

Warszawa, 28 lutego 2019 roku

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: **„Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.”**

znak postępowania: **ZZ.2131.48.2019 RST [OSE-2019][OSE-D][OSE-S]**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO
oraz
ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Szanowni Państwo,

I. Zgodnie z Rozdziałem VII pkt 7 Zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje poniżej pytania Wykonawców dot. treści Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie nr 1

Umowa § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne pkt 13

W punkcie 13 „ W przypadku negatywnego wyniku sprawdzenia łącza, o ile problemu związanego z łączem nie udało się usunąć podczas wizyty Wykonawcy w Lokalizacji, zostaje zatrzymany termin na wykonanie Instalacji. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania pozostałych prac objętych Zamówieniem Szczegółowym, które nie wymagają prawidłowo działającego łącza. NASK poinformuje o usunięciu problemu dotyczącego łącza. Wyznacza się na nowo Datę Startu Instalacji równą dacie przekazanie informacji o usunięciu problemu z łącza,. Dalsza obsługa Zlecenia Szczegółowego odbywa się zgodnie z zapisami ust. 10 -12 niniejszego paragrafu.”.

Prosimy o informację czy Zamawiający pokrywa koszty kolejnego wyjazdu w celu dokończenia prac instalacyjnych? Prosimy o informację jak długo na miejscu podczas instalacji może maksymalnie trwać weryfikacja niesprawności łącza. Ma to znaczący wpływ na planowanie kolejnych wizyt w innych lokalizacjach? Prosimy o informację czy poinformowanie przez NASK o usunięciu problemu gwarantuje wykonawcy gotowość łącza i umożliwia dokończenie prac? Czy w przypadku gdy NASK informuje po raz kolejny o gotowości łącza, a na miejscu instalacji okazuje się że łącze jest niesprawne, NASK pokrywa koszty tego wyjazdu i kolejnych?.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający informuje, że nie pokrywa kosztów kolejnych wyjazdów. Zamawiający rozlicza się z Wykonawcą za zrealizowane Zamówienie Szczegółowe. Zamawiający będzie dokładał starań aby ograniczać takie przypadki.

Zamawiający zakłada, że Wykonawca powinien pozostać w Lokalizacji 1 godzinę. Po tym czasie, jeśli problem nie został rozwiązany Wykonawca może opuścić Lokalizację i pojechać do kolejnej. Musi o

tym poinformować NASK. Czas oczekiwania na rozwiązanie problemu przez NASK powinien być wykorzystany przez Wykonawcę na wykonanie prac instalacyjnych w Lokalizacji.
Poinformowanie przez NASK o usunięciu problemu z łączem umożliwia Wykonawcy dokończenie prac.

Pytanie nr 2

Umowa § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne pkt 8

Czy Wykonawca może odrzucić lub nie przyjmować do realizacji Zamówienia Szczegółowego w przypadku gdy Zamówienie będzie niekompletne lub będą do niego uwagi ? (np. brak Koncepcji Podłączenia Szkoły)

Odpowiedź nr 2

Każde odrzucenie lub nieprzyjęcie do realizacji Zamówienia Szczegółowego musi być uzasadnione. Niekompletne Zamówienie Szczegółowe, np. brak Koncepcji podłączenia Szkoły może stanowić podstawę nieprzyjęcia Zamówienia Szczegółowego do realizacji.

Pytanie nr 3

Umowa § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne pkt 9

W jaki sposób Wykonawca ma podawać plany instalacyjne w interwale 2-tygodniowym skoro zgodnie z § 5 ust. 10 Wykonawca musi przeprowadzić instalacje w ciągu maksymalnie 8 Dni Roboczych od Daty Startu Instalacji?

Odpowiedź nr 3

Wykonawca ma obowiązek codziennego przekazywania Zamawiającemu planów instalacyjnych.

Plany te służą weryfikacji realizacji planu podłączeń szkół do OSE.

Zamawiający ustali z Wykonawcą sposób weryfikacji tych planów, np. podczas codziennych telekonferencji lub spotkań.

Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zamówienia z różnymi terminami gotowości łączy. Plany instalacyjne powinny być konstruowane na podstawie terminów gotowości łączy i terminów realizacji Zamówień Szczegółowych.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1

„Instalacja Urządzenia AP WLAN NASK w miejscu wskazanym w Koncepcji podłączenia Szkoły wraz z doprowadzeniem okablowania UTP od Urządzenia AP WLAN NASK do sieci lokalnej w Szkole lub Urządzenia CPE NASK. Podłączenie do zasilania 230V za pomocą power-injectora lub dedykowanego zasilacza.”

