

Warszawa, dnia 25 października 2018 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: Świadczenie usługi teletransmisji pomiędzy ODF zlokalizowanym w Punkcie Styku Sieci OSE a ODF zlokalizowanym w PWR gwarantującej Pasma 1Gbit/s
Znak postępowania: ZZ.2131.457.2018.JOK [OSE-2018]

PYTANIA DO TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- I. Zgodnie z Rozdziałem VII pkt 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej pytania Wykonawców dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w §1 ust. 3 Wzoru umowy zwrotu „- załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego” po zwrocie „do Umowy”?

Odpowiedź 1:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w §2 ust. 2 Wzoru umowy zwrotu „każdej ze Stron” słowem „Stronie”? W aktualnym brzmieniu rozwiązać umowę może także Strona, która dopuściła się naruszenia postanowienia Umowy lub zalega z płatnościami.

Odpowiedź 2:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w §3 ust. 2 Wzoru umowy zwrotu „chyba, że Strony inaczej uzgodnią w aneksie, o którym mowa w ust. 1” po słowie „świadczenia”? Może się zdarzyć, że rekonfiguracja Usługi będzie miała wpływ na parametry lub koszty jej świadczenia.

Odpowiedź 3:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w §3 ust. 3 Wzoru umowy zdania „Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do tych urządzeń i instalacji w terminie 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umowy Szczegółowej (Zamówienia).”?

Odpowiedź 4:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z §4 ust. 2 Wzoru umowy zwrotu od słów „ani jakiegokolwiek (...)” do słów „(...) wad przedmiotu Umowy”? Kwestia wysokości wynagrodzenia nie przesądza o możliwych innych roszczeniach, w tym roszczeniach wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.

Odpowiedź 5:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie. Wzór umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia uzasadnionych roszczeń wynikających z przepisów prawa

powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, które mają zastosowanie do umowy, zgodnie z jej postanowieniami.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający może wyjaśnić co rozumie w §4 ust. 3 Wzoru umowy pod słowem „elementów”? Jaki zakres informacji jest wymagany?

Odpowiedź 6:

Zamawiający oczekuje podania informacji umożliwiających zidentyfikowanie danej Usługi, co najmniej określających relację łączą rozumianą jako adres PWR i adres Punktu Styku Sieci OSE.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w §4 ust. 7 Wzoru umowy zwrotu „obciążenia rachunku Zamawiającego” zwrotem „wpływu środków na rachunek Wykonawcy”?

Odpowiedź 7:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający może skorygować postanowienie §4 ust. 11 Wzoru umowy poprzez odesłanie do niniejszej Umowy, a nie do wszystkich umów zawartych między Stronami. Potrącanie należności z tytułu różnych umów może wprowadzić nieporządek w rozliczeniach między Stronami, w tym utrudnić kontrolę wierzytelności.

Odpowiedź 8:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie. Możliwość potrącenia należności, zgodnie z przywołanym zapisem umowy, uzależniona jest od zgody stron umowy.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ostatniego zdania w §5 ust. 3 Wzoru umowy? Z powodu dużej liczby klientów – operatorów uzgadnianie terminu prac planowych jest niezwykle utrudnione. Ze względu na charakter usługi świadczonej na rzecz NASK, dołożymy wszelkich starań, żeby prace planowe nie odbywały się w godzinach pracy szkół.

Odpowiedź 9:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §5 ust. 5 Wzoru umowy czternastodniowego terminu na termin czterodniowy? Dochowanie czternastodniowego terminu jest dla OPL wyjątkowo utrudnione.

Odpowiedź 10:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie §5 ust. 8 Wzoru umowy? Standardem rynkowym jest nie obniżanie wynagrodzenia ze względu na prowadzenie prac planowych.

Odpowiedź 11:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 12:

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „diagnostyki Usługi (...)”, o której mowa w §6 ust. 3 Wzoru umowy? W szczególności co i w jaki sposób ma być diagnozowane?

Odpowiedź 12:

Zamawiający pod pojęciem diagnostyki rozumie czynności sprawdzające niezbędne do potwierdzenia utrzymania poziomu parametrów świadczonej Usługi opisanych w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego – SOPZ.

Pytanie 13:

Czy Zamawiający może wykreślić §6 ust. 7 Wzoru umowy? Należy podnieść, że nie jest Awarią, zgodnie z jej definicją, przerwa w świadczeniu Usługi, za którą odpowiedzialny jest Zamawiający. Zatem, w takim przypadku odpowiedzialność Wykonawcy jest całkowicie wyłączona, nie tylko za przekroczenie czasu usuwania awarii.

Odpowiedź 13:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 14:

Czy dla Zamawiającego jest akceptowalne wydłużenie czasu usunięcia awarii określonego w §6 ust. 9 Wzoru umowy z 6 do 12 godzin z uwagi na to, że świadczenie Usługi jest newralgiczne tylko w dni powszednie w godzinach pracy szkół?

Odpowiedź 14:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający akceptuje przeniesienie postanowienia §6 ust. 10 Wzoru umowy do definicji Awarii ze zmienionym brzmieniem: „W celu uniknięcia wątpliwości, Awaria nie ma miejsca, gdy nie ma przerwy w świadczeniu Usługi, ponieważ Usługa jest świadczona za pomocą rozwiązania zapasowego (protekcja).”?

Odpowiedź 15:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §7 ust. 1 Wzoru umowy zdania: „Jeżeli Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru, a zgodnie z danymi Wykonawcy, Usługa została prawidłowo uruchomiona, protokół odbioru podpisany wyłącznie przez Wykonawcę stanowi podstawę dla rozpoczęcia obciążania Zamawiającego opłatami za świadczenie Usługi.”?

Odpowiedź 16:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści §7 ust. 2 Wzoru umowy w ten sposób, by kara umowna zastrzeżona była – zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności - na wypadek zwłoki a nie opóźnienia? Proponujemy powiązanie kary za zwłokę w uruchomieniu Usługi dla danej lokalizacji z opłatą za Usługę dla tej lokalizacji. Innymi słowy, kara umowna byłaby liczona per łącze. Uważamy, że pozwoli to na uniknięcie sytuacji, w której kara umowna za zwłokę w uruchomieniu jednego łącza będzie nieproporcjonalnie wysoka, bo obliczana od całej wartości Umowy (wartości abonamentów za wszystkie łącza).

Ponadto, zastrzeżona kara umowna wydaje się być rażąco wygórowana, w związku z czym Wykonawca wnioskuje o jej obniżenie za każdy dzień zwłoki do 10% wartości abonamentu miesięcznego dla łącza, którego zwłoka dotyczy. Jednocześnie postulujemy zastrzeżenie maksymalnego poziomu kary równego wartości abonamentu miesięcznego dla łącza.

Odpowiedź 17:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie. Zamawiający będzie zawierał umowę na każdą lokalizację osobno.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający akceptuje wydłużenie w §7 ust. 3 Wzoru umowy terminu w zdaniu pierwszym z 14 na 30 dni w odniesieniu do pojedynczego łącza, a nie wszystkich łączy objętych Umową? Uważamy, że pozwoli to na uniknięcie sytuacji, w której zwłoka w uruchomieniu jednego łącza będzie skutkować odstąpieniem od całej Umowy.

Odpowiedź 18:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie. Zamawiający będzie zawierał umowę na każdą lokalizację osobno.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści §7 ust. 3 Wzoru umowy w ten sposób, by kara umowna zastrzeżona była – zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności - na wypadek zwłoki, a nie opóźnienia?

Odpowiedź 19:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 20:

Prosimy o wykreślenie litery b z §7 ust. 4 jako nieodnoszącej się do wzoru, o którym mowa w §7 ust. 4 lit. a oraz wykreślenie odesłań do Liczby Awarii w załączniku nr 6 do umowy (SLA gwarancja jakości usług). Uważamy, że parametr liczby awarii nie jest adekwatny dla opisu jakości Usługi, gdyż dostępność Usługi określa odpowiednie SLA, które jest liczone według liczby godzin niedziałania Usługi, a nie liczby poszczególnych awarii.

Odpowiedź 20:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 21:

Czy Zamawiający może rozważyć zmianę w §7 ust. 6 Wzoru umowy tak, aby kara umowna była obliczana per łącze?

Odpowiedź 21:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie. Zamawiający będzie zawierał umowę na każdą lokalizację osobno.

Pytanie 22:

Czy Zamawiający może rozważyć ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za realizację danego łącza do jego wartości netto? W szczególności, czy ograniczenie to mogłoby objąć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych?

Odpowiedź 22:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w §7 ust. 7 Wzoru umowy górnego limitu odpowiedzialności Wykonawcy wynoszącego 100% wartości wynagrodzenia za dane łącze?

Odpowiedź 23:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 24:

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w §7 ust. 9 Wzoru umowy wymogu uzyskania zgody Wykonawcy na potrącenie? Będzie to spójne z §4 ust. 11 Wzoru umowy.

Odpowiedź 24:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 25:

Czy Zamawiający może skorygować brzmienie §7 ust. 12 Wzoru umowy w następujący sposób: „Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu zapewnienia dostępu do pomieszczeń, gdzie zlokalizowany jest PWR i Punkt Styku Sieci OSE dla lokalizacji, które nie są we władaniu Wykonawcy, w celu dokonania czynności instalacyjnych, konfiguracyjnych i serwisowych Sieci Operatora”.

Odpowiedź 25:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 26:

Czy Zamawiający może §7 ust. 14 Wzoru umowy zamienić słowo „opóźnienie” na słowo „zwłoka” oraz wykreślić zwrot: „także jeżeli jest (...) winy”? Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za działania osób trzecich, za pomocą których nie wykonuje zobowiązania.

Odpowiedź 26:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 27:

Czy Zamawiający może wykreślić §7 ust. 16 Wzoru umowy? Uważamy, że SLA oraz kary umowne zastrzeżone w Wzorze umowy definiują wyczerpująco odpowiedzialność Wykonawcy. Jak się wydaje, prawdopodobieństwo poniesienia szkody przez Zamawiającego przenoszącej wysokość kar umownych jest znikome z uwagi na charakter Usługi.

Odpowiedź 27:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 28:

Czy Zamawiający może skrócić przewidziany w §8 ust. 3 Wzoru umowy okres ochrony poufności do jednego roku?

Odpowiedź 28:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 29:

Czy Zamawiający może zrewidować brzmienie §9 Wzoru umowy poprzez wykreślenie odstąpienia od Umowy, zaś w to miejsce wprowadzenie rozwiązania Umowy? Rozwiązanie wydaje się bardziej odpowiednie w tym przypadku ze względu na skutki odstąpienia od Umowy (ex tunc) i okoliczności opisane w § 9 Wzoru umowy.

Odpowiedź 29:

Zdaniem Zamawiającego zapisy są jasne i precyzyjne o czym świadczy zdanie drugie §9 Wzoru umowy tj. „W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonywania części Umowy”.

Pytanie 30:

Prosimy o dopisanie w §11 Wzoru umowy postanowień regulujących kwestie zawiadomień na podstawie Umowy, w tym na jaki adres i w jakiej formie mają być przesyłane zawiadomienia (m.in. faktury)?

Odpowiedź 30:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie. Niniejsze zostało określone w §10 ust. 2 Wzoru umowy.

Pytanie 31:

Czy Zamawiający może wykreślić §11 ust. 4 Wzoru umowy? Kwestie te rozstrzygają przepisy prawa.

Odpowiedź 31:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 32:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §11 ust. 7 Wzoru umowy zwrotu „zmiana postanowień niniejszej Umowy” na „zmiana sposobu wykonania niniejszej Umowy”?

Odpowiedź 32:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 33:

Czy Zamawiający może wyłączyć we Wzorze umowy odpowiedzialność Stron za utracone korzyści?

Odpowiedź 33:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 34:

Czy Zamawiający może dodać do Wzoru umowy uprawnienie Wykonawcy do rozwiązania Umowy lub zakończenia świadczenia Usługi na danym łączu, w przypadku działań lub zaniechań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Wykonawcy lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów Wykonawcy, którego następstwem w szczególności może być brak możliwości świadczenia Usługi?

Odpowiedź 34:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 35:

Czy Zamawiający może dodać do Wzoru umowy postanowienie regulujące kwestię odsetek za opóźnienie w zapłacie?

Odpowiedź 35:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 36:

Czy Zamawiający zgadza się, by do Wzoru umowy dodać postanowienia określające, że Wykonawcy w przypadkach, gdy umowa przewiduje prawo do rozwiązania przez Wykonawcę Umowy lub Umowy szczegółowej lub zamówienia przysługuje także prawo do zawieszenia świadczenia Usługi dla łącza, którego dotyczą przesłanki takiego rozwiązania?

Odpowiedź 36:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

Pytanie 37:

Czy Zamawiający zgadza się na modyfikację kar umownych określonych w Tabeli „Dostępność Usług w okresie miesięcznym” w załączniku nr 6 do umowy (SLA gwarancja jakości usług) w sposób następujący:

Dostępność Usług w okresie miesięcznym	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia za realizację Usługi
Dostępność \geq 99,1%	-
99,1% > Dostępność \geq 98,8%	5
98,8% > Dostępność \geq 97,0%	10
97,0% > Dostępność	15

Odpowiedź 37:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego w niniejszym zakresie.

- II. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert pozostaje bez zmian tj. ofertę należy złożyć do dnia 29.10.2018 r. do godz. 12:00

DYREKTOR FINANSOWY
Miejskiej i Akademickiej Sieci Komputerowej

Tomasz Chabior

podpis Zamawiającego