

WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

(dot. każdej z Części zamówienia tj. Części nr 1 i Części nr 2)

Umowa

zawarta w w dniu pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, działającym pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwany dalej „Zamawiającym”, w imieniu i na rzecz którego działa:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),

a

.....(nazwa
Wykonawcy) z siedzibą w (siedziba Wykonawcy),
..... (adres wykonawcy),
wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru
lub ewidencji) pod numerem: przez Regon: ,
NIP: (odpowiednio), zwanym dalej Wykonawcą,

reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),
 2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),
- łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dot.: „Dostawa serwerów oraz innych urządzeń na potrzeby realizacji projektu mDokumenty w sektorze prywatnym”, znak: ZZ.211.PZP.10.2017.TKI przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwanej dalej: „Ustawą Pzp”

w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

§ 1 Definicje

W Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) Dokumentacja – oznacza dokumenty i instrukcje dołączane przez producenta Sprzętu, w szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty: montażu sprzętu, obsługi i eksploatacji sprzętu, konserwacji sprzętu i inne, jeśli występują;
- 2) Dzień roboczy - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) Oprogramowanie – oznacza oprogramowanie standardowe, do którego prawa, w tym prawa autorskie majątkowe, przysługują Wykonawcy lub podmiotom trzecim, a którego dostarczenia dotyczy Umowa;
- 4) Miejsce działania – oznacza wskazaną przez Zamawiającego lokalizację na terenie m.st. Warszawy, do której Wykonawca dostarczy wymagany przez Zamawiającego Sprzęt i Oprogramowanie wraz Dokumentacją;
- 5) NASK – oznacza Naukową i Akademicką Sieć Komputerową Państwowego Instytut Badawczy;
- 6) Protokół Odbioru Ilościowego – dokument potwierdzający odbiór Sprzętu i Oprogramowania przez Zamawiającego w zakresie ilościowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
- 7) Protokół Odbioru Jakościowego – dokument potwierdzający odbiór Sprzętu i Oprogramowania przez Zamawiającego w zakresie jakościowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
- 8) Sprzęt – oznacza sprzęt nabywany i dostarczany w ramach Umowy, szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Umowy, wraz z wyposażeniem, oprogramowaniem wbudowanym (firmware), komponentami, akcesoriami, elementami zapewniającymi właściwą instalację i używanie Sprzętu zgodnie z przeznaczeniem; Wykonawca dostarcza Sprzęt z Dokumentacją.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) sprzedaż i dostarczenie przez Wykonawcę do Miejsca działania Sprzętu i Oprogramowania;
 - 2) dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji;
 - 3) udzielenie lub zapewnienie przez Wykonawcę gwarancji na Sprzęt oraz świadczenie lub zapewnienie świadczenia serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego na Sprzęt na zasadach określonych w § 10 Umowy;
 - 4) udzielenie lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie i zapewnienie wsparcia technicznego na Oprogramowanie na zasadach określonych w § 10 Umowy;
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy, w tym specyfikację techniczną Sprzętu i Oprogramowania zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3 Terminy wykonania Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu Umowy, w tym umożliwienia rozpoczęcia świadczenia wsparcia technicznego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, w terminie dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) Sprzęt i Oprogramowanie będą zgodne z Umową i będą realizować wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy i Dokumentacji;
 - 4) Sprzęt będzie stanowić jego wyłączną własność lub dysponuje on niczym nieograniczonym prawem przeniesienia własności Sprzętu, Sprzęt i Oprogramowanie będą fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
 - 5) rozwiązania przyjęte dla Sprzętu i Oprogramowania zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi i umożliwią świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty;
 - 6) Dokumentacja ani korzystanie z niej przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych;
 - 7) posiada uprawnienia do dysponowania, w zakresie umożliwiającym wykonanie Umowy w sposób w pełni zgodny z jej treścią, Oprogramowaniem, oprogramowaniem wbudowanym (firmware) w Sprzęt i ich aktualizacjami.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz zapewnić udział lub delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
6. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy przez podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.

