

Warszawa, dnia 17 stycznia 2019 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: **Wdrożenie Systemów OSS/BSS wraz ze zwirtualizowaną infrastrukturą obliczeniową w ramach projektu Budowa Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej**

znak postępowania: **ZZ.2131. 599.2018.TKI [OSE-S] [OSE-B] [OSE-D] [OSE2019]**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO
oraz
ZMIANY TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Szanowni Państwo,

I. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej zapytania Wykonawcy dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie nr 2:

Jaka ma być relacja między zgłoszeniami wygenerowanymi przez systemem obsługi mail a zgłoszeniami wygenerowanymi w Portalu Usługowym? Czy w systemie obsługi mail dopuszczalne jest przekierowanie/wygenerowanie przez API Portalu Usługowego takiego zgłoszenia, tak aby wszystkie cała komunikacja z klientem była obsługiwana w jednolity sposób ?

Odpowiedź nr 2:

System powinien realizować obsługę w oparciu o założenia obsługi wielokanałowej (omnichannel) zapewniając klientom jednorodne doświadczenie. Procesy obsługowe powinny być realizowane jednorodnie niezależnie od kanału w jakim jest realizowana interakcja z klientem. Oczekiwane jest maksymalne ujednoczenie obsługi. Wymaganie O21.F3 zostało uszczegółowione - **zobacz zmiana nr 21 do Zapytania ofertowego.** (M.1 do SOPZ)

Pytanie nr 3:

W Rozdziale: "7.7 Infrastruktura dla systemów OSS/BSS" SOPZ tabela opisu metryki wskazuje dla zakresu "Wymagania dotyczące backupu serwerów (Data Center)" obszar wymagań nr 34.2. Natomiast w rozdziale "7.11.3 Backup i Archiwizacja - Wymagania dotyczące backupu serwerów (Data Center)" zawarte są odwołania do wymagań obszaru 34.4. Tak samo jak w rozdziale 7.11.5. Numeracja taka może prowadzić do błędnej interpretacji wymagań względem poszczególnych obszarów.

Czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy SOPZ?

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, iż w dniu 09.01.2019r. opublikował zmiany do Zapytania ofertowego w tym zakresie (Zmiana nr 7 i 8).

Pytanie nr 4:

Czy wymaganie 520 vCPU dotyczy fizycznej liczby rdzeni procesorów uwzględniając już mechanizm HA?

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający potwierdza podaną przez Wykonawcę interpretację.

Pytanie nr 5:

Czy dla pamięci blokowej (SDS, min. 96TB) oferent może zaproponować dowolny podział ilościowy (procentowy) na dyski SSD i HDD?

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający potwierdza podaną przez Wykonawcę interpretację pod warunkiem, że utrzymane będą szczegółowe wymogi opisane w punktach: O32.4.F9, O32.4.F9a, O32.4.F9b Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia. Preferowane są dwie grupy dyskowe na serwer.

Pytanie nr 6:

Wydajność osiągnięta w przypadku oferowanej konfiguracji w obrębie węzła umożliwiła odczyt małych obiektów (16 kB) z prędkością nie mniejszą niż 5000 OBIEKTÓW na sekundę oraz nie mniejszą niż 2GB/s w przypadku dużych obiektów (powyżej 10 MB)".

Prosimy o sprecyzowanie co należy rozumieć pod pojęciem „węzła” – czy chodzi o dwa centralne aktywne ośrodki przetwarzania danych (OPD) – OPD1 i OPD2 i trzeci centralny ośrodek OPD3?

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający wyjaśnia, iż przez węzeł rozumiany jest w tym wypadku każdy z trzech centralnych ośrodków przetwarzania danych. Całość rozwiązania instalowana w danym centrum przetwarzania danych jest traktowana jako węzeł, bez podziału na węzeł dostępowy i węzeł przechowywania danych.

Pytanie nr 7:

Architektura ma zapewnić możliwość elastycznej rozbudowy, poprzez co najmniej dodawanie niezależnie węzłów dostępowych oraz węzłów przechowywania danych. Opiswane rozwiązanie właściwe jest dla jednego z producentów rozwiązań storage obiektowego. Czy realizacja tego wymagania może odbywać się poprzez rozbudowę konfiguracji o pojedynczy węzeł będący jednocześnie węzłem dostępowym jak i przechowywania danych?

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie --**zobacz zmiana nr 22 do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 8:

Wymagane jest zastosowania dysków NL-SAS.

Czy Zamawiający uzna dyski SATA za co najmniej równoważne?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **-zobacz zmiana nr 23 do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie okresu, o którym mowa w pkt. IV pkt. 1 ppkt 1) Zapytania ofertowego z 3 lat na 4 lata? Takie wydłużenie pozwoli na wykazanie przez Wykonawców referencji w odniesieniu realizowanych usług kompleksowych, których część utrzymaniową i rozwojową jest kontynuowana do dziś, a których część wdrożeniowa zakończyła się wcześniej.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 24 do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 10:

W punkcie IV, ppkt. 1-1c i 1-1d Zamawiający powielił warunek na dostawę macierzy danych obiektowych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozłączenie dostaw zwirtualizowanej infrastruktury obliczeniowej od dostaw macierzy danych obiektowych tj. z ppkt. 1-1c wyraził zgodę na usunięcie wdrożenia macierzy obiektowych, które to wdrożenia byłyby warunkiem ppkt. 1-1d ?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, iż w dniu 09.01.2019r. opublikował zmiany do Zapytania ofertowego w tym zakresie. Patrz zmiana nr 3 z dnia 09.01.2019.

Pytanie nr 11:

Czy - z uwagi na potencjalna inną niż wina zasadę odpowiedzialności Zamawiającego, np. wynikającą z art. 474 Kodeksu Cywilnego, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści tego ustępu na: W przypadku opóźnienia we wdrożeniu Systemu z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, terminy realizacji automatycznie ulegają wydłużeniu o wyżej wymieniony okres opóźnienia. § 3 ust. 19 Wzoru Umowy

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w przedmiotowym zakresie.

Zobacz zmiana nr 25 (A2) do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 12:

Prosimy o wskazanie terminu, w jakim mają być świadczone usługi Utrzymania. Załącznik nr 9, do którego odsyła § 6 Umowy nie określa tego okresu.

Odpowiedź nr 12:

Okres świadczenia Usługi Utrzymania rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego Fazy 0 i kończy po upływie 3 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Fazy 3. Zamawiający dokonuje w tym zakresie zmiany w Załączniku nr 9 do Umowy.

Zobacz zmiana nr 26 (A3) do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 13:

Czy z uwagi na szerokie uprawnienia Zamawiającego wynikające z zastrzeżonej Gwarancji i Usług Utrzymania, Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy postanowienia o treści: Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisu.

Pytanie nr 14:

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga przeniesienia praw autorskich do utworów wykonanych przez Wykonawcę specjalnie dla Zamawiającego w wyniku realizacji przedmiotu Umowy oraz udzielenia licencji na zasadach określonych w § 12 ust. 7 w odniesieniu do pozostałego oprogramowania.

Odpowiedź nr 14:

Zgodnie z zapisami § 12 umowy Zamawiający wymaga przeniesienia praw autorskich oraz udzielenia licencji zgodnie z zapisami Wzoru umowy, do utworów wytworzonych na rzecz Zamawiającego w wyniku realizacji przedmiotu umowy oraz udzielenia licencji na zasadach określonych we wzorze Umowy.

Pytanie nr 15:

Prosimy o precyzyjne określenie pól eksploatacji, na jakich ma być udzielona licencja, o której mowa w § 12 ust. 7, po przez wykreślenie słowa " w szczególności". Brak wykreślenia tego słowa powoduje brak możliwości jednoznacznego określenia zakresu zobowiązań Wykonawcy i wyceny przedmiotu Oferty.

Odpowiedź nr 15:

Kwestię tę rozstrzyga prawo autorskie.

Pytanie nr 16:

Prosimy o jednoznaczne wskazanie momentu przeniesienia majątkowych praw autorskich, o których mowa w § 12 ust. 1 oraz udzielenia licencji, o której mowa w § 12 ust. 9 poprzez odwołanie się do Protokołu Odbioru Systemu. Umowa nie definiuje pojęcia Odbiór Fazy ponadto postanowienia § 5 ust. 3 pozostają w sprzeczności z postanowieniami § 12 ust. 9 . Dodatkowo udzielenie licencji z momentem podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego Fazy w sposób nieuprawniony naraża Wykonawcę na konieczność udzielenia licencji bez skorelowania tej czynności z otrzymanym wynagrodzeniem . Wykonawca zobowiązany może być ewentualnie do udzielania licencji czasowej na okres Stabilizacji.

Odpowiedź nr 16:

Prawa autorskie do Utworów powstałych do momentu Odbioru Wstępnego Fazy, będą przekazywane w momencie Odbioru Wstępnego Fazy, a prawa do Utworów powstałych później w momencie Odbioru Końcowego Fazy. § 5 ust. 3 powtarza, iż takie rozwiązanie będzie stosowane również wobec licencji.

Pytanie nr 17:

§12 ust. 12 Wzoru Umowy, Prosimy o skorygowanie odwołania do ust. 1 w tym ustępie.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 27 (A4) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 18:

Prosimy o zdefiniowanie, poprzez określenie kryteriów, terminu i zakresu odbioru Systemu- pojęć "Protokół Odbioru Systemu", "Odbiór Systemu"

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie definicji " Protokół Odbioru Systemu" i Odbiór Końcowy Systemu". Kryteria, terminy i zakres odbioru wynikają ze szczegółowych uregulowań zawartych w Umowie i Załącznikach do niej i Zamawiający z uwagi na przyjętą konstrukcję umowy nie dokonuje rozbudowywania definicji o szczegółowe uregulowania zawarte już w dalszej części umowy.

Pytanie nr 19:

Z uwagi na określone ustawowo terminy do wystawienia faktur VAT, prosimy o zmianę postanowień § 13 ust. 7 w ten sposób, iż Protokół Odbioru usługi Utrzymania będzie podstawą do płatności a nie wystawienia faktury.

Odpowiedź nr 19:

Podstawą do dokonania płatności musi być faktura, natomiast podstawą do wystawienia faktury jest podpisany protokół odbioru Usługi Utrzymania. Z uwagi na ustawowe terminy wystawiania faktur, termin podpisania protokołu odbioru Usługi Utrzymania został wskazany w § 6 ust. 10 umowy i wynosi do 3 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Zdaniem Zamawiającego, wskazany termin jest wystarczający do dotrzymania ustawowego terminu wystawienia faktury.

Pytanie nr 20:

Czy z uwagi na rażąco niekorzystną sytuację Wykonawcy wynikającą z postanowień Umowy, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowień Umowy w ten sposób, iż kary umowne zastrzeżone w Umowie będą należne za zwłokę a nie opóźnienie Wykonawcy? W przekonaniu Wykonawcy- mając na względzie kompleksowość usług wdrożeniowych oraz wymagane współdziałanie podmiotów trzecich, w tym np. dostawców pozostałych integrowanych systemów- obecne zastrzeżenie to istotne i niczym nieuzasadnione rozszerzenie zakresu odpowiedzialności Wykonawcy względem ogólnych zasad odpowiedzialności wynikających z Kodeksu Cywilnego.

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie zapisu.

Pytanie nr 21:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby odstąpienie od Umowy, określone w tym paragrafie miało charakter odstąpienia ex nunc, z wprowadzeniem regulacji dotyczących rozliczeń Stron za wykonane do dnia odstąpienia prace? Takie rozwiązania jest zwłaszcza uzasadnione i konieczne w przypadku prawa do rozwiązania Umowy, o którym mowa w § 21 ust. 1 pkt 6) i 7)- tj. z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku odstąpienia od Umowy rozliczenia pomiędzy stronami dokonywane będą na zasadach ogólnych wynikających z KC.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów.

Pytanie nr 22:

W związku z wymaganiem na wycenę każdej z faz (0-5) z osobna proponujemy by płatności odbywały się zgodnie z wyceną Wykonawcy, a nie w stosunku procentowym do wartości przedmiotu podstawowego Umowy.

Czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy Wzoru Umowy ?

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisu.

Pytanie nr 23:

Czy w PoC / Scenariuszu weryfikacyjnym dla Portalu Usługowego, w ramach obsługi zgłoszeń/problemów wywoływany ma być proces obsługi zgłoszeń w Sugar CRM? Czy obsługa zgłoszeń w docelowym rozwiązaniu? Czy możliwe jest zaślepienie właściwego procesu obsługi zgłoszeń?

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający wyjaśnia, iż w ramach PoC należy uwzględnić komponenty docelowego rozwiązania. Nie jest wymagane zapewnienie pełnego procesu obsługi zgłoszeń, a jedynie kroki wskazane w teście

weryfikacyjnym, czyli zapewnienie możliwości komentowania i zamykania zgłoszeń utworzonych na Portalu i w docelowym rozwiązaniu CRM.

Pytanie nr 24:

Czy dobrze zrozumieliśmy intencje Zamawiającego aby w celu potwierdzenia kwalifikacji Kierownika Projektu wyspecyfikować certyfikaty/szkolenia/zaświadczenia dot. zarządzania projektami/usługami, natomiast dla zespołu realizacyjnego/utrzymaniowego certyfikaty/szkolenia/zaświadczenia dot. OSS/BSS?

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający informuje, iż w dniu 09.01.2019r. opublikował zmiany do Zapytania ofertowego w tym zakresie.

Pytanie nr 25:

Prosimy o uszczegółowienie czy poza faktem, że wspomniane w wymaganiu wsparcie istnieje czy istnieją jakieś wymagania dla oferenta jakie usługi w ramach takiego wsparcia w ramach umowy mają być realizowane ?

Odpowiedź nr 25:

Zakres wymagań na zapewnienie wsparcie oferenta producenta dla oferowanego Systemu/Rozwiązania (Utrzymanie i Gwarancja) został szczegółowo określony w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego - Wzór umowy.

Pytanie nr 26:

Prosimy o potwierdzenie, że bramkę SMS, system mailowy zapewnia Zamawiający. Wykonawca odpowiada za prawidłową integrację.

Odpowiedź nr 26:

Zamawiający potwierdza, że system mailowy i potencjalnie bramkę SMS zapewnia po swojej stronie, natomiast Wykonawca odpowiada za prawidłową integrację systemu OSS i BSS z ww. elementami.

Pytanie nr 27:

Czy w związku z tym, że scenariusze POC wymagają konieczności szerokiej konfiguracji wszystkich modułów systemów OSS/BSS, przygotowania importu danych, zapewnienie integracji z urządzeniem CPE zapewnionym przez NASK w późniejszym terminie, Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu przygotowania środowiska POC z obecnie określonych 7 do 21 dni ?

Odpowiedź nr 27:

PoC zakłada realizację wyłącznie wyspecyfikowanych dosyć ograniczonych testów. Nie widzimy konieczności konfigurowania wszystkich elementów rozwiązania. Testy PoC mają potwierdzić, że dostawca posiada wystarczający potencjał do wdrożenia pełnego rozwiązania w krótkim terminie wynikającym z harmonogramu. Zamawiający nie widzi konieczności przedłużenia czasu na przygotowanie POC.

Pytanie nr 28:

Czy w celu lepszego zobrazowania harmonogramu projektu Zamawiający może podać oczekiwaną datę rozpoczęcia i zakończenia każdej z faz w odniesieniu do fazy poprzedzającej, a nie jak obecnie od daty startu harmonogramu?

Odpowiedź nr 28:

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany sposobu prezentowania harmonogramu. Wykonawca może samodzielnie na podstawie obecnego podejścia dokonać przeliczenia zgodnie z własną metodyką.

Pytanie nr 29:

Czy Zamawiający może dodać na czym polega zależność projektu i jego poszczególnych faz od projektów zależnych? Na czym polega ta zależność? Które fazy/zadania nie będą mogły zostać uruchomione/zakończone w zależności od projektów zależnych?

Odpowiedź nr 29:

Są trzy zależne projekty:

Kolokacje - od dostępności poszczególnych kolokacji w regionach zależy możliwa data instalacji infrastruktury w regionach.

Sieć - systemy dostarczane w ramach zamówienia muszą zostać zintegrowane z siecią, dodatkowo infrastruktura serwerowa jest potrzebna pod systemy sieci.

Systemy bezpieczeństwa - systemy rozwiązania muszą zostać zintegrowane z systemami bezpieczeństwa a także systemy bezpieczeństwa wymagają infrastruktury do ich uruchomienia.

Pytanie nr 30:

Czy Zamawiający przychyli się do prośby aby wyłączenie o którym mowa dotyczące umów cywilno-prawnych obejmowało również podmioty udostępniające Wykonawcy zasoby osobowe w modelu body-leasingu? Wzór umowy § 16 Podwykonawcy ust.4.

Odpowiedź nr 30:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 28 (A5) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 31:

Pytanie nr 1 dot. §3 ust. 15 Wzoru umowy

Jak należy rozumieć uczestnictwo Zamawiającego w instalacji i konfiguracji Urządzeń?

Odpowiedź nr 31:

Zamawiający wyjaśnia: Formę i zakres uczestnictwa Zamawiającego w instalacji i konfiguracji Urządzeń Strony uzgadniają w trybie roboczym na etapie realizacji umowy.

Pytanie nr 32:

Pytanie nr 3 dot. §4 ust. 10 Wzoru umowy

Czy intencją Zamawiającego jest zwolnienie wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej za okres wyznaczony na usunięcie Błędów i Wad? W przypadku odpowiedzi twierdzącej wykonawca prosi o przeredagowanie postanowienia w ten sposób, aby fragment „przez okres wyznaczony na usunięcie Błędów i Wad” zastąpić wyrażeniem „za okres wyznaczony na usunięcie Błędów i Wad”;

Odpowiedź nr 32:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 29 (A6) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 33:

Pytanie nr 5 dot. §7 ust. 1 Wzoru umowy

Wykonawca zwraca uwagę na błędne odesłanie w niniejszym postanowieniu;

Odpowiedź nr 33:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu.

Zobacz zmiana nr 30 (A7) do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 34:

Pytanie nr 6 dot. §8

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający odpowiada za koordynację prac wszystkich wykonawców.

Odpowiedź nr 34:

Z zapisów § 8 ust. 4,5 i 6 wynikają działania koordynujące realizowane przez Zamawiającego. Oprócz tego Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia § 8 ust. 4. Wzoru umowy.

Zobacz zmiana nr 31 (A8) do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 35:

Pytanie nr 7 dot. §8 ust. 5

Wykonawca prosi o zmianę na dni robocze.

Odpowiedź nr 35:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 32 (A9) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 36:

Pytanie nr 10 dot. §17 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zasad zwolnienia zabezpieczenia w ten sposób, aby 70% zabezpieczenia zostało zwolnione po odbiorze końcowym Systemu, natomiast 30% po upływie okresu Gwarancji?

Odpowiedź nr 36:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisu.

Pytanie nr 37:

Pytanie nr 12 dot. §19 ust. 7

Wykonawca prosi o zmianę w ten sposób, aby wyrażenie „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną” zastąpić wyrażeniem „Zamawiający może naliczyć karę umowną”;

Odpowiedź nr 37:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 33 (A10) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 38:

Jaką zamawiający przewiduje procedurę w momencie kiedy żaden z Wykonawców nie uzyska wyniku pozytywnego z Testów Kwalifikacyjnych wg załącznika nr 9 do zapytania ofertowego.

Odpowiedź nr 38:

Zamawiający wyjaśnia, iż uzyskanie wyniku pozytywnego z testu weryfikacyjnego, o którym mowa w rozdziale X pkt 6 przez Wykonawcę jest warunkiem koniecznym do wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej i w konsekwencji do podpisania umowy. W sytuacji, gdy żaden Wykonawca nie uzyska wyniku pozytywnego w teście weryfikacyjnym, wszystkie oferty będą podlegać odrzuceniu, a postępowanie zgodnie z rozdziałem XV pkt 1 ppkt 1 zostanie unieważnione.

Pytanie nr 39:

W załączniku nr 11 do Wzoru Umowy jest napisane

„Wykonawca potwierdza zgodność i dostarczy, jako odpowiedź na zapytanie ofertowe odpowiedzi na poniższe pytania. Opisy należy dostarczyć w załączniku Nr 11 do ZO: "Zarządzanie projektem"”

Zapytanie ofertowe nie posiada załącznika nr 11 o nazwie „Zarządzanie projektem”

Pytanie - czy zamawiającemu chodzi o załącznik nr 11 do zapytania ofertowego o nazwie „Zakres opisu rozwiązania i wdrożenia” ?

Pytanie - czy zamawiającemu może jednak chodzi o załącznik nr 11 do zapytania ofertowego „Zakres opisu rozwiązania i wdrożenia” z podpunktem 6 „Dokumenty zarządzania projektem” ?

Odpowiedź nr 39:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 34 (A11) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 40:

W załączniku nr 11 do zapytania ofertowego napisane jest również

„Zamawiający wymaga, aby złożony przez Wykonawcę opis rozwiązania, o którym mowa w rozdziale V pkt 5 podpunkt. 11 Zapytania ofertowego zawierał:"

Pytanie - Czy zamawiającemu chodziło o rozdział V pkt 4 podpunkt. 11 Zapytania ofertowego ?

Odpowiedź nr 40:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 35 (A12) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 41:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 39

Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają puste pola w tabelce "kategoria zgłoszeń"?

Odpowiedź nr 41:

Pusty wiersz został wprowadzony celem optycznego rozdzielania właściwej części tabeli od jej komentarza.

Pytanie nr 42:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 39

Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają znak "x" w tabelce "kategoria zgłoszeń"? Czy jest tożsamy ze słowem "tak"?

Odpowiedź nr 42:

Zamawiający wyjaśnia, iż znaki "x" są tożsame ze słowem "tak".

Pytanie nr 43:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 40

Prosimy o rozwinięcie skrótu CKPIB

Odpowiedź nr 43:

CKPIB - Centrum Kontaktu NASK PIB.

Pytanie nr 44:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 54

Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają znaki zapytania "??"

Odpowiedź nr 44:

?? Oznaczają wartości nieokreślone, należy jednakże pamiętać, że są to konfiguracje przykładowe, które muszą zostać zweryfikowane w ramach analizy biznesowej.

Pytanie nr 45:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 54

Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają puste pola przy linii "zegar bezpieczeństwo"?

Odpowiedź nr 45:

Na obecnym etapie projektu wartości nie są istotne, należy jednakże pamiętać, że są to konfiguracje przykładowe, które muszą zostać zweryfikowane w ramach analizy biznesowej.

Pytanie nr 46:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 82

Prosimy o uszczegółowienie czy SPARX Enterprise Architect ma być tylko zintegrowany z TREE/Confluence, czy też z docelowym systemem repozytorium dokumentów?

Odpowiedź nr 46:

Sparx EA ma być wykorzystywany jako repozytorium architektoniczne. Nie ma potrzeby jego integrowania z repozytorium dokumentów. Integracja z Confluence celem prezentacji widoków architektury jest wystarczająca.

Pytanie nr 47:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 89

Prosimy o uściślenie, czy w tekście "Przyjęcie środka trwałego (proces wdrożenia)" powinno być zastąpione przez słowo "wdrożony"?

Odpowiedź nr 47:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 36 (34) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 48:

Pytanie nr 32 dot. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 188

7.2.2. Proces obsługi klienta (i winnych miejscach w dokumencie) - w wymaganiach stosowane są różne zwroty "na docelowej platformie", "rozwiązanie", "proces" - prosimy ustandaryzowanie tych zwrotów aby było jasne, czy np. dany proces ma być tylko na docelowej platformie, czy też np. na przejściowej.

Odpowiedź nr 48:

W rozdziale "3. Architektura biznesowa Operatora OSE" zamawiający opisał kategorie procesów oraz wymagane podejście do ich wdrażania w podziale na 3 kategorie procesów: wdrożone, zdefiniowane, niezdefiniowane.

Pytanie nr 49:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 194

Prosimy o informację, czy zapis "JIRA SD" oznacza, że dany raport ma być widoczny tylko w JIRA SD, czy zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie?

Odpowiedź nr 49:

Zamawiający dopuszcza inne rozwiązania, które powinny być wynikiem przeprowadzenia analizy biznesowej przez Wykonawcę.

Pytanie nr 50:

Zapytanie ofertowe v2

Zapytanie ofertowe, pkt 1.3.1 a: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "systemy pomocnicze"?

Odpowiedź nr 50:

Zamawiający wyjaśnia, iż przez "systemy pomocnicze" rozumie wszystkie systemy, na które składa się infrastruktura obliczeniowa Data Center.

Pytanie nr 51:

Zapytanie ofertowe v2

Zapytanie ofertowe, załącznik nr 9, pkt 4.2: "dla ruterów A - D akceptowalne są wersje wirtualne". Czy to znaczy, że Zamawiający oczekuje, że ruter E będzie urządzeniem fizycznym?

Odpowiedź nr 51:

Zamawiający nie oczekuje, że ruter E będzie urządzeniem fizycznym.

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 37 (B.1) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 52:

Zapytanie ofertowe v2

Zapytanie ofertowe, załącznik nr 9, pkt 4.4: Czy Zamawiający oczekuje, że możliwość zmiany kolejności kroków w procesie będzie dostępna dla użytkownika z podstawowymi uprawnieniami czy ma to być inne konto z wyższymi uprawnieniami (konto różne od administratora systemu)?

Odpowiedź nr 52:

Zamawiający w ramach testów weryfikacyjnych nie zakłada żadnych wymagań związanych z uprawnieniami do modyfikacji procesów. Optymalnym rozwiązaniem jest możliwość zmiany kolejności kroków przez użytkownika z podstawowymi uprawnieniami.

Pytanie nr 53:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ str. 12

Ile sztuk i jaki poziom skomplikowania Zamawiający zakłada dla "procesów niezdefiniowanych"?

Odpowiedź nr 53:

Ilość procesów została określona w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ w rozdziale "7.1.2. Informacje mające wpływ na architekturę rozwiązania" na stronie 181 w punkcie "Procesy biznesowe". Średni poziom złożoności taki jak dla obecnie zdefiniowanych procesów.

Pytanie nr 54:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ O1.F4

Rozwiązanie musi wspierać przeprowadzanie badań satysfakcji Użytkownika (mail/ ankieta/ Pop Up itp.) przez definiowanie wywiadu, analizę i raportowanie ich wyników; podobne O2.F10, O3.F3: Czy wymagana funkcjonalność dotyczy klienta wewnętrznego (pracownicy NASK, współpracownicy) czy zewnętrznego (pracownicy szkół)?

Odpowiedź nr 54:

Zamawiający wyjaśnia, iż wymagana funkcjonalność dotyczy klienta zewnętrznego.

Pytanie nr 55:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ O7.F5

Portal OSE musi zapewnić możliwość delegowania uprawnień do wprowadzania zmian w usługach przez Dyrektora na inną osobę (do zrealizowania poza rozwiązaniem): Proszę o potwierdzenie, że jest tu mowa o Portalu OSE, a nie Portalu usługowym. Proszę o potwierdzenie, że ten punkt nie jest zakresem niniejszego zapytania. To samo pytanie dotyczy wymagania O7.F10. Pytanie nr 48 dot. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ O4.F31

Odpowiedź nr 55:

Zamawiający potwierdza, że wymagania O7.F5, O7.F10 odnoszą się do Portalu OSE nie wchodzącego w skład niniejszego postępowania. Jednakże w wymaganiach O7.F19, O7.F20, O7.F21, O7.F22, O7.F24 wystąpił błąd i wymagania te dotyczą Portalu Usługowego.

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiany nr 38 i 39 (35 i 36) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 56:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ O7.F24

Portal OSE musi umożliwiać otrzymywanie statystyk ukazujące globalne informacje o sposobie wykorzystania Internetu w szkole oraz obejmujących wykryte w danym okresie czasu zdarzenia / alarmy w postaci plików graficznych. Portal OSE musi zawierać funkcjonalność do wyświetlania statystyk bezpieczeństwa dostępnych w postaci plików graficznych.: Kto jest odbiorcą tych danych (użytkownik zalogowany/niezalogowany)? Jak często te dane mają być aktualizowane?

Odpowiedź nr 56:

W wymaganiu chodzi o portal Usługowy. Odbiorcą raportów ma być zalogowany użytkownik posiadający uprawnienia dostępu do tych raportów. Aktualizacja danych raportowych raz dziennie.

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 39 do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 57:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego SOPZ O11.F30, O12.F72... system musi zapewniać (...) wysyłanie wiadomości SMS (...): Czy Zamawiający posiada własną bramkę SMS, którą będzie można wykorzystać?

Odpowiedź nr 57:

Zapewnienie bramki SMS jest po stronie Zamawiającego. Po stronie Wykonawcy jest zapewnienie odpowiednich funkcjonalności oraz przygotowanie i wdrożenie integracji.

Pytanie nr 58:

Czy rozwój portalu OSE jest elementem tego zapytania ofertowego? Jeśli tak, to proszę o podanie technologii, w których Portal OSE jest wykonany (technologia wykonania frontend oraz backend, użyta baza danych, system operacyjny itp.)

Odpowiedź nr 58:

Rozwój Portalu OSE znajduje się poza niniejszym zamówieniem. W ramach postępowania oczekiwane jest jedynie zapewnienie integracji z Portalem OSE.

Pytanie nr 59:

Prosimy o informację, czy Faza 1a jest nadal w zakresie projektu.

Odpowiedź nr 59:

Zakres Fazy 1a został włączony do Fazy 1.

Zobacz zmiana nr 40 (37) do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 60:

Wymaganie (trzeci bulet w podstawowej korelacji zdarzeń) możliwości filtracji i automatycznego usuwania zdarzeń. Zgodnie z best practices systemy monitorowania zabezpiecza się przed ingerencją w zapisy zebrane przez system monitorowania. Usuwanie zebranych danych łamie zasadę niezaprzeczalności danych oraz może wprowadzić niespójności danych. W związku z tym wnioskujemy o wykreślenie tego wymogu.

Odpowiedź nr 60:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 41 (B.2) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 61:

Jakakolwiek ingerencja w zebrane dane przez system monitorowania w tym usuwanie danych nie spełnia standardów niezaprzeczalności danych. Zatem prosimy o wykreślenie tego wymagania

Odpowiedź nr 61:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 42 (B.3) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 62:

Ze względów funkcjonalnych do obsługi serwera wystarczające są porty USB w liczbie dwóch z przodu obudowy serwera oraz jeden znajdujący się wewnątrz serwera i służący np. do instalacji dodatkowego modułu pamięci.

Czy zamawiający dopuści serwer w konfiguracji dwa porty USB z przodu serwera oraz jeden port USB znajdujący się wewnątrz obudowy serwera?

Odpowiedź nr 62:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 43 do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 63:

Czy Zamawiający w załączniku nr 9 do zapytania ofertowego – Formularz zgodności z wymaganiami zamawiającego – w wierszu excel nr 519, LP. O21-O28 miał na myśli zakres BSS? Obecnie jest wpis „Zakres OSS” i jest on rozbieżny z zapisem zapytania ofertowego „Zapytanie_ofertowe_v2-1” ze strony nr 2 pkt III podpunkt 1.2 gdzie jest zapis „Wdrożenie Podsystemu BSS”

Odpowiedź nr 63:

W formularzu jest błąd i rzeczywiście chodzi tutaj o "Zakres BSS"

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 44 do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 64:

Jaką zamawiający przewiduje procedurę w momencie kiedy żaden z Wykonawców nie uzyska wyniku pozytywnego z Testów Kwalifikacyjnych wg załącznika nr 9 do zapytania ofertowego

Odpowiedź nr 64:

Zamawiający wyjaśnia, iż uzyskanie wyniku pozytywnego z testu weryfikacyjnego, o którym mowa w rozdziale X pkt 6 przez Wykonawcę jest warunkiem koniecznym do wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej i w konsekwencji do podpisania umowy. W sytuacji, gdy żaden Wykonawca nie uzyska wyniku pozytywnego w teście weryfikacyjnym, wszystkie oferty będą podlegać odrzuceniu, a postępowanie zgodnie z rozdziałem XV pkt 1 ppkt 1 zostanie unieważnione.

Pytanie nr 65:

Zamawiający w punkcie 033.1.F18 wymaga aby wydajność osiągnięta w przypadku oferowanej konfiguracji w obrębie węzła umożliwiała odczyt małych obiektów (16 kB) z prędkością nie mniejszą niż 5000 OBIEKTÓW na sekundę oraz nie mniejszą niż 2GB/s w przypadku dużych obiektów (powyżej 10 MB). Czy Zamawiający poprzez sformułowanie „w obrębie węzła” rozumie wydajność rozwiązania w obrębie lokalizacji?

Odpowiedź nr 65:

Zamawiający przez pojęcie węzła w tym punkcie rozumie każdy z trzech centralnych ośrodków przetwarzania danych. Całość rozwiązania instalowana w danym centrum przetwarzania danych jest traktowana jako węzeł, bez podziału na węzeł dostępowy i węzeł przechowywania danych.

Pytanie nr 66:

Zamawiający w punkcie 033.1.F23 wymaga aby architektura zapewniała możliwość elastycznej rozbudowy, poprzez co najmniej dodawanie niezależnie węzłów dostępowych oraz węzłów przechowywania danych. Czy Zamawiający uzna rozwiązanie które konsoliduje funkcję dostępową i przechowywania danych w jednym rodzaju węzła z zachowaniem elastyczności w rozbudowie konfiguracji o pojedyncze węzły?

Odpowiedź nr 66:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 22 do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 67:

Zamawiający w punkcie 033.2.F29 oraz 033.2.F52 wymaga zastosowania dysków NL-SAS jako nośnika danych. Czy Zamawiający uzna rozwiązanie stosujące dyski SATA zamiast NL-SAS jako równoważne?

Odpowiedź nr 67:

Zobacz odpowiedź na pytanie nr 8.

Pytanie nr 68:

W punkcie O32.F1 oraz w O32.F4 Zamawiający specyfikuje wymagania na minimalną przestrzeń użytkową pamięci blokowej (SDS) wyrażoną w TB. Jak należy rozumieć przestrzeń użytkową?

a. Czy należy uwzględnić nadmiarowość pojemności w celu realizacji protekcji Raid? Jeśli tak to jakiej?

b. Czy należy uwzględnić nadmiarowość pojemności w celu realizacji operacji SDS takich jak: ewakuacja danych po wprowadzeniu hosta w tryb maintenance, odbudowa po awarii komponentów, rebalansowanie danych, kopie migawkowa VM? Jeśli tak to ile?

c. Czy wymagane TB należy rozumieć że 1TB=1024GB?

Odpowiedź nr 68:

Zamawiający wyjaśnia, iż Przestrzeń użytkowa to przestrzeń dostępna dla wirtualizatora (po RAIDzie 5 bądź 6 dla serwerów w centralnych ośrodkach przetwarzania danych, w przypadku serwerów w regionalnych OPD RAID 1). Dodatkowa nadmiarowość nie jest wymagana, środowisko zawiera zasoby na tą okoliczność. Zamawiający potwierdza podana interpretację Wykonawcy, proszę przyjąć, że 1TB to 1024GB.

Pytanie nr 69:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – SOPZ, rozdział 7.11.1, punkt O34.F47 opisuje wymaganie potwierdzenia opisanej funkcjonalności w oficjalnej dokumentacji producenta rozwiązania. Prosimy o wyjaśnienie czy dotyczy to wszystkich wymagań rozdziału 7.11.1 czy tylko punktu O34.F46?

Odpowiedź nr 69:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy tylko punktu O34.F46.

Pytanie nr 100:

[OSS – Wymagania wspólne – O17.F6] interfejs webowy systemów OSS musi być wspierany przez popularne przeglądarki internetowe - co najmniej przez Microsoft IE i Mozilla Firefox.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający faktycznie oczekuje wsparcia (przez cały okres trwania Umowy) interfejsu webowego systemów OSS przez przeglądarkę Microsoft IE, która zgodnie ze strategią producenta jest wspierana w coraz bardziej ograniczonym zakresie i ma być stopniowo zastąpiona przez przeglądarkę Microsoft Edge.

Odpowiedź nr 100:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 45 (B.4) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 112:

W jednym miejscu Zamawiający pisze „w ramach funkcjonalności OSS wdrożony zostanie Aktywator - komponent z obszaru OSS umożliwiający provisioning usług na urządzeniach sieci szkieletowej (zarówno w zakresie urządzeń sieciowych jak i urządzeń bezpieczeństwa) umożliwiający pełną aktywację usług. Na tym etapie prac nie jest oczekiwana funkcjonalność umożliwiająca modyfikację

usług.”, w drugim zaś „W etapie tym nie ma dostarczonego monitoringu docelowej sieci szkieletowej (musi on być realizowany przez dostawcę sieci szkieletowej), a provisioning jest ograniczony wyłącznie do urządzeń CPE w sieci szkolnej.

”Prosimy o jednoznaczne określenie jakie oczekiwania wobec provisioningu w tej fazie (Faza 1) ma Zamawiający: provisioning usług w szkielecie czy provisioning urządzeń CPE.

Odpowiedź nr 112:

Zamawiający wyjaśnia, że w Fazie 1 wymagane jest wdrożenie między innymi dwóch następujących elementów:

- Aktywator usług służący do provisioningu usług w docelowym szkielecie sieci OSE
- Provisioning urządzeń będący kopią części systemu przejściowego (obecne rozwiązanie Zamawiającego)

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 46 (B.5) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 116:

W wierszu dotyczącym ilości wersji software dla wszystkich urządzeń bezpieczeństwa jest zapis, że zalecane jest aby wszędzie była ta sama wersja firmware oraz wskazane jest 10 typów urządzeń, a wiersz wcześniej podano 20 typów modeli urządzeń bezpieczeństwa. Prosimy o wyjaśnienie różnicy.

Odpowiedź nr 116:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 47 (B.6) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 127:

Czy Zamawiający może potwierdzić, czy "Zarządzanie konfiguracją" powinno archiwizować konfigurację tylko dla wymieniowych scenariuszy lub czy powinna podlegać ona ciągłemu monitorowaniu i wersjonowaniu?

Odpowiedź nr 127:

Zamawiający potwierdza, że w ramach funkcjonalności "Zarządzanie konfiguracją" system powinien archiwizować konfigurację urządzeń CPE w sposób ciągły (zatem konfiguracja ta podlega ciągłemu monitorowaniu i wersjonowaniu).

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 48 (B.7) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 130:

Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o protokół SMTP czy SNMP (tak jak w wymogu O21.F31)?

Odpowiedź nr 130:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 49 (B.8) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 137:

PYTANIE do § 8 ust. 5:

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu na poinformowanie Wykonawcy o spotkaniu Komitetu Koordynacyjnego Integracji z 3 dni na 7 dni?

W ocenie Wykonawcy termin wskazany w postanowieniu jest zbyt krótki, aby zapewnić i skoordynować spotkania Komitetu Koordynacyjnego Integracji.

Odpowiedź nr 137:

Zobacz odpowiedź na pytanie nr 35 (A9).

Pytanie nr 139:

PYTANIE do § 9 ust. 4:

Czy Zamawiający potwierdza, że Zamawiający może dokonać rozbudowy posiadanej infrastruktury sprzętowej, aplikacyjnej oraz teleinformatycznej bez utraty uprawnień wynikających z Gwarancji na System, pod warunkiem, że rozbudowa jest realizowana należyście, zgodnie z zaleceniami/wytycznymi producenta oraz rozbudowa nie wpływa na poprawne działanie Systemu? Wykonawca bowiem nie może ponosić odpowiedzialności gwarancyjnej, jeżeli awarie Systemu wynikają z rozbudowy przez Zamawiającego posiadanej infrastruktury sprzętowej, aplikacyjnej lub teleinformatycznej? Czy Zamawiający potwierdza, że postanowienie § 9 ust. 4 dotyczy wyłącznie infrastruktury Zamawiającego i nie obejmuje Urządzeń i Aplikacji dostarczanych przez Wykonawcę w ramach Umowy?

Odpowiedź nr 139:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 50 (A13) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 144:

PYTANIE do § 17 ust. 1:

Ze względu na fakt, że Zamawiający oczekuje złożenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na cały okres realizacji Umowy oraz okres świadczenia gwarancji, czy Zamawiający dopuszcza obniżenie wysokości tego zabezpieczenia z 6% do 3% wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 pkt 1 Umowy?

Utrzymanie wysokości zabezpieczenia na niezmienionym poziomie spowoduje zablokowanie dużych środków finansowych zapewne przekraczających marżę na bardzo długi okres czasu, a w przypadku zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej spowodują konieczność ich utrzymywania i opłacania w długim okresie czasu.

Odpowiedź nr 144:

Zamawiający obniża wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 5% wartości wynagrodzenia.

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 51 (A14) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 151:

PYTANIE do § 22

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dopisania w Umowie do § 22 dotyczącego „Obowiązku informacyjnego realizowanego przez zamawiającego wobec wykonawcy/osób podpisujących umowę w imieniu wykonawcy i osób trzecich (RODO)” spełnienie obowiązku informacyjnego przez Wykonawcę wobec przedstawicieli pracowników Zlecającego w sposób analogiczny do Zamawiającego.

Odpowiedź nr 151:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisów w tym zakresie - **zobacz zmiana nr 52 (A15) do Zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 153:

Czy Zamawiający potwierdza, że Zamawiający może dokonać rozbudowy Systemu bez utraty uprawnień wynikających z Gwarancji na System, pod warunkiem, że rozbudowa jest realizowana należycie, zgodnie z zaleceniami/wytycznymi producenta/Wykonawcy oraz rozbudowa nie wpływa na poprawne działanie Systemu, a w szczególności Urządzeń lub Oprogramowania dostarczonych w ramach Umowy?

Odpowiedź nr 153:

Zobacz odpowiedź na pytanie nr 139.

II. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 8 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:

Zmiana nr 21. (M.1)

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.5.1
Obszar Centrum Kontaktów (s. 315):**

Było:

O21.F3	Rozwiązanie musi umożliwiać obsługę wielu kanałów dostępu (w tym: telefon, chat, e-mail, formularz WWW).
--------	--

Po zmianie jest:

O21.F3	Rozwiązanie musi umożliwiać obsługę wielu kanałów dostępu (w tym: telefon, chat, e-mail, formularz WWW) zgodnie z koncepcją wielokanałowości (multichannel).
--------	--

Zmiana nr 22.

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.10.
Obiektowy system składowania danych (s. 356):**

Było:

O33.1.F23	Architektura rozwiązania musi zapewniać możliwość elastycznej rozbudowy, poprzez co najmniej dodawanie niezależnie węzłów dostępowych oraz węzłów przechowywania danych
-----------	---

Po zmianie jest:

O33.1.F23	Architektura rozwiązania musi zapewniać możliwość elastycznej rozbudowy poprzez co najmniej dodawanie niezależnie węzłów
-----------	--

Zmiana nr 23.

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.10.
Obiektowy system składowania danych (s. 357 oraz 359):**

Było:

O33.2.F29	W przypadku dysków Zamawiający wymaga, aby dostarczone rozwiązanie wykorzystywało następujące mechanizmy protekcji danych: RAID-6 lub Erasure Coding (EC) dla dysków SAS i SAS-NL
-----------	---

oraz

O33.2.F52	Każda macierz obiektowa musi umożliwiać instalację dysków NL SAS 7,2kRPM o pojemnościach 4TB lub 8TB lub 10TB lub 12TB.
-----------	---

Po zmianie jest:

O33.2.F29	W przypadku dysków Zamawiający wymaga, aby dostarczone rozwiązanie wykorzystywało następujące mechanizmy protekcji danych: RAID-6 lub Erasure Coding (EC) dla dysków SAS i SAS-NL lub SATA
-----------	--

oraz

O33.2.F52	Każda macierz obiektowa musi umożliwiać instalację dysków NL SAS 7, lub SATA o pojemnościach 4TB lub 8TB lub 10TB lub 12TB lub 14TB.
-----------	--

Zmiana nr 24. (A1)

Zapytanie ofertowe – rozdział IV, pkt 1 ppkt 1:

Było:

1. **wiedzy i doświadczenia** (zdolności technicznej lub zawodowej) tj. wykażą się należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej:

Po zmianie jest:

1. **wiedzy i doświadczenia** (zdolności technicznej lub zawodowej) tj. wykażą się należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej:

Zmiana nr 25. (A2)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 3 ust. 19:

Było:

19. W przypadku opóźnienia we wdrożeniu Systemu z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający, terminy realizacji automatycznie ulegają wydłużeniu o wyżej wymieniony okres opóźnienia.

Po zmianie jest:

19. W przypadku opóźnienia we wdrożeniu Systemu z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, terminy realizacji automatycznie ulegają wydłużeniu o wyżej wymieniony okres opóźnienia.

Zmiana nr 26. (A3)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, Załącznik nr 9 do Umowy:

Było:

1.2 Okres świadczenia usługi Utrzymania rozpoczyna się zgodnie z zapisami określonymi w § 6 Umowy i może zostać przedłużony zgodnie z prawem opcji, na zasadach określonych w tym §.

Po zmianie jest:

1.2 Okres świadczenia Usługi Utrzymania rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego Fazy 0 i kończy po upływie 3 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Fazy 3. Okres świadczenia usługi Utrzymania może zostać przedłużony zgodnie z prawem opcji, na zasadach określonych w tym §.

Zmiana nr 27. (A4)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 12 ust. 12:

Było:

12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie wbudowane w Urządzenie, ich aktualizacje, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie Oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie oraz Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1.

Po zmianie jest:

12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji, zdefiniowanego w warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie wbudowane w Urządzenie, ich aktualizacje, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie Oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie oraz Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1.

Zmiana nr 28. (A5)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 16 ust. 4:

Było:

4. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo poinformować Zamawiającego o fakcie powierzenia części Umowy podwykonawcy lub zmiany podwykonawcy. Powyższy zapis nie dotyczy osób fizycznych zatrudnianych przez Wykonawcę na podstawie umów cywilnoprawnych.

Po zmianie jest:

4. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo poinformować Zamawiającego o fakcie powierzenia części Umowy podwykonawcy lub zmiany podwykonawcy. Powyższy zapis nie dotyczy osób fizycznych zatrudnianych przez Wykonawcę na podstawie umów cywilnoprawnych oraz podmiotów udostępniających Wykonawcy zasoby osobowe.

Zmiana nr 29. (A6)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 4 ust. 10:

Było:

10. W przypadku dokonania przez Zamawiającego warunkowego Odbioru Wstępnego, Zamawiający nie jest uprawniony do dochodzenia kar umownych za opóźnienie we Wdrożeniu przez okres wyznaczony na usunięcie Błędów i Wad wymienionych w. Protokole.

Po zmianie jest:

10. W przypadku dokonania przez Zamawiającego warunkowego Odbioru Wstępnego, Zamawiający nie jest uprawniony do dochodzenia kar umownych za opóźnienie we Wdrożeniu za okres wyznaczony na usunięcie Błędów i Wad wymienionych w. Protokole.

Zmiana nr 30. (A7)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 7 ust. 1:

Było:

1. Po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Wstępnego Fazy rozpoczyna swój bieg Okres Stabilizacji i trwa przez 4 miesiące, z zastrzeżeniem ust. 7.

Po zmianie jest:

1. Po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Wstępnego Fazy rozpoczyna swój bieg Okres Stabilizacji i trwa przez 4 miesiące, z zastrzeżeniem § 4 ust. 18.

Zmiana nr 31. (A8)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 8 ust. 4:

Było:

4. Zamawiający, do celów realizacji zadań opisanych w niniejszym paragrafie powoła Komitet Koordynacyjny Integracji, który będzie składał się z przedstawicieli Wykonawcy, przedstawicieli innych wykonawców oraz przedstawicieli Zamawiającego. Rolą Komitetu Koordynacyjnego Integracji będzie kontrola i koordynacja działań pomiędzy wykonawcami poszczególnych systemów OSE w celu uzgodnienia i przeprowadzenia procesu Integracji pomiędzy tymi systemami.

Po zmianie jest:

4. Zamawiający, do celów realizacji zadań opisanych w niniejszym paragrafie powoła Komitet Koordynacyjny Integracji, który będzie składał się z przedstawicieli Wykonawcy, przedstawicieli innych wykonawców oraz przedstawicieli Zamawiającego. Rolą Komitetu Koordynacyjnego Integracji będzie kontrola i koordynacja działań pomiędzy wykonawcami poszczególnych systemów OSE w celu uzgodnienia i przeprowadzenia procesu Integracji pomiędzy tymi systemami. Za koordynację działań poszczególnych wykonawców w procesie integracji odpowiada Zamawiający.

Zmiana nr 32. (A9)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 8 ust. 5:

Było:

5. Spotkania Komitetu Koordynacyjnego Integracji będą odbywały się w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany na 3 dni przed spotkaniem Komitetu, w zależności od bieżących potrzeb, oprócz tego, pomiędzy spotkaniami, o których mowa powyżej, komunikacja Komitetu odbywać się będzie drogą poczty elektronicznej. Ustalenia Komitetu będą dokumentowane.

Po zmianie jest:

5. Spotkania Komitetu Koordynacyjnego Integracji będą odbywały się w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany na 3 Dni robocze przed spotkaniem Komitetu, w zależności od bieżących potrzeb, oprócz tego, pomiędzy spotkaniami, o których mowa powyżej, komunikacja Komitetu odbywać się będzie drogą poczty elektronicznej. Ustalenia Komitetu będą dokumentowane.

Zmiana nr 33. (A10)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 19 ust. 7:

Było:

7. W przypadku niedotrzymania poziomu świadczenia usług zdefiniowanych w Załączniku nr 9, punkt 6.1 Poziomy świadczenia usług, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

Po zmianie jest:

7. W przypadku niedotrzymania poziomu świadczenia usług zdefiniowanych w Załączniku nr 9, punkt 6.1 Poziomy świadczenia usług, Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości:

Zmiana nr 34. (A11)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, Załącznik nr 11 Wytyczne dla Rozwiązania, Dokumentacji Technicznej i Wdrożenia:

Było:

Wykonawca potwierdza zgodność i dostarczy, jako odpowiedź na zapytanie ofertowe odpowiedzi na poniższe pytania. Opisy należy dostarczyć w załączniku Nr 11 do ZO: "Zarządzanie projektem".

Po zmianie jest:

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia i wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji poniższych wymagań.

Zmiana nr 35. (A12)

Załącznik nr 11 do Zapytania ofertowego – Zakres opisu rozwiązania i wdrożenia, pkt 1. Opis Rozwiązania.

Było:

Zamawiający wymaga, aby złożony przez Wykonawcę opis rozwiązania, o którym mowa w rozdziale V pkt 5 podpunkt. 11 Zapytania ofertowego zawierał:

Po zmianie jest:

Zamawiający wymaga, aby złożony przez Wykonawcę opis rozwiązania, o którym mowa w rozdziale V pkt 4 podpunkt. 11 Zapytania ofertowego zawierał:

Zmiana nr 36. (34)

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 3.12.
Proces wsparcia OSE (s. 89):**

Było:

Przyjęcie środka trwałego (proces wdrożenia)

Po zmianie jest:

Przyjęcie środka trwałego (proces wdrożony)

Zmiana nr 37. (B.1)

**Załącznik nr 9 do Zapytania ofertowego - Scenariusz testów weryfikacyjnych, rozdział 4.2.
Provisioning usługi, Przygotowanie środowiska do testów:**

Było:

Do przeprowadzenia testów należy przygotować środowisko sieciowe (dla ruterów A - D akceptowalne są wersje wirtualne, ruter CPE to fizyczne urządzenie testowe Huawei USG6330 AC) przedstawione jak na rysunku:

Po zmianie jest:

Do przeprowadzenia testów należy przygotować środowisko sieciowe (dla ruterów A - E akceptowalne są wersje wirtualne, ruter CPE to fizyczne urządzenie testowe Huawei USG6330 AC) przedstawione jak na rysunku:

Zmiana nr 38.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 7.2.7. Proces zarządzania bezpieczeństwem OSE (s. 216) – Zamawiający usuwa następujące wymagania:

O7.F5:

~~Portal OSE musi zapewnić możliwość delegowania uprawnień do wprowadzania zmian w usługach przez Dyrektora na inną osobę (do zrealizowania poza rozwiązaniem).~~
oraz

O7.F10:

~~Portal OSE musi zapewnić możliwość delegowania uprawnień do generowania raportów przez Dyrektora na inną osobę (do zrealizowania poza rozwiązaniem)~~

Zmiana nr 39.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 7.2.7. Proces zarządzania bezpieczeństwem OSE (s. 217, 218):

Było:

O7.F19	<p>Na portalu OSE musi być udostępniona funkcjonalność do zarządzania usługą "Ochrona użytkownika OSE" umożliwiając:</p> <p>Wybór listy kategorii blokowanych treści</p> <p>Tworzenie białej listy: URLe nieblokowane</p> <p>Tworzenie czarnej listy: URLe blokowane</p> <p>Tworzenie białej listy dla aplikacji mobilnych (wybór z listy), / zgodnie z polityką aplikacji niedające prawa do rozszyfrowania SSL (większość) są blokowane/</p> <p>Decyzja o analizie ruchu pocztowego (blokada, ochrona, brak kontroli)</p> <p>Ustalenie poziomu alarmowania.</p>
O7.F20	<p>Na portalu OSE musi być udostępniona funkcjonalność do zarządzania usługą "Ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem" umożliwiając:</p> <p>Włączenie dla Poczty elektronicznej</p> <p>Włączenie dla Pobieranie plików z sieci Internet</p> <p>Tworzenie białej listy: URLe nieblokowane</p> <p>Ustalenie poziomu alarmowania</p>
O7.F21	<p>Na portalu OSE musi być udostępniona funkcjonalność do zarządzania usługą "Ochrona infrastruktury OSE" umożliwiając:</p> <p>Wprowadzanie niestandardowych zmian w konfiguracji sieci OSE</p> <ul style="list-style-type: none">-Tworzenie listy adresów i portów sieciowych nieblokowanych-Tworzenie listy adresów i portów sieciowych blokowanych <p>Ustalenie poziomu alarmowania</p>
O7.F22	<p>Portal OSE musi umożliwiać otrzymywanie raportów z systemów bezpieczeństwa dotyczących zarejestrowanych alarmów na usługach bezpieczeństwa, alarmy te muszą być wyświetlane uprawnionym użytkownikom (dyrektorom) od razu po zalogowaniu. Musi być również możliwość przeglądania alarmów w osobnej zakładce.</p>
O7.F23	<p>Centralny System Raportowy musi umożliwiać odbieranie z systemów bezpieczeństwa danych o zarejestrowanych alarmach oraz zapewniać funkcjonalności do tworzenia raportów w oparciu o przekroje szkół, lokalizacji (regionów), rodzajów połączeń.</p>
O7.F24	<p>Portal OSE musi umożliwiać otrzymywanie statystyk ukazujące globalne informacje o sposobie wykorzystania Internetu w szkole oraz obejmujących wykryte w danym okresie czasu zdarzenia/ alarmy w postaci plików graficznych. Portal OSE musi zawierać funkcjonalność do wyświetlania statystyk bezpieczeństwa dostępnych w postaci plików graficznych.</p>

Po zmianie jest:

O7.F19	<p>Na portalu Usługowym musi być udostępniona funkcjonalność do zarządzania usługą "Ochrona użytkownika OSE" umożliwiając:</p> <p>Wybór listy kategorii blokowanych treści</p> <p>Tworzenie białej listy: URLe nieblokowane</p> <p>Tworzenie czarnej listy: URLe blokowane</p> <p>Tworzenie białej listy dla aplikacji mobilnych (wybór z listy), /zgodnie z polityką aplikacji niedające prawa do rozszyfrowania SSL (większość) są blokowane/</p> <p>Decyzja o analizie ruchu pocztowego (blokada, ochrona, brak kontroli)</p> <p>Ustalenie poziomu alarmowania.</p>
O7.F20	<p>Na portalu Usługowym musi być udostępniona funkcjonalność do zarządzania usługą "Ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem" umożliwiając:</p> <p>Włączenie dla Poczty elektronicznej</p> <p>Włączenie dla Pobieranie plików z sieci Internet</p>

	Tworzenie białej listy: URLe nieblokowane Ustalenie poziomu alarmowania
O7.F21	Na portalu Usługowy musi być udostępniona funkcjonalność do zarządzania usługą "Ochrona infrastruktury OSE" umożliwiając: Wprowadzanie niestandardowych zmian w konfiguracji sieci OSE:-Tworzenie listy adresów i portów sieciowych nieblokowanych- Tworzenie listy adresów i portów sieciowych blokowanych Ustalenie poziomu alarmowania
O7.F22	Portal Usługowy musi umożliwiać otrzymywanie raportów z systemów bezpieczeństwa dotyczących zarejestrowanych alarmów na usługach bezpieczeństwa, alarmy te muszą być wyświetlane uprawnionym użytkownikom (dyrektorom) od razu po zalogowaniu. Musi być również możliwość przeglądania alarmów w osobnej zakładce.
O7.F23	Centralny System Raportowy musi umożliwiać odbieranie z systemów bezpieczeństwa danych o zarejestrowanych alarmach oraz zapewniać funkcjonalności do tworzenia raportów w oparciu o przekroje szkół, lokalizacji (regionów), rodzajów podłączeń.
O7.F24	Portal Usługowy musi umożliwiać otrzymywanie statystyk ukazujące globalne informacje o sposobie wykorzystania Internetu w szkole oraz obejmujących wykryte w danym okresie czasu zdarzenia / alarmy w postaci plików graficznych. Portal OSE musi zawierać funkcjonalność do wyświetlania statystyk bezpieczeństwa dostępnych w postaci plików graficznych. Przekazywanie statystyk z systemów bezpieczeństwa do Portalu Usługowego będzie się odbywać raz dziennie.

Zmiana nr 40. (37)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 7.4.4 Aktywator Usług (wdrażany w Fazie 1 wdrożenia), Wymagania funkcjonalne (s. 305):

Było:

O16.F5	Zastosowana funkcjonalność integracji w ramach Aktywatora Usług wdrażanego na Fazę 1a musi zostać przeniesiona i rozszerzona do systemu Provisioningu uruchamianego przez Wykonawcę w Fazie 2 wdrożenia lub musi zostać uruchomione rozwiązanie równoważne (w zakresie wymaganej funkcjonalności i zgodne z wymaganym harmonogramem)
--------	--

Po zmianie jest:

O16.F5	Zastosowana funkcjonalność integracji w ramach Aktywatora Usług wdrażanego na Fazę 1a musi zostać przeniesiona i rozszerzona do systemu Provisioningu uruchamianego przez Wykonawcę w Fazie 2 wdrożenia lub musi zostać uruchomione rozwiązanie równoważne (w zakresie wymaganej funkcjonalności i zgodne z wymaganym harmonogramem)
--------	--

Zmiana nr 41. (B.2)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.4.1.1. Funkcjonalność Fault & Availability Management (s. 258):

Było:

- filtrację, automatyczne usuwanie z repozytorium alarmów na podstawie zdefiniowanego kryterium

Po zmianie jest:

- filtrację, automatyczne usuwanie z określonych widoków alarmów na podstawie zdefiniowanego kryterium

Zmiana nr 42. (B.3)**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.4.1.1. Funkcjonalność Fault & Availability Management (s. 266):**Było:

Wymagania całościowe	O11.F46	<p>system musi zapewniać podstawową korelację zdarzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deduplikację, czyli identyfikację alarmów dotyczącą dokładnie tego samego zdarzenia i przechowywanie go w repozytorium, jako jednego rekordu (w szczególności flap'owanie interface'ów) - filtrację i automatyczne usuwanie z repozytorium alarmów na podstawie zdefiniowanego kryterium - kategoryzację danych - możliwość oznaczania i agregowania kolekcjonowanych zdarzeń w ramach zdefiniowanych w systemie grup i/lub kategorii - eskalację z alarmu – automatyczne powiadomienia wywoływane na podstawie alarmu i jego zidentyfikowanej treści - wzbogacanie zdarzeń w zakresie informacji dostępnych w systemach zewnętrznych
----------------------	---------	---

Po zmianie jest:

Wymagania całościowe	O11.F46	<p>system musi zapewniać podstawową korelację zdarzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deduplikację, czyli identyfikację alarmów dotyczącą dokładnie tego samego zdarzenia i przechowywanie go w repozytorium, jako jednego rekordu (w szczególności flap'owanie interface'ów) - filtrację i automatyczne usuwanie widoczności alarmu z określonych widoków na podstawie zdefiniowanego kryterium - kategoryzację danych - możliwość oznaczania i agregowania kolekcjonowanych zdarzeń w ramach zdefiniowanych w systemie grup i/lub kategorii - eskalację z alarmu – automatyczne powiadomienia wywoływane na podstawie alarmu i jego zidentyfikowanej treści - wzbogacanie zdarzeń w zakresie informacji dostępnych w systemach zewnętrznych
----------------------	---------	---

Zmiana nr 43. (LB1)**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.9.4 Wymagania ogólne dla warstwy sprzętowej dla serwerów w regionach (s. 352):**Było:

O32.4.F12	Wbudowane porty	min. 3 porty USB z przodu obudowy (w tym jeden umożliwiający bezpośredni dostęp do karty zarządzającej) oraz min. 2 porty USB 3.0 z tyłu obudowy, 2 porty VGA lub 1 port VGA i jeden Display Port, min. 1 port RS232 (DB9), w/w porty nie mogą być uzyskane za pomocą przejściówek
-----------	-----------------	--

Po zmianie jest:

O32.4.F12	Wbudowane porty	min. 2 porty USB z przodu obudowy oraz min. 2 porty USB 3.0 z tyłu obudowy, 2 porty VGA lub 1 port VGA i jeden Display Port, min. 1 port RS232 (DB9), w/w porty nie mogą być uzyskane za pomocą przejściówek
-----------	-----------------	--

Zmiana nr 44.

Załącznik nr 13 do Zapytania ofertowego – Formularza zgodności z wymaganiami Zamawiającego, wiersz - 519:

Było:

O21-O28	Zakres OSS	n/d
---------	------------	-----

Po zmianie jest:

O21-O28	Zakres BSS	n/d
---------	------------	-----

Zmiana nr 45. (B.4)

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.4
Opis funkcjonalności dla obszaru OSS (s. 311):**

Było:

O17.F6	interfejs webowy systemów OSS musi być wspierany przez popularne przeglądarki internetowe - co najmniej przez Microsoft IE i Mozilla Firefox
--------	--

Po zmianie jest:

O17.F6	interfejs webowy systemów OSS musi być wspierany przez popularne przeglądarki internetowe - co najmniej przez Mozilla Firefox oraz przez Microsoft IE lub Microsoft Edge
--------	--

Zmiana nr 46. (B.5)

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 6.3.1
Wdrożenie warstwy aplikacyjnej (s. 147):**

Było:

W etapie tym nie ma dostarczonego monitoringu docelowej sieci szkieletowej (musi on być realizowany przez dostawcę sieci szkieletowej), a provisioning jest ograniczony wyłącznie do urządzeń CPE w sieci szkolnej.

Po zmianie jest:

W etapie tym nie ma dostarczonego monitoringu docelowej sieci szkieletowej (musi on być realizowany przez dostawcę sieci szkieletowej), a provisioning jest ograniczony do provisioningu konfiguracji urządzeń CPE w sieci szkolnej oraz do aktywacji usług w szkielecie sieci

Zmiana nr 47. (B.6)

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.1.2
Informacje mające wpływ na architekturę rozwiązania, IV URZĄDZENIA BEZPIECZEŃSTWA W SZKIELECI, tabela Urządzenia (s. 173):**

Było:

ilość wersji software dla wszystkich urządzeń bezpieczeństwa	Zalecane jest, aby wszędzie była ta sama wersja softu - ok 10 typów urządzeń
--	--

Po zmianie jest:

ilość wersji software dla wszystkich urządzeń bezpieczeństwa	Zalecane jest, aby wszędzie była ta sama wersja software'u - ok 20 typów urządzeń
--	---

Zmiana nr 48. (B.7)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.4.2 Zarządzanie konfiguracją (Config Manager) (s. 292):

Było:

O13.F30	w przypadku CPE system musi zapewnić pełne zarządzanie konfiguracją i oprogramowaniem, natomiast w przypadku urządzeń szkolnych - SW i AP systemy OSS muszą zapewnić inwentaryzację konfiguracji i oprogramowania inicjalnego na urządzeniach dodatkowo dla urządzeń SW i AP niezbędna jest baza użytkowników i haseł oraz baza SSID (dla AP) wykorzystywane w ww. konfiguracjach inicjalnych
---------	---

Po zmianie jest:

O13.F30	w przypadku CPE system musi zapewnić pełne zarządzanie konfiguracją i oprogramowaniem, czyli system powinien archiwizować konfigurację urządzeń CPE w sposób ciągły (konfiguracja ta podlega ciągłemu monitorowaniu i wersjonowaniu). W przypadku urządzeń szkolnych - SW i AP systemy OSS muszą zapewnić inwentaryzację konfiguracji i oprogramowania inicjalnego na urządzeniach dodatkowo dla urządzeń SW i AP niezbędna jest baza użytkowników i haseł oraz baza SSID (dla AP) wykorzystywane w ww. konfiguracjach inicjalnych
---------	--

Zmiana nr 49. (B.8)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Rozdział 7.5.1 Obszar Centrum Kontaktu (s. 315):

Było:

O21.F32	Rozwiązanie musi umożliwiać konfigurację progów zajętości pamięci i dysków, dla których następuje powiadomienie SMTP.
---------	---

Po zmianie jest:

O21.F32	Rozwiązanie musi umożliwiać konfigurację progów zajętości pamięci i dysków, po których przekroczeniu następuje powiadomienie protokołem SNMP trap i/lub SYSLOG do systemu Fault Management oraz powiadomienie protokołem SMTP na zdefiniowane adresy mailowe
---------	--

Zmiana nr 50. (A13)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 9 ust. 4:

Było:

4. Zamawiający może dokonać rozbudowy posiadanej infrastruktury sprzętowej, aplikacyjnej oraz teleinformatycznej bez utraty uprawnień wynikających z Gwarancji na System dostarczony w ramach realizacji niniejszej Umowy.

Po zmianie jest:

4. Zamawiający może dokonać rozbudowy posiadanej infrastruktury sprzętowej, aplikacyjnej oraz teleinformatycznej bez utraty uprawnień wynikających z Gwarancji na System dostarczony w ramach realizacji niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że rozbudowa została dokonana zgodnie z zaleceniami/wytycznymi producenta/producentów.

Zmiana nr 51. (A14)

1. Zapytanie ofertowe – rozdział XVI, pkt 2:

Było:

2. Wartość zabezpieczenia wynosi 6% wartości Oferty brutto.

Po zmianie jest:

2. Wartość zabezpieczenia wynosi 5% wartości Oferty brutto.

2. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, § 17 ust. 1:

Było:

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 6% wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 pkt 1 Umowy tj. ceny brutto za realizację zamówienia podstawowego podanej w Ofercie stanowiącej Załącznik nr 2, co stanowi kwotę zł (słownie złotych :.....).

Po zmianie jest:

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 pkt 1 Umowy tj. ceny brutto za realizację zamówienia podstawowego podanej w Ofercie stanowiącej Załącznik nr 2, co stanowi kwotę zł (słownie złotych :.....).

Zmiana nr 52. (A15)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, Zamawiający po § 22 wprowadza § 22a o następującym brzmieniu:

§ 22a Obowiązek informacyjny realizowany przez Wykonawcę wobec Zamawiającego/osób podpisujących umowę w imieniu Zamawiającego i osób trzecich (RODO)

1. Wykonawca, działając na mocy art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej: „RODO”, informuje Pana/Panią¹, że:
2. Administratorem Danych Osobowych jest z siedzibą w, działającym pod adresem, ul.; kontakt do inspektora ochrony danych:
3. dane osobowe będą przetwarzane w celu:
4. zapewnienia sprawnej i prawidłowej realizacji Umowy;
5. przechowywania dokumentacji postępowania o udzielenie Zamówienia na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty;

6. przekazania dokumentacji postępowania o udzielenie Zamówienia do archiwum, a następnie jej zbrakowania (trwałego usunięcia i zniszczenia); w zakresie: dane zwykłe – imię, nazwisko, zajmowane stanowisko, miejsce pracy, nr telefonu, adres e-mail, nr faxu oraz posiadane kwalifikacje zawodowe wymagane do realizacji Umowy, a także w przypadku złożenia pełnomocnictwa, oświadczeń i innych dokumentów – dane osobowe w nim zawarte;
7. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę jest art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, przy czym za prawnie uzasadniony interes Wykonawcy wskazuje się konieczność zawarcia Umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
8. dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom, jeżeli przepisy szczególne tak stanowią;
9. dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego;
10. dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa w okresie realizacji Umowy oraz przez okres, w którym Wykonawca będzie realizował cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, które są związane przedmiotowo z Umową lub obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
11. ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
12. ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
13. podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania nie jest możliwe zawarcie i realizacja Umowy;
14. Wykonawca nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.
15. Zamawiający zobowiązuje się poinformować w imieniu Wykonawcy wszystkie osoby fizyczne kierowane do realizacji Umowy oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które zostaną wskazane jako podwykonawca, a których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania Umowy oraz na etapie realizacji Umowy, o:
 16. fakcie przekazania danych osobowych Wykonawcy;
 17. przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę.
18. Na mocy art. 14 RODO, Zamawiający zobowiązuje się wykonać, w imieniu Wykonawcy obowiązek informacyjny wobec osób, o których mowa w ust. 2, przekazując im treść klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 1, wskazując jednocześnie tym osobom Zamawiającego jako źródło pochodzenia danych osobowych, którymi dysponował będzie Wykonawca.
19. Każda zmiana w zakresie osób fizycznych, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania Umowy oraz na etapie realizacji Umowy wymaga również spełnienia obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3.
20. W przypadku konieczności przetwarzania danych osób trzecich przez Zamawiającego, w związku z realizacją Umowy Zamawiający zawrze z Wykonawcą Umowę Powierzenia, której wzór stanowi Załącznik nr 13. Zamawiający zobowiązany jest do zawarcia Umowy Powierzenia w terminie 7 dni od przekazania przez Wykonawcę uzupełnionego wzoru Umowy Powierzenia.

Zmiana nr 53.

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego –Wzór umowy, Zamawiający poprawia tytuł załącznika:

Było:

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego– Wzór umowy

Po zmianie jest:

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego– Wzór umowy

- III. Zamawiający informuje, iż tekst jednolity Zapytania ofertowego, uwzględniający powyższe zmiany, zostanie zamieszczony na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone Zapytanie ofertowe, po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania zadane przez Wykonawców i wprowadzeniu zmian treści Zapytania ofertowego.
- IV. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert ulega zmianie tj. ofertę należy złożyć do dnia 25.01.2019 r. do godz. 12:00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.

DYREKTOR FINANSOWY
Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej



Tomasz Chabior

podpis Zamawiającego