***Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy***

**Wzór umowy**

**Umowa**

zawarta w ……………………… w dniu …..………. pomiędzy:

**Naukową i Akademicką Siecią Komputerową** - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, działającym pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157, zwany dalej „Zamawiającym” lub „NASK”, w imieniu i na rzecz którego działa:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego),”

a

…………………………………………………….………………………………………………………………………………..… (nazwa

Wykonawcy) z siedzibą w ………….………………………… (siedziba Wykonawcy), ……………………………………………………………………………………………………………………….. (adres wykonawcy),

wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru

lub ewidencji) pod numerem: ……………………. przez …………………………….……….… Regon: …..……………., NIP: ……………….… (odpowiednio), zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dot. *„………………………………………..*, znak: ……………………, część nr ………… przeprowadzonego na podstawie zasady konkurencyjności, o której mowa w sekcji 6.5.2 Wytycznych, w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19 lipca 2017 r. i w stosunku do którego nie mają zastosowania przepisy określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.) – dalej ustawy Pzp, w związku z faktem, iż przedmiot niniejszego zamówienia dotyczy zamówień, o których mowa w art. 4 pkt 10 ustawy PZP, Strony zawierają umowę (zwaną dalej: „Umową”) o następującej treści:

**§ 1.**

**Słowniczek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojęcie** | **Znaczenie** |
| 1) Awaria | 1. Każda przerwa w:   1. realizacji Usługi kolokacji, uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Usługi i/lub skutkująca brakiem możliwości lub ograniczeniem możliwości świadczenia przez Zamawiającego usług dotyczących OSE,   2. Każdorazowe niedotrzymanie wymaganych parametrów środowiskowych, tj. temperatury i wilgotności powietrza:   1. temperatury o co najmniej 10° C poniżej 17° C, albo powyżej 26° C, 2. wilgotności powietrza – poniżej15% lub powyżej 80 % |
| 2) Usługa kolokacji (Kolokacja, Usługa) | Usługa kolokacji i związanych z nią czynności, szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ); |
| 3) Usługa zdalnych rąk | Usługa tzw. zdalnych rąk- całodobowa usługa, świadczona przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego, zgodnie z opisem zawartym w Rozdziale II pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy; |
| 4) Dzień roboczy | Oznacza dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy; |
| 5) Centrum Przetwarzania Danych (CPD) | Miejsce świadczenia Usługi kolokacji przez Wykonawcę, zlokalizowane w ………………………………………. pod adresem ……………………; |
| 6) Siła wyższa | Zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać; |
| 7) OSE | Publiczna sieć telekomunikacyjna służąca świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkole w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 59 i 949), z wyjątkiem szkół dla dorosłych, utworzoną na podstawie art. 14 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2184.); |
| 8) Parametry środowiskowe | Wymagane przez Zamawiającego warunki środowiskowe, takie jak temperatura i wilgotność powietrza, w Centrum Przetwarzania Danych Wykonawcy, w którym świadczona jest Usługa kolokacji określone w Załączniku nr 1; |
| 9) Protokół przekazania Usługi | Dokument potwierdzający rozpoczęcie świadczenia przez Wykonawcę Usługi kolokacji, o której mowa w Umowie. Wzór Protokołu przekazania stanowi Załącznik nr 2 do Umowy; |
| 10) Protokół wykonania Usługi za dany miesiąc | Dokument, przygotowywany przez Wykonawcę, raportujący wykonanie przez Wykonawcę Usług kolokacji w danym miesiącu, zawierający m.in. następujące informacje:   1. wskaźnik miesięcznej dostępności Usługi, raport realizacji Usługi zdalnych rąk, 2. raport z dotrzymania wymaganych, na bazie Umowy, parametrów i zdarzeń dotyczących Usługi kolokacji, tj. liczby Awarii, czasu trwania każdej Awarii, sumarycznego czasu trwania Awarii, procentowego wskaźnika dostępności Parametrów środowiskowych, procentowego wskaźnika ciągłości działania redundancji dla systemu klimatyzacji, systemu zasilania oraz dostępności przyłączy energetycznych do Centrum Przetwarzania Danych, 3. wartości wskazań podlicznika/podliczników energii elektrycznej dedykowanych dla Zamawiającego, stanowiących podstawę do rozliczenia za energię elektryczną, 4. opis innych zdarzeń mogących mieć wpływ na realizację Usługi kolokacji zgodnie z wymaganymi parametrami; |
| 11) Szafa | Szafa telekomunikacyjna rackowana, udostępniona przez Wykonawcę Zamawiającemu i dedykowana do wyłącznego użytku Zamawiającego, przeznaczona do montażu Urządzeń i osprzętu niezbędnego do funkcjonowania węzła OSE, który jest w takiej Szafie zainstalowany. Wymagane parametry Szaf zostały wskazane w Załączniku nr 1 do umowy; |
| 12) Umowa | Niniejsza Umowa wraz z załącznikami; |
| 12) Urządzenia | Urządzenia Zamawiającego, zainstalowane w Szafie, stanowiące węzeł OSE; |
| 14) Zamówienie | Zamówienie Usługi, wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy; |
| 15) Wynagrodzenie miesięczne | Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi kolokacji w danym miesiącu kalendarzowym, stanowiące iloczyn liczby udostępnionych Zamawiającemu przez Wykonawcę Zamawia Szaf w Centrum Przetwarzania Danych oraz opłaty miesięcznej za każdą Szafę. Miesięczne opłaty zostały określone w §12 ust. 1 Umowy; |
| 16) Dostępność usług  17) PUE | Oznacza czas gwarantowanego przez Wykonawcę bezawaryjnego działania usług objętych Przedmiotem Umowy w stosunku do całości czasu, w którym usługi te powinny być świadczone w danym okresie rozliczeniowym. Czas trwania Awarii uznaje się za czas braku Dostępności usług. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.  (ang. Power Usage Effectiveness) oznacza współczynnik opisany przez organizację The Green Grid określający proporcje całej energii elektrycznej zużywanej na zasilanie Centrum Przetwarzania Danych do energii elektrycznej zużywanej przez kolokowane urządzenia, szczegółowo opisany w dokumencie „[PUE: A comprehensive examination of the metric](http://www.thegreengrid.org/~/media/WhitePapers/WP49-PUE%20A%20Comprehensive%20Examination%20of%20the%20Metric_v6.pdf?lang=en)”, o wartości równej lub mniejszej niż 1,8. PUE jest niezmienne przez okres obowiązywania Umowy i wynosi……. |

**§ 2.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi kolokacji oraz związanych z nią usług, polegających na:
   1. udostępnieniu i utrzymywaniu w stanie czynnym pomieszczenia lub jego części oraz infrastruktury technicznej Centrum Przetwarzania Danych na potrzeby umieszczenia i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania węzłów telekomunikacyjnych i systemów teleinformatycznych należących do Zamawiającego oraz na udostępnieniu infrastruktury kablowej, wymaganych warunków lokalowych i technicznych dla eksploatacji Urządzeń w trybie ciągłym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku w okresie trwania Umowy;
   2. udostępnieniu na wyłączny użytek Zamawiającego zainstalowanych Szaf, w ilościach wskazanych w Tabeli 1 Załącznika nr 1 do Umowy;
   3. dostarczeniu zasilania w energię elektryczną;
   4. zestawianiu łączy światłowodowych lub wykorzystaniu istniejących, pomiędzy Szafami a infrastrukturą operatorów świadczących usługi na rzecz OSE, która jest obecna w Centrum Przetwarzania Danych oraz utrzymywanie ich w pełnej sprawności w trybie ciągłym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku;
   5. wydawaniu pozytywnych Warunków technicznych na wniosek Zamawiającego w zakresie wprowadzania 1 lub 2 kabli światłowodowych o profilu do 144j do Centrum Przetwarzania Danych;
   6. zapewnieniu możliwości wprowadzenia do Centrum Przetwarzania Danych 1 lub 2 kabli światłowodowych o profilu do 144j, prowadzących bezpośrednio lub z wykorzystaniem infrastruktury pośredniczącej do Szaf, przez Zamawiającego, zgodnie ze sposobem i terminem opisanym przez Zamawiającego oraz utrzymywanie ich w pełnej sprawności w trybie ciągłym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku;
   7. zapewnieniu dostępu do węzła służbom technicznym Zamawiającego lub podwykonawcom Zamawiającego;
   8. zapewnieniu asysty odpowiednich służb Wykonawcy podczas prowadzenia wynikających z Umowy prac na terenie Centrum Przetwarzania Danych;
   9. świadczeniu Usługi zdalnych rąk, zgodnie ze specyfikacją zawartą w Załączniku nr 1 do Umowy.

W razie wątpliwości przyjmuje się, że użyte w Umowie i Załącznikach sformułowania Usługa i Usługa kolokacji odnoszą się do wszystkich świadczeń, o których mowa w ustępie niniejszym.

1. Szczegółowe określenie przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. W ramach świadczenia Usługi kolokacji Wykonawca jest zobowiązany przede wszystkim do:
3. zapewnienia warunków eksploatacji Urządzeń, w tym Parametrów środowiskowych, zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy;
4. zapewnienia parametrów Usługi kolokacji zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy;
5. zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego, kontroli dostępu, ochrony przeciwpożarowej i innych wymagań dla Centrum Przetwarzania Danych, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, w tym zabezpieczenia Urządzeń przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, dostępem osób nieupoważnionych;
6. zapewnienia podliczników energii elektrycznej dla kolokowanych Szaf, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Załączniku nr 1.

**§ 3.**

**Okres obowiązywania Umowy**

1. Usługa kolokacji świadczona będzie przez Wykonawcę nieprzerwanie przez okres 10 lat od daty podpisania Protokołu przekazania Usługi dla Szaf w Centrum Przetwarzania Danych, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, przy czym Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy po upływie 48 miesięcy od daty podpisania Protokołu przekazania Usługi, z zachowaniem 12 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W czasie trwania Umowy Wykonawca nie może rozwiązać ani odstąpić od niniejszej Umowy z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych wprost w jej treści.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozszerzenia Usługi kolokacji o dodatkowe Szafy, w maksymalnej liczbie wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem konieczności złożenia przez Zamawiającego Zamówienia w tym zakresie. W przypadku rozszerzenia Usługi kolokacji o dodatkowe Szafy, okres obowiązywania Umowy dla tych Szaf ulega zakończeniu wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy wobec pozostałych Szaf, których Umowa dotyczy.

**§ 4.**

**Realizacja Umowy**

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy, w tym do podpisywania protokołów będą:
2. w imieniu Zamawiającego – …………………………….(tel. .....; e-mail: …………);
3. w imieniu Wykonawcy – ……………………………….(tel. …..; e-mail: …………..).
4. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie. Zmiana taka nie stanowi zmian postanowień niniejszej Umowy. O zmianie danych, o których mowa w ust. 1, Strona zobowiązania jest poinformować niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym po dniu dokonania zmiany. W przypadku braku powiadomienia o zmianie lub powiadomienia Strony o zmianie danych, o których mowa w ust. 1 informacje przekazane, w sposób wskazany w ust. 1 po danej Stronie uważa się za skutecznie przekazane.

**§ 5.**

**Przekazanie sprzętu, instalacja oraz demontaż**

1. Szacowany termin rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę Usług kolokacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę Usługi kolokacji będzie Zamówienie, przekazane przez Zamawiającego na co najmniej 2 miesiące przed wymaganą datą uruchomienia Usługi kolokacji, wskazujące wymagany przez Zamawiającego termin rozpoczęcia świadczenia Usługi. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego Usługi kolokacji w odniesieniu do dodatkowych Szaf, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, uruchomienie i świadczenie Usługi kolokacji w odniesieniu do tych Szaf odbywać się będzie na podstawie Zamówienia przekazanego przez Zamawiającego na co najmniej 2 miesiące przed wymaganym terminem uruchomienia Usługi dla dodatkowych Szaf i na zasadach określonych w Umowie dla pozostałych Szaf.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług kolokacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy na podstawie Zamówienia przekazanego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu do akceptacji plan rozmieszczenia Szaf wraz z umiejscowieniem w Szafach gniazd elektrycznych do podłączania Urządzeń, w terminie 7 Dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia. Zamawiający w terminie 5 Dni roboczych od otrzymania planu, o którym mowa powyżej, może przekazać Wykonawcy swoje uwagi, które Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w terminie nie dłuższym niż5 Dni robocze od daty ich otrzymania oraz przekaże do ponownej akceptacji przez Zamawiającego. W przypadku braku uwag lub zastrzeżeń Zamawiający dokona akceptacji ww. planu w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na następujący adres e-mail.:………………………..
5. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić przedmiot Umowy w terminie wskazanym w Zamówieniu, celem dokonania montażu w Szafach i podłączenia Urządzeń przez Zamawiającego lub podmioty wskazane przez Zamawiającego. Udostępnienie będzie potwierdzone przez Strony poprzez podpisanie Protokołu przekazania Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykonanie instalacji i uruchomienie Urządzeń Zamawiającego w Centrum Przetwarzania Danych przez Zamawiającego lub podmioty wskazane przez Zamawiającego. O terminie wykonania prac instalacyjnych Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
7. Wykonawca dokonuje potwierdzenia zainstalowania Urządzeń w Szafach przez Zamawiającego i prawidłowości ich działania poprzez podpisanie Protokołu przekazania/odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, potwierdzającego instalację Urządzeń zgodnie ze sztuką i wymaganiami technicznymi. Od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzeń.
8. W każdym czasie trwania Umowy Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, realizuje połączenia kablowe pomiędzy Szafami a infrastrukturą operatorów świadczących usługi na rzecz OSE, wskazanych przez Zamawiającego, których infrastruktura znajduje się w Centrum Przetwarzania Danych oraz pomiędzy Szafami a infrastrukturą kablową wykorzystywaną przez Zamawiającego w Centrum Przetwarzania Danych.
9. Po upływie okresu świadczenia Usługi kolokacji, nie później jednak niż w terminie do 5 dni, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podwykonawcom Zamawiającego deinstalację i wywiezienie wszystkich Urządzeń. W terminie 5 dni od upływu powyższego terminu Zamawiający jest zobowiązany do demontażu i wywiezienia Urządzeń. Z wydania Urządzeń Zamawiającemu zostanie sporządzony Protokół przekazania/odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

**§ 6.**

**Awarie**

1. Zgłoszenia Awarii następować będą za pośrednictwem, telefonu ( nr…………………) faksu (nr …………………..) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail:……).
2. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania Awarii w trybie 24/7/365 oraz możliwość weryfikowania i rozliczania czasu dostępności Usługi.
3. Za czas usuwania Awarii uważa się czas od jej wystąpienia do momentu jej usunięcia.

Usunięcie Awarii zostanie potwierdzone przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail: ………..).

**§ 6 a.**

**Konserwacja**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzać planowane prace konserwacyjne, niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług na następujących zasadach:

1. planowe prace konserwacyjne będą prowadzone w soboty lub w niedziele w godzinach pomiędzy 00:00, a 5:00 rano, pod warunkiem, że o planowanych pracach Zamawiający zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem co najmniej 5-dniowym wraz z informacją na temat wpływu planowanych prac na urządzenia Zamawiającego oraz szczegółowym harmonogramem prowadzonych prac i pod warunkiem uzyskania zgody od Zamawiającego na przeprowadzenia przez Wykonawcę planowych prac konserwacyjnych we wskazanym terminie.
2. planowane prace konserwacyjne nie mogą być prowadzone częściej niż 1 raz w miesiącu.
3. planowane prace konserwacyjne, które będą miały wpływ na dotrzymanie wymaganych parametrów Usługi (SLA) nie mogą trwać dłużej niż 1h w miesiącu.
4. podczas prowadzenia planowanych prac konserwacyjnych Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości zasilania.

2. Przerwy w świadczeniu Usługi spowodowane planowanymi pracami konserwacyjnymi, spełniającymi warunki określone w niniejszym paragrafie, nie będą uznawane za Awarię i wliczane do czasu braku Dostępności Usługi.

**§ 7.**

**Zadania, zobowiązania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę w sposób rzetelny i terminowy, z zachowaniem należytej staranności uwzględniającej zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie umiejętności, kwalifikacje i warunki do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia.
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, wykona na żądanie Zamawiającego, na rzecz Zamawiającego zestawianie, zmianę relacji i usuwanie kabli światłowodowych i miedzianych pomiędzy infrastrukturą Zamawiającego i infrastrukturą wskazanych przez Zamawiającego operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi na rzecz OSE w Centrum Przetwarzania Danych, z uwzględnieniem budynkowej infrastruktury pośredniczącej.
5. Wykonawca zapewni, w ramach wynagrodzenia, wszelką niezbędną infrastrukturę techniczną w celu doprowadzenia zakończenia kabli światłowodowych i miedzianych bezpośrednio do szaf Zamawiającego. W szczególnym przypadku, jeżeli struktura Centrum Przetwarzania Danych zakłada kończenie kabli światłowodowych innych operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi na rzecz sieci OSE w punkcie dystrybucyjnym/pośredniczącym, Wykonawca zapewni na swój koszt możliwość wykonywania takich połączeń do infrastruktury Zamawiającego.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zapewni możliwość wykonywania, usuwania, zmiany relacji wszelkich połączeń kablowych pomiędzy infrastrukturą Zamawiającego w tym w szczególności pomiędzy Szafami. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podwykonawcom Zamawiającego, bez ograniczeń w czasie i ilości, realizowany w trybie 24/7/365, dostęp do Szaf i infrastruktury kablowej Zamawiającego lub używanej przez Zamawiającego w ramach Usługi.
7. Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia do każdej Szafy dwóch obwodów zasilania o napięciu 230 V prądu przemiennego każdy, dwoma niezależnymi drogami. Każdy obwód musi zapewnić pracę zainstalowanych w Szafie urządzeń zgodnie z parametrami wymaganymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do dotrzymania gwarancji jakości świadczonych usług (SLA) zgodnie z opisem przedstawionym w Rozdziale III Załącznika nr 1 do Umowy.
9. Wykonawca zapewnia, że udostępnione przez niego pomieszczenia stanowiące Centrum Przetwarzania Danych wraz z urządzeniami, instalacjami i pozostałą infrastrukturą niezbędną do świadczenia Usług zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy, są dopuszczone do użytkowania i spełniają wszelkie wymogi stawiane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Wykonawca zapewnia, że w chwili zawierania Umowy jest i w czasie obowiązywania Umowy będzie właścicielem lub dysponentem posiadającym inny niż własność tytuł prawny do wykorzystywania pomieszczeń stanowiących Centrum Przetwarzania Danych w zakresie w pełni umożliwiającym niezakłóconą realizację przedmiotu niniejszej Umowy, nieprzerwanie przez okres następujących po sobie co najmniej 10 lat, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
11. Dokonanie przez Wykonawcę przeniesienia wynikających z Umowy praw lub obowiązków Wykonawcy na inny podmiot jest możliwe tylko po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego na dokonanie cesji, pod rygorem nieważności.
12. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o nieuprawnionych próbach dostępu do Szaf.
13. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wykrytych nieprawidłowościach w pracy urządzeń Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że:
    1. nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia;
    2. dysponuje personelem umożliwiającym realizację całego przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do zapewnienia takiego personelu w czasie obowiązywania Umowy.
15. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, przede wszystkim:
    1. zrealizowania przedmiotu Umowy oraz wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
    2. ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub jego podwykonawca lub inny podmiot działający w imieniu lub na rzecz Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem Umowy;
    3. przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów o ochronie informacji.
16. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
17. Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności;
18. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
19. jeśli okaże się niezbędnym – Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
20. Wykonawcaodpowiada za szkody z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na zasadach w niej określonych.
21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Urządzeń i infrastruktury będącej własnością Zamawiającego lub dedykowanej dla Zamawiającego w trakcie świadczenia Usługi kolokacji, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów odtworzenia Urządzeń. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zniszczenie, uszkodzenie lub utrata urządzeń nastąpiła z wyłącznej winy Zamawiającego lub podmiotów trzecich przez niego upoważnionych do dostępu do urządzeń lub infrastruktury.
22. Strony nie są odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeśli udowodnią, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane Siłą wyższą. Jeżeli którakolwiek ze Stron, jej podwykonawcy tymczasowo z powodu działania siły wyższej nie będą w stanie wykonać w całości lub części któregokolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy wówczas Strona dotknięta siłą wyższą powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie podając pełne szczegóły w terminie 3 (słownie: trzy) dni od daty wystąpienia siły wyższej. Wykonywanie zobowiązań zostanie wznowione najszybciej jak to możliwe po tym, jak w opinii obu Stron działanie siły wyższej się zakończy lub przestanie istnieć.
23. Żadna ze Stron z powodu takiego działania siły wyższej nie będzie uprawniona do rozwiązania niniejszej Umowy ani do wysuwania w stosunku do drugiej strony roszczenia o odszkodowanie z tytułu braku wykonania czy opóźnienia w wykonywaniu Umowy, ani żądania zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia za czas nierealizowania Usługi z powodu siły wyższej. O ile wykonanie całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy zostanie opóźnione z powodu takiego działania siły wyższej o okres przekraczający 7 (słownie: siedem) dni, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą zasadność oraz warunki rozwiązania niniejszej Umowy.
24. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia w języku polskim oraz udostępniania Zamawiającemu:
25. Planu rozmieszczenia Szaf, zgodnie z zapisami § 5 ust. 4;
26. Powykonawczej dokumentacji technicznej, uwzględniającej inwentaryzację wszystkich połączeń wykonanych przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego.
27. W przypadku nienależytego wykonywania dokumentacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do dokonania stosownych poprawek w terminie do 7 Dni roboczych od doręczenia wezwania. W takim przypadku wykonawca może ustosunkować się do zastrzeżeń Zamawiającego, co nie zwalnia go z dokonania poprawek w terminie, chyba że Zamawiający na skutek wyjaśnień odstąpi od zastrzeżeń lub ich części.
28. Zatwierdzenie dokumentacji przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie dokumentacji, zwłaszcza w zakresie jej zgodności z przepisami prawa, obowiązującymi normami i innymi obowiązującymi aktami prawnymi.
29. Odbiór dokumentacji, o której mowa w ust. 21 uważa się za dokonany po jej zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

# § 7a.

# Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać zawartą przez czas nie krótszy niż okres realizacji Usługi umowę lub umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych, na sumę gwarancyjną nie niższą niż 5.000.000,00 zł..
2. Koszt umowy lub umów, o których mowa w ust. 1, w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.
3. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy lub umów ubezpieczenia, w tym w szczególności kopię umowy i polisy ubezpieczenia, nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi. W sytuacji, w której Wykonawca będzie zawierał takie umowy na poszczególne okresy składające się na okres realizacji Usługi, Wykonawca, celem wykazania ciągłości ubezpieczenia, zobowiązany jest do każdorazowego przedłożenia Zamawiającemu, bez dodatkowego wezwania Zamawiającego, dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, najpóźniej 14 dni przed ostatnim dniem okresu ubezpieczenia objętego umową, która zostanie zastąpiona lub będzie kontynuowana na podstawie takich dokumentów.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia, które wpływałyby na możliwość realizacji zapisów ust. 1-4 powyżej, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

**§ 8.**

**Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumentację techniczną dotyczącą sposobu instalacji Urządzeń, niezbędną do prawidłowej realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w przypadku, gdy specyficzny sposób instalacji wynika z wymagań producenta Urządzeń.
2. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania konserwacji, instalacji, deinstalacji i napraw Urządzeń na zasadach dostępu określonych w § 11.
3. Zamawiający jest uprawniony, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 12 ust. 1, do prowadzenia nielimitowanych w czasie i ilości prac instalacyjnych i modernizacyjnych w Szafach, polegających w szczególności, na modernizacji/dodawaniu/deinstalacji Urządzeń i zmian w trasach kablowych, pod warunkiem nie zwiększania liczby Szaf, w których umieszczone są Urządzenia oraz nie przekraczania mocy przydzielonej do Szafy.

**§ 9.**

**Kontrola**

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli podmiotom trzecim. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez niego podmiotom możliwość przeprowadzenia kontroli, na każdym etapie realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać na żądanie Zamawiającego wszelkie informacje i dokumenty, które pozostają w bezpośrednim związku ze świadczonymi na rzecz Zamawiającego Usługami, niezwłocznie usunąć stwierdzone w toku kontroli nieprawidłowości oraz złożyć Zamawiającemu wszelkie żądane wyjaśnienia i dokumenty (w tym techniczne) związane z realizacją Usługi.
3. Zakres kontroli prowadzonych przez Zamawiającego, może obejmować w szczególności kwestie bezpieczeństwa i zgodności działania Wykonawcy z prawem w odpowiednim zakresie, w tym ochrony informacji prawnie chronionej, a także kwestie jakości świadczonej Usługi kolokacji i zgodności z wymaganiami określonymi w Umowie.
4. Kontrolę mogą wykonywać tylko i wyłącznie przedstawiciele Zamawiającego posiadający pisemne upoważnienie do przeprowadzenia kontroli Upoważnienie to będzie zawierało imię i nazwisko oraz PESEL upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, oraz miejsce i datę rozpoczęcia kontroli. Upoważnienie takie będzie podpisane przez osoby uprawnione zgodnie z zasadami reprezentacji obowiązującymi u Zamawiającego.

**§ 10.**

**Konserwacja**

Wykonawca uprawniony jest do przeprowadzenia planowanych prac konserwacyjnych, niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi kolokacji, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Prace konserwacyjne nie mogą skutkować zaprzestaniem świadczenia lub pogorszeniem jakości świadczonych przez Wykonawcę Usług kolokacji.

**§ 11.**

**Dostęp do CPD**

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub podmiotom przez niego wskazanym, natychmiastowy dostęp bez ograniczeń czasowych i ilościowych do Centrum Przetwarzania Danych i Urządzeń przez 24 godziny dziennie,7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, poprzez umożliwienie wejścia przedstawiciela Wykonawcy lub podmiotu przez niego wskazanego do Centrum Przetwarzania Danych i wykonania prac na Urządzeniach.
2. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub podmiotom przez niego wskazanym asystę, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 Rozdział II pkt 8.4.
3. Zamawiający uprawniony jest do udzielenia uprawnień swoim pracownikom do dostępu do miejsca świadczenia Usługi w Centrum Przetwarzania Danych oraz upoważnienia do tego dostępu podwykonawców i innych wskazanych przez Zamawiającego podmiotów działających w imieniu lub na rzecz Zamawiającego. Zamawiający w terminie 10 dni od podpisania Umowy przekaże Wykonawcy pisemną listę osób, której wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy, upoważnionych do natychmiastowego dostępu do urządzeń i infrastruktury Zamawiającego, zawierającą następujące dane: imię, nazwisko, PESEL. O każdej zmianie w składzie osób upoważnionych Zamawiający poinformuje Wykonawcę poprzez przedłożenie na piśmie aktualnej listy.
4. Osoby umieszczone na liście, o której mowa w ust.3 są upoważnione do wprowadzenia do Centrum Przetwarzania Danych osób trzecich, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.

**§ 12.**

**Wynagrodzenie i płatności**

1. Strony ustalają, iż z tytułu realizacji Usługi kolokacji stanowiącej przedmiot Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w formie miesięcznej opłaty (Wynagrodzenie miesięczne). Wysokość miesięcznego wynagrodzenia będzie liczona, zgodnie z § 1 pkt 15, jako suma opłat za fizycznie zainstalowane i udostępnione Zamawiającemu Szafy. Opłata miesięczna za Usługi kolokacji dla każdej Szafy ze wskazanych poniżej typów i ilości Szaf wynosi:
2. Szafa………………………… … zł (słownie: ………………… ) brutto -………..szt. Szaf;
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy i opisanych w Umowie oraz Załączniku nr 1 do Umowy – Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności koszty łączy, połączeń pomiędzy dowolnymi Szafami, oraz Szafami a szafami operatorów świadczących usługi na rzecz sieci OSE w danym Centrum Przetwarzania Danych, oraz wszelkie inne koszty związane ze świadczeniem Usług, za wyjątkiem opłaty za energię elektryczną związaną z poborem mocy przez Urządzenia zainstalowane w Szafach oraz z poborem mocy przez infrastrukturę Centrum Przetwarzania Danych.
4. Rozliczenie zużycia energii elektrycznej nastąpi na podstawie wskazań podlicznika/podliczników energii dedykowanych dla Zamawiającego. Opłata za energię elektryczną będzie równa iloczynowi wartości zużytej energii elektrycznej (w kWh) według wskazań podlicznika/podliczników energii dedykowanych dla Zamawiającego, współczynnika PUE oraz ceny 1 kWh energii elektrycznej, wskazanej w Formularzu cenowym zawartym w Załączniku nr 7 do Umowy, dostarczanej przez dostawcę energii elektrycznej do Centrum Przetwarzania Danych. Wykonawca uwzględnia, że cena za 1kWh wskazana w Formularzu cenowym, powinna być równa cenie płaconej przez Wykonawcę na rzecz takiego dostawcy energii elektrycznej w momencie składania przez Wykonawcę oferty. W przypadku, kiedy do Centrum Przetwarzania Danych, energię elektryczną dostarcza więcej niż jeden dostawca, cena za 1kWh, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, oblicza się na podstawie średniej wartości faktycznego kosztu 1 kWh ponoszonego przez Wykonawcę. Miesięczna wartość zużycia energii elektrycznej wskazana zostanie w Protokole wykonania Usługi za dany miesiąc (Załącznik nr 3 do Umowy). Wysokość opłaty z tytułu zużycia energii elektrycznej zostanie doliczona do wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
5. Na żądanie którejkolwiek ze Stron, stawka za 1 kWh będzie podlegała waloryzacji, jednak nie częściej niż raz na rok, liczony od końca roku kalendarzowego, w którym Strony podpisały Protokół uruchomienia Usługi. Waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o faktyczny koszt 1 kWh ponoszony przez Wykonawcę w okresie ostatnich 6 miesięcy przed dokonaniem waloryzacji lub w sytuacji wykazania przez Wykonawcę zmiany kosztu 1kWh dokonanej przez dostawców energii elektrycznej wobec Wykonawcy, w oparciu o różnicę wysokości stawek wynikającą z takiej zmiany. Wartość różnicy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w przypadku pierwszej waloryzacji będzie określona w odniesieniu do wysokości stawki za 1kWh obowiązującej Wykonawcę w dniu składania przez Wykonawcę oferty. W przypadku kolejnych waloryzacji wartość różnicy będzie określana w odniesieniu do wysokości stawki za 1kWh obowiązującej Wykonawcę w okresie czasu od poprzedniej waloryzacji.
6. Strony ustalają, że procentowy wzrost stawki za 1kWh ustalonej w wyniku waloryzacji nie może przekroczyć 35% wartości stawki za 1kWh sprzed waloryzacji.
7. W wypadku wykazania przez Wykonawcę zmiany kosztu 1kWh dokonanej przez dostawców energii elektrycznej wobec Wykonawcy, waloryzacja nie może nastąpić przed dniem dokonania takiej zmiany przez dostawców energii.
8. Żądanie dokonania waloryzacji musi zostać złożone przez Stronę na piśmie, nie później niż na miesiąc przed zakończeniem roku kalendarzowego, w którym waloryzacja może zostać dokonana. Zwaloryzowana stawka za 1 kWh będzie obowiązywała od dnia 1 stycznia następnego roku kalendarzowego. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przedstawić dokumenty potwierdzające faktyczny koszt 1 kWh ponoszony przez Wykonawcę, w szczególności faktury, umowy, itp. Waloryzacja stawki za 1 kWh nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.
9. Wynagrodzenie za Usługi będzie płatne przelewem na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę, każdorazowo po zakończeniu danego miesiąca świadczenia ww. Usług w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest podpisany przez Strony Protokół wykonania Usługi według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy za miesiąc, w którym usługa była świadczona.
10. Naliczanie opłat rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu przekazania Usługi. W wypadku zamówienia dodatkowych Szaf, wynagrodzenie należne z tego tytułu będzie naliczane od dnia podpisania Protokołu przekazania Usługi dla dodatkowych Szaf.
11. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę Usługi kolokacji przez niepełny miesiąc, kwotę wynagrodzenia za ten miesiąc ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni świadczenia Usługi przyjmując założenie, że jeden miesiąc to 30 dni.
12. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należną Wykonawcy.
13. Podatek od towarów i usług naliczany będzie zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi innych należności, w tym kar umownych i odszkodowań, nie przeniesie na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiejkolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności ustanowienie przez Wykonawcę: przelewu, subrogacji ustawowej oraz umownej, zastawu, hipoteki oraz przekazu. Wykonawca zobowiązuje się, iż celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego żadnemu innemu podmiotowi, prowadzącemu się działalność windykacyjną.

**§ 13.**

**Kary umowne**

1. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usługi kolokacji lub udostępnienia dodatkowo zamówionej Szafy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset złotych).
2. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia (z wyłączeniem opóźnień będących następstwem wyłącznego zawinienia Zamawiającego) w dostępach do Centrum Przetwarzania Danych, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości Wynagrodzenia miesięcznego brutto należnego Wykonawcy za miesiąc, w którym opóźnienie wystąpiło.
3. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Awarii, o którym mowa w Rozdziale III Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto Wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy za miesiąc, w którym Awaria się rozpoczęła, za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia w usunięciu Awarii.
4. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu, zmianie relacji lub deinstalacji połączeń kablowych, realizowanych, zgodnie z zapisami Umowy, na zlecenie Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (dwieście złotych).
5. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wykonawcy w wydaniu warunków technicznych, o których mowa w Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
6. W przypadku niedotrzymania wymaganych Parametrów Środowiskowych określonych w Załączniku nr 1 Rozdział III do Umowy, takich jak wilgotność i temperatura, niebędącego Awarią, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z Tabelą1 zawartą w poniższym ustępie 7.
7. W przypadku niedotrzymania warunków dotyczących Dostępności usług opisanych w Umowie oraz w Załączniku 1 Rozdział III do Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z poniższą Tabelą 2:

**Tabela 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procentowy stosunek łącznego czasu dotrzymania Parametrów środowiskowych w okresie rozliczeniowym w stosunku do łącznego czasu świadczenia Usługi. | | Określona w % część Wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 należna jako kara umowna z tytułu niebędącego Awarią niedotrzymania Parametrów środowiskowych |
|  | ≥ 99,96% | 0% |
| 99,96% > | ≥ 99,50% | 7% |
| 99,50% > | ≥ 99,00% | 15% |
| 99,00% > | ≥ 98,00% | 20% |
| 98,00% > | ≥ 97,00% | 30% |
| 97,00% > |  | 50% |

**Tabela 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dostępność usług (w okresie rozliczeniowym) | | Określona w % część Wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, należna jako kara umowna z tytułu braku Dostępności usługi w danym miesiącu |
|  | ≥ 99,96% | 0% |
| 99,96% > | ≥ 99,50% | 7% |
| 99,50% > | ≥ 99,00% | 15% |
| 99,00% > | ≥ 98,00% | 20% |
| 98,00% > | ≥ 97,00% | 30% |
| 97,00% > |  | 50% |

1. W przypadku wystąpienia powyżej czterech Awarii w danym okresie rozliczeniowym Usługi, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wartości brutto Wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy za miesiąc, za każdą Awarię, która wystąpiła w danym miesiącu świadczenia Usługi, niezależnie od czasu jej trwania.
2. W przypadku przekroczenia czasu reakcji dla Usługi zdalnych rąk, wskazanego w Rozdziale III Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty następujących kar umownych liczonych od Wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy, należnego za miesiąc, którego opóźnienie dotyczy:
   1. 0,5% Wynagrodzenia miesięcznego za każde przekroczenie czasu reakcji na zgłoszenie standardowe o każde rozpoczęte 4 godziny,
   2. 1% Wynagrodzenia miesięcznego za każde przekroczenie czasu reakcji na zgłoszenie awaryjne o każde rozpoczęte 15 minut.
3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 300.000,00 złotych.
4. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy w trybie opisanym w § 17 ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 300.000,00 złotych.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie § 17 ust. 4 pkt 4 Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 300.000,00 złotych.
6. W razie utraty, zniszczenia, uszkodzenia Urządzenia lub Szaf, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zabezpieczenia Urządzeń przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem lub dostępem osób nieupoważnionych, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych za każdy taki przypadek.
7. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wykonawcy w przedłożeniu Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 7a. ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (sto złotych).
8. Zastrzeżenie, dochodzenie, ani zapłata kar umownych określonych w niniejszym paragrafie nie wyłącza prawa dochodzenia przez Strony na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, z wyłączeniem utraconych korzyści.
9. Wykonawca wyraża zgodę na to, aby Zamawiający mógł potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
10. Kary umowne podlegają stosownemu łączeniu.
11. Kary umowne opisane w ustępach 2 do 9 są rozliczane w odniesieniu do każdego okresu rozliczeniowego i obejmują wszystkie zdarzenia, które rozpoczęły się w takim okresie rozliczeniowym.
12. Łączna suma kar umownych opisanych w ustępach 2 do 9 dla jednego okresu rozliczeniowego jest ograniczona do wysokości 100% Miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi kolokacji w takim okresie rozliczeniowym.

**§ 14.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

* + - 1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie ……..……. w wysokości 2% wartości Oferty Wykonawcy brutto, wynoszące ……………………… zł (słownie: ………………………………………………….). Zwrot zabezpieczenia nastąpi niezwłocznie po wykonaniu Umowy.
      2. Umowę uznaje się za wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, zgodnie z jej postanowieniami oraz Załącznikami do Umowy, Usług wykonanych w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy.
      3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

**§ 15.**

**Klauzula poufności**

Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony uzyskanych w związku z realizacją Umowy, które zostały oznaczone przez drugą Stronę jako poufne.

W szczególności Strony zobowiązują się do

przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie danej Strony z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.

Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki oraz ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po zakończeniu Umowy Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody danej Strony w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.

Strony są zobowiązane do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez osoby pozostające w ich dyspozycji i podwykonawców.

Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa powyżej, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:

1. stały się publicznie dostępne, w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

Informacje uzyskane w związku z realizacją przedmiotu Umowy niezbędne do realizacji Umowy, Strony mogą udostępnić wyłącznie tym osobom pozostającym w ich dyspozycji oraz podwykonawcom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres informacji udostępnionych osobom pozostającym w dyspozycji Stron oraz podwykonawcom, uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.

Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez daną Stronę informacji niejawnych, osoby pozostające w dyspozycji Stron oraz ich podwykonawcy spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących.

W braku oznaczenia danej informacji jako poufnej o której mowa w ust. 1 Strony przyjmują, iż takimi są wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, projektowe i organizacyjne, które zostały przekazane przez każdą ze Stron podczas obowiązywania Umowy, w szczególności: cenniki, analizy, dane osobowe, dane dotyczące przedsiębiorstwa, jego pracowników, ale też podmiotów powiązanych ze Stronami kapitałowo lub osobowo; współpracowników, kontrahentów, oraz informacje dotyczące stosowanych rozwiązań, systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, dokumenty - w szczególności utrwalone na piśmie, mikrofilmach, negatywach i fotografiach, nośnikach do zapisów informacji w postaci cyfrowej i na taśmach elektromagnetycznych, także mapy, wykresy, rysunki, obrazy, grafiki, broszury, książki, kopie, odpisy, wypisy, wyciągi i tłumaczenia dokumentów, zbędne lub wadliwe wydruki, odbitki, klisze, matryce i dyski optyczne, kalki, taśmy atramentowe oraz inne dane i informacje, w których posiadanie Strona otrzymująca może wejść podczas rozmów, negocjacji lub dalszej współpracy.

Za każdorazowe naruszenie § 15 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 000,00 (słownie: trzydzieści tysięcy) złotych. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, niezależnie od dochodzenia zapłaty kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

**§ 16.**

**Warunki zmiany podwykonawcy oraz zmiany treści Umowy**

Wykonawca – na podstawie oświadczenia zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy – wykona Przedmiot Umowy:

1. bez udziału podwykonawców;
2. przy udziale podwykonawców, którym powierza zakres prac zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy.

Wykonawca może powierzyć wykonanie części obowiązków realizowanych w ramach Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Załączniku nr 7 do Umowy.

Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Załączniku nr 7 do Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.

W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie § 17 ust. 4 pkt 2 niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Załączniku nr 7 do Umowy.

Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia w części powierzanej.

Wszelkie zmiany Umowy są dokonywane przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej w drodze aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.

W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:

1. danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
2. danych teleadresowych,
3. danych rejestrowych,
4. będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

Istotne zmiany treści Umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 Umowy, mogą wynikać z następujących okoliczności:

1. w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
2. stawki podatku VAT,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
5. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
6. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
7. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
8. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
9. Zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
10. konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
11. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
12. gdy Wykonawcę, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia wskazane w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu, o którym mowa w preambule oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
13. gdy zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwota 209 000 euro i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.

Zmiany postanowień umownych, o których mowa w ust. 9, nie mogą prowadzić do zmiany charakteru Umowy.

**§ 17.**

**Wypowiedzenie Umowy i odstąpienie**

1. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w przypadku, gdy Wykonawca dopuścił się rażącego naruszenia Umowy i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 7 Dni roboczych. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na piśmie przez Zamawiającego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Okres wypowiedzenia wynosi w takim przypadku 30 dni.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę także w przypadku, gdy nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca wykonanie Umowy. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w przypadku gdy rozpoczęto likwidację Wykonawcy lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub złożono oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi w takich przypadkach 30 dni.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydzieści) dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli Wykonawca:
5. powierza do realizacji całość Przedmiotu Umowy lub dokonuje przeniesienie praw lub obowiązków Wykonawców wynikających z Umowy, albo jej części bez odpowiedniej zgody Zamawiającego;
6. rozszerzy zakres podwykonawstwa poza wskazany w Załączniku nr 7 do Umowy i nie zmieni tego stanu, mimo wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania lub usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu – w terminie do 7 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tych przyczyn,
7. dokona zmian organizacyjnych w Centrum Przetwarzania Danych, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Umowy;
8. utraci tytuł prawny umożliwiający korzystanie z nieruchomości w obrębie której położone jest Centrum Przetwarzania Danych, w zakresie koniecznym dla realizacji Umowy, w sposób w pełni zgodny z jej treścią lub celem;
9. w razie utraty, zniszczenia, uszkodzenia, urządzenia w wyniku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zabezpieczenia Urządzeń przed utratą, zniszczeniem, lub uszkodzeniem.
10. W każdym momencie każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia przez Stronę rozwiązującą odpowiedzialności z tytułu rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli w stosunku do drugiej Strony zostaje otwarte postępowanie likwidacyjne albo zostaje ustanowiony zarząd przymusowy.
11. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku, gdy:
12. W danym miesiącu świadczenia Usług wystąpiło co najmniej 5 Awarii. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego przez Zamawiającego, jednakże nie krótszego niż 30 dni ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
13. W danym miesiącu świadczenia usług łączny czas trwania Awarii przekroczył 12 godzin. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego przez Zamawiającego, jednakże nie krótszego niż 30 dni ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego
14. Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego, jednakże nie krótszym niż 14 dni. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego przez Zamawiającego, jednakże nie krótszego niż 30 dni ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, liczonego od dnia upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym;
15. Wykonawca utracił tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona jest Usługa kolokacji. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
16. Opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usługi, w stosunku do wskazanej w Zamówieniu wymaganej daty uruchomienia Usługi kolokacji, przekroczyło 60 dni. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia. Zapis niniejszy nie dotyczy sytuacji, w której opóźnienie wyniknęło z wyłącznej winy Zamawiającego.
17. NASK zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części w przypadku nieotrzymania przez NASK finansowania zadań operatora OSE, o którym mowa w ustawie z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
18. W przypadku zmian organizacyjnych NASK, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega NASK, NASK może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia lub przenieść całość praw i obowiązków NASK wynikających z Umowy. Wykonawca zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków NASK wynikających z Umowy, będące wynikiem zmian organizacyjnych NASK, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega NASK. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.

**§ 18.**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.
2. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, Strony poddają rozstrzygnięcie sporu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu Umowy.
5. Tytuły paragrafów użyte w Umowie mają charakter pomocniczy i nie służą wiążącej interpretacji w odniesieniu do zakresu ich zawartości. Integralną częścią Umowy stanowią wszystkie wymienione załączniki do Umowy.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załączniki do Umowy:

Nr 1 – Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia

Nr 2 – Wzór protokołu przekazania Usługi

Nr 3 – Wzór protokołu wykonania Usługi za dany miesiąc

Nr 4 – Wzór zamówienia szczegółowego Usług

Nr 5 – Wzór protokołu przekazania/odbioru Urządzeń

Nr 6 – Wzór listy pracowników Zamawiającego uprawnionych do dostępu do CPD

Nr 7 - Oferta Wykonawcy

***Załącznik nr 2 do Umowy - Wzór protokołu przekazania Usługi***

***PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA USŁUGI DOT. UMOWY NR …… z dnia ………………….***

**Zamawiający**

…………………………………………..

…………………………………………..

**Wykonawca**

…………………………………………….

…………………………………………….

**Data zgłoszenia do odbioru: ………………….**

**Lokalizacja…………………………………….**

Dokonano odbioru przedmiotu w następującym zakresie:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Protokół odbioru Usługi** | | | | | |
| **Przedmiot odbioru** | **Producent, model, o ile dotyczy** | **Numer seryjny, o ile dotyczy** | **Dostarczona ilość** | **Zgodność z umową** | **Uwagi** |
|  |  |  |  | TAK/NIE |  |
|  |  |  |  | TAK/NIE |  |
|  |  |  |  | TAK/NIE |  |

Stwierdzono:

1. Zgodność rodzajów i ilości dostarczonych Szaf – TAK / NIE
2. Braki lub niezgodności z umową – TAK/NIE
3. Uwagi/inne: …………………………………………………………………………………

Data podpisania Protokołu przekazania Usługi kolokacji………………………..

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca: | Zamawiający: |

***Załącznik nr 3 do Umowy - Wzór protokołu wykonania Usługi za dany miesiąc***

***PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI ZA MIESIĄC: ……***

***-***

**Zamawiający**

……………………………………………..

…………………………………………….

**Wykonawca**

…………………………………………….

…………………………………………….

**Data zgłoszenia do odbioru: ………………….**

1. Dokonano odbioru przedmiotu Umowy w następującym zakresie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot odbioru** | **Ilość** | **Zgodność z umową** | **Uwagi** |
|  |  | TAK/NIE |  |
|  |  | TAK/NIE |  |
|  |  | TAK/NIE |  |

1. Do protokołu Wykonawca dołączył miesięczny raport z wykonania Usługi TAK/NIE
2. liczba Awarii……………..,
3. czas trwania każdej Awarii:

………………………,

……………………….

……………………….

1. sumaryczny czas trwania Awarii……………..,
2. czas dostępu do CPD……………………,
3. wskaźnik dostępności Parametrów środowiskowych……………,
4. procentowy wskaźnik ciągłości działania redundancji dla systemu klimatyzacji …………………..,
5. procentowego wskaźnika ciągłości działania redundancji dla systemu zasilania………………….,
6. procentowy wskaźnik dostępności przyłączy energetycznych ………………….,
7. wskaźnik miesięcznej dostępność Usługi…………………….,
8. raport realizacji Usługi zdalnych rąk………………………..
9. wartości wskazań podlicznika/podliczników energii elektrycznej ………………
10. opis innych zdarzeń mogących mieć wpływ na realizację Usługi kolokacji zgodnie z wymaganymi parametrami ………………………..

Wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu wynosi:

1. Z tytułu………………………………………………….. ………..PLN
2. Z tytułu………………………………………………….. ………..PLN
3. Z tytułu………………………………………………….. ………..PLN

Uwagi:

………………………………………………………………

……………………………………………………………….

……………………………………………………………….

Data przekazania:………………….

Wykonawca

***Załącznik nr 4 do Umowy - Wzór zamówienia szczegółowego Usług***

**WZÓR ZAMÓWIENIA**

**Nr ………………………………. z dnia …………………………..**

**na podstawie Umowy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dnia\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Zamawiający - Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa**

**zleca Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Wykonanie Usługi kolokacji / Instalacji okablowania / zmiany tras kablowych / deinstalacji okablowania:\***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_w terminie……………………………………………………………………….**

**O następujących parametrach Usługi:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Przedstawiciel Zamawiającego odpowiedzialny za realizację Zamówienia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dodatkowe uwagi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**\* Niepotrzebne skreślić.**

***Załącznik nr 5 do Umowy - Wzór protokołu przekazania/odbioru Urządzeń***

***PROTOKÓŁ DOT. UMOWY NR …… z dnia ………………….***

***- Przekazania/odbioru Urządzeń***

**Zamawiający**

…………………………………………..

………………………………………….

**Wykonawca**

…………………………………………….

…………………………………………….

**Data zgłoszenia do odbioru: ………………….**

**Lokalizacja:………………………………………**

Wykonawca potwierdza prawidłową instalację w Szafach następujących Urządzeń Zamawiającego:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot odbioru** | **Producent, model, o ile dotyczy** | **Numer seryjny, o ile dotyczy** | **Dostarczona ilość** | **Uwagi** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Stwierdzono:

1. Zgodność rodzajów i ilości dostarczonych Urządzeń – TAK / NIE
2. Uwagi/inne: …………………………………………………………………………………

Data podpisania:……………………………

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca: | Zamawiający: |

***Załącznik nr 6 do Umowy – Wzór listy pracowników Zamawiającego uprawnionych do dostępu do CPD***

*PROTOKÓŁ DOT. UMOWY NR ……… z dnia ………………….*

Zamawiający

…………………………………………..

Wykonawca

…………………………………………….

**Lokalizacja:………………………………………**

Lista pracowników Zamawiającego uprawnionych do dostępu do CPD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i Nazwisko | PESEL | Firma | Uwagi |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Data zgłoszenia:……………………………

Zamawiający: Wykonawca:

***Załącznik nr 7 do Umowy -*** ***Oferta Wykonawcy***