7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
8. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego Dnia roboczego od dokonania zmiany.
9. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający uprawniony będzie do żądania kary umownej w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
10. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
11. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający uprawniony będzie do żądania kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
12. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
13. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
14. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
15. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.
16. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

§ 5 Organizacja realizacji Umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisania Protokołów Odbioru wskazanych w Umowie wyznaczeni zostają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, e-mail:,
tel.:....., fax:.....;

2) ze strony Wykonawcy:, e-mail:, tel.:
....., fax:

2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, inne osoby. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
 - 1) dla Zamawiającego:
 - 2) dla Wykonawcy:
4. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów email nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

§ 6 Warunki dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania

1. W ramach realizacji Umowy, przy uwzględnieniu terminu określonego w § 3 Umowy, Wykonawca dostarczy do Miejsca działania Sprzęt i Oprogramowanie wraz z Dokumentacją przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt i ryzyko, ponosząc także koszt załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należyłym stanie. Za szkody powstałe z powodu nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Dostarczenie Sprzętu i Oprogramowania oraz ich odbiory będą realizowane w Dni robocze, w godzinach od 8 do 16. Terminy dostarczenia zostaną uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
3. Wykonawca skutecznie powiadomi Zamawiającego o planowanym terminie każdej z dostaw Sprzętu i Oprogramowania, na co najmniej 3 Dni robocze przed planowanym terminem, przesyłając informację faksem lub pocztą elektroniczną na numer faksu lub na adres e-mail wskazane w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy. Za skuteczne powiadomienie uznaje się powiadomienie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy.
4. W terminie 1 Dnia roboczego od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy inny termin niż wskazany przez Wykonawcę. W przypadku wyznaczenia przez Zamawiającego innego terminu niż wskazany na podstawie ust. 3 powyżej, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie dostarczenia na numer faksu lub adres e-mail wskazane w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy.

§ 7 Odbiory

1. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na zasadach określonych w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy, na podstawie podpisanych przez Strony następujących Protokołów Odbioru:
 - 1) Protokołu Odbioru Ilościowego;
 - 2) Protokołu Odbioru Jakościowego.
2. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie określonym w § 3 Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu przedmiot Umowy w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych.
3. W terminie określonym w § 3 Umowy powinien być podpisany Protokół Odbioru Jakościowego.
4. Zamawiający dokona odbioru ilościowego i jakościowego w Miejscu działania Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją.
5. Po dostarczeniu Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją do Miejsca działania Zamawiający dokona odbioru ilościowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją lub zgłosi uwagi lub zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Odbiór ilościowy Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją zostanie potwierdzony poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Ilościowego w dniu dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją.
6. W terminie 4 Dni roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego Zamawiający dokona odbioru jakościowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją lub zgłosi uwagi lub zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Odbiór jakościowy Sprzętu i Oprogramowania zostanie potwierdzony poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Jakościowego.
7. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru odpowiednio ilościowego lub jakościowego całego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją w szczególności w przypadku stwierdzenia niekompletności dostawy, wad wybranego Sprzętu, Oprogramowania lub Dokumentacji, stwierdzenia, że dostarczony Sprzęt, Dokumentacja lub Oprogramowanie nie spełniają wymogów określonych w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy, niedołączenia Dokumentacji, uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Umowy.
8. W przypadku odmowy dokonania odbioru odpowiednio ilościowego lub jakościowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z Dokumentacją, Zamawiający przekaze Wykonawcy uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane Wykonawcy na piśmie na adres wskazany w § 5 ust. 3 pkt 2 Umowy lub faksem lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy.
9. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
10. W przypadku nieuwzględnienia uwag lub zastrzeżeń przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz ma prawo żądania kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 9 ust. 1 pkt 2 Umowy.

11. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego na Zamawiającego przechodzi prawo własności dostarczonego Sprzętu i nośników, na których znajduje się Dokumentacja. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary dotyczące Sprzętu i Oprogramowania.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich jako ekspertów, specjalistów lub biegłych.
13. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
14. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu zestawienie dostarczonego Sprzętu zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy. Zestawienie zostanie przekazane Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.

