

**SSI-10I****Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych  
w gospodarstwach domowych****Kwestionariusz indywidualny***Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata***Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA**

Pytania w dziale B dotyczą korzystania z komputera w dowolnym miejscu (w domu, w pracy, lub w innych miejscach). Do komputerów zaliczane są komputery stacjonarne, laptopy, netbooki oraz tablety. Do komputerów nie należy zaliczać smartfonów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych, czytników e-booków.

<b>B1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(a) Pan/Pani z komputera (dowolnego typu) w dowolnym miejscu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	2
	– ponad rok temu .....	3
	– nigdy .....	4

→ pyt C1

<b>B2</b>	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– codziennie lub prawie codziennie .....	1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia .....	2
	– rzadziej niż raz w tygodniu .....	3

<b>B3</b>	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu .....	1
	b) w miejscu pracy ( <b>innym niż dom</b> ) .....	2
	c) w miejscu pobierania nauki .....	3
	d) w mieszkaniach innych osób .....	4
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku .....	5

**Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU**

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

<b>C1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1 → pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	2 → pyt. C2 i później C9
	– ponad rok temu .....	3 → pyt. C2 i później E1
	– nigdy .....	4 → pyt. C2 i później G

<b>C2</b>	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści i tym podobne) .....	1
	b) koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia) .....	2
	c) brak odpowiednich umiejętności .....	3
	d) brak potrzeby korzystania z Internetu .....	4
	e) niepełnosprawność .....	5
	f) inne .....	6

**Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 4 przechodzą do działu G. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.**

<b>C3</b>	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– codziennie lub prawie codziennie .....	1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia .....	2
	– rzadziej niż raz w tygodniu .....	3

<b>C4</b>	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu .....	1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom) .....	2
	c) w miejscu pobierania nauki .....	3
	d) w mieszkaniach innych osób .....	4
	e) w innych miejscach (np. w hotelu, na lotnisku, w kawiarence internetowej lub innych miejscach publicznych) .....	5

<b>C5</b>	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) smartfon (lub telefon komórkowy) .....	1
	w tym:	2
	a1) przez sieć telefonii komórkowej .....	3
	a2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi) .....	4
	b) komputer przenośny (laptop lub netbook) .....	5
	w tym:	6
	b1) przez sieć telefonii komórkowej przy wykorzystaniu modemu USB lub karty (np. SIM) lub telefonu komórkowego lub smartfona jako modemu .....	7
	b2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi) .....	8
	c) tablet .....	9
	w tym:	10
	c1) przez sieć telefonii komórkowej .....	11
	c2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi) .....	
	d) inne urządzenia mobilne (np. odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch .....	
e) nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy .....		

<b>C6</b>	Do jakich celów wykorzystywa(a) Pan/Pani Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	<b>KOMUNIKACJA</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej . . . . .	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet (np. poprzez takie aplikacje jak Skype lub Facetime) . . . . .	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Nasza klasa, Grono i tym podobnych) . . . . .	3
	<b>KREATYWNOŚĆ</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	d) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania i tym podobnych. . . . .	4
	<b>DOSTĘP DO INFORMACJI</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	e) czytanie on-line wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych . . . . .	5
	f) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach . . . . .	6
	<b>E-ZDROWIE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	g) wyszukiwanie informacji związanych ze zdrowiem (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia, i tym podobnych) . . . . .	7
	h) umawianie się na wizytę do lekarza poprzez stronę internetową (np. szpitala lub ośrodka opieki zdrowotnej). . . . .	8
	<b>UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)	
	i) wysyłanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych za pomocą stron internetowych (np. blogów, serwisów społecznościowych i tym podobnych) . . . . .	9
	j) uczestnictwo w konsultacjach społecznych on-line lub głosowanie przez Internet w sprawach o znaczeniu społecznym lub politycznym (np. w kwestii planów zagospodarowania przestrzennego, składania petycji, podpisywania listów otwartych i tym podobnych.) . . . . .	10
	<b>ROZWÓJ ZAWODOWY</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)	
	k) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia . . . . .	11
	l) korzystanie z serwisów społecznościowych ułatwiających kontakty zawodowe (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. LinkedIn, Xing i tym podobnych) . . . . .	12
	<b>INNE USŁUGI ONLINE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	m) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem . . . . .	13
	n) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe (np. Allegro, eBay) . . . . .	14
	o) korzystanie z bankowości internetowej . . . . .	15
	w tym:	
	o1) poprzez aplikacje mobilną. . . . .	16
	p) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie . . . . .	17
	r) słuchanie muzyki (np. radia internetowego, muzyka emitowana na żywo) . . . . .	18
	s) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line . . . . .	19
	t) korzystanie z komunikatorów internetowych, np. gadu-gadu, WhatsApp, Messenger . . . . .	20
	u) korzystanie z internetowych słowników i encyklopedii (np. Wikipedii) w celu uzyskania wiedzy na dowolny temat . . . . .	21
	w) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych) . . . . .	22