Prosimy o potwierdzenie, że dla zasilania AP stosowny obwód elektryczny zapewnia szkoła. Jakie są możliwe zakończenia (miejsca styku) łączy telekomunikacyjnego zapewnianego przez operatora dla szkoły czyli jakich rodzajów połączeń można spodziewać się pomiędzy CPE_NASK instalowanym w szkole a miejscem styku łączy od operatora? Czy to zawsze jest przełącznica ODF wymagająca łączy światłowodowych do CPE_NASK czy też może się pojawiać jakieś inne urządzenie operatora? Czy w przypadku gdy pomiędzy ODF od operatora a CPE_NASK zastosowanie mają połączenia FO to czy CPE_NASK są wyposażone w stosowne porty optyczne? Czy Wykonawca jest odpowiedzialny za zakup i dostarczenie odpowiednich wkładek SFP na potrzeby połączenia CPE_NASK z ODF (lub być może z innym urządzeniem operatora)? Czy w każdym przypadku należy założyć, że ODF w szkole jest w pełni przygotowane do podłączenia CPE_NASK i instalacja nie wymaga spawania światłowodów i instalacji zakończeń? „Wykonawca wykonuje następujące trasy kablowe – połączenie od Urządzenia CPE POPC

do Urządzenia przełącznik sieciowy, połączenie od Urządzenia przełącznik sieciowy lub Urządzenia CPE POPC do Urządzenia AP WLAN NASK oraz połączenie od Urządzenia przełącznik sieciowy lub Urządzenia CPE POPC (lub CPE_NASK) do miejsca wskazanego przez przedstawiciela Szkoły, ale tylko jeśli w Lokalizacji jest więcej niż jedna Szkoła (w obu przypadkach w pierwszej Szkole w Lokalizacji trasę kablową od Urządzenia CPE POPC do Urządzenia AP WLAN POPC realizuje Beneficjent POPC).” Jakiego rodzaju zakończenie ma mieć łącze od urządzenia przełącznik sieciowy lub CPE POPC (CPE_NASK)? Które z łączy na rysunku tabeli nr 5 obrazuje wyżej opisane (bold) połączenie?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający wyjaśnia, iż dla zasilania urządzeń OSE stosowny obwód elektryczny zapewnia Szkoła. Urządzenia AP zasilane są za pośrednictwem Power over Ethernet (POE).

Łącze dostępowe może być zakończone optycznie lub elektrycznie. Wykonawca instaluje okablowanie UTP lub światłowodowe, w zależności o tego w jaki sposób operator zakończył łącze i jaka jest długość planowanej trasy kablowej pomiędzy miejscem zakończenia łącza a CPE_NASK. Planowane miejsce zakończenia łącza będzie określone w Koncepcji podłączenia Szkoły, natomiast sposób zakończenia łącza w Zamówieniu Szczegółowym.

Łącze dostępowe może być zakończone na przełącznicy ODF lub na urządzeniu aktywnym operatora (np. CPE, ONT).

Urządzenia CPE_NASK są wyposażone w slot dla wkładki SFP, zaś Wykonawca jest odpowiedzialny za zakup i dostarczenie wkładek SFP na potrzeby połączenia CPE_NASK z ODF lub z innym urządzeniem operatora, odpowiednich dla danego przypadku.

Operator zestawiając łącza ma obowiązek zakończyć je standardowymi stykami elektrycznymi lub optycznymi, zależnie od zastosowanych technologii. Pomijając kwestie sposobu instalacji kabla korespondencyjnego pomiędzy miejscem zakończenia łącza przez operatora, a miejscem instalacji urządzenia CPE_NASK, Zamawiający nie przewiduje konieczności spawania światłowodów.

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na ostatnie z podanych pytań. Nie zostało jednoznacznie określone połączenie, o którego rodzaj zakończenia pyta Wykonawca.

Jeśli Wykonawca miał na myśli zakończenie łącza do miejsca wskazanego przez przedstawiciela Szkoły, to powinno być one zakończone gniazdem ściennym Ethernet.

Pytanie nr 5

Umowa § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne pkt 13

W przypadku negatywnego wyniku sprawdzenia łącza, o ile problemu związanego z łączem nie udało się usunąć podczas wizyty Wykonawcy w Lokalizacji, zostaje zatrzymany termin na wykonanie Instalacji. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania pozostałych prac objętych Zamówieniem Szczegółowym, które nie wymagają prawidłowo działającego łącza. NASK poinformuje o usunięciu problemu dotyczącego łącza. Wyznacza się na nowo Datę Startu Instalacji równą dacie przekazania informacji o usunięciu problemu z łącza. Dalsza obsługa Zlecenia Szczegółowego odbywa się zgodnie z zapisami ust. 10-12 niniejszego paragrafu.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wyjazd do instalacji dla której w czasie jej rozpoczęcia stwierdzono problem z łączem jest pewnym ryzykiem Wykonawcy i koszt konieczności ponownego (ych) wyjazdów w celu zakończenia instalacji jest po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający informuje, że nie pokrywa kosztów kolejnych wyjazdów. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 Zamawiający będzie podejmował próby rozwiązania problemu podczas wizyty Wykonawcy w Lokalizacji tak, aby ograniczyć ilość ponownych wyjazdów.

Pytanie nr 6

Umowa § 1 Definicje pkt 13 Koncepcja podłączenia Szkoły

Prosimy o informację, jaki poziom techniczny reprezentują Techniczni Reprezentanci Szkół, czy w każdym przypadku są to osoby z wykształceniem technicznym lub doświadczeniem w instalacjach okablowania? Z doświadczenia jakie Wykonawca ma na bazie innych projektów w szkołach wynika, że osoby ze strony szkół często mają bardzo ograniczoną wiedzę na temat infrastruktury teleinformatycznej zlokalizowanej na terenie szkoły lub nie mają jej wcale.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający informuje, że Techniczni Reprezentanci Szkół są wskazywani przez szkoły i mogą to być osoby reprezentujące różny poziom techniczny.