§ 8 Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:
..... **zł netto** (słownie złotych netto:
.....), tj. **zł brutto** (słownie złotych brutto:).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów i opłat związanych z wydaniem Sprzętu, Oprogramowania wraz z Dokumentacją, w tym opłat za transport, załadunek, wyładunek, wniesienie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i opakowanie, wynagrodzenie za udzielenie lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie i jego aktualizacje, na oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt i jego aktualizacje, wynagrodzenie za udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego, wynagrodzenie za nośniki dostarczone w wyniku realizacji Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru Jakościowego.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9 Odpowiedzialność, Kary umowne

1. Zamawiający uprawniony będzie do żądania zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 Umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 3) w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 4) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do czasu naprawy lub wymiany Sprzętu określonego w § 10 ust. 4 Umowy – w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych w ramach rękojmi w stosunku do terminu wyznaczonego na podstawie § 10 ust. 13 Umowy – w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 12 Umowy – w wysokości 5 % za każde naruszenie.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.

§ 10 Gwarancja, serwis gwarancyjny, wsparcie techniczne i subskrypcja

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia lub udzielenia gwarancji na Sprzęt oraz zapewnienia świadczenia serwisu gwarancyjnego na warunkach i przez okres wskazany dla poszczególnych elementów przedmiotu umowy w załączniku Nr 1 do Umowy.
2. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego zawiera Załącznik nr 1 do Umowy. W wypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy zapisami Załącznika nr 1 oraz niniejszej umowy, decydują zapisy niniejszej umowy. W wypadku zapewnienia gwarancji lub świadczenia serwisu gwarancyjnego przez podmiot trzeci, w tym producenta Sprzętu lub Oprogramowania, Wykonawca odpowiedzialny jest za zapewnienie takiej gwarancji oraz serwisu na warunkach nie gorszych niż wynikające z Umowy, w tym Załącznika nr 1.
3. Wykonawca w ramach gwarancji dokona usunięcia wad, usterek Sprzętu lub wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad.

4. Czas naprawy lub wymiany Sprzętu na nowy nie może być dłuższy niż wskazany dla poszczególnych urządzeń w Załączniku nr 1 do Umowy. Termin taki liczony będzie każdorazowo od dnia dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego zgodnie z ust. 5 poniżej.
5. Zgłoszenia wad lub usterek Sprzętu będą przekazywane pocztą elektroniczną na adres e-mail:, pod nr faks: lub za pomocą platformy zgłoszeniowej Wykonawcy dostępnej w sieci WWW: – według wyboru Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji faksem lub e-mailem na adresy wskazane w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy. W wypadku, w którym dostęp do powyższych kanałów komunikacji będzie wymagał użycia przez Zamawiającego jakichkolwiek danych uwierzytelniających, Wykonawca wskaże lub przekaze takie dane Zamawiającemu w terminie wskazanym w § 3 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń, o których mowa w ust. 5 powyżej przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku.
7. W przypadku nienaprawienia lub braku wymiany Sprzętu w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie naprawy lub wymiany osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu Wykonawcy i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 4 Umowy.
8. Wykonawca dokona naprawy lub wymiany Sprzętu na nowy w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
9. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 - a w przypadku naprawy Sprzętu – o okres trwania awarii, wady lub usterki, w tym czas wykonywania naprawy;
 - b w przypadku wymiany Sprzętu – o okres pierwotny gwarancji, który będzie na nowo liczony od dnia dokonania takiej wymiany.Każdorazowe dokonanie naprawy i wymiany Sprzętu będzie potwierdzone protokołem, którego podpisanie przez Strony stanowić będzie potwierdzenie wykonania.
10. Wykonawca zapewni przez okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego wsparcie techniczne na Oprogramowanie i Sprzęt obejmujące w szczególności umożliwienie Zamawiającemu dostępu do całodobowego wsparcia telefonicznego oraz całodobowego dostępu Zamawiającego za pomocą strony www do aktualizacji i poprawek Oprogramowania i oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, o ile się pojawią w okresie świadczenia wsparcia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i świadczenia serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy wykonywanie napraw wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku naprawy lub wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania własności i posiadania wszelkich nośników danych, w szczególności dysków twardych, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1. W razie naprawy lub wymiany Sprzętu nośniki, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie mogą opuścić lokalizacji Zamawiającego.

12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości gwarancji i serwisu gwarancyjnego w wypadku zawieszenia lub zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
13. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji i serwisu gwarancyjnego nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
14. Strony dokonują przedłużenia okresu rękojmi do upływu okresu gwarancji określonego w ust. 1 powyżej.

§ 11 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje, oraz inne utwory przekazane w trakcie realizacji Umowy ani korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, udzielone zostają niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, i ich aktualizacje.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach określonych przez producentów Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 2 powyżej.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z danego oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji oraz kluczy, haseł lub innych elementów pozwalających Zamawiającemu na rozpoczęcie korzystania z Oprogramowania oraz oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie, oprogramowanie wbudowane (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacje, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania, aktualizacji oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt następuje nie później niż w momencie zainstalowania danej aktualizacji.
7. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt do momentu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego, Wykonawca

zapewnia Zamawiającemu prawo korzystania z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, niezależnie od takiego zapewnienia na okres po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego.

8. Z chwilą udzielenia licencji na Oprogramowanie własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego. Z chwilą przekazania aktualizacji do Oprogramowania własność nośników, na których utrwalono daną aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacjami, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
10. Oprogramowanie zostanie dostarczone na nośnikach danych, w postaci elektronicznych kopii lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową jego instalację. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nośniki danych z elektronicznymi kopiami takiego Oprogramowania, a także certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Jakościowego. Aktualizacje Oprogramowania mogą być przekazywane w postaci elektronicznych kopii lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową ich instalację.
11. Nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w ust. 11, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby utrzymanie Oprogramowania lub korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem.
13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt, ich aktualizacji, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub podmiotów trzecich, w tym producentów takiego Oprogramowania niż wskazane w Umowie. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt oraz ich aktualizacji.
14. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Oprogramowania, oprogramowania wbudowanego (firmware) w Sprzęt oraz ich aktualizacji, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
15. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego do czasu uzyskania licencji, o której mowa w Umowie lub Załączniku nr 1 do Umowy. Prawo do korzystania w ramach

takiej licencji obejmować będzie w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.

§ 12 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy w trakcie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu od niej, w czasie zatrudnienia/współpracy, jak i po ustaniu zatrudnienia/współpracy pracowników lub upoważnionych przedstawicieli z Wykonawcą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
 - 4) niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
 - 5) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posłuży, informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
6. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Wykonawcę przez okres 20 lat od dnia zawarcia Umowy.

§ 13 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 Umowy przekroczy 10 dni;
 - 2) dostarczenia Sprzętu lub Oprogramowania niespełniających wymogów określonych w Umowie;
 - 3) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 4) naruszenia zapisów § 12 Umowy;
 - 5) w innych przypadkach określonych w Umowie, w tym w § 7 ust. 10;
 - 6) braku możliwości wywiązania się z zobowiązań Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający może wykonać w terminie do 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

§ 14 Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy lub jej załączników mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron na piśmie, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), zwanej dalej: „Pzp”.
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
 - a) w przypadku zmiany przepisów prawa Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - b) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu

- przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,
- c) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedży jakiegokolwiek modelu/typu Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ Sprzętu lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy wraz z konfiguracją Sprzętu/Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego,
 - d) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy, Zamawiający dopuszcza w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez nową wersję Oprogramowania wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy
 - e) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub Sprzętu Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Załączniku nr 1 do Umowy dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez produkt zastępczy wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 i ust. 4 Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
5. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy;
 - 2) Załącznik nr 2 – wzór Protokołu Odbioru Ilościowego;

- 3) Załącznik nr 3 – wzór Protokołu Odbioru Jakościowego;
- 4) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy (w tym Formularz cenowy);
- 5) Załącznik nr 5 – dokumentacja potwierdzająca reprezentację Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY