – Szkoła w Lokalizacji POPC;
- 37) **Szkoła nie-POPC** – Szkoła w Lokalizacji nie-POPC.
- 38) **Urządzenie CPE** – urządzenie brzegowe (Customer Premises Equipment) pracujące na styku sieci lokalnej i publicznej, dostarczające usługi sieciowe dla sieci lokalnej oraz zapewniające podstawowe mechanizmy bezpieczeństwa. Urządzenia CPE mogą się różnić w zależności od wyników postępowań zakupowych prowadzonych przez NASK oraz urządzeń dostarczanych przez Beneficjentów POPC.
- 39) **Urządzenie CPE NASK** – Urządzenie CPE należące do NASK, przekazywane przez NASK Wykonawcy w celu zainstalowania w Lokalizacji lub wymiany serwisowej w Lokalizacji.
- 40) **Urządzenie CPE POPC** – Urządzenie CPE należące do Beneficjenta POPC, zainstalowane w Lokalizacji przez Beneficjenta POPC i udostępnione NASK do używania na potrzeby świadczenia Szkole Usług OSE.
- 41) **Urządzenie AP WLAN** – element infrastruktury bezprzewodowej pracujący zgodnie ze standardami z rodziny 802.11x. Urządzenia AP WLAN mogą się różnić w zależności od wyników postępowań zakupowych prowadzonych przez NASK oraz urządzeń dostarczanych przez Beneficjentów POPC.

- 42) **Urządzenie AP WLAN NASK** – Urządzenie AP WLAN należące do NASK, przekazywane przez NASK Wykonawcy w celu zainstalowania w Szkole lub wymiany serwisowej w Szkole.
- 43) **Urządzenie AP WLAN POPC** – Urządzenie AP WLAN należące do Beneficjenta POPC, zainstalowane w Lokalizacji przez Beneficjenta POPC i udostępnione NASK do używania na potrzeby świadczenia Szkole Usług OSE.
- 44) **Urządzenie przełącznik sieciowy (Switch)** – urządzenie łączące segmenty sieci komputerowej, którego zadaniem jest przekazywanie ramki Ethernet między segmentami sieci, pracujące głównie w drugiej warstwie modelu ISO/OSI (łącza danych), należące do NASK, przekazywane przez NASK Wykonawcy w celu zainstalowania w Szkole lub wymiany serwisowej w Szkole. Urządzenia przełącznik sieciowy (Switch) mogą się różnić w zależności od wyników postępowań zakupowych prowadzonych przez NASK.
- 45) **Urządzenie NASK** – Urządzenie CPE NASK, Urządzenie AP WLAN NASK, Urządzenie przełącznik sieciowy (Switch).
- 46) **Urządzenie POPC** – Urządzenie CPE POPC lub Urządzenie AP WLAN POPC.
- 47) **Usługa OSE** – usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu, do której świadczenia na rzecz Szkoły zobowiązany jest NASK.
- 48) **Usługi Wykonawcy** – Sporządzenie Koncepcji, Instalacja oraz Serwis.
- 49) **Usuwanie Awarii (Usunięcie Awarii)** – wykonanie prac szczegółowo określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, obejmujących w szczególności:
- a) stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii;
 - b) usunięcie Awarii przez Wykonawcę, w tym prace rekonfiguracyjne lub inne prace techniczne dotyczące Urządzeń POPC lub Urządzeń NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga tych prac.
- 50) **Wizyta Instalacyjna** – wykonanie w Lokalizacji prac instalacyjnych, innych niż wchodzące w skład Instalacji lub Niestandardowych Prac Instalacyjnych.
- 51) **Wizyta Serwisowa** – wykonanie w Lokalizacji prac serwisowych, określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, nie będących Usuwaniem Awarii, obejmujących:
- a) przeglądy Urządzeń NASK i instalacji w Lokalizacji,
 - b) prace rekonfiguracyjne i aktualizacje oprogramowania Urządzeń NASK i Urządzeń POPC,
 - c) inne prace techniczne w Lokalizacji.
- 52) **Wycena Wizyty Instalacyjnej** – przygotowywana przez Wykonawcę na zlecenie NASK wycena opisanych przez NASK prac w ramach Wizyty Instalacyjnej, zawierająca liczbę roboczogodzin niezbędnych do wykonania tych prac oraz cenę materiałów. Przyjęte w Wycenie Wizyty Instalacyjnej ceny prac i materiałów nie mogą przekroczyć cen dla tych prac i materiałów określonych w Cenniku Usług Wykonawcy.
- 53) **Wycena Wizyty Serwisowej** – przygotowywana przez Wykonawcę na zlecenie NASK wycena opisanych przez NASK prac w ramach Wizyty Serwisowej, zawierająca liczbę roboczogodzin (niezależnie od tego, czy rozliczane będą w Ryczałcie za Serwis, czy poza Ryczałtem za Serwis) niezbędnych do wykonania tych prac oraz cenę materiałów na szablonie stanowiącym załącznik nr 14 do Umowy. Przyjęte w Wycenie Wizyty Serwisowej ceny prac i materiałów nie mogą przekroczyć cen dla tych prac i materiałów określonych w Cenniku Usług Wykonawcy.

- 54) **Zamówienie Szczegółowe** – sformułowane przez NASK, skierowane w Systemie TT, żądanie wykonania przez Wykonawcę Usług Wykonawcy lub prac wchodzących w skład Usług Wykonawcy, zawierające informacje niezbędne do wykonania tych usług lub prac.
- 55) **Zestawienie łączy do Lokalizacji** – zestawienie łączy przez Beneficjenta POPC, NASK lub inny podmiot na potrzeby świadczenia Usługi OSE.
- 56) **Zgłoszenie Awarii** – sformułowane przez NASK, skierowane w Systemie TT, żądanie Usunięcia Awarii przez Wykonawcę.

§ 2 Przedmiot Umowy

- 1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne wykonywanie przez Wykonawcę usług Sporządzenia Koncepcji, Instalacji oraz Serwisu na obszarze województwa:
- 2. W ramach Ryczału za Instalację – prace podstawowe i Ryczału za Serwis Wykonawca zobowiązuje się do obsługi logistycznej Urzędzeń NASK w zakresie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 3. Ustala się Limit Zleceń Koncepcji na tygodniowo. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia do realizacji Zamówień Szczegółowych na Sporządzenie Koncepcji w ilości nie mniejszej niż Limit Zleceń Koncepcji.

§ 3 Ogólne postanowienia dotyczące zlecenia i wykonywania prac w ramach Usług Wykonawcy

- 1. NASK składa Wykonawcy Zamówienia Szczegółowe na:
 - a) Sporządzenie Koncepcji,
 - b) Instalacje w zakresie objętym Ryczałem za Instalację - prace podstawowe oraz Ryczałem za Instalację - prace dodatkowe,
 - c) Niestandardowe Prace Instalacyjne,
 - d) Wizyty Instalacyjne,
 - e) Wizyty Serwisowe,
 - f) usługi Serwisu, w przypadku określonym w § 6 ust. 3.
- 2. Świadczenie usług Serwisu w zakresie objętym Ryczałem za Serwis, poza przypadkiem określonym w § 6 ust. 3, nie wymaga Zamówienia Szczegółowego i rozpoczyna się następnego dnia po uruchomieniu Usługi OSE w danej Lokalizacji.
- 3. Usuwanie Awarii nie wymaga Zamówienia Szczegółowego i następuje po Zgłoszeniu Awarii przez NASK.
- 4. NASK składa Wykonawcy Zamówienia Szczegółowe oraz Zgłoszenia Awarii w Systemie TT.
- 5. NASK założy Wykonawcy konto w Systemie TT i przekaze mu niezbędne dane do logowania.
- 6. NASK może zlecić Wykonawcy przygotowanie Kosztorysu, Wyceny Wizyty Instalacyjnej lub Wyceny Wizyty Serwisowej. W takim przypadku NASK przekaze Wykonawcy informacje dotyczące Lokalizacji, Szkoły i zakresu prac do wyceny. Przyjęte w Kosztorysie lub Wycenie ceny prac i materiałów nie mogą przekroczyć cen dla tych prac i materiałów określonych w Cenniku Usług Wykonawcy. Wykonawca przygotowuje i przekaze NASK Kosztorys w ciągu 5 Dni Roboczych, a wycenę w ciągu 1 Dnia Roboczego. Za przygotowanie Kosztorysu lub Wyceny nie należy się Wykonawcy wynagrodzenie.

7. Umawianie wizyt ze Szkołą w zakresie związanym z wykonywaniem Usług Wykonawcy należy do obowiązków Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest poinformować NASK o ustalonym terminie w formie adnotacji w Systemie TT. Wykonawca powinien niezwłocznie zawiadomić NASK o braku możliwości skontaktowania się ze Szkołą.
8. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania NASK, przy użyciu Systemu TT, o każdej zmianie terminu wykonania Zamówienia Szczegółowego, z podaniem przyczyny zmiany, co nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za nieterminowe wykonanie Zamówienia Szczegółowego.
9. W przypadku braku zgody Szkoły lub administratora/właściciela budynku w Lokalizacji na wykonanie prac w terminie określonym Umową, Zamówieniem Szczegółowym lub innymi uzgodnieniami z NASK, w szczególności gdy brak zgody wynikał z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora/właściciela budynku, termin wykonania prac zostanie wydłużony o czas niezbędny do uzyskania powyższej zgody, pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 1 Dnia Roboczego od momentu uzyskania informacji o braku zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, informuje NASK o braku tej zgody.
10. NASK przekaze Wykonawcy pisemne upoważnienie do wykonywania w imieniu NASK prac wynikających z Umowy, ważne na czas obowiązywania Umowy. Wzór upoważnienia stanowi Załącznik nr 13 do Umowy. Upoważnienie takie powinno być przedstawione Szkole po przybyciu na miejsce wykonywania prac i na każde wyraźne żądanie Szkoły.
11. NASK przekaze Wykonawcy pisemne upoważnienie do podpisywania w imieniu NASK protokołów zdawczo-odbiorczych Usługi OSE. Wzór upoważnienia stanowi Załącznik nr 20 do Umowy.
12. Wykonawca na własny koszt dostarczy na miejsce wykonywania prac Urządzenia NASK, Materiały i inne niezbędne materiały, chyba że z treści Umowy lub Zamówienia Szczegółowego wynika, że obowiązek dostarczenia wykonuje NASK.
13. Wykonawca jest zobowiązany informować na bieżąco NASK o trudnościach w realizacji Zamówień Szczegółowych lub Usuwaniu Awarii, co nie wyłącza obowiązku wykonania prac w terminach określonych w Umowie lub w Zamówieniach Szczegółowych.
14. NASK będzie składał Zamówienia Szczegółowe po zawarciu umów ze Szkołami.
15. Własność Materiałów i innych materiałów użytych do wykonania Instalacji, w trakcie Wizyty Serwisowej lub Usuwania Awarii przechodzi na NASK z chwilą ich zainstalowania w Lokalizacji.

§ 4 Sporządzenie Koncepcji

1. NASK może zlecić Wykonawcy Sporządzenie Koncepcji, z zastrzeżeniem iż w danym tygodniu (tj. w ciągu kolejnych Dni Roboczych, dla których pierwszym dniem jest poniedziałek a ostatnim piątek) Wykonawca nie jest zobowiązany do przyjmowania do realizacji zleceń na Sporządzenie Koncepcji dla większej liczby Lokalizacji niż Limit Zleceń Koncepcji. Zlecenia Sporządzenia Koncepcji przekraczające Limit Zleceń Koncepcji zostają uznane za niezłożone, chyba że Wykonawca w terminie 2 Dni Roboczych od zlecenia w formie pisemnej informuje NASK o ich przyjęciu do realizacji w danym tygodniu.
2. W Zamówieniu Szczegółowym na Sporządzenie Koncepcje NASK podaje:
 - a) imię i nazwisko zlecającego ze strony NASK,
 - b) numer umowy z Wykonawcą,
 - c) numer Zamówienia Szczegółowego nadawany przez NASK,

- d) adres Lokalizacji,
 - e) dane Szkoły lub Szkół w Lokalizacji,
 - f) numer umowy ze Szkołą/numery umów ze Szkołami,
 - g) informacje otrzymane od Szkoły w ramach ankiety technicznej,
 - h) inne informacje dotyczące prac do wykonania
 - i) osoby kontaktowe wraz z numerami telefonów po stronie Szkoły lub Szkół.
3. NASK ma prawo w trybie roboczym przekazywać Wykonawcy zmieniony szablon Koncepcji podłączenia Szkoły. Zmiana szablonu Koncepcji podłączenia Szkoły odnosi skutek jedynie w stosunku do zleceń złożonych po dniu jego przekazania Wykonawcy.
 4. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić w Systemie TT, w terminie 1 Dnia Roboczego od zlecenia NASK, przyjęcie Zamówienia Szczegółowego na Sporządzenie Koncepcji do realizacji przez Wykonawcę złożonego w ramach Limitu Zleceń Koncepcji.
 5. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia Szczegółowego na Sporządzenie Koncepcji oznacza nieprzyjęcie przez Wykonawcę Zamówienia do realizacji z winy Wykonawcy.
 6. Sporządzenie Koncepcji przez Wykonawcę powinno nastąpić:
 - a) w przypadku Sporządzenia Koncepcji dla Lokalizacji POPC - w terminie 11 Dni Roboczych od złożenia Zamówienia Szczegółowego na Sporządzenie Koncepcji dla Lokalizacji POPC, z zastrzeżeniem, że termin na wykonanie i przekazanie NASK i Szkole Koncepcji podłączenia Szkoły przez Wykonawcę wyniesie maksymalnie 3 DR, uzyskanie przez Wykonawcę akceptacji Szkoły nastąpi nie później niż w terminie 5 DR od dnia przekazania Koncepcji podłączenia Szkoły, przy czym akceptacja Szkoły może polegać na niezgłoszeniu zastrzeżeń w tym terminie, a akceptacja Koncepcji podłączenia Szkoły przez NASK, jeżeli została wykonana prawidłowo, nastąpi nie później niż w terminie 3 DR od dnia przekazania Koncepcji podłączenia Szkoły;
 - b) w przypadku Sporządzenia Koncepcji dla Lokalizacji nie-POPC - w terminie 13 Dni Roboczych od złożenia Zamówienia Szczegółowego na wykonanie Koncepcji dla Lokalizacji nie-POPC, z zastrzeżeniem, że termin na wykonanie i przekazanie NASK i Szkole Koncepcji podłączenia Szkoły przez Wykonawcę wyniesie maksymalnie 5 DR, uzyskanie przez Wykonawcę akceptacji Szkoły nastąpi nie później niż w terminie 5 DR od dnia przekazania Koncepcji podłączenia Szkoły, przy czym akceptacja Szkoły może polegać na niezgłoszeniu zastrzeżeń w tym terminie, a akceptacja Koncepcji podłączenia Szkoły przez NASK, jeżeli została wykonana prawidłowo, nastąpi nie później niż w terminie 3 DR od dnia przekazania Koncepcji podłączenia Szkoły;
 7. Wykonawca jest zobowiązany do co najmniej jednego kontaktu telefonicznego ze Szkołą w celu potwierdzenia otrzymania Koncepcji podłączenia Szkoły do akceptacji i uzyskania akceptacji.
 8. NASK nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę do NASK Koncepcji podłączenia Szkoły podda ją ocenie pod kątem zgodności z postanowieniami Instrukcji Sporządzenia Koncepcji oraz potwierdzi Wykonawcy należyte wykonanie prac określonych w treści Zamówienia Szczegółowego bądź też wezwie Wykonawcę do poprawienia Koncepcji podłączenia Szkoły.
 9. W przypadku wezwania Wykonawcy przez NASK do poprawienia Koncepcji podłączenia Szkoły, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poprawienia Koncepcji podłączenia Szkoły nie później jednak niż w terminie 2 Dni Roboczych od dnia wezwania przez NASK. NASK dokonuje ponownego odbioru w terminie 3 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę poprawionej Koncepcji podłączenia Szkoły.

10. W przypadku, gdy liczba Koncepcji podłączenia Szkoły wymagających poprawy w Okresie rozliczeniowym przekroczy 10% w stosunku do liczby wszystkich Koncepcji podłączenia Szkoły przygotowanych przez Wykonawcę w ramach Sporządzenia Koncepcji w tym Okresie rozliczeniowym, wówczas wynagrodzenie za każde Sporządzenie Koncepcji, w ramach którego przygotowana została przez Wykonawcę Koncepcja podłączenia Szkoły wymagająca poprawy, powyżej 10% wszystkich Koncepcji podłączenia Szkoły przygotowanych przez Wykonawcę w tym Okresie rozliczeniowym, będzie podlegać bonifikacie 50% wynagrodzenia za dane Sporządzenie Koncepcji.
11. Za datę Sporządzenia Koncepcji uznaje się datę akceptacji Koncepcji podłączenia Szkoły przez NASK. O dacie akceptacji Koncepcji podłączenia Szkoły NASK informuje Wykonawcę w Systemie TT. NASK zobowiązany jest do zaakceptowania Koncepcji podłączenia Szkoły w terminie 3 DR. Brak wezwania Wykonawcy do poprawienia koncepcji w ww. terminie traktuje się jako wyrażenie akceptacji z upływem trzeciego (3.) DR od momentu przekazania przez Wykonawcę Koncepcji podłączenia Szkoły. Okresu oczekiwania na wyrażenie akceptacji nie wlicza się do terminów opóźnienia.
12. Wykonawca obowiązany jest do poinformowania NASK o trudnościach w komunikacji ze Szkołą dotyczących Sporządzenia Koncepcji.
13. W szczególnych przypadkach, w szczególności jeżeli Wykonawca wykaże, że dotrzymanie terminów wskazanych w ust. 6 lit. a) - b). powyżej nie jest możliwe z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, w tym w razie trudności w komunikacji ze Szkołą lub opóźnieniem przez Szkołę akceptacji Koncepcji, ww. terminy ulegają przedłużeniu na czas utrzymywania się wskazanych przez Wykonawcę przeszkód.
14. Jeżeli na etapie Instalacji Szkoła lub NASK zgłosi istotne zmiany do Koncepcji podłączenia Szkoły przygotowanej przez Wykonawcę w ramach Sporządzenia Koncepcji, Wykonawca na wezwanie NASK zobowiązany jest zaproponować zmiany do tej koncepcji w terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania tego wezwania. Zaproponowane zmiany muszą być uzgodnione ze Szkołą lub NASK w zależności od tego kto zgłosił uwagi. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu mieści się w Ryczałcie za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji POPC albo w Ryczałcie za Sporządzenie Koncepcji w Lokalizacji nie-POPC. Zmiany Koncepcji podłączenia Szkoły wymagają akceptacji NASK. NASK zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi Wykonawcy nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych. Za istotne zmiany uważa się modyfikacje, bez wprowadzenia których podłączenie Szkoły na podstawie wadliwie opracowanej Koncepcji jest niemożliwe z powodów, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne

1. NASK będzie zlecał Wykonawcy Zamówienia Szczegółowe na Instalacje. NASK poinformuje Wykonawcę o terminie Zestawienia łączy do Lokalizacji w Systemie TT.
2. W Zamówieniu Szczegółowym na Instalację NASK podaje:
 - a) imię i nazwisko zlecającego ze strony NASK,
 - b) numer umowy z Wykonawcą,
 - c) numer Zamówienia Szczegółowego nadawany przez NASK,
 - d) adres Lokalizacji,
 - e) dane Szkoły lub Szkół w Lokalizacji,
 - f) numer umowy ze Szkołą/numery umów ze Szkołami,

- g) zakres prac do wykonania (podstawowy albo podstawowy i dodatkowy, jak również Niestandardowe Prace Instalacyjne, jeżeli objęte są tym samym Zamówieniem Szczegółowym),
 - h) osoby kontaktowe wraz z numerami telefonów po stronie Szkoły lub Szkół.
3. Wraz z Zamówieniem Szczegółowym na Instalację, NASK przekaże Koncepcję podłączenia Szkoły.
 4. Koncepcja podłączenia Szkoły przygotowywana jest na podstawie informacji otrzymanych od Szkoły, w związku z czym NASK nie gwarantuje, iż Koncepcja podłączenia Szkoły uwzględni będzie wszystkie uwarunkowania istniejące w Lokalizacji. Wykonawca zobowiązany jest zweryfikować Koncepcję podłączenia Szkoły i w razie potrzeby zaproponować zmiany do tej koncepcji. Wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu mieści się w Ryczałcie za Instalację – prace podstawowe.
 5. Konieczność weryfikacji Koncepcji podłączenia Szkoły i w razie potrzeby zaproponowania zmian do tej koncepcji nie wpływa na termin wykonania Instalacji, chyba że wskutek modyfikacji Koncepcji podłączenia Szkoły zaistnieje konieczność wykonania nieprzewidzianych wcześniej Niestandardowych Prac Instalacyjnych.
 6. Po podaniu w Systemie TT daty Zestawienia łączy do Lokalizacji wyznaczana jest Data Startu Instalacji.
 7. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić w Systemie TT, w terminie 1 Dnia Roboczego od zlecenia NASK, przyjęcie Zamówienia Szczegółowego na Instalację do realizacji przez Wykonawcę.
 8. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia Szczegółowego na Instalację oznacza nieprzyjęcie przez Wykonawcę Zamówienia do realizacji z winy Wykonawcy.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania NASK planów instalacyjnych:
 - a) 4-dniowych;
 - b) 2-tygodniowych.

Plany zawierać będą informacje o Lokalizacjach, w których umówione zostały terminy Instalacji, numerach RSPO, terminach Instalacji, danych kontaktowych do instalatorów, którzy będą wykonywać Instalacje.

10. Instalacja powinna nastąpić:
 - a) w przypadku Instalacji niewymagającej Niestandardowych Prac Instalacyjnych - w terminie 16 Dni Roboczych od Daty Startu Instalacji, z zastrzeżeniem, że termin wykonania prac w Lokalizacji przez Wykonawcę wyniesie maksymalnie 8 DR, przekazanie NASK Dokumentacji Powykonawczej nastąpi nie później niż w terminie 3 DR od wykonania prac w Lokalizacji, a odbiór Dokumentacji Powykonawczej przez NASK, jeżeli została wykonana prawidłowo, nastąpi nie później niż w terminie 5 DR od przekazania Dokumentacji Powykonawczej przez Wykonawcę;
 - b) w przypadku Instalacji wymagającej Niestandardowych Prac Instalacyjnych, gdy składane jest jedno Zamówienie Szczegółowe na Instalację obejmujące również Niestandardowe Prace Instalacyjne – w terminie 27 Dni Roboczych od Daty Startu Instalacji, z zastrzeżeniem, że termin wykonania prac w Lokalizacji przez Wykonawcę wyniesie maksymalnie 19 Dni Roboczych, przekazanie NASK Dokumentacji Powykonawczej nastąpi nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od wykonania prac w Lokalizacji, a odbiór Dokumentacji Powykonawczej przez NASK, jeżeli została wykonana prawidłowo, nastąpi nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od przekazania Dokumentacji Powykonawczej przez Wykonawcę.
 - c) w przypadku Instalacji wymagającej Niestandardowych Prac Instalacyjnych, potrzeba wykonania których ujawniła się po złożeniu Zamówienia Szczegółowego na Instalację nieobejmującą Niestandardowych Prac Instalacyjnych i w związku z czym składane jest

następnie odrębne Zamówienie Szczegółowe na Niestandardowe Prace Instalacyjne – w terminie 25 Dni Roboczych od złożenia Zamówienia Szczegółowego na Niestandardowe Prace Instalacyjne, z zastrzeżeniem, że termin wykonania prac w Lokalizacji przez Wykonawcę wyniesie maksymalnie 17 DR, przekazanie NASK Dokumentacji Powykonawczej nastąpi nie później niż w terminie 3 DR od wykonania prac w Lokalizacji, a odbiór Dokumentacji Powykonawczej przez NASK, jeżeli została wykonana prawidłowo, nastąpi nie później niż w terminie 5 DR od przekazania Dokumentacji Powykonawczej przez Wykonawcę.

11. W szczególnych przypadkach uzasadnionych warunkami technicznymi, atmosferycznymi lub wymogami prawnymi związanymi z realizacją tych prac, NASK może wydłużyć terminy, o których mowa w ust. 10 lit. a) - c).
12. Sprawdzenie łącza powinno nastąpić przed rozpoczęciem prac instalacyjnych w Lokalizacji, nie później niż w terminie 8 DR od Daty Startu Instalacji. Sprawdzenie łącza może nastąpić w tym samym dniu co Instalacja. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Wykonawcy do wykonania Instalacji w późniejszym terminie niż sprawdzenie łącza, o ile mieści się w terminie na wykonanie Instalacji.
13. W przypadku negatywnego wyniku sprawdzenia łącza, o ile problemu związanego z łączem nie udało się usunąć podczas wizyty Wykonawcy w Lokalizacji, zostaje zatrzymany termin na wykonanie Instalacji. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania pozostałych prac objętych Zamówieniem Szczegółowym, które nie wymagają prawidłowo działającego łącza. NASK poinformuje o usunięciu problemu dotyczącego łącza. Wyznacza się na nowo Datę Startu Instalacji równą dacie przekazanie informacji o usunięciu problemu z łącza,. Dalsza obsługa Zlecenia Szczegółowego odbywa się zgodnie z zapisami ust. 10 -12 niniejszego paragrafu.
14. NASK może zlecić Zamówieniem Szczegółowym wykonanie Niestandardowych Prac Instalacyjnych na podstawie zaakceptowanego przez NASK Kosztorysu.
15. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonywania przez Wykonawcę usług Instalacji w Lokalizacji zostały opisane w Załącznikach nr 1, nr 4 oraz nr 5 do Umowy.
16. Niestandardowe Prace Instalacyjne (modele realizacji połączeń światłowodowych oraz szczegółowe wymagania dotyczące wykonywania przez Wykonawcę połączeń światłowodowych pomiędzy budynkami lub pomieszczeniami szkolnymi na terenie Lokalizacji), realizowane na zasadzie Kosztorysu, zostały opisane w Załącznikach nr 15 i nr 16 do Umowy.
17. NASK ma prawo w trybie roboczym przekazywać Wykonawcy instrukcje wykonawcze do realizacji prac podstawowych i dodatkowych, także w zakresie doboru stosowanych materiałów.
18. NASK nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę do NASK kompletnej Dokumentacji Powykonawczej potwierdzi Wykonawcy należyte wykonanie Instalacji określonej w treści Zamówienia Szczegółowego lub Zamówień Szczegółowych bądź też wezwie Wykonawcę do poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej.
19. W przypadku wezwania Wykonawcy przez NASK do poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wezwania przez NASK. NASK dokonuje ponownego odbioru w terminie 3 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę nowej lub poprawionej Dokumentacji Powykonawczej.
20. Za datę wykonania Instalacji uznaje się datę akceptacji Dokumentacji Powykonawczej przez NASK. O dacie akceptacji Dokumentacji Powykonawczej NASK informuje Wykonawcę w Systemie TT.
21. W przypadku braku konieczności wykonania prac instalacyjnych w Lokalizacji, w której Usługi OSE uruchomione zostały przed zawarciem Umowy na obszarze województwa objętego niniejszą Umową, NASK zleci Wykonawcy usługi Serwisu zgodnie z § 6 ust. 3.

22. NASK może zlecić Zamówieniem Szczegółowym wykonanie Wizyty Instalacyjnej na podstawie zaakceptowanej przez NASK Wyceny Wizyty Instalacyjnej.
23. Przed złożeniem Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Instalacyjną NASK określa znany NASK zakres prac do wykonania, a Wykonawca przedstawia Wycenę Wizyty Instalacyjnej w terminie 3 Dni Roboczych. Przyjęte w Wycenie Wizyty Instalacyjnej ceny prac i materiałów nie mogą przekroczyć cen dla tych prac i materiałów określonych w Cenniku Usług Wykonawcy.
24. Wraz z Wyceną Wizyty Instalacyjnej Wykonawca proponuje termin wykonania prac objętych tą Wyceną.
25. Wykonanie prac objętych Zamówieniem Szczegółowym na Wizytę Instalacyjną powinno nastąpić w terminie wskazanym w Zamówieniu Szczegółowym po przeprowadzeniu konsultacji z Wykonawcą.
26. Wycena Wizyty Instalacyjnej przedstawiona przez Wykonawcę podlega weryfikacji przez NASK.
27. Na podstawie uzgodnionej Wyceny Wizyty Instalacyjnej NASK może złożyć Zamówienie Szczegółowe na Wizytę Instalacyjną zawierające:
 - a) imię i nazwisko zlecającego ze strony NASK,
 - b) numer umowy z Wykonawcą,
 - c) adres Lokalizacji,
 - d) dane Szkoły lub Szkół,
 - e) znany NASK zakres prac do wykonania,
 - f) osoby kontaktowe wraz z numerami telefonów po stronie Szkoły,
 - g) termin wykonania prac.
28. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Instalacyjną do realizacji przez Wykonawcę powinno zostać przesłane przez Wykonawcę w Systemie TT w terminie 1 Dnia Roboczego od przesłania Zamówienia Szczegółowego przez NASK.
29. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Instalacyjną oznacza nieprzyjęcie przez Wykonawcę Zamówienia do realizacji z winy Wykonawcy.
30. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia terminu Wizyty Instalacyjnej ze Szkołą.
31. NASK może zlecić Wykonawcy usługi Serwisu zgodnie z § 6 ust. 4 na prace wykonane w ramach Wizyty Instalacyjnej.

§ 6 Serwis

1. Świadczenie usług Serwisu rozpoczyna się następnego dnia po uruchomieniu Usługi OSE w danej Lokalizacji, potwierdzonej protokołem zdawczo-odbiorczym Usługi OSE, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W przypadku kilku Szkół w Lokalizacji, świadczenie usług Serwisu rozpoczyna się po uruchomieniu Usługi OSE w jednej ze Szkół, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadkach, o których mowa w § 5 ust. 21, świadczenie przez Wykonawcę usługi Serwisu następuje w terminie określonym w Zamówieniu Szczegółowym, nie krótszym niż 5 Dni Roboczych od dnia złożenia przez NASK Zamówienia Szczegółowego. Wraz z Zamówieniem Szczegółowym NASK przekazuje dokumentację powykonawczą, określającą wykonane prace i zainstalowane urządzenia w danej Lokalizacji.
4. W przypadkach, o których mowa w § 5 ust. 31, świadczenie usług Serwisu rozpoczyna się następnego dnia po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego Usługi OSE, związanego z

wykonaniem danego Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Instalację. Wartość miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego do usług Serwisu w przypadkach, o których mowa w § 5 ust. 31, ustala się jako 5% wartości Wyceny Wizyty Instalacyjnej.

5. Świadczenie usług Serwisu kończy się z chwilą zakończenia obowiązywania Umowy, bądź też likwidacji jedynej lub wszystkich Szkół w Lokalizacji. NASK poinformuje Wykonawcę o terminie zakończenia świadczenia usług Serwisu w związku z likwidacją jedynej lub wszystkich Szkół w Lokalizacji.
6. W Zgłoszeniu Awarii NASK podaje:
 - a) imię i nazwisko zlecającego ze strony NASK,
 - b) numer umowy z Wykonawcą,
 - c) adres Lokalizacji,
 - d) dane Szkoły lub Szkół,
 - e) osoby kontaktowe wraz z numerami telefonów po stronie Szkoły,
 - f) opis problemu.
7. Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia Awarii powinno nastąpić zgodnie z Czasem Reakcji na Awarię. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania NASK informacji o terminie oraz godzinie wizyty w Lokalizacji w ciągu 2 Godzin Roboczych od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Awarii, nie później jednak niż przed rozpoczęciem Usuwania Awarii.
8. Wykonawca informuje NASK o przyczynie Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii, niezwłocznie po ustaleniu tej przyczyny.
9. NASK w ciągu 30 minut po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 8, ma prawo wstrzymać Usuwanie Awarii.
10. Usuwanie Awarii powinno nastąpić zgodnie z Czasem Usunięcia Awarii.
11. Przed złożeniem Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Serwisową NASK określa znany NASK zakres prac do wykonania lub problem do rozwiązania, a Wykonawca przedstawia Wycenę Wizyty Serwisowej w terminie 1 Dnia Roboczego. Przyjęte w Wycenie Wizyty Serwisowej ceny prac i materiałów nie mogą przekroczyć cen dla tych prac i materiałów określonych w Cenniku Usług Wykonawcy.
12. Wraz z Wyceną Wizyty Serwisową Wykonawca proponuje termin wykonania prac objętych Wyceną.
13. Wykonanie prac objętych Zamówieniem Szczegółowym na Wizytę Serwisową powinno nastąpić:
 - a) w przypadku przeglądów Urządzeń NASK i instalacji w Lokalizacji, prac rekonfiguracyjnych Urządzeń NASK i Urządzeń POPC lub innych prac technicznych w Lokalizacji niewymagających użycia materiałów – w terminie 3 Dni Roboczych, licząc od złożenia Zamówienia Szczegółowego na te prace;
 - b) w pozostałych przypadkach – w terminie wskazanym w Zamówieniu Szczegółowym po przeprowadzeniu konsultacji z Wykonawcą.
14. Wycena Wizyty Serwisowej przedstawiona przez Wykonawcę podlega weryfikacji przez NASK.
15. Na podstawie uzgodnionej Wyceny Wizyty Serwisowej NASK może złożyć Zamówienie Szczegółowe na Wizytę Serwisową zawierające:
 - a) imię i nazwisko zlecającego ze strony NASK,

- b) numer umowy z Wykonawcą,
 - c) adres Lokalizacji,
 - d) dane Szkoły lub Szkół,
 - e) znany NASK zakres prac do wykonania lub problem do rozwiązania,
 - f) osoby kontaktowe wraz z numerami telefonów po stronie Szkoły,
 - g) termin wykonania prac.
16. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Serwisową do realizacji przez Wykonawcę powinno zostać przesłane przez Wykonawcę w Systemie TT w terminie 2 Godzin Roboczych od przesłania Zamówienia Szczegółowego przez NASK.
17. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia terminu Wizyty Serwisowej ze Szkołą.
18. W ramach Ryczału za Serwis Wykonawca będzie zobowiązany w każdym Okresie rozliczeniowym do wykonania bez dodatkowych opłat Wizyt Serwisowych, których łączny wymiar dla wszystkich Lokalizacji nie przekracza liczby roboczogodzin określonej według wzoru:

$$\frac{30 * L_L * X}{1000}$$

gdzie:

L_L – szacowana liczba Lokalizacji do podłączenia na obszarze objętym Umową,

$X=0,6$ w 2019 roku,

$X=1$ w 2020 roku,

$X=1$ w 2021 roku,

$X=1$ w 2022 roku,

przy czym liczba roboczogodzin, do których wykonania będzie zobowiązany Wykonawca bez dodatkowych opłat w ramach Ryczału za Serwis nie może być mniejsza dla wszystkich Lokalizacji niż 8 roboczogodzin w Okresie rozliczeniowym.

19. Niewykorzystane przez NASK w danym Okresie rozliczeniowym roboczogodziny, o których mowa w ust. 18, nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
20. Ryczałt za Serwis obejmuje wszystkie Szkoły w danej Lokalizacji, niezależnie od tego, czy były one objęte jednym Zamówieniem Szczegółowym na Instalację.
21. NASK ma prawo w trybie roboczym przekazywać Wykonawcy instrukcje wykonawcze do realizacji prac wykonywanych w ramach Serwisu, także w zakresie doboru stosowanych materiałów.
22. W przypadku prac związanych ze zmianami w Lokalizacji w zakresie umiejscowienia urządzeń i prowadzenia tras kablowych w stosunku do stanu zawartego w Dokumentacji Powykonawczej z Instalacji lub dokumentacji powykonawczej, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić zaktualizowaną Dokumentację Powykonawczą w terminie 3 Dni Roboczych od wykonania prac w Lokalizacji. Dokumentacja Powykonawcza zostanie przygotowana zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 5 do Umowy.
23. NASK nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę do NASK kompletnej Dokumentacji Powykonawczej potwierdzi Wykonawcy należyte wykonanie prac

określonych w treści Zamówienia Szczegółowego lub Zgłoszeniu Awarii, bądź też wezwie Wykonawcę do poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej.

24. W przypadku wezwania Wykonawcy przez NASK do poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wezwania przez NASK. NASK dokonuje ponownego odbioru w terminie 3 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę nowej lub poprawionej Dokumentacji Powykonawczej.
25. Za datę wykonania prac określonych w treści Zamówienia Szczegółowego lub Zgłoszeniu Awarii uznaje się datę akceptacji Dokumentacji Powykonawczej przez NASK. O dacie akceptacji Dokumentacji Powykonawczej NASK informuje Wykonawcę w Systemie TT.
26. Jeżeli konieczność przygotowania Dokumentacji Powykonawczej wynika z Usuwania Awarii, wówczas czas przekazania Dokumentacji Powykonawczej nie wlicza się do Czasu Usunięcia Awarii.

§ 7 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług Wykonawcy stanowiących przedmiot Umowy nie przekroczy kwoty w wysokości netto zł (słownie:złotych .../00) wraz z 23% podatkiem VAT w wysokości zł (słownie:złotych .../00 złotych), co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokościzł (słownie:złotych .../00) - do Umowy zostanie wpisana kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, stanowi całkowitą maksymalną wysokość zobowiązania Zamawiającego w związku z realizacją Umowy i nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie wykorzystania w okresie wykonywania Umowy 80% kwoty brutto określonej w ust. 1.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy w ramach Umowy określane jest na podstawie Cennika Usług Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 11 do Umowy. W przypadku wykonywania prac na podstawie Kosztorysu, Wyceny Wizyty Instalacyjnej lub Wyceny Wizyty Serwisowej, wynagrodzenie Wykonawcy wynika z zaakceptowanego przez NASK Kosztorysu lub Wyceny, przy czym przyjęte w Kosztorysie lub Wycenie ceny prac i materiałów nie mogą przekroczyć cen dla tych prac i materiałów określonych w Cenniku Usług Wykonawcy.
5. NASK zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za należycie wykonane Usługi Wykonawcy. Za należycie wykonane Usługi Wykonawcy uznaje się prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę wszystkich czynności z zakresu danej usługi określonych Umową, w tym Załącznikami do Umowy, oraz Zamówieniem Szczegółowym, jeśli ma zastosowanie.
6. Wynagrodzenie za Usługi Wykonawcy określone w Umowie lub w Zamówieniu Szczegółowym pokrywa całość kosztów Wykonawcy niezbędnych do wykonania tych usług.
7. Niedostarczenie przez Wykonawcę kompletnej Dokumentacji Powykonawczej z Instalacji, Usuwania Awarii lub Wizyty Serwisowej, o ile taki wymóg przygotowania Dokumentacji Powykonawczej wynika z Umowy, Zamówienia Szczegółowego lub zgłoszenia związanego z Usuwaniem Awarii, w tym oryginałów protokołów zdawczo-odbiorczych stanowiących integralną część Dokumentacji Powykonawczej, do końca danego Okresu rozliczeniowego, wstrzymuje wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy za usługi wykonane w tym Okresie rozliczeniowym, w odniesieniu do których nie została doręczona kompletna Dokumentacja Powykonawcza.

8. Roboczogodziny uwzględnione w Wycenie Wizyty Serwisowej mogą zostać rozliczone roboczogodzinami w ramach Ryczału za Serwis, o których mowa w § 6 ust. 18.
9. W przypadku anulowania przez NASK Zamówienia Szczegółowego przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonywania usługi określonej w jego treści, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
10. W przypadku anulowania przez NASK Zamówienia Szczegółowego w trakcie wykonywania usługi przez Wykonawcę w Lokalizacji, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zależne od udokumentowanego przez niego zaawansowania prac, przy czym nie będzie ono wyższe niż wartość wynagrodzenia za tę usługę wynikającego z Umowy lub określonego w Zamówieniu Szczegółowym.
11. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego NASK kwotą wynagrodzenia.
12. Przed wystawieniem faktury Wykonawca do 3-go dnia następnego Okresu rozliczeniowego przekaże NASK, drogą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 10 do Umowy, do akceptacji specyfikacje do faktury za dany Okres rozliczeniowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 12 do Umowy.
13. NASK w ciągu 3 Dni Roboczych akceptuje przedstawione specyfikacje lub zgłasza uwagi.
14. W przypadku, kiedy usługa Serwisu wykonywana jest przez niepełny Okres rozliczeniowy, wynagrodzenie za ten Okres rozliczeniowy stanowi iloczyn 1/30 Ryczału za Serwis oraz liczby dni w Okresie rozliczeniowym, w których usługa Serwisu była wykonywana.
15. Wykonawca wystawi fakturę po zaakceptowaniu przez NASK specyfikacji określającej wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowo wykonane w danym Okresie rozliczeniowym Usługi Wykonawcy, nie później niż do 10-go dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego. Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego wystawiania faktur dotyczących Usług Wykonawcy zrealizowanych w danym Okresie rozliczeniowym. Do faktury, o której mowa powyżej, Wykonawca dołączy zaakceptowane przez NASK i podpisane przez Wykonawcę specyfikacje.
16. Specyfikacja podpisana przez Wykonawcę i NASK traktowana jest jako protokół zdawczo-odbiorczy prac określonych w tej specyfikacji.
17. Wynagrodzenie za należycie wykonane Usługi Wykonawcy określone w treści Zamówień Szczegółowych zostanie zapłacone w terminie 21 dni od daty otrzymania przez NASK faktury wystawionej przez Wykonawcę.
18. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, łącznie z VAT oraz opłaty celne i inne opłaty związane z wykonywaniem usług.
19. Strony zgadzają się na potrącanie wzajemnych należności.

§ 8 Wierzytelności

1. Wykonawca nie może dokonać zastawienia lub przeniesienia, w szczególności: cesji, przekazu, sprzedaży; jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części, jak również korzyści wynikającej z Umowy lub udziału w niej na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Cesja, przelew lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego, są względem Zamawiającego bezskuteczne.

§ 9 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za wykonanie Usług Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1, tj. w wysokości zł (słownie:złotych 0/00) w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym należnych NASK kar umownych, jak również roszczeń z tytułu uszkodzenia lub utraty przekazanych Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy Urządzeń NASK.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia zakończenia wykonywania Umowy i uznania przez NASK Umowy za należyście wykonaną.

§ 10 Personel Wykonawcy i podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy i podwykonawcy Wykonawcy podczas wykonywania prac będą posiadali odpowiednie identyfikatory Wykonawcy oraz będą utrzymywać porządek w miejscu wykonywanych Zamówień.
3. Wykonawca zapewnia, że pracownicy i podwykonawcy, którzy będą wykonywali na rzecz NASK określone prace, posiadać będą kwalifikacje i uprawnienia odpowiednie do wykonywanych prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak takich kwalifikacji lub uprawnień oraz wszelkie koszty powstałe po stronie NASK lub osób trzecich w związku z ich brakiem.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników i podwykonawców jak za własne.

§ 11 Prawa autorskie

1. W przypadku powstania utworów w związku z realizacją Umowy, z chwilą przyjęcia przez Zamawiającego tych utworów (lub przyjęcia przez niego części utworu), w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego bezwarunkowo, bez dodatkowych opłat, całość autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.), stworzonych na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy, lub odpowiednio całość nieograniczonych czasowo i terytorialnie niewyłącznych licencji, niezbędnych do korzystania z przekazanych utworów, w szczególności takich jak: raporty, wykresy, rysunki, plany, dane statystyczne, ekspertyzy, obliczenia i inne dokumenty przekazane Zamawiającemu w wykonaniu niniejszej Umowy, zwanych dalej utworami; bez dodatkowych oświadczeń Stron w tym zakresie wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2. Równocześnie Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy lub nośników, na których utrwalono ww. utwory, które przekaze Zamawiającemu stosownie do postanowień niniejszej Umowy.

2. Zamawiający z chwilą przeniesienia na niego autorskich praw majątkowych i praw zależnych do utworów wchodzących w skład ww. dokumentacji lub jej części będzie mógł korzystać z niej w całości lub w części, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalenie i zwielokrotnianie dowolnymi technikami, w tym drukarskimi, poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, cyfrowymi, w tym kserokopie, slajdy, reprodukcje komputerowe, odręcznie i odmianami tych technik,
 - b) wykorzystywanie wielokrotne utworu do realizacji celów, zadań i inwestycji Zamawiającego,
 - c) wykorzystanie do opracowania wniosku o dofinansowanie z funduszy UE,
 - d) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - e) wykorzystanie w zakresie koniecznym dla prawidłowej eksploatacji utworu w przedsiębiorstwie Zamawiającego w dowolnym miejscu i czasie w dowolnej liczbie,
 - f) udostępnianie wykonawcom, w tym także wykonanych kopii,
 - g) najem, dzierżawa,
 - h) wielokrotne wykorzystywanie do opracowania i realizacji projektu technicznego z przedmiotami i kosztorysami inwestorskimi,
 - i) rozpowszechnianie w inny sposób w tym: wprowadzanie do obrotu, ekspozycja, publikowanie części lub całości, opracowania,
 - j) przetwarzanie, wprowadzanie zmian, poprawek i modyfikacji.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio do zmian utworów wchodzących w skład ww. dokumentacji w ramach nadzoru autorskiego dokonane podczas wykonywania prac objętych tą dokumentacją.
4. Strony ustalają, iż rozpowszechnianie na polach eksploatacji określonych w ust. 2 może następować w całości, w części, fragmentach, samodzielnie, w połączeniu z dziełami innych podmiotów, w tym jako część dzieła zbiorowego, po zarchiwizowaniu w formie elektronicznej i drukowanej, po dokonaniu opracowań, przystosowań, uzupełnień lub innych modyfikacji, itd.
5. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:
 - a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
 - b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
 - c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.
6. Jeżeli do czasu wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 1, nie zostaną przeniesione na Zamawiającego, przejście tych praw na Zamawiającego nastąpi z chwilą wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia.

§ 12 Kontrola jakości

1. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy doborze Materiałów i innych materiałów wykorzystywanych do wykonywania usług określonych w Umowie i zapewnia, że będą one najwyższej jakości i zostały dopuszczone do stosowania na terenie Polski, a także zobowiązuje się dołożyć przy wykonywaniu świadczeń określonych w treści Umowy należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
2. NASK ma prawo do kontroli jakości wykonywania usługi określonej w treści Zamówienia Szczegółowego w trakcie jej wykonywania przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie takiej kontroli.
3. NASK ma prawo do kontroli jakości wykonywania usługi określonej w treści Zamówienia Szczegółowego po jej wykonaniu przez Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia przez NASK nienależytego wykonania usługi określonej w treści Zamówienia Szczegółowego, NASK wezwie Wykonawcę do natychmiastowego ich usunięcia, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od pisemnego wezwania.
5. W sytuacji, gdy nienależyte wykonanie usługi określonej w treści Zamówienia Szczegółowego doprowadziło do wystąpienia szkody Szkoły, NASK lub osoby trzeciej, Wykonawca jest zobowiązany naprawić szkodę w pełnej wysokości.
6. NASK zastrzega sobie prawo do prowadzenia badań stopnia satysfakcji Szkół w zakresie prac wykonywanych przez Wykonawcę.
7. W przypadku wyniku badania wskazującego na niską jakość prac Wykonawcy, NASK prześle listę zastrzeżeń wraz z informacjami umożliwiającymi zidentyfikowanie ekip Wykonawcy (data wykonania prac, Lokalizacja, zakres prac) i będzie oczekiwał deklaracji oraz realizacji działań naprawczych ze strony Wykonawcy.

§ 13 Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przechowywanych na potrzeby realizacji Umowy Urządzeń NASK. Wartość Urządzenia NASK zostanie każdorazowo określona na podstawie dokumentu zakupu Urządzenia NASK.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody NASK, Szkół lub osób trzecich, powstałe w trakcie realizacji przez Wykonawcę usług określonych w Umowie i Zamówieniach Szczegółowych, także wyrządzone przez osoby wykonujące czynności związane z realizacją usług objętych Umową w imieniu Wykonawcy.
3. Wykonawca odpowiada za rzeczywiste szkody (straty) z wyłączeniem utraconych korzyści. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Umowy ograniczona jest do kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - a) za niedotrzymanie Czasu Usunięcia Awarii - w wysokości 1/8 Ryczałtu za Serwis danej Lokalizacji za każdą Godzinę Roboczą przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii w danej Lokalizacji;
 - b) za niedotrzymanie terminu Wizyty Serwisowej - w wysokości 1/2 Ryczałtu za Serwis danej Lokalizacji za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;
 - c) za niedotrzymanie terminu Wizyty Instalacyjnej - w wysokości 1/2 należności za daną Instalację za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;

- d) za niedotrzymanie terminu Instalacji – w wysokości 1/4 należności za daną Instalację, w tym za Niestandardowe Prace Instalacyjne, o ile zostały zlecone, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;
 - e) za niedotrzymanie terminu Sporządzenia Koncepcji – w wysokości 1/4 należności Ryczałtu za dane Sporządzenie Koncepcji, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;
 - f) Za bezpodstawne nie przyjęcie do realizacji Zamówienia Szczegółowego Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1/2 należności za dane Zamówienia Szczegółowego.
- 5. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 25% wysokości ceny oferty brutto Wykonawcy wskazanej w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została Umowa.
 - 6. Łączna wysokość kar w Okresie rozliczeniowym, o których mowa w ust. 4, nie może przekroczyć 1/54 wysokości ceny oferty brutto Wykonawcy wskazanej w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została Umowa.
 - 7. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Urządzenia NASK lub innych urządzeń przekazanych Wykonawcy do wykonywania Przedmiotu Umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt usunąć te uszkodzenia lub zniszczenia albo nabyć na własny koszt lub zwrócić NASK nowe Urządzenie NASK lub inne urządzenie, bądź też zwrócić NASK koszt ich samodzielnego nabycia przez NASK, jeżeli nie można tych urządzeń naprawić lub zostały utracone.
 - 8. W wypadku zwłoki w zapłacie należności za należycie wykonane przez Wykonawcę usługi, NASK zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
 - 9. Kary umowne określone w Umowie mogą być stosowane niezależnie od siebie, według wyboru Strony, która jest uprawniona do otrzymania kary umownej.
 - 10. Uregulowanie niezapłaconych w terminie kar umownych może nastąpić w drodze potrącenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 9 Umowy.
 - 11. Zapłata lub dochodzenie kar umownych przez Stronę Umowy od drugiej Strony nie wyłącza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
 - 12. Jeżeli opóźnienie w realizacji Zamówień Szczegółowych przekroczy dla:
 - a) Wizyty Serwisowej - 5 Dni Roboczych,
 - b) Instalacji - 10 Dni Roboczych,
 - c) Sporządzenia Koncepcji - 10 Dni Roboczych,
- Zamawiający, poza obciążeniem Wykonawcy karami umownymi, może powierzyć wykonanie Zlecenia Szczegółowego podmiotowi trzeciemu (wykonanie zastępcze) i obciążyć Wykonawcę kosztami wykonania zastępczego, w kwocie stanowiącej różnicę wynagrodzenia, jaką Zamawiający zapłacił podmiotowi trzeciemu za wykonane prace, a kwoty wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy.
- 13. Zamawiający może również powierzyć wykonanie Zamówienia Szczegółowego podmiotowi trzeciemu w przypadku nieuzasadnionej odmowy realizacji wykonania Zamówienia Szczegółowego i obciążyć Wykonawcę kosztami wykonania zastępczego, w kwocie stanowiącej różnicę wynagrodzenia, jaką Zamawiający zapłacił podmiotowi trzeciemu za wykonane prace, a kwoty wynagrodzenia które przysługiwałoby Wykonawcy.

§ 14 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące następstwem działania Siły Wyższej.
2. Strona jest zobowiązana do poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu Siły Wyższej przesyłając stosowną informację na adres poczty elektronicznej drugiej Strony niezwłocznie po jej wystąpieniu, tj. nie później jednak niż w ciągu 5 Dni Roboczych od jej zaistnienia. Do powyższego czasu nie wlicza się niemożności poinformowania drugiej Strony wskutek działania Siły Wyższej. W przypadku niemożności przesłania informacji na adres poczty elektronicznej, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę w inny dostępny sposób.
3. W przypadku niespełnienia wymienionego powyżej obowiązku Wykonawca traci prawo do powoływania się na działanie Siły Wyższej.
4. Po zakończeniu trwania przeszkody w postaci Siły Wyższej, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania NASK o zakończeniu trwania Siły Wyższej przesyłając informację NASK.

§ 15 Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do dnia 31 października 2023 r. Umowa wygasa przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, po wyczerpaniu kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1.
2. NASK może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli na koniec danego Okresu rozliczeniowego opóźnienie dla co najmniej 10% Zamówień Szczegółowych na Sporządzenie Koncepcji, stanowiących sumę Zamówień Szczegółowych na Sporządzenie Koncepcji zakończonych w tym Okresie rozliczeniowym oraz wszystkich Zamówień Szczegółowych na Sporządzenie Koncepcji, które nie zostały jeszcze zakończone, wyniosło co najmniej 10 Dni Roboczych;
 - b) jeżeli na koniec danego Okresu rozliczeniowego opóźnienie dla co najmniej 10% Zamówień Szczegółowych na Instalacje, stanowiących sumę Zamówień Szczegółowych na Instalacje zakończonych w tym Okresie rozliczeniowym oraz wszystkich Zamówień Szczegółowych na Instalacje, które nie zostały jeszcze zakończone, wyniosło co najmniej 20 Dni Roboczych;
 - c) jeżeli opóźnienie dla co najmniej jednego Zamówienia Szczegółowego na Instalację wyniosło co najmniej 40 Dni Roboczych;
 - d) jeżeli na koniec danego Okresu rozliczeniowego opóźnienie w Usunięciu Awarii dla co najmniej 10% Zgłoszeń Awarii, stanowiących sumę Zgłoszeń Awarii zakończonych w tym Okresie rozliczeniowym oraz wszystkich Zgłoszeń Awarii, które nie zostały jeszcze zakończone Usunięciem Awarii, wyniosło co najmniej 24 Godziny Robocze;
 - e) jeżeli opóźnienie w Usunięciu Awarii dla co najmniej jednego Zgłoszenia Awarii wyniosło co najmniej 48 Godzin Roboczych;
 - f) jeżeli na koniec danego Okresu rozliczeniowego opóźnienie stanowiących sumę Zamówień Szczegółowych na Wizyty Serwisowe zakończonych w tym Okresie rozliczeniowym oraz wszystkich Zamówień Szczegółowych na Wizyty Serwisowe, które nie zostały jeszcze zakończone, wyniosło co najmniej 6 Dni Roboczych;
 - g) jeżeli opóźnienie dla co najmniej jednego Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Serwisową wyniosło co najmniej 12 Dni Roboczych.
3. NASK może zrezygnować z Usługi Serwisu w danej lokalizacji ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

- a) jeżeli opóźnienie w Usunięciu Awarii dla danej Lokalizacji dla co najmniej jednego Zgłoszenia Awarii wyniosło co najmniej 48 Godzin Roboczych;
 - b) jeżeli opóźnienie dla co najmniej jednego Zamówienia Szczegółowego na Wizytę Serwisową wyniosło co najmniej 12 Dni Roboczych
4. NASK może zaprzestać zlecania Instalacji ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
- a) jeżeli na koniec danego Okresu rozliczeniowego opóźnienie dla co najmniej 10% Zamówień Szczegółowych na Instalacje, stanowiących sumę Zamówień Szczegółowych na Instalacje zakończonych w tym Okresie rozliczeniowym oraz wszystkich Zamówień Szczegółowych na Instalacje, które nie zostały jeszcze zakończone, wyniosło co najmniej 10 Dni Roboczych.
5. Niezależnie od postanowień ust. 2, NASK może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje inne obowiązki określone w treści Umowy, pomimo bezskutecznego wezwania do usunięcia naruszeń w terminie 30 dni od dnia doręczenia tego wezwania Wykonawcy.
6. Wykonawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy NASK pozostaje w zwłoce przez okres co najmniej 60 dni z zapłatą bezspornych należności Wykonawcy, pomimo bezskutecznego wezwania do zapłaty tych bezspornych należności w terminie 30 dni od dnia doręczenia tego wezwania NASK.
7. Umowa może być rozwiązana przez NASK w trybie natychmiastowym, jeśli NASK utraci status operatora OSE, wynikający z ustawy z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
8. NASK zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części w przypadku nieotrzymania przez NASK finansowania zadań operatora OSE, o którym mowa w ustawie z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
9. W przypadku zmian organizacyjnych NASK, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega NASK, NASK może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia lub przenieść całość praw i obowiązków NASK wynikających z Umowy. Wykonawca zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków NASK wynikających z Umowy, będące wynikiem zmian organizacyjnych NASK, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega NASK. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.
10. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. NASK przed wygaśnięciem, rozwiązaniem lub odstąpieniem od Umowy może oświadczyć, iż Zamówienia Szczegółowe złożone Wykonawcy podczas obowiązywania Umowy wykonywane będą na zasadach określonych w Umowie aż do czasu ich wykonania, po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy.
12. Wygaśnięcie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za Materiały, inne materiały i usługi wykonane przed wygaśnięciem, rozwiązaniem lub odstąpieniem od Umowy

§ 16 Poufność

1. Strona nie będzie ujawniać innym osobom Informacji Poufnych z zastrzeżeniem, iż Informacja Poufna może być ujawniona pracownikom lub podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków Strony określonych w Umowie, przy czym pracownicy lub podwykonawcy będą

informowani przez Stronę o zakazie ujawniania Informacji Poufnej i będą zobowiązani do jej nieujawniania osobom trzecim.

2. Informacja, która:

- a) była w posiadaniu Strony przed rozpoczęciem negocjacji w sprawie zawarcia Umowy i, nie była przedmiotem zobowiązania do zachowania poufności;
 - b) jest lub stanie się dostępna publicznie nie z winy Strony; lub
 - c) nie jest uzyskiwana przez Stronę ze źródeł znanych Stronie jako naruszające zobowiązanie do zachowania poufności,
- nie będzie uważana za Informację Poufną.

3. W przypadku, gdy Strona jest zobowiązana ujawnić całą Informację Poufną lub jej część stosownie do bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Strona:

- a) natychmiast powiadomi drugą Stronę o zaistnieniu, warunkach i okolicznościach towarzyszących takiemu zobowiązaniu,
- b) skonsultuje się z drugą Stroną w sprawie celowości podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu sprzeciwienia się takiemu obowiązkowi lub jego ograniczenia; oraz
- c) gdyby ujawnienie takiej Informacji Poufnej było konieczne lub uznane za celowe, dołoży wszelkich starań, by uzyskać zapewnienie, że ujawniana Informacja Poufna będzie traktowana na zasadzie poufności, zgodnie z tym, co stwierdzono wyżej.

4. Jakikolwiek publiczne doniesienia lub komunikaty Wykonawcy dotyczące Umowy oraz jej zakresu powinny być przekazywane:

- a) wspólnie przez obie Strony lub
- b) na podstawie pisemnej zgody NASK.

5. NASK nie będzie odmawiał zgody, o której mowa w ust. 4 lit. b, bez uzasadnionej przyczyny.

6. Strona odpowiada za szkodę, jaką poniosła druga Strona w wyniku ujawnienia Informacji Poufnej.

§ 17 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników oraz innych osób przez niego wskazanych, pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, jest: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa (dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: inspektorochronydanych@nask.pl).
2. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą) w celu:
 - a) realizacji Usług Wykonawcy, weryfikacji prawidłowości wykonania Usług Wykonawcy, dokonywania rozliczeń oraz dochodzenia roszczeń - i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji Umowy, dochodzenia roszczeń związanych z Umową lub upływu okresu przedawnienia,
 - b) obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przetwarzane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy.
3. Dane osobowe Wykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników oraz innych osób przez niego wskazanych będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest

niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w celu wykonywania przez NASK zadań operatora OSE oraz wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa mającymi zastosowanie do NASK.

4. Dane osobowe Wykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników oraz innych osób przez niego wskazanych będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią) w celu:
 - a) realizacji Usług Wykonawcy, weryfikacji prawidłowości wykonania Usług Wykonawcy, dokonywania rozliczeń oraz dochodzenia roszczeń - i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji Umowy, dochodzenia roszczeń związanych z Umową lub upływu okresu przedawnienia,
 - b) obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przetwarzane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy,
 - c) przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych - i będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu czynności,
 - d) windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności - i będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana.
5. Dane osobowe Wykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników oraz innych osób przez niego wskazanych mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym, Szkołom oraz innym podmiotom i organom, z którymi współpracuje NASK w związku z wykonywaniem zadań operatora OSE.
6. Wykonawca, jego przedstawiciele i pracownicy oraz inne osoby przez niego wskazane mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.
7. Wykonawca, jego przedstawiciele i pracownicy oraz inne osoby przez niego wskazane mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy jego przedstawiciele i pracownicy oraz inne osoby przez niego wskazane, których dane są przetwarzane przez NASK w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, zapoznali się z informacjami, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 18 Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy są dokonywane przez umocowanych przedstawicieli NASK i Wykonawcy w formie pisemnej w drodze aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
2. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - a) wymagań dotyczących Dokumentacji Powykonawczej zawartych w Załączniku nr 5 do Umowy,
 - b) danych kontaktowych zawartych w Załączniku nr 10 do Umowy,
 - c) specyfikacji do faktur zawartej w Załączniku nr 12 do Umowy,
 - d) danych teleadresowych,
 - e) danych rejestrowych,
 - f) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze Stron Umowy.

3. Zmiana wymagań dotyczących Dokumentacji Powykonawczej, zmiana danych kontaktowych Wykonawcy lub NASK, zmiana specyfikacji do faktur odbywać się będzie przez System TT lub drogą poczty elektronicznej na adres
4. Zmiany treści Umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:
- a) w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
 - stawki podatku VAT,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - b) gdy zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw lub usług, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o którym mowa w preambule, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności Urządzeń lub Usług zamówionych w ramach zamówienia podstawowego, o którym mowa w preambule,
 - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie;
 - c) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których NASK, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie;
 - d) gdy Wykonawcę ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia wskazane w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu, o którym mowa w preambule, oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - e) gdy zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 209 000 euro¹ w przypadku zamówień na dostawy i usługi, i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
5. Jedynie zmiany treści Umowy dopuszczone w ust. 4 lit. a) mogą prowadzić do zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1. W przypadku zmian określonych w ust. 4 lit. a) tiret drugie, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy wyłącznie:
- a) na pisemny wniosek Wykonawcy;
 - b) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;

¹ Średni kurs złotego w stosunku do euro stanowiący podstawę przeliczania niniejszej wartości ustala się w oparciu o przepisy wydane na podstawie art. 35 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

- c) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia i tylko w zakresie, w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 7 ust. 1;
 - d) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony NASK w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.
- 6. Zmiany treści Umowy dopuszczone w ust. 4 lit. d) nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1.
 - 7. Zmiany postanowień umownych, o których mowa w ust. 4 lit. c) i e) nie mogą prowadzić do zmiany charakteru Umowy.
 - 8. Umowa ponadto może być zmieniana w następujących zakresach:
 - a) zwiększenie zakresu prac w ramach Instalacji, zgodnie z ust. 9, lub
 - b) rozszerzenie prac w ramach Serwisu, zgodnie z ust. 9, lub
 - c) obniżenie cen zawartych w Cenniku Usług Wykonawcy
 - 9. NASK raz na 12 miesięcy dokona przeglądu zakresu Umowy, tj. zweryfikuje czy zakres prac w ramach Instalacji i Serwisu odpowiada potrzebom wynikającym z realizacji zadań NASK jako operatora OSE. W przypadku, gdy zakres prac w ramach Instalacji i Serwisu nie będzie odpowiadał powyższym potrzebom, Strony będą mogły zmienić zakres prac w ramach Instalacji i Serwisu przy zachowaniu wynagrodzeń określonych w Cenniku Usług Wykonawcy. Jeśli Strony Umowy nie dojdą do porozumienia, NASK może wstrzymać wykonywanie Umowy w zakresie Instalacji.
 - 10. Umowa może być zmieniona również w przypadku zaistnienia konieczności zlecenia Wykonawcy usług poza obszarem województwa objętego niniejszą Umową w zakresie:
 - a) Zwiększenia zakresu prac w ramach Sporządzenia Koncepcji,
 - b) Zwiększenia zakresu prac w ramach Instalacji,
 - c) Rozszerzenia prac w ramach SerwisuStrony będą mogły zmienić zakres prac w powyższym zakresie przy zachowaniu wynagrodzeń określonych w Cenniku Usług Wykonawcy oraz przy uwzględnieniu czasu niezbędnego do ich wykonania.

§ 19 Postanowienia końcowe

- 1. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
- 2. NASK i Wykonawca będą rozstrzygać niezgodności, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem postanowień Umowy, w drodze negocjacji.
- 3. Niezgodności, które nie zostaną usunięte w drodze negocjacji, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych dla siedziby NASK.
- 4. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
- 5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 20 Załączniki do Umowy

1. Załącznik nr 1 do Umowy „Katalog prac w ramach Instalacji w Lokalizacji”.
2. Załącznik nr 2 do Umowy „Katalog prac w ramach Serwisu”.
3. Załącznik nr 3 do Umowy „Wymagania dotyczące Urządzeń NASK”.
4. Załącznik nr 4 do Umowy „Wymagania dotyczące wykonywania przez Wykonawcę usług Instalacji”.
5. Załącznik nr 5 do Umowy „Wymagania dotyczące przygotowania Dokumentacji Powykonawczej”.
6. Załącznik nr 6 „Wzór protokołu przekazania-zwrotu urządzeń”.
7. Załącznik nr 7 „Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego instalacji i Urządzeń”.
8. Załącznik nr 8 „Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego Usługi OSE”.
9. Załącznik nr 9 „Wzór Protokołu wymiany urządzeń”.
10. Załącznik nr 10 do Umowy „Dane kontaktowe”.
11. Załącznik nr 11 do Umowy „Cennik Usług Wykonawcy”.
12. Załącznik nr 12 do Umowy „Wzór specyfikacji do faktur”.
13. Załącznik nr 13 do Umowy „Wzór upoważnienia do wykonywania usług w imieniu NASK”.
14. Załącznik nr 14 do Umowy „Wycena Wizyty Serwisowej”.
15. Załącznik nr 15 do Umowy „Modele realizacji połączeń światłowodowych”.
16. Załącznik nr 16 do Umowy „Wymagania dotyczące realizacji połączeń światłowodowych”.
17. Załącznik nr 17 do Umowy „Oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy, Formularz cenowy)”.
18. Załącznik nr 18 do Umowy „Dokumentacja potwierdzająca reprezentację Wykonawcy”.
19. Załącznik nr 19 do Umowy „Szablon Dokumentacji Powykonawczej”.
20. Załącznik nr 20 do Umowy „Wzór upoważnienia do podpisywania w imieniu NASK protokołów zdawczo-odbiorczych Usługi OSE”.
21. Załącznik nr 21 do Umowy „Instrukcja Sporządzenia Koncepcji”.

Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Wykonawca

NASK