Pytanie nr 7

Umowa § 1 Definicje pkt 34 System TT

Prosimy, o informację jakiego systemu używa obecnie Zamawiający, jakie funkcjonalności zostaną udostępnione Wykonawcy i w jaki sposób? Pomoże to Wykonawcy na określenie ilości osób zaangażowanych do obsługi zamówień oraz ich kwalifikacjach.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający informuje, że obecnie jako System TT używana jest JIRA SD. Dodatkowe funkcjonalności to:

- przesyłanie Zamówień Szczegółowych;
- potwierdzanie Zamówień Szczegółowych;
- określanie daty gotowości łącza;
- określanie terminu umówionej wizyty w Szkole;
- potwierdzanie wykonanych prac,
- przekazywanie dokumentacji powykonawczej z załącznikami;
- sortowanie, filtrowanie, eksportowanie.

Pytanie nr 8

Umowy § 1 Definicje pkt 54 Zamówienia Szczegółowe

Prosimy o informację czy w każdym przypadku Zamówienie Szczegółowe dotyczące lokalizacji udostępnione przez Zamawiającego w Systemie TT zawiera wszystkie niezbędne informacje, które potrzebne są Wykonawcy do wykonania usługi instalacji w lokalizacji?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Umowy §5 ust. 3 z każdym Zamówieniem Szczegółowym przekazywana jest Koncepcja podłączenia Szkoły. Zakres danych Koncepcji podłączenia Szkoły zawierają Szablony Koncepcji dołączone do Zapytania Ofertowego. Dane zawarte w Zamówieniu Szczegółowym oraz w Koncepcji podłączenia Szkoły powinny być wystarczające do wykonania Instalacji w Lokalizacji.

Pytanie nr 9

Umowa § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne usunięty pkt 22

Wnosimy o przywrócenie pkt 22 usuniętego z treści umowy w trybie śledzenia zmian przez Pana Bogdana Buchała w dniu 31.01.2019 o następującym brzmieniu: „ 22. Liczba negatywnych wyników sprawdzenia łącza, o których mowa w ust. 9, uniemożliwiająca wykonanie Instalacji w zaplanowanym terminie, nie powinna przekroczyć poziomu 10% w danym Okresie rozliczeniowym. Parametr ten jest liczony jako iloraz negatywnych wyników sprawdzenia łącza zgłoszonych przez Wykonawcę i potwierdzonych przez NASK w danym Okresie rozliczeniowym do liczby wszystkich sprawdzeń łącza w tym okresie W przypadku przekroczenia tego parametru NASK zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu dla każdego negatywnego wyniku sprawdzenia łącza powyżej tego parametru w kwocie 200 zł netto za każde wystąpienie.”

Jednocześnie prosimy o zmianę zapisu: „W przypadku przekroczenia tego parametru NASK zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu dla każdego negatywnego wyniku sprawdzenia łącza powyżej tego parametru w kwocie 200 zł netto za każde wystąpienie.” Na zapis o następującym brzmieniu: „W przypadku przekroczenia tego parametru NASK zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu dla każdego negatywnego wyniku sprawdzenia łącza powyżej tego parametru w wysokości 1/4 należnego wynagrodzenia wykonawcy za daną instalację za każde wystąpienie.”

Odpowiedź nr 9

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 4 do Umowy- Wymagania dotyczące wykonywania przez Wykonawcę usług Instalacji pkt 1 ppkt n

Cytat: " kontakt z NASK; NASK po uzyskaniu zdalnego dostępu do zainstalowanych Urządzeń NASK implementuje docelową konfigurację usług,"

Prosimy o informację jaki jest średni czas implementacji docelowej konfiguracji usług urządzeń NASK w lokalizacji. Ta informacja potrzebna jest Wykonawcy do oszacowania czasu instalacji a tym samym poprawnego skalkulowania oferty.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający zwraca uwagę, że implementacja docelowej konfiguracji jest jednym z elementów Instalacji w Lokalizacji. Średni czas implementacji docelowej konfiguracji wynosi ok. 15 minut

Pytanie nr 11

Pytanie dot. § 1 pkt 5) Umowy

Prosimy o wykreślenie w definicji Czasu Usunięcia Awarii pojęcia: „potwierzonego przez NASK w systemie TT”

Czas usunięcia Awarii nie może być przedłużany czynnościami potwierdzającymi leżącymi po stronie NASK. Skoro Wykonawca odpowiada za usunięcie Awarii w zadeklarowanym czasie i ponosi za to odpowiedzialność w postaci kar umownych, to może być odpowiedzialny tylko za swoje działania i swoich podwykonawców a nie za działania lub zaniechania Zamawiającego.

Ewentualnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający potwierdzi w Systemie TT usunięcie Awarii w chwili jej usunięcia przez Wykonawcę lub o wprowadzenie do § 1 pkt 5) postanowienia zgodnie z którym: „do czasu Usunięcia Awarii nie wlicza się czasu, w jakim Zamawiający potwierdzi usunięcie Awarii w systemie TT”.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z definicją Czas Usunięcia Awarii określonej w § 1 pkt 5) liczy się do momentu usunięcia Awarii przez Wykonawcę. Moment, w którym Zamawiający potwierdzi w Systemie TT, że Awaria została usunięta, nie jest równoznaczny z datą i godziną usunięcia Awarii. Przykładowo, jeśli Awaria zostanie usunięta określonego dnia o godzinie 15:00, a Zamawiający wprowadzi do Systemu TT informację o Usunięciu Awarii o godzinie 16:00 tego samego dnia, wówczas Zamawiający jako moment Usunięcia Awarii wskaże w Systemie TT godzinę 15:00. Zamawiający zamierza wprowadzać dane do Systemu TT niezwłocznie. Opóźnienie we wprowadzaniu danych do Systemu TT nie będzie miało wpływu na Czas Usunięcia Awarii przez Wykonawcę.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 12

Pytanie dot. §1 pkt 51 Umowy:

Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie modyfikacji punktu c) przedmiotowego postanowienia poprzez zamieszczenia katalogu zamkniętego „innych prac technicznych” lub poprzez wykreślenie owego punktu.

Wskazujemy, iż obecne brzmienie przedmiotowego postanowienia uniemożliwia oferentom dokonanie wyceny zakresu prac, które będzie należało wykonać w ramach Wizyt Serwisowych.

Odpowiedź nr 12

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego. Zamawiający jednocześnie pragnie podkreślić, że zakres każdej Wizyty Serwisowej zostanie ustalony między Zamawiającym a Wykonawcą. Każda Wizyta Serwisowa będzie wymagała Wyceny przygotowanej przez Wykonawcę. Zamówienie prac w ramach Wizyty Serwisowej będzie odbywało się po zatwierdzeniu Wyceny przez Zamawiającego i przesłaniu Zamówienia Szczegółowego.

Pytanie nr 13

Pytanie dot. §2 ust. 3 Umowy:

W umowie określono tygodniowy Limit Zleceń Koncepcji, nie czyniąc tego samego w stosunku do pozostałych zamówień szczegółowych, w związku z czym istnieje ryzyko, iż w pozostałym zakresie (poza wskazanym w §2 ust 3 Umowy) Zamawiający będzie składać zamówienia w sposób nierównomierny, co w znacznym stopniu utrudni Wykonawcy ich realizację. Mając to na uwadze zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie do umowy modyfikacji zgodnie z którą Limit Zleceń Koncepcji odnosić się będzie również do pozostałych Zamówień Szczegółowych, bądź zostanie ustalony w inny – lecz z góry znany Wykonawcy - sposób.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego

Pytanie nr 14

Pytanie dot. §3 ust. 7 Umowy:

Prawidłowa realizacja przedmiotu umowy wymaga współdziałania z podmiotami trzecimi, np. Szkołami. W związku z tym, czy Zamawiający potwierdza, iż w razie braku możliwości realizacji przez Wykonawcę obowiązków określonych w umowie spowodowanej zachowaniem osób trzecich (w szczególności w razie braku możliwości skontaktowania się ze Szkołą) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie powstałe z tego powodu?

Odpowiedź nr 14

Zgodnie z §3 ust. 13 Wykonawca jest zobowiązany informować na bieżąco NASK o trudnościach w realizacji Zamówień Szczegółowych lub Usuwaniu Awarii, co nie wyłącza obowiązku wykonania prac w terminach określonych w Umowie lub w Zamówieniach Szczegółowych.

Wykonawca powinien informować Zamawiającego na bieżąco o powtarzających się trudnościach skontaktowania się ze Szkołą. W takich przypadkach Zamawiający będzie interweniował u Szkół lub organów prowadzących szkoły w celu usunięcia problemu.

Pytanie nr 15

Pytanie dot. §5 ust. 1 Umowy:

Zwracamy uwagę, iż Zamawiający nie wskazał minimalnego terminu jaki będzie mógł wyznaczyć na realizację Zamówień Szczegółowych, co de facto uprawnia go do swobodnego działania w tym zakresie. Okoliczność ta stanowi istotne ryzyko dla Wykonawców, którzy nie mogą określić, czy posiadają zasoby pozwalające na realizację przedmiotu umowy. Mając to na uwadze zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie modyfikacji do przedmiotowego postanowienia polegającej na wskazaniu minimalnego terminu jaki Zamawiający może wyznaczyć na realizację Zamówienia Szczegółowego.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.

Zamawiający określił maksymalne terminy realizacji Zamówień Szczegółowych.

Pytanie nr 16

Pytania dot. §5 ust. 4 Umowy:

- 1) Czy Zamawiający potwierdza, iż w razie przekazania Zamówienia Szczegółowego, które jest niemożliwe do zrealizowania z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Wykonawca, np. w razie niezapewnienia łączy w lokalizacji, czas wyznaczony na realizację danego zamówienia ulegnie odpowiedniemu przesunięciu? Jednocześnie zwracamy się z wnioskiem o przedstawienie procedury, której Wykonawca powinien przestrzegać w sytuacji, w której realizacja danego zamówienia nie jest możliwa z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 2) Niezależnie od powyższego pytania, zwracamy uwagę, iż co prawda zgodnie z przedmiotowym postanowieniem to Wykonawca powinien zweryfikować koncepcję podłączenia Szkoły i w razie potrzeby zaproponować zmiany do tej koncepcji, bez prawa do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia. Zwracamy jednak uwagę, iż może dojść do sytuacji, w której koncepcja zostanie sporządzona w sposób tak dalece wadliwy, iż zaproponowanie do niej zmian z jednej strony wymagać będzie znacznych nakładów czasowych, a z drugiej nakładów finansowych. W konsekwencji zwracamy się z wnioskiem o zmodyfikowanie przedmiotowego postanowienia w ten sposób, by w razie rażąco nienależytego sporządzenia koncepcji, czas przeznaczony na realizację danego Zamówienia ulegał odpowiedniemu przedłużeniu, a Wykonawca proponował zmiany do niej za dodatkowym wynagrodzeniem.
- 3) Niezależnie od powyższych pytań zwracamy się z wnioskiem o dopisanie do §5 Umowy postanowienia zgodnie z którym Zamawiający jest zobowiązany do bieżącej ścisłej współpracy z Wykonawcą podczas realizacji Zamówień Szczegółowych, pod rygorem przedłużenia czasu przeznaczonego na ich realizację. Możliwa jest jednak sytuacja, w której Wykonawca będzie zmuszony skontaktować się z pracownikami NASK w celu omówienia szczegółów realizacji Zlecenia,

czego nie będzie mógł uczynić W konsekwencji Wykonawca ponosiłby ryzyko niedotrzymania terminu, na skutek zdarzeń, na które nie ma on wpływu.

Odpowiedź nr 16

- 1) Zamawiający informuje, że kwestie te regulowane są zgodnie z zapisami Umowy §5 punkt 13.
Będzie wyznaczana na nowo Data Startu Instalacji równa dacie przekazanie informacji o usunięciu problemu z łączem.
- 2) Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.
Dodatkowo Zamawiający zwraca uwagę, że część Koncepcji podłączenia Szkół będzie przygotowywana przez Wykonawcę w wyniku przekazania Zamówień Szczegółowych na Sporządzenie Koncepcji, tak więc od Wykonawcy będzie w dużej mierze zależała jakość przygotowanych koncepcji.
- 3) Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.
Zamawiający ściśle współpracuje z Wykonawcą podczas realizacji Zamówień Szczegółowych.
Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje na temat podstawowych i eskalacyjnych kanałów komunikacji po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 17

Pytanie dot. §5 ust. 10 Umowy:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, iż w razie uchybienia przez Zamawiającego terminowi 5 dni roboczych na akceptację dokumentacji powykonawczej termin wyznaczony Wykonawcy na instalację ulega zawieszeniu.

Odpowiedź nr 17

Zamawiający informuje, że procedura odbioru Dokumentacji Powykonawczej została opisana w §5 ust. 18 i 19. Opóźnienia po stronie Zamawiającego nie wliczają się do terminu wykonania Zamówienia Szczegółowego.

Pytanie nr 18

Pytanie dot. §13 ust. 4 Umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, iż jest on uprawniony do naliczenia kar umownych tylko wtedy, gdy niedotrzymanie wskazanych terminów nastąpiło z winy Wykonawcy?

Odpowiedź nr 18

Zamawiający informuje, że jest on uprawniony do naliczenia kar umownych w przypadku opóźnień, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

Pytanie nr 19

Pytanie dot. §13 ust. 4 lit. a) – f) Umowy:

W przedmiotowych postanowieniach uregulowano kwestię naliczania kar umownych. Uwagę zwraca jednak rażąco wygórowanie kar umownych - dość wspomnieć, iż przekroczenie Czasu Usunięcia Awarii powoduje naliczenia kary umownej w wysokości 1/8 (!) ryczałtu za serwis dane lokalizacji za każdą godzinę (!) przekroczenia ustalonego czasu.

Mając to na uwadze zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie do przedmiotowych postanowień modyfikacji ustalających wysokość kar umownych na pułapie 25% aktualnego poziomu, co pozwoli wykonawcom na założenie mniejszego ryzyka wiążącego się z realizacją umowy, a przez to na przedstawienie korzystniejszych cenowo dla Zamawiającego ofert.

Odpowiedź nr 19

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 20

Pytanie dot. §15 ust. 3 Umowy:

Czy zamawiający potwierdza, iż w przypadku skorzystania z uprawnienia określonego w przedmiotowym postanowieniu nie zostanie Wykonawcy naliczona jakakolwiek inna kara umowna niż §13 ust 4 lit. a) i b)?

Odpowiedź nr 20

Zamawiający, informuje, że rezygnacja z Usługi Serwisu nie wyłącza jego prawa do naliczania kar umownych.

Pytanie nr 21

Dotyczy wzór umowy § 1 Definicje ust.15 Limit Zleceń Koncepcji

Prosimy o informację jaki przewidują Państwo tygodniowy limit zleceń na wykonanie koncepcji dla Wykonawcy?

Odpowiedź nr 21

Tygodniowy Limit Zleceń Koncepcji zostanie uzgodniony przez Strony przed podpisaniem Umowy.

Zamawiający zwraca uwagę, że Wykonawcy powinno zależeć na ustaleniu jak najwyższego limitu, ponieważ zwiększa to jego przychody z Umowy

Pytanie nr 22

Dotyczy wzór umowy § 1 Definicje ust. 55 Zestawienie łącza do Lokalizacji

Prosimy o informacje, jak często zdarzają się sytuacje, w których Wykonawca dowiaduje się dopiero po przyjeździe na instalacje, że Beneficjent POPC, NASK lub inny podmiot nie zestawiał łącza na czas i Wykonawca nie może zakończyć instalacji?

Kto w takim przypadku ponosi ryzyko i koszty wyjazdu Wykonawcy?

Należy także zwrócić uwagę na to, że taka sytuacja wiąże się z zaplanowaniem dnia pracy dla ekipy instalacyjnej, która będzie musiała dojechać do miejsca instalacji, przeprowadzić instalację, skonfigurować urządzenia oraz weryfikować poprawność działania łącza i w tym czasie nie będzie mogła zrealizować instalacji w innej placówce. Czy w takim przypadku terminy przewidziane na instalacje w innych placówkach ulegają przedłużeniu?

Odpowiedź nr 22

Zamawiający informuje, że nie pokrywa kosztów kolejnych wyjazdów. Zamawiający będzie dokładał starań aby ograniczać takie przypadki. Zamawiający informuje, że kwestie wydłużenia terminów Instalacji regulowane są zgodnie z zapisami Umowy §5 punkt 13.

Pytanie nr 23

Dotyczy wzór umowy § 4 Sporządzenie Koncepcji ust. 6

Czy akceptacja Koncepcji Podłączenia Szkoły przez NASK może polegać na niezgłoszeniu zastrzeżeń w terminie 3 DR od dnia przekazania Koncepcji Podłączenia Szkoły do NASK?

Odpowiedź nr 23

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Umowy §4 punkt 11:

Za datę Sporządzenia Konceptcji uznaje się datę akceptacji Konceptcji podłączenia Szkoły przez NASK. O dacie akceptacji Konceptcji podłączenia Szkoły NASK informuje Wykonawcę w Systemie TT NASK zobowiązany jest do zaakceptowania Konceptcji podłączenia Szkoły w terminie 3 DR. Brak wezwania Wykonawcy do poprawienia koncepcji w ww. terminie traktuje się jako wyrażenie akceptacji z upływem trzeciego (3.) DR od momentu przekazania przez Wykonawcę Konceptcji podłączenia Szkoły. Okresu oczekiwania na wyrażenie akceptacji nie wlicza się do terminów opóźnienia.

Pytanie nr 24

Dotyczy wzór umowy § 4 Sporządzenie Konceptcji

Czy Zamawiający może zlecić Wykonawcy Zamówienie Szczegółowe na Instalacje w oparciu o Konceptcję Podłączenia Szkoły, która została przygotowana przez Wykonawcę i nie uzyskała akceptacji NASK lub nie została poddana ocenie pod kątem zgodności z postanowieniami Instrukcji Sporządzenia Konceptcji w terminie określonym w umowie?

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust.1

Prosimy o informacje, czy zdarzają się sytuacje zmian daty zestawienia łącza w Systemie TT?

Prosimy, także o informacje czy system TT dysponuje odpowiednimi narzędziami, które informują Wykonawcę (powiadomienia e-mail) o zmianie daty uruchomienia łącza w danej lokalizacji oraz nowym Zamówieniu Szczegółowym oraz jakiegokolwiek jego modyfikacji i czy zostaną one udostępnione Wykonawcy?

Odpowiedź nr 24

- 1) Zamawiający informuje, że zleca Zamówienia Szczegółowe na Instalacje na podstawie zaakceptowanych Konceptcji podłączenia Szkoły. Zasady akceptacji koncepcji przez Szkołę i NASK opisane zostały w Umowie.
- 2) Zamawiający informuje, że zdarzają się sytuacje zmian daty zestawienia łącza w Systemie TT. System TT informuje Wykonawcę o różnych zdarzeniach, np. o nowym Zamówieniu Szczegółowym, modyfikacjach Zamówienia Szczegółowego. Obecnie trwają prace nad tym, aby System TT informował o zmianie daty zestawienia łącza.

Pytanie nr 25

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust. 9

Prosimy o wyjaśnienie, jak często należy przedstawiać Zamawiającemu plany instalacyjne, zarówno 4-dniowe jak i 2-tygodniowe? Częste przysyłanie planów do Zamawiającego i ich przygotowywanie znacząco podwyższa koszty projektu po stronie Wykonawcy, a związane z koniecznością zaangażowania dodatkowych osób do realizacji projektu.

Czy NASK zamierza ingerować w plany instalacyjne przygotowane przez Wykonawcę? Jeśli tak to w jakim zakresie i na jakich zasadach?

Odpowiedź nr 25

Wykonawca ma obowiązek codziennego przekazywania Zamawiającemu planów instalacyjnych.

Plany te służą weryfikacji realizacji planu podłączeń szkół do OSE.

Zamawiający ustali z Wykonawcą sposób weryfikacji tych planów, np. podczas codziennych telekonferencji lub spotkań.

Zamawiający będzie ingerował w plany instalacyjne przygotowane przez Wykonawcę, jeśli nie będą one gwarantowały osiągnięcia celu Zamawiającego z zakresu ilości podłączonych szkół do OSE. Zamawiający może wymagać zwiększenia ilości podłączanych szkół dziennie, jeśli uzna, że ilości zaproponowane przez Wykonawcę są niewystarczające.

Pytanie nr 26

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust. 10 tiret a
Prosimy o wydłużenie terminu na wykonanie prac w lokalizacji przez Wykonawcę do 16 DR.
Czas, który obecnie podał Zamawiający 8 DR na wykonanie prac jest trudny do realizacji oraz
zdecydowanie podnosi koszty Wykonawcy, ponieważ nie pozwala na optymalne planowanie logistyki
prac, w szczególności w przypadkach, w których Zamawiający zleci wykonanie usług instalacji w dużej
liczbie lokalizacji w krótkim czasie.

Odpowiedź nr 26

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 27

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust. 17 „NASK ma prawo
w trybie roboczym przekazywać Wykonawcy instrukcje wykonawcze do realizacji prac podstawowych
i dodatkowych, także w zakresie doboru stosowanych materiałów.”

Czy Zamawiający może określić bliżej jakie instrukcje wykonawcze mogą się pojawić i w jakim zakresie
mogą wpływać na dobór stosowanych materiałów? Chodzi tutaj o możliwość oszacowania
ewentualnych dodatkowych kosztów związanych z w/w instrukcjami.

Odpowiedź nr 27

Zgodnie z § 12 ust. 1 Umowy:

Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy doborze Materiałów i innych
materiałów wykorzystywanych do wykonywania usług określonych w Umowie i zapewnia, że będą one
najwyższej jakości i zostały dopuszczone do stosowania na terenie Polski, a także zobowiązuje się
dołożyć przy wykonywaniu świadczeń określonych w treści Umowy należytej staranności wynikającej
z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.

Zamawiający zaleca, aby Wykonawca po podpisaniu Umowy przekazał Zamawiającemu do akceptacji
listę materiałów, jakie zamierza stosować podczas Instalacji.

Zamawiający nie zamierza ingerować bez uzasadnienia w materiały wykorzystywane przez
Zamawiającego. Instrukcje wykonawcze mają na celu zapewnienie, że Instalacje będą wykonane
należycie. Z dotychczasowej praktyki po akceptacji listy materiałów, Zamawiający nie zmieniał
materiałów wykorzystywanych przez Wykonawcę.

Zamawiający najczęściej przekazuje Wykonawcy instrukcje dotyczące konfiguracji urządzeń.

Pytanie nr 28

Dotyczy wzór umowy § 5 Instalacje oraz Niestandardowe Prace Instalacyjne ust.18

W ust. 18 „NASK nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty przekazania przez Wykonawcę do
NASK kompletnej Dokumentacji Powykonawczej potwierdzi Wykonawcy należyte wykonanie Instalacji
określonej w treści Zamówienia Szczegółowego lub Zamówień Szczegółowych bądź też wezwie
Wykonawcę do poprawienia prac w Lokalizacji lub Dokumentacji Powykonawczej”

Prosimy o informację, niezgłoszenie zastrzeżeń przez NASK do Dokumentacji Powykonawczej w
terminie 5 dni roboczych, skutkuje automatyczną akceptacją?

Odpowiedź nr 28

Niezgłoszenie zastrzeżeń przez Zamawiającego do Dokumentacji Powykonawczej w terminie 5 Dni
Roboczych nie oznacza automatycznej akceptacji. Zamawiający informuje, że procedura odbioru

Dokumentacji Powykonawczej została opisana w §5 ust. 18 i 19. Opóźnienia po stronie Zamawiającego nie wliczają się do terminu wykonania Zamówienia Szczegółowego.

Pytanie nr 29

Dotyczy wzór umowy § 13 Odpowiedzialność i kary umowne ust.4 tiret c i f

Prosimy o zmianę zapisu:

c) za niedotrzymanie terminu Wizyty Instalacyjnej - w wysokości 1/2 należności za daną Instalację za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;
na zapis.

c) za niedotrzymanie terminu Wizyty Instalacyjnej - w wysokości 1/4 należności za daną Instalację za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;
oraz zapisu.

f) Za bezpodstawne nie przyjęcie do realizacji Zamówienia Szczegółowego Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1/2 należności za dane Zamówienia Szczegółowego.
na zapis

f) Za bezpodstawne nie przyjęcie do realizacji Zamówienia Szczegółowego Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1/4 należności za dane Zamówienia Szczegółowego.

Czy Zamawiający za opóźnienie przyjęcia potwierdzenia (np. potwierdzenie w 3 DR w Systemie TT), naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 13 Odpowiedzialność i kary umowne ust 4 tiret f ?

Odpowiedź nr 29

- 1) Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie zapisów Zapytania ofertowego.
- 2) Zamawiający informuje, że § 13 Odpowiedzialność i kary umowne ust. 4 tiret f dotyczy bezpodstawnego nie przyjęcia do realizacji Zamówienia Szczegółowego. Zgodnie z zapisami Umowy § 5 ust.7 Wykonawca ma 1 Dzień roboczy na potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienie szczegółowego

Pytanie nr 30

Dotyczy Załącznik nr 4 do Umowy- Wymagania dotyczące wykonywania przez Wykonawcę usług Instalacji ust. 1 tiret d oraz § 5 ust. 9

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego 1 DR przed planowaną instalacją w lokalizacji przy założeniu, że jednocześnie Wykonawca ma obowiązek przesyłania planów 4 dniowych i dwutygodniowych.

Odpowiedź nr 30

Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowanie NASK o umówionym ze Szkołą terminie rozpoczęcia Instalacji, nie później niż 1 Dzień Roboczy przed tą datą, a następnie informowanie o każdej zmianie tego terminu, niezależnie od obowiązku przekazywania planów instalacyjnych.

Pytanie nr 31

Dotyczy Cennik Usług

Prosimy o potwierdzenie, że wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie usług instalacyjnych w Lokalizacji jest zryczałtowane i jest jednakowe zgodnie z Cennikiem Wykonawcy dla Lokalizacji, gdzie znajdują się przykładowo: - 1 szkoła,- 2 szkoły,- 4 szkoły.

Odpowiedź nr 31

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Umowy cena za usługę Instalacji jest ryczałtowa za Lokalizację, niezależnie od ilości Szkół w Lokalizacji.

Pytanie nr 32

Dotyczy SOPZ:

Czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy harmonogram instalacji? Czy Zamówienia Szczegółowe będą przesyłane do Wykonawcy w sposób równomierny w okresie realizacji Umowy?

Odpowiedź nr 32

Podłączanie Szkół do OSE zależy od tempa zgłaszania się szkół do OSE, zaakceptowanych Koncepcji podłączenia Szkoły oraz gotowości łączy do Lokalizacji.

Plany 4-dniowe i 2-tygodniowe będą umożliwiały Wykonawcy planowanie Instalacji.

Pytanie nr 33

Zwracamy się z pytaniem dotyczącym postępowania ofertowego pod tytułem „Zakup usług instalacji i serwisu w ramach projektu Budowa szkolnych sieci dostępowych Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej” znak ZZ.2131.48.2019 RST [OSE-2019][OSE-D][OSE-S] dotyczącego punktu IV podpunkt 1.

Czy dopuszczają Państwo do postępowania wykonawcę który wykonywał projekty RPO i POPC zrealizowane do końca 2015 roku, zgodnie z zamknięciem poprzedniej perspektywy dofinansowania funduszy Unijnych.

Odpowiedź nr 33

Zamawiający informuje, że modyfikuje treść Zapytania ofertowego – patrz zmiana nr 1.

II. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 9 Zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści Zapytania ofertowego:

Zmiana nr 1:

1) Zamawiający modyfikuje zapisy Zapytania Ofertowego, rozdział IV pkt 2 ppkt 1):

BYŁO:

2. W celu potwierdzenia spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu, należy złożyć:

1) Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich zakresu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane wraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, np. protokół odbioru podpisany przez przedstawiciela podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonywane), a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 A do Zapytania ofertowego

PO ZMIANIE JEST:

2. W celu potwierdzenia spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu, należy złożyć:

1) Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich zakresu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane wraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, np. protokół odbioru podpisany przez przedstawiciela podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonywane), a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 A do Zapytania ofertowego.

2) Zamawiający modyfikuje zapisy Zapytania Ofertowego, rozdział IV pkt 1 ppkt 1):

BYŁO:

- 1) **wiedzy i doświadczenia** (zdolności technicznej lub zawodowej) tj. wykażą się należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej:
 - a) Część nr 1:
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.
 - b) Część nr 2:
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipmen (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.
 - c) Część nr 3:
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz

- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.
- d) Część nr 4:
- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.
- e) Część nr 5:
- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.
- f) Część nr 6:
- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
 - Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.
- g) Część nr 7:
- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz

Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

PO ZMIANIE JEST:

- 1) **wiedzy i doświadczenia** (zdolności technicznej lub zawodowej) tj. wykażą się należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w

okresie **ostatnich 5 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej:

a) Część nr 1:

- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

b) Część nr 2:

- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipmen (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

c) Część nr 3:

- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipmen (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

d) Część nr 4:

- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipmen (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

e) Część nr 5:

- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z

urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

f) Część nr 6:

- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

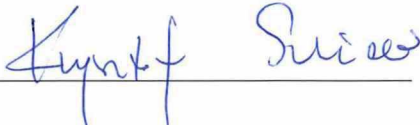
g) Część nr 7:

- Minimum trzech usług, każda polegająca na wykonaniu instalacji w co najmniej 50 lokalizacjach urządzeń telekomunikacyjnych typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN, obejmujących prace instalacyjne i prace konfiguracyjne urządzeń telekomunikacyjnych oraz
- Minimum trzech usług, każda polegająca na obsłudze co najmniej 70 zgłoszeń serwisowych, wymagających wykonania prac w lokalizacjach, związanych z urządzeniami telekomunikacyjnymi typu przełącznik sieciowy lub urządzenie Customer Premises Equipment (CPE) lub punkt dostępowy WLAN.

III. Zamawiający informuje, że wraz z niniejszym pismem publikuje tekst jednolity Zapytania ofertowego.

IV. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert zostaje przesunięty na dzień 08.03.2019 r. do godz. 12:00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania ofertowego.



podpis Zamawiającego