

Warszawa, 22 czerwca 2018 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: „Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”

znak postępowania: ZZ.2131.205.2018.TKI [OSE-D][OSE-S][OSE-2018]

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO  
oraz  
ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Szanowni Państwo,

- I. Zgodnie z rozdz. VII. pkt 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej pytania Wykonawcy dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

**Pytanie nr 124:**

§ 12 Pkt 1, 2 i 11, Wzór Umowy

Wnioskujemy o wprowadzenie do Umowy ograniczenia wartości odszkodowania do wartości Umowy z wyłączeniem utraconych korzyści. Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

**Odpowiedź nr 124:**

Zamawiający zmienia § 12 ust. 1, 2 i 3 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania.

Zamawiający pozostawia § 12 ust. 11 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego bez zmian. Zamawiający rozumie to postanowienie w ten sposób, iż może dochodzić różnicy pomiędzy wysokością kary umownej a rzeczywistą szkodą (stratą) poniesioną przez Zamawiającego.

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 124 modyfikacji ulega odpowiedź na pytanie 21 z dnia 14 czerwca 2018 r., w której to odpowiedzi Zamawiający poinformował, iż pozostawia § 12 ust. 3 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego bez zmian.

Zobacz zmiana Zapytania ofertowego nr 10.

**Pytanie nr 125:**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do Umowy, Wzór Umowy.

a) Serwis w Lokalizacji POPC:

„(...) Wymiana informacji między Stronami odbywa się poprzez System TT. Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia do realizacji zgodnie z Czasem Reakcji na Awarię. Wykonawca informuje NASK o terminie oraz godzinie wizyty w Lokalizacji w ciągu 2 Godzin Roboczych od potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Awarii, nie później jednak niż przed rozpoczęciem Usuwania Awarii. Po wykonaniu wstępnej analizy problemu (diagnostyki) w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia Usług OSE lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty (...)”

Prosimy o wyjaśnienie, czy i w jakim systemie będzie odnotowany fakt komunikacji telefonicznej. W jakim czasie Zamawiający jest zobowiązany potwierdzić plan prac oraz wprowadzić korekty do tego planu i za pomocą jakiego kanału komunikacji? Co w przypadku przekroczenia tego czasu ?

b) Serwis w Lokalizacji POPC:

„Przy rozwiązaniu zgłoszenia w Systemie TT należy zamieścić następujące informacje:

...

- zamieszczenie dokumentacji fotograficznej (...)”

Prosimy o wyjaśnienie, jakie zdarzenia należy obowiązkowo dokumentować fotograficznie, jakie są wymagane parametry obrazów?

**Odpowiedź nr 125:**

Odpowiedź a)

Fakt komunikacji telefonicznej będzie możliwy do zarejestrowania w Systemie TT.

Plan prac należy przedstawić w momencie kontaktu z Zamawiającym po dokonaniu diagnozy Awarii w Szkole, akceptacja po stronie Zamawiającego odbędzie się poprzez komunikację telefoniczną.

Czas potwierdzenia przez Zamawiającego planu prac Wykonawcy dłuższy niż 15 minut zostanie odliczony od Czasu Usunięcia Awarii, chyba że w czasie 15 minut Zamawiający wprowadzi korektę do planu prac lub zażąda od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących planu prac.

W gestii zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającego, będzie usunięcie Awarii jak najszybciej jak jest to możliwe, wszelkie rozbieżności dotyczące zakresu prac będą rozwiązywane indywidualnie, zarówno Wykonawca jak i Zamawiający mogą w takim przypadku skorzystać z kontaktów eskalacyjnych.

Zamawiający nie przewiduje wymiany dokumentacji elektronicznie w trakcie wizyty Wykonawcy w Szkole podczas usuwania Awarii.

Zobacz zmiana Zapytania ofertowego nr 11 oraz 12.

Odpowiedź b)

Dokumentacji fotograficznej będzie podlegała każda zmiana, w wyniku której do obowiązku Wykonawcy będzie należała aktualizacja Dokumentacji Powykonawczej, jak również ewentualne uszkodzenia urządzeń lub materiałów zainstalowanych w Szkole a należących do Zamawiającego lub Beneficjenta POPC.

Zgodnie z punktem 1.7 Załącznika nr 5 do wzoru Umowy, wszystkie zdjęcia należy wykonać w formacie JPEG, max rozmiar zdjęcia 300kB oraz umieścić w jednym archiwum skompresowanym do formatu ZIP.

**Pytanie nr 126:**

Do jakich urządzeń (producent, model) ma być dostarczona wkładka SFA i w jakim standardzie? Dotyczy sytuacji w których instalowany będzie kabel światłowodowy w danej lokalizacji.

**Odpowiedź nr 126:**

Urządzenia CPE NASK, do których będzie konieczna wkładka SFP, będą pochodziły od różnych dostawców, zależnie od wyników postępowań zakupowych. Urządzenia CPE NASK będą dostarczane do magazynów Wykonawcy, który będzie dysponował wiedzą o tym, jakie urządzenia są obecnie instalowane w szkołach. Jednocześnie Wykonawca będzie otrzymywał informację o zestawianym łączu dostępowym do szkoły. Wykonawca będzie zatem dysponował wiedzą o rodzaju stosowanych w danej szkole urządzeń i o rodzaju łącza dostępowego, w efekcie będzie w stanie dobrać właściwą wkładkę SFP do Urządzenia CPE NASK. Zamawiający przeprowadził pierwsze postępowanie na Urządzenia NASK. Jego rozstrzygnięcie dostępne jest pod adresem:

<http://bip.nask.pl/bip/zamowienia-publiczne/53,Zakup-urzadzen-w-ramach-projektu-Budowa-szkolnych-sieci-dostepowych-Ogolnopolski.html>

W wyniku tego postępowania wyłonione zostało urządzenie: Huawei, USG6330AC Host (4GE(RJ45) + 2GE Combo, 4GB Memory, 1 AC Power), 8GE Electric Ports Interface Card, Extension Guide Rail.

**II. Zgodnie z rozdz. VII. pkt 9 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:**

**Zmiana nr 10:**

Było:

1. Wykonawca odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przechowywanych na potrzeby realizacji Umowy Urządzeń NASK do ich pełnej wartości. Wartość Urządzenia NASK zostanie każdorazowo określona na podstawie dokumentu zakupu Urządzenia NASK.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody NASK, Szkół lub osób trzecich, powstałe w trakcie realizacji przez Wykonawcę usług określonych w Umowie i Zamówieniach Szczegółowych, także wyrządzone przez osoby wykonujące czynności związane z realizacją usług objętych Umową w imieniu Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkód, o których mowa w ust. 1 i 2, w pełnej wysokości.



Po zmianie jest:

1. Wykonawca odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przechowywanych na potrzeby realizacji Umowy Urządzeń NASK. Wartość Urządzenia NASK zostanie każdorazowo określona na podstawie dokumentu zakupu Urządzenia NASK.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody NASK, Szkół lub osób trzecich, powstałe w trakcie realizacji przez Wykonawcę usług określonych w Umowie i Zamówieniach Szczegółowych, także wyrządzone przez osoby wykonujące czynności związane z realizacją usług objętych Umową w imieniu Wykonawcy.
3. Wykonawca odpowiada za rzeczywiste szkody (straty) z wyłączeniem utraconych korzyści. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Umowy ograniczona jest do kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 1.

**Zmiana nr 11:**

Było:

**Tabela 1. Zakres usługi Serwis**

**Wiersz 1, Diagnostyka przyczyn Awarii**

Diagnostyka mająca na celu stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii.

Po wykonaniu wstępnej analizy problemu w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia usług lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane.

Po określeniu przyczyny Awarii Wykonawca podejmuje działania zmierzające bezpośrednio do Usunięcia Awarii lub informuje NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga udziału innych podmiotów niż Wykonawca, w szczególności Beneficjenta POPC.

Po zmianie jest:

Diagnostyka mająca na celu stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii.

Po wykonaniu wstępnej analizy problemu w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia usług lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane. Czas potwierdzenia przez Zamawiającego planu prac Wykonawcy dłuższy niż 15 minut zostanie odliczony od Czasu Usunięcia Awarii, chyba że w czasie 15 minut Zamawiający wprowadzi korektę do planu prac lub zażąda od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących planu prac.

Po określeniu przyczyny Awarii Wykonawca podejmuje działania zmierzające bezpośrednio do Usunięcia Awarii lub informuje NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga udziału innych podmiotów niż Wykonawca, w szczególności Beneficjenta POPC.

**Zmiana nr 12:**

Było:

**Tabela 2. Zakres Serwisu****Wiersz 1, Diagnostyka przyczyn Awarii**

Diagnostyka mająca na celu stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii.

Po wykonaniu wstępnej analizy problemu w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia usług lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane.

Po określeniu przyczyny Awarii podjęcie działań zmierzających bezpośrednio do Usunięcia Awarii lub poinformowanie NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga udziału innych podmiotów niż Wykonawca.

Po zmianie jest:

Diagnostyka mająca na celu stwierdzenie czy doszło do Awarii oraz ustalenie przyczyny Awarii lub braku szerokopasmowego dostępu do Internetu lub obniżenia parametrów tego dostępu, jeżeli nie doszło do Awarii.

Po wykonaniu wstępnej analizy problemu w Lokalizacji Wykonawca jest zobowiązany do skomunikowania się w formie telefonicznej z NASK celem podania wyniku wstępnej analizy problemu i podania planu prac w celu przywrócenia usług lub naprawy urządzeń. NASK potwierdza plan prac Wykonawcy, ma prawo wprowadzić korekty, ma też prawo zatrzymać pracę Wykonawcy i uznać zgłoszenie o wystąpieniu Awarii za rozwiązane. Czas potwierdzenia przez Zamawiającego planu prac Wykonawcy dłuższy niż 15 minut zostanie odliczony od Czasu Usunięcia Awarii, chyba że w czasie 15 minut Zamawiający wprowadzi korektę do planu prac lub zażąda od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących planu prac.

Po określeniu przyczyny Awarii podjęcie działań zmierzających bezpośrednio do Usunięcia Awarii lub poinformowanie NASK, jeżeli Usunięcie Awarii wymaga udziału innych podmiotów niż Wykonawca.

**Zmiana nr 13:**

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego – Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych.

Było:

**Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego**

**WYKONAWCA:**

Nazwa .....

Adres .....

**ZAMAWIAJĄCY:**

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa

Państwowy Instytut Badawczy

ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH I OSOBOWYCH**

„Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”

znak postępowania: ZZ.2131.205.2018.TKI [OSE-D][OSE-S][OSE-2018]

działając w imieniu WYKONAWCY:

w zakresie Części nr .....\*

**oświadczamy**, że nie jesteśmy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wykonawcy czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_ 2018 r.

.....  
podpis Wykonawcy  
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Po zmianie jest:

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego

**WYKONAWCA:**

Nazwa .....

Adres .....

**ZAMAWIAJĄCY:**

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa  
Państwowy Instytut Badawczy  
ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH I OSOBOWYCH**

„Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”

znak postępowania: ZZ.2131.205.2018.TKI [OSE-D][OSE-S][OSE-2018]

działając w imieniu WYKONAWCY:

w zakresie Części nr .....\*

**oświadczamy**, że nie jesteśmy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między **Zamawiającym** lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu **Zamawiającego** lub osobami wykonującymi w imieniu **Zamawiającego** czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_ 2018 r.

.....  
podpis Wykonawcy  
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

**II. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert ulega zmianie, tj. ofertę należy złożyć do dnia 29 czerwca 2018 r. do godz. 12:00**

**Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.**

DYREKTOR FINANSOWY  
Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej

  
Tomasz Chabior

.....  
podpis Zamawiającego