

Warszawa, dnia 19 kwietnia 2018 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: „Dostarczenie systemu contact center jako usługi na potrzeby projektu Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej”

znak postępowania: ZZ.2131.96.2018.TKI [OSE-2018]

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO
oraz
ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Szanowni Państwo,

- I. Zgodnie z rozdziałem VII pkt. 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej zapytanie Wykonawcy dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniem Zamawiającego:

Pytanie nr 1:

Moje pytanie dotyczy załącznika nr 2 , tabeli i ceny udostępnienia systemu* - cena jednostkowa netto, czy jest to cena per sit- tzn. za jedno stanowisko na 1 miesiąc ? czy jest t cena za jeden miesiąc x 20 stanowisk ?.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, iż cena jednostkowa netto w zakresie ceny udostępnienia systemu* zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Zapytania ofertowego - FORMULARZ CENOWY**, obejmuje **udostępnienie Systemu** przez okres 1 miesiąca.

Usługę udostępnienia Systemu określoną w § 1 pkt 3 oraz § 2 ust. 4 **Załącznika nr 6 do Zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy** (dalej IPU) w kontekście ceny jednostkowej netto, o której mowa powyżej, należy interpretować zgodnie z zapisami § 4 ust. 12 IPU oraz § 6 ust. 1 pkt b IPU, które stanowią odpowiednio:

„Zamawiający zapewnia, że usługi Udostępnienia Systemu będą świadczone w całym okresie obowiązywania Umowy minimum w stosunku do podstawowej liczby Agentów. W przypadku gdy w trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający nie będzie korzystał z podstawowej liczby Agentów, Wykonawcy przysługuje nadal wynagrodzenie właściwe dla podstawowej liczby Agentów.”

„maksymalne wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie części Przedmiotu Umowy – usług Udostępnienia Systemu w czasie obowiązywania Umowy w zakresie podstawowej liczby Agentów będzie wynosić...”

Natomiast podstawowa liczba Agentów została zdefiniowana w § 1 pkt 6 IPU: „Podstawowa liczba Agentów – 10 Agentów jednocześnie korzystających z Systemu”.

Mając na uwadze powyższe zapisy cenę jednostkową netto w zakresie ceny udostępnienia systemu* należy interpretować jako udostępnienie systemu przez okres 1 miesiąca dla **10 Agentów**.

W celu **dotychczasowego doprecyzowania zapisów Zapytania ofertowego Zamawiający zmienia treść załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego - FORMULARZ CENOWY.**

Zobacz zmiana nr 1.

II. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 9 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:

Zmiana nr 1.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – FORMULARZ CENOWY:

Było:

Nazwa elementu wyceny	liczba	Cena jednostkowa netto (zł)	Wartość netto (zł) [2x3]	Stawka podatku VAT (%)	Wartość podatku VAT (zł) [4x5]	Wartość brutto (zł) [4+6]
1	2	3	4	5	6	7
<i>Cena wdrożenia Systemu</i>	1					
<i>Cena udostępnienia Systemu*</i>	11					
<i>Cena za udostępnienie Systemu dla dodatkowej liczby Agentów**</i>	220					
<i>Cena integracji z systemami Zamawiającego</i>	1					
CENA OFERTY NETTO						
WARTOŚĆ PODATKU VAT						
CENA OFERTY BRUTTO						

_____ dn. _____ 2018 r.

.....
podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

* cena jednostkowa netto obejmuje udostępnienie Systemu przez okres 1 miesiąca, natomiast wartość netto obejmuje udostępnienie Systemu przez okres 11 miesięcy

** cena jednostkowa netto obejmuje udostępnienie Systemu dla każdego dodatkowego Agentu przez okres 1 miesiąca, natomiast wartość netto obejmuje udostępnienie Systemu dla 20 Agentów przez okres 11 miesięcy

Po zmianie jest:

Nazwa elementu wyceny	liczba	Cena jednostkowa netto (zł)	Wartość netto (zł) [2x3]	Stawka podatku VAT (%)	Wartość podatku VAT (zł) [4x5]	Wartość brutto (zł) [4+6]
1	2	3	4	5	6	7
Cena wdrożenia Systemu	1					
Cena udostępnienia Systemu dla Podstawowej liczby Agentów*	11					
Cena za udostępnienie Systemu dla dodatkowej liczby Agentów**	220					
Cena integracji z systemami Zamawiającego	1					
CENA OFERTY NETTO						
WARTOŚĆ PODATKU VAT						
CENA OFERTY BRUTTO						

_____ dn. _____ 2018 r.

.....
podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

* cena jednostkowa netto obejmuje udostępnienie Systemu dla Podstawowej liczby Agentów przez okres 1 miesiąca, natomiast wartość netto obejmuje udostępnienie Systemu dla Podstawowej liczby Agentów przez okres 11 miesięcy

** cena jednostkowa netto obejmuje udostępnienie Systemu dla każdego dodatkowego Agenta przez okres 1 miesiąca, natomiast wartość netto obejmuje udostępnienie Systemu dla 20 Agentów przez okres 11 miesięcy

III. W związku z dokonaną zmianą Zapytania ofertowego, Zamawiający informuje o przedłużeniu terminu składania ofert do dnia 24.04.2018r. do godz. 12:00.

DYREKTOR FINANSOWY
Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej


Tomasz Chabior

.....
podpis Zamawiającego