<b>C7</b>	Czy <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> korzystał(a) Pan/Pani z przestrzeni dyskowej (chmury) w Internecie do zapisywania dokumentów, obrazów, plików muzycznych, plików wideo lub innych plików w celach prywatnych (np. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (wcześniej Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>		
		– tak .....	1
		– nie .....	2

<b>C8</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)</i>		
		a) uczestniczenie w kursie on-line .....	1
		b) korzystanie z materiałów szkoleniowych on-line innych niż pełny kurs on-line (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne) .....	2
		c) kontaktowanie się z instruktorem/nauczycielem lub innymi osobami uczącymi się poprzez strony/portale edukacyjne .....	3
		d) inne .....	4
		e) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem .....	5

**Na pytanie C9 odpowiadają osoby, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.**

<b>C9</b>	Czy korzystał(a) Pan/Pani z jakiegokolwiek strony internetowej lub aplikacji w celu zorganizowania zakwaterowania (np. wynajęcie pokoju, apartamentu, domu, domku letniskowego) od innej osoby <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)</i>		
		a) tak, z dedykowanych specjalnie do tego stron internetowych lub aplikacji (np. AIRBNB, wakacyjnywynajem.pl) ..	1
		b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe) .....	2
	c) nie korzystałem(-łam) .....	3	

<b>C10</b>	Czy korzystał(a) Pan/Pani z jakiegokolwiek strony internetowej lub aplikacji w celu zorganizowania transportu (np. samochodem) od innej osoby <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)</i>		
		a) tak, z dedykowanych specjalnie do tego stron internetowych lub aplikacji (np. UBER, BlaBlaCar) .....	1
		b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe) .....	2
	c) nie korzystałem(-łam) .....	3	

#### Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej za pomocą Internetu i korzystania z usług internetowych przez nie oferowanych. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili.

**Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.**

<b>D1</b>	Czy <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z jednostkami administracji publicznej w celach prywatnych do wykonywania następujących czynności? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)</i>		
		a) wyszukiwanie informacji ze stron internetowych lub aplikacji .....	1
		b) pobieranie/drukowanie formularzy urzędowych .....	2
		c) wysyłanie wypełnionych formularzy online .....	3
		w tym	
c1) wysyłanie deklaracji podatkowych .....	4		
	d) nie korzystałem(-łam) z Internetu do kontaktów z jednostkami administracji publicznej .....	5	

Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysyłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

<b>D2</b>	Z jakich powodów nie wysyłał(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych .....	1 → pyt. E1
b)	dany urząd lub instytucja nie oferowały takiej możliwości (przyjmowały tylko wersje papierowe) . . .	2
c)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (brak umiejętności korzystania ze stron internetowych w ogóle lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze) .....	3
d)	obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych .....	4
e)	brak lub problemy z podpisem elektronicznym, certyfikatem kwalifikowanym profilem zaufanym lub jakimkolwiek eID (wymaganym do identyfikacji lub do skorzystania z usługi) .....	5
f)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny) .....	6
g)	inne .....	7

### Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupu towarów i usług przez Internet za pomocą dowolnego urządzenia (komputera stacjonarnego, laptopa, urządzenia przenośnego, lub smartfona) do **użytku prywatnego**. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy uiścić opłatę, jednakże nie musi być ona dokonana on-line. Należy uwzględnić zakupy dokonywane poprzez strony internetowe lub aplikacje. Zamówienia wysyłane za pomocą e-maili, wiadomości SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

**Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 4.**

<b>E1</b>	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone <b>do użytku prywatnego?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
–	w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1
–	od 3 do 12 miesięcy temu .....	2
–	ponad rok temu .....	3
–	nigdy .....	4

→ pyt. E10 lub jeśli w C1=3 → E11

<b>E2</b>	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych <b>do użytku prywatnego</b> kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości .....	1
b)	meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbyistyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub antyki/przedmioty o wartości kolekcjonerskiej (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego) .....	2
c)	lekarstwa .....	3
d)	odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny .....	4
e)	sprzęt komputerowy .....	5
f)	sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe i tym podobne) ..	6
g)	usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV) .....	7
h)	wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie i tym podobne) .....	8
i)	bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów i tym podobne .....	9
j)	bilety na wydarzenia kulturalno-sportowe lub imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum i tym podobne .....	10
k)	filmy, muzyka (na płytach lub pobrane z Internetu) .....	11
l)	książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki) .....	12
m)	materiały do nauki przez Internet .....	13
n)	gry komputerowe, pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów .....	14
o)	inne .....	15

**Na pytanie E3 odpowiadają osoby, które w pytaniu E2 zaznaczyły odpowiedź 11, 12 lub 14. Pozostałe osoby przechodzą do pytania E4.**

<b>E3</b>	Które z niżej wymienionych produktów, które Pan/Pani kupił(a) lub zamówił(a) przez Internet były bezpośrednio pobrane bądź dostępne przez stronę internetową lub aplikację <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) filmy, muzyka .....	<b>1</b>
	b) książki elektroniczne (e-booki) .....	<b>2</b>
	c) magazyny elektroniczne, gazety elektroniczne .....	<b>3</b>
	d) oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier .....	<b>4</b>
e) nie pobierałem(łam) zakupionych produktów bezpośrednio ze strony internetowej lub aplikacji .....	<b>5</b>	

<b>E4</b>	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sprzedawcy krajowi .....	<b>1</b>
	b) sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej <sup>a)</sup> .....	<b>2</b>
	c) sprzedawcy z krajów nienależących do UE .....	<b>3</b>
d) nie wiadomo z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach) .....	<b>4</b>	

<sup>a)</sup> Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy (pot. Holandia), Niemcy, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

**Na pytanie E5 odpowiadają osoby, które w pytaniu E4 zaznaczyły odpowiedź 2 lub 3. Osoby, które nie zaznaczyły odpowiedzi 2 lub 3 w pytaniu E4 i zaznaczyły odpowiedź 1 w pytaniu E1, przechodzą do pytania E6. Pozostałe osoby przechodzą do pytania E8.**

<b>E5</b>	Jaki rodzaj produktów kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet do użytku prywatnego <b>od sprzedawców z pozostałych krajów Unii Europejskiej lub z krajów nienależących do UE w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) dobra materialne (np. elektronika, ubrania, zabawki, artykuły spożywcze, książki, płyty CD/DVD) .....	<b>1</b>
	b) produkty pobrane bądź dostępne przez strony internetowe lub aplikację (np. filmy, muzyka, książki elektroniczne, gazety elektroniczne, gry, płatne aplikacje) .....	<b>2</b>
	c) związane z podróżowaniem, zakwaterowaniem, organizacją wakacji (np. bilety i dokumenty przesyłane pocztą elektroniczną lub drukowane z Internetu) .....	<b>3</b>
d) inne usługi (np. bilety na imprezy przesyłane pocztą elektroniczną, usługi telekomunikacyjne) .....	<b>4</b>	

<b>E6</b>	Ile razy dokonywał(a) Pan/Pani zamówienia lub zakupu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b>
	..... razy (proszę podać szacowaną liczbę)

<b>E7</b>	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem zakupu akcji lub obligacji lub innych usług finansowych).
	w ciągu <b>ostatnich 3 miesięcy</b> .....

--	--	--	--	--	--	--

w pełnych złotych

**Na pytanie E8 odpowiadają osoby, które w pytaniu E1 zaznaczyły odpowiedź nr 1 lub 2. Pozostałe osoby przechodzą do pytania E10.**

<b>E8</b>	W jaki sposób dokonał(a) Pan/Pani płatności za towary lub usługi zakupione lub zamówione przez Internet do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) podając dane karty kredytowej lub debetowej przez Internet .....	<b>1</b>
	b) podając dane przedpłaconej karty lub przedpłaconego konta przez Internet .....	<b>2</b>
	c) za pomocą przelewu elektronicznego dokonanego w systemie bankowości elektronicznej .....	<b>3</b>
d) dokonując płatności poza Internetem (w gotówce, przez zwykły przelew bankowy i tym podobne) .....	<b>4</b>	

<b>E9</b>	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas dokonywania zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub j)	
	a) awaria techniczna strony internetowej podczas dokonywania zamówienia lub płatności . . . . .	1
	b) problemy ze znalezieniem informacji dotyczącej gwarancji lub innych uprawnień . . . . .	2
	c) szybkość dostawy wolniejsza niż podana . . . . .	3
	d) ostateczne koszty wyższe niż podane (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewana opłata za transakcję) . . . . .	4
	e) dostawa złego lub wadliwego towaru lub usługi . . . . .	5
	f) oszustwo (np. nie dostarczono zakupionego towaru lub usługi, nieuprawnione użycie podanych przy zakupie danych karty kredytowej i tym podobne) . . . . .	6
	g) trudności przy składaniu reklamacji lub dochodzeniu roszczeń, brak satysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację . . . . .	7
	h) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju . . . . .	8
	i) inne . . . . .	9
	j) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów . . . . .	10

**Na pytanie E10 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1 lub 2.**

<b>E10</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez Internet w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych . . . . .	1
	b) zakup lub przedłużenie istniejących polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym) . . . . .	2
	c) zaciągnięcie pożyczki lub załatwienie spraw związanych z kredytem z banków lub innych usługodawców finansowych . . . . .	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności. . . . .	4

**Na pytanie E11 odpowiadają osoby, które w pytaniu E1 nie zaznaczyły odpowiedzi 1 lub 2, w przeciwnym razie przechodzą do F1.**

<b>E11</b>	Z jakich powodów nie dokonywał(a) Pan/Pani zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) wolę robić zakupy w sposób tradycyjny (w sklepie stacjonarnym), lubię obejrzeć towar, lojalność wobec sklepów, kwestia nawyku . . . . .	1
	b) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. brak wiedzy jak korzystać ze strony internetowej lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze) . . . . .	2
	c) dostawa towaru zamówionego przez Internet jest problemem (np. trwa zbyt długo lub jest logistycznie zbyt trudna) . . . . .	3
	d) obawy związane z bezpieczeństwem płatności lub ochroną danych osobowych (np. podanie danych karty płatniczej/kredytowej lub informacji osobistych przez Internet) . . . . .	4
	e) obawy dotyczące dostawy lub zwrotu towaru, reklamacji lub roszczeń . . . . .	5
	f) brak karty płatniczej umożliwiającej płatność przez Internet . . . . .	6
	g) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju . . . . .	7
	h) inne . . . . .	8

## Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

**Dotyczy osób, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.**

<b>F1</b>	Które z niżej wymienionych czynności Pan/Pani wykonywał(a) korzystając z komputera lub urządzenia przenośnego <sup>a)</sup> <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) przenoszenie plików pomiędzy komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4) . . . . .	1
	b) instalowanie oprogramowania lub aplikacji . . . . .	2
	c) zmienianie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) dowolnego oprogramowania, programu operacyjnego lub programów zapewniających bezpieczeństwo urządzenia (np. antywirusowych) . . . . .	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności . . . . .	4

<sup>a)</sup> Komputer lub urządzenie przenośne nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

<b>F2</b>	<p>Które z niżej wymienionych czynności związanych z oprogramowaniem wykonywał(a) Pan/Pani w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)</p>	
a)	kopiowanie lub przenoszenie pliku lub folderu .....	1
b)	korzystanie z procesorów tekstu (np. Word, Writer, WordPerfect) .....	2
c)	tworzenie prezentacji lub dokumentów łączących tekst, obrazki, tabelki lub wykresy .....	3
d)	korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Excel) .....	4
	w tym:	
d1)	korzystanie z zaawansowanych funkcji w celu organizacji i analizy danych, jak np. sortowanie, filtrowanie, wykorzystywanie formuł, tworzenie wykresów .....	5
e)	korzystanie z oprogramowania do edytowania zdjęć, plików video lub audio .....	6
f)	pisanie kodu w języku programowania .....	7
g)	nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....	8

### Dział G. KORZYSTANIE Z ZAAWANSOWANYCH TECHNOLOGII INFORMACYJNO-TELEKOMUNIKACYJNYCH

<b>G1</b>	<p>Czy posiada Pan/Pani smartfon? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</p>	
-	tak .....	1
-	nie .....	2

<b>G2</b>	<p>Czy posiada Pan/Pani w domu Smart TV (telewizor bezpośrednio podłączony do Internetu)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</p>	
-	tak .....	1
-	nie .....	2

<b>G3</b>	<p>Czy wśród książek, które przeczytał(a) (odsłuchał(a)) Pan/Pani w ciągu ostatnich 12 miesięcy były? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)</p>	
a)	książki drukowane .....	1
b)	książki elektroniczne (e-booki) .....	2
c)	audiobooki .....	3
d)	nie czytałem(-łam) i nie słuchałem(-łam) żadnych książek w ciągu ostatnich 12 miesięcy. ....	4



**Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY**

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Kraj urodzenia	.....	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby	
4	Obywatelstwo	1. .... 2. .... 3. ....	Prosimy podać wszystkie posiadane obywatelstwa	
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia 10 – podstawowe 24 – gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 66 – licencjat lub inżynier 76 – magister lub równorzędny 86 – wyższe ze stopniem naukowym	
6	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X11	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów → dział Y
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze	
10	Dział gospodarki narodowej	<input type="text"/> Opis działalności	1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku <b>osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wycudzonym</b> . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>	
12	Kod zawodu	<input type="text"/>		
13	Numer telefonu	<input type="text"/>		

**Dział Y. REALIZACJA WYWIADU**

<b>Y1</b>	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	- przeprowadzony przez ankietera .....	1
	- zrealizowany przez respondenta .....	2
	- nieprzeprowadzony .....	3
		1 → Stop 2 → Stop 3 → pyt. Y2

<b>Y2</b>	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	- krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy) .....	1
	- długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy) .....	2
	- odmowa .....	3
	- brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu .....	4
	- brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej .....	5
	- inna przyczyna .....	6
		1 → Stop 2 → Stop 3 → pyt. Y3 4 → Stop 5 → Stop 6 → Stop

<b>Y3</b>	Przyczyny odmowy <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	- niechęć do badania .....	1
	- pytania są zbyt trudne .....	2
	- brak czasu .....	3
	- inne .....	4

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza  Czas trwania wywiadu  minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera <input type="text"/>
Data sprawdzenia <input type="text"/>	Imię i nazwisko inspektora <input type="text"